Boletín de Información al Consumidor

¿JUGAMOS?

Seguridad de juegos y juguetes

Diciembre - Enero

Además, en este número:

- Entrevista del mes: Ana Sánchez Cañadas. Ganadora de la 5ª edición del Concurso de dibujos infantil y juvenil "Y para ti, ¿qué es el consumo responsable? Jarandilla de la Vera.
- NOTA de prensa final 5º Concurso de dibujos infantil y juvenil.
- Guía AIJU 2023-2024
- Otras noticias de actualidad.

Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Entrevista del mes

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Ana Sánchez Cañadas.
Ganadora del Concurso de dibujos "Y para ti, ¿qué es el consumo responsable?" Jarandilla de la Vera.

¿Qué te parece la idea de un concurso de sensibilización y concienciación en pro de un consumo responsable? Me parece una buena idea, ya que es un incentivo que nos ayuda a sensibilizarnos y concienciarnos con nuestro medioambiente. Gracias a que es un concurso con una buena recompensa, se llega a muchos más niños, niñas y jóvenes, que buscan información para poder conseguir un buen resultado final.

¿Consideras que los jóvenes de tu edad están concienciados a este respecto?

Sinceramente, creo que la concienciación no es real. Aunque recibimos información por muchas vías (centros educativos, charlas, RRSS, medios de comunicación…), no se consigue llevar a cabo y obtener resultados, debido a que pensamos que este tema no nos afecta a nosotros y aunque sabemos que es real, es a un plazo demasiado lejano.

¿Conocías este organismo? ¿El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor?

Sí lo conocía por varios motivos.

La oficina se encuentra en la casa de la cultura de mi localidad, Jarandilla de la Vera; sus trabajadoras, Almudena y Lorena, han impartido talleres y charlas en mi instituto. Además, varios familiares y conocidos han acudido a poner reclamaciones a la oficina.

En primaria también participé en este concurso.

¿Sabes si tu familia ha presentado alguna vez una reclamación?

Como ya he comentado antes, mi familia sí que ha presentado reclamaciones. Concretamente mis padres han puesto algunas y han quedado muy satisfechos con el trato y los resultados conseguidos.

SEGURIDAD EN JUGUETES

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD
INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Como cada año en estas fechas señaladas, el Laboratorio de Control de Calidad del Instituto de Consumo de Extremadura quiere hacer saber a los consumidores extremeños una serie de **RECOMENDACIONES para que las compras de juguetes que se realicen en Navidad sean seguras**, tanto si compramos en tienda física como si lo hacemos a través de comercio electrónico.

Lo primero, tener en cuenta la **edad de uso del juguete**, es decir, a que edades está destinado el juguete, estas edades se fijan en función de las capacidades y destrezas características de cada edad. Esto debe aparecer de manera clara en el juguete y/o su embalaje.

La recomendación de edad del fabricante es importante ya que el juguete está diseñado de manera que es seguro para aquellas edades para las que está recomendado.

INDICACIONES A TENER EN CUENTA

Asegurarse de que en el etiquetado figura el **marcado CE**, pues éste es la garantía del fabricante de que el producto cumple con las reglas de seguridad de la UE.

Fijarse en las advertencias de edad y uso incluidas en el etiquetado, los juguetes que no están destinados a su grupo específico de edad podrían provocarle graves lesiones como asfixia o estrangulamiento. Así es el caso de los juguetes no destinados a niños menores de 36 meses, en los que figura alguna de estas advertencias:

- ***"Advertencia: No conviene para niños menores de 36 meses/tres años"*** o,
- el siguiente pictograma acompañado de la palabra "***Advertencia***", seguida de una breve descripción del peligro específico por el que se aplica la precaución (Ejemplo "Piezas Pequeñas. Cuerda larga, peligro de estrangulamiento…").

SEGURIDAD EN JUGUETES

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD
INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Si se puede, comprobar que los juguetes **no tengan piezas pequeñas o que puedan desprenderse**, si están destinados a niños menores de tres años, ya que podrían producir asfixia en caso de que se los trague.

Tampoco deben presentar cuerdas extremadamente largas o bolsas de plástico finas en las que el niño pueda introducir la cabeza.

Los consumidores deben tener en cuenta:

Tras la compra debemos asegurarnos de que, una vez abiertos los paquetes, se retiran todos los embalajes. Asegurarse de que los niños no juegan con los de plástico, pues pueden suponer un riesgo de asfixia. También los envoltorios duros o con bordes cortantes.

Se deben seguir atentamente las **instrucciones y advertencias** para montar y utilizar correctamente el juguete, que deberán figurar en castellano.

Es esencial no dejar a los niños sin supervisión durante el juego para asegurarse de que todos los juguetes se emplean del modo previsto.

Se deberá **comprobar cada cierto tiempo el estado de los juguetes** para cerciorarse de que no estén deteriorados hasta el punto de suponer un riesgo para la salud.

Y, por último, es muy **recomendable enseñar a los niños a ordenar sus juguetes** y a no dejarlos en lugares de paso para evitar accidentes.

Les proporcionamos para su consulta los enlaces a la **Red de Alerta Nacional** (https://reddealerta.consumo.gob.es/), en la que se pueden consultar aquellos juguetes que se han retirado del mercado por su peligrosidad, así como el enlace a la **Red de Alerta Internacional** de la Unión Europea (*http://ec.europa.eu/rapex*).

Si tiene alguna duda acerca de la seguridad de los juguetes, pregunte al fabricante, vendedor o a las autoridades competentes.

Desde el Laboratorio de Consumo de Extremadura siempre proponemos a los consumidores que aprovechen esta ocasión para comprar juguetes y juegos que fomenten la creatividad y el aprendizaje de los niños, así como la unión familiar.

¡FELICES COMPRAS Y FELICES FIESTAS!

CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LOS JUGUETES...

DESPUÉS DE LA COMPRA

9 Enseñar a los niños a ordenar sus juguetes y a no dejarlos en lugares de paso para evitar accidentes.

8 Comprobar cada cierto tiempo el estado de los juguetes para cerciorarse de que no estén deteriorados hasta el punto de suponer un riesgo para la salud.

7 Permanecer atentos mientras los niños juegan para asegurarse de que todos los juguetes se emplean del modo previsto.

6 Seguir atentamente las instrucciones y advertencias para montar y utilizar correctamente el juguete, que deberán figurar en castellano.

5 Una vez abiertos, eliminar todos los embalajes y asegurarse de que los niños no juegan con los de plástico, pues pueden suponer un riesgo de asfixia. También los envoltorios duros o con bordes cortantes.

ANTES DE LA COMPRA

4 Comprobar que los juguetes no tengan piezas pequeñas o que puedan desprenderse, si están destinados a niños menores de tres años, ya que podrían producir asfixia en caso de que se los trague.

3 Para menores de tres años: "Advertencia: No conviene para niños menores de 36 meses/tres años" o el siguiente pictograma acompañado de la palabra "Advertencia", seguida de una breve descripción del peligro específico por el que se aplica la precaución.

2 Elegir juegos adecuados a la edad, capacidad y destreza del niño. Para ello deberemos fijarnos y cumplir con las advertencias de edad y uso incluidas en el etiquetado, los que no están destinados a su grupo específico de edad podría provocarle graves lesiones como asfixia o estrangulamiento.

1 Asegurarse de que en el etiquetado figura el marcado CE, siendo éste la garantía del fabricante de que el producto cumple con las reglas de seguridad de la UE.

CE

Mas información

GUÍA AIJU

Única guía basada en estudios con niños/as y familias

Mas información

aiju
INSTITUTO TECNOLÓGICO

https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/12/18/el-consorcio-extremeno-de-informacion-os-desea-una-feliz-navidad-y-prospero-ano-nuevo-2024/

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor convocaba el pasado mes de septiembre la **5ª edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema *"Y para tí… ¿qué es el Consumo Responsable?"*** con el fin de involucrar a los niñ@s y jóvenes de entre 6 y 16 años de nuestra región en el papel que juega el consumo en su desarrollo personal y colectivo, impulsando contextos que favorezcan estilos de vida sostenibles. Todo ello atendiendo a los objetivos de la nueva agenda del consumidor para 2030.

Finalizado el plazo de inscripción en la primera fase mancomunada con una participación de más de **250 trabajos** presentados por nuestros niñ@s extremeñ@s podemos afirmar que los temas plasmados en los trabajos reflejan fielmente el compromiso por un mundo mejor, a través de mensajes de responsabilidad y sostenibilidad en nuestros actos de consumo como por ejemplo el cuidado de mares y ríos como fuente de vida, la eficiencia energética, la movilidad sostenible a la hora de elegir un medio de transporte y el ahorro de agua o el reciclaje de residuos entre otros; pero también se palpa la necesidad actual de una "desconexión de las pantallas" como alternativa a un ocio más saludable…. lo que podemos destacar de manera más notable o lo que más ha llamado la atención en esta edición es la promoción del concepto segunda mano como opción a una segunda vida de los productos. Para finalizar, en esta edición han participado varios dibujos con mensajes de fondo que buscan un cambio positivo en la sociedad.

De entre todos los trabajos finalistas en la primera fase, se eligen 6 obras ganadoras en la segunda fase final y regional para ser la imagen del **calendario anual** que editará el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor para el año 2024. Además, serán premiados con una **tarjeta regalo** por valor de 75€ en material escolar y de papelería que podrá canjear en una tienda de su localidad o centro comercial cercano.

Así mismo, a todos los participantes se les hará entrega de un diploma de agradecimiento y a los trabajos finalistas, además, un detalle promocional del Consorcio.

Aprovechamos esta nota para manifestar de forma expresa nuestro agradecimiento a todos los participantes por su interés y entusiasmo mostrado en este concurso.

Relación de Mancomunidades participantes:

- Mancomunidad Siberia.
- Gerencia, Mérida.
- Ciudad de Badajoz.
- Mancomunidad Tajo Salor.
- Mancomunidad La Vera.
- Mancomunidad Campo Arañuelo.
- Mancomunidad Sierra de Montánchez.
- Mancomunidad Tentudía.
- Mancomunidad Aguas de Llerena.
- Mancomunidad La Serena-Vegas Altas.
- Mancomunidad Río Bodión.
- Mancomunidad La Serena.
- Mancomunidad Villuercas-Ibores-Jara.
- Mancomunidad Sierra Suroeste.

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

DIBUJOS GANADORES:

Para más información:

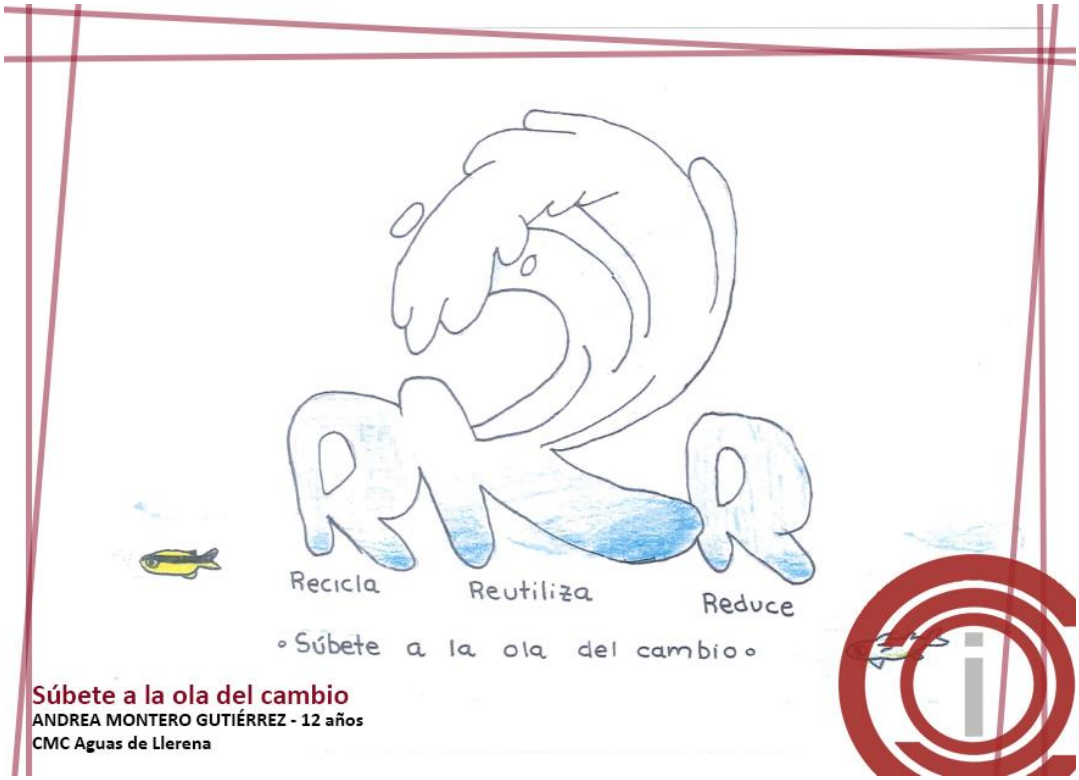
https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/11/17/dibujos-ganadores-de-la-5a-edicion-del-concurso-de-pintura-infantil-y-juvenil/

Salvando a la Siberia
ALBA ANES BURGUEÑO - 6 años
CMC Siberia

Dos opciones
NAYRA MOYANO HERTAS - 9 años
CMC La Vera

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

DIBUJOS GANADORES:



Súbete a la ola del cambio
ANDREA MONTERO GUTIÉRREZ - 12 años
CMC Aguas de Llerena

Buy less, dress up (compra menos, vestir más)
ELENA MELCHOR GARCÍA - 13 años
GERENCIA Oficina de Mérida

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

DIBUJOS GANADORES:

Tierra perfecta si desconectas
OLGA LUNA RODRÍGUEZ - 14 años
CMC Aguas de Llerena

Tu bolsa de consumo ideal
ANA SÁNCHEZ CAÑADAS - 15 años
CMC La Vera

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

ENTREGA DE PREMIOS

"Súbete a la ola del cambio"

Andrea Montero Gutiérrez. 12 años. Llerena.

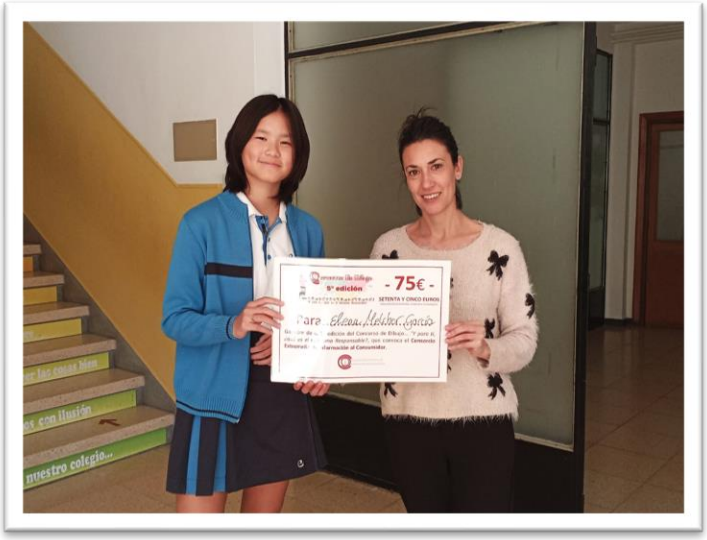
CMC Aguas de Llerena.

"Tierra perfecta si desconectas"

Olga Luna Rodríguez. 14 años. Usagre.

CMC Aguas de Llerena.

ENTREGA DE PREMIOS



"Buy les, dress up (comprar menos, vestir más)"

Elena Melchor García. 13 años. Mérida.

Gerencia.

"Salvando a la Siberia"

Alma Anes Burgueño. 6 años. Talarrubias.

CMC Siberia.

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

ENTREGA DE PREMIOS

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

"Dos opciones"

Nayra Moyano Huertas. 9 años.

Jarandilla de la Vera.

CMC La Vera.

"Tu bolsa de consumo ideal"

Ana Sánchez Cañadas. 15 años.

Jarandilla de la Vera. CMC La Vera.

Noticias de actualidad

Cambio importante en la factura de la luz a partir de enero: lo que vas a pagar
https://okdiario.com/economia/cambio-importante-factura-luz-partir-enero-lo-que-vas-pagar-12096399

Recomendaciones de CEC-España para hacer frente a las compras navideñas
https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Compras_Navidad_18_12_2023.htm

¿Va a comprar online? Esto es lo que debe hacer antes
https://www.larazon.es/economia/comprar-online-esto-que-debe-hacer-antes_20231218658071d529f3180001808e83.html

Borrar la huella digital en internet: estos son los pasos definitivos para desaparecer de la red
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/borrar-huella-digital-en-internet-son-pasos-definitivos-desaparecer-red_8639_102.html

Nuevo triunfo de los mayores: el Gobierno prohibirá las comisiones por operar en ventanilla
https://www.65ymas.com/economia/banca/nuevo-triunfo-mayores-gobierno-prohibira-comisiones-por-operar-en-ventanilla_56157_102.html#google_vignette

La pequeña lotería del Cártel de coches, con más sentencias a favor y hasta 4.000 € de indemnización
https://www.autopista.es/noticias-motor/pequena-loteria-cartel-coches-con-mas-sentencias-favor-hasta-4000-indemnizacion_287317_102.html

Miles de afectados en España por el cierre de una cadena de estética y depilación
https://www.elcorreo.com/economia/miles-afectados-espana-por-cierre-cadena-de-estetica-y-depilacion-20231219160052-nt.html

Acuerdo europeo sobre las primeras normas del mundo sobre inteligencia artificial
https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Reglamento_Inteligencia_Artificial_15_12_2023.htm

Alerta por una sofisticada estafa que suplanta a Jazztel: no te piden datos y todo parece muy real
https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12583664/12/23/alerta-por-una-sofisticada-estafa-que-suplanta-a-jazztel-no-te-piden-datos-y-todo-parece-muy-real.html

La "estafa" de Esdorado: miles de euros sin devolver de productos que no llegaron y una web activa
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/estafa-esdorado-miles-euros-devolver-productos-no-llegaron_8467_102.html

Cinco trucos para organizar tu presupuesto mensual
https://www.consumer.es/economia-domestica/trucos-organizar-presupuesto-mensual

“No puedes entrar al cine con comida del exterior”
https://maldita.es/malditateexplica/20231214/comida-bebida-cine-espana/

¿Qué hay que tener en cuenta a la hora de comprar un juguete en Navidad?
https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/que-hay-que-tener-cuenta-hora-comprar-juguete-navidad_20231214657ac278f03b8e0001eb7e64.html

Uno de cada tres consumidores se endeudará esta Navidad: consejos para evitarlo
https://www.65ymas.com/economia/economia-familiar/cada-tres-consumidores-se-endeudara-esta-navidad-consejos-evitarlo_56053_102.html

Derecho de desistimiento: claves principales
https://elderecho.com/derecho-de-desistimiento-claves-principales

Normas contra la adicción digital para proteger a los consumidores
https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Adiccion_Digital_13_12_2023.htm

La CNMC investiga a varias agencias de viajes por posibles acuerdos anticompetitivos
https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-agencias-viajes-20231213

Boletín de Información al Consumidor

CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

GERENCIA
C/ San Salvador, 9
06800 Mérida
Tlf. 924 00 47 09

C.M.C. SIERRA SUROESTE
Plaza de la Alcazaba, s/n
(Antiguas escuelas)
06380 Jerez de los Caballeros
Tlf. 683 621 116

C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN
Plaza de España, 1
10810 Montehermoso
Tlf. 663 90 39 32
663 90 39 06

C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS
C/ Tentudía, s/n - 1ª planta
06700 Villanueva de la Serena
Tlf. 924 84 92 36 (Ext. 3) – 682 44 89 98

C.M.C. TAJO SALOR
C/ Oscura, nº 10
10900 Arroyo de la luz
Tlf. 927 27 22 59

C.M.C. VEGAS BAJAS Plaza de España, 8 - 1ª planta
(Casa del navegante)
06480 Montijo
Tlf. 924 45 41 29 (Ex.t 5) / 621 24 06 21

C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA
C/ Iglesia, nº 34
10120 Logrosán
Tlf. 927 15 98 12

C.M.C. LA VERA
Paseo Ruiz Giménez, s/n
10450 Jarandilla de la Vera
Tlf. 927 17 22 94

C.M.C. TENTUDÍA
Ronda Segura de León, 7
06260 Monesterio
Tlf. 924 51 61 08

C.M.C. CÍJARA
C/ Polideportivo, s/n
Edificio CID La Siberia
06670 Herrera del Duque
Tlf. 924 64 27 88

C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO
Polígono Industrial 1º de Mayo
Camino de la Vascona, 10
10100 Miajadas
Tlf. 927 34 51 17

C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA
Plaza de Hernán Cortés, 3
06411 Medellín
Tlf. 924 82 28 10

C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS
Plaza de la Constitución, 3
06150 Santa Marta
Tlf. 924 69 01 17

C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL
C/ 8 de marzo, s/n
06220 Villafranca de los Barros
Tlf. 924 52 09 75

C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO
C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo
10200 Trujillo
Tlf. 927 32 33 15 (Ext.3)
927 32 10 50 (Ext. 8)

C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ
Avda. Adolfo Suárez, 4
10186 Torre de Santa María
Tlf. 927 38 90 30

C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO
Polígono Industrial Dehesa del Rey
Acceso Ctra. n-630, s/n
06810 Calamonte
Tlf. 924 32 41 06

C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA
C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID
06100 Olivenza
Tlf. 924 49 23 05

C.M.C. VALLE DEL JERTE
Plaza de la Casa Caída, s/n
10610 Cabezuela del Valle
Tlf. 927 47 21 34
(Ext. 7)

C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA
Plaza Mayor, 1- 2ª planta
10830 Torrejoncillo
Tlf. 927 30 30 90
679 41 29 89

C.M.C. RÍO BODIÓN
Avda. de los Cameranos, 47
06300 Zafra
Tlf. 924 55 01 46 (Ext.6)

C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS
Avda. de Colón, 6
06192 Villar del Rey
Tlf. 924 41 40 64

C.M.C. AGUAS DE LLERENA
C/ Santiago, 59
06900 Llerena
Tlf. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

C.M.C. LA SERENA
Avda. de América, 6 Edificio CID
06420 Castuera
Tlf. 924 76 06 33

C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO
C/ Pizarro, 16
10500 Valencia de Alcántara
Tlf. 927 66 81 47

C.M.C. RIBEROS DEL TAJO
C/ Real, 62 -2º A
10820 Cañaveral
Tlf. 927 30 04 00

C.M.C. SIERRA DE GATA
C/ Mayor, 3 1º
10850 Hoyos
Tlf. 927 51 45 83 (Ext.2)

C.M.C. VALLE DEL AMBROZ
C/ Tras de Diego, 20
10700 Hervás
Tlf. 927 48 12 71

C.M.C. SIBERIA
Plaza de España, 22
06650 Siruela
Tlf. 924 63 11 94

C.M.C. CAMPO ARAÑUELO
Travesía de la iglesia nº 5
10529. Majadas de Tiétar
Tlf. 927 54 73 57
927 55 11 76 (Ext. 2158)

Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

Boletín de Información al Consumidor

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

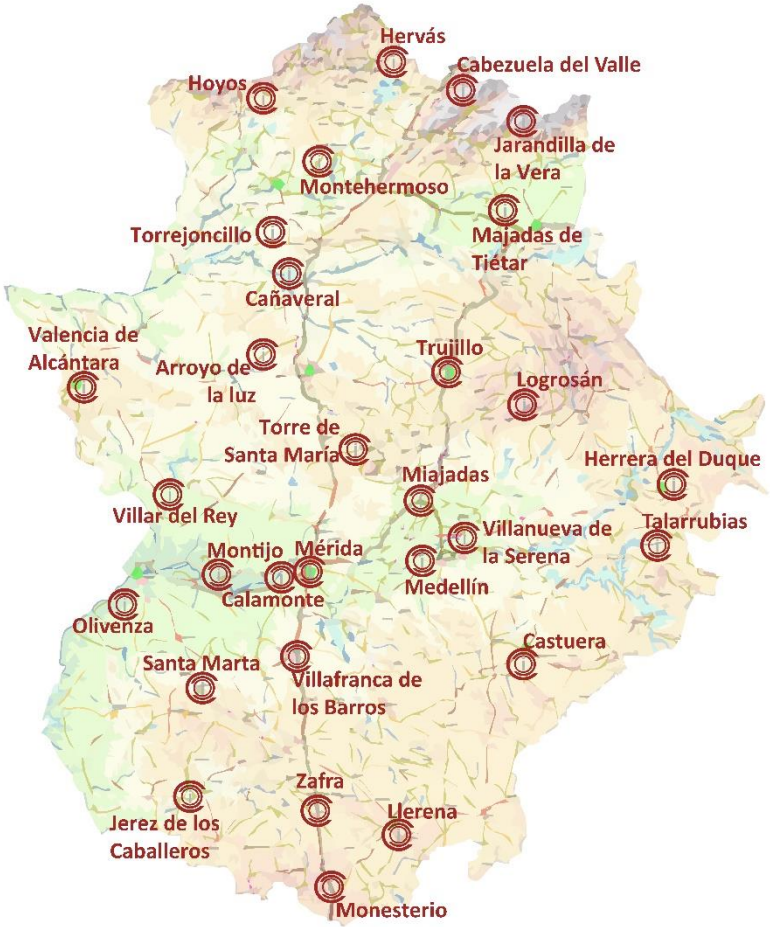
Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

GERENCIA
C/ San Salvador, nº 9
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

https://saludextremadura.ses.es/masamano



Instituto de Consumo de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA

Consorcio Extremeño de Información al Consumidor