



# Boletín de Información al Consumidor

## *Recomendaciones Compras Black Friday*



Noviembre 2023

Además, en este número:

- Entrevista del mes: *Dña. Estrella A. Martínez Lavado. Directora Gerente del SEPAD.*
- NOTA *Encuentro de Intercambio de Experiencias de Agentes Senior de Consumo de Extremadura.*
- NOTA *Actuaciones realizadas en los Centros Mancomunados de Consumo con motivo del Día Internacional de las Personas de Edad.*
- Otras noticias de actualidad.





# Entrevista del mes

**Dña. Estrella A. Martínez Lavado.**

*Directora Gerente del SEPAD.*

**¿Qué opinión le merece la iniciativa llevada a cabo por el Consorcio y el SEPAD de crear una RED SENIOR DE CONSUMO?** Es una iniciativa muy positiva y desde el SEPAD vamos a trabajar para que la Red Senior llegue a todos nuestros centros de mayores.

**¿Considera que el colectivo de las personas mayores extremeñas en particular puede ser vulnerable en los actos de consumo que realiza?** Sí, es seguramente el colectivo más vulnerable y por eso debemos protegerlo con todas las herramientas posibles dentro de nuestra red de servicios.

**¿Cree que se deben tomar medidas de especial protección en este sentido?** Crear esta Red Senior de Consumo ya es una medida especial de protección, pero hay que seguir trabajando en este sentido y darle más recursos para llegar a más gente. Los agentes senior actúan como servicio público para la protección de los consumidores frente a las estafas.

**¿Qué opinión le merece la implantación de Punto de Consumo en los Centros de mayores como un servicio más para los usuarios?** Una gran iniciativa, que viene a ampliar la gran red de recursos y herramientas que ofrecemos desde los centros de mayores del SEPAD.



## SEPAD

Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia

**¿En que benefician este tipo de actividades a nuestros mayores?** Para ellos ser agentes senior supone una gran responsabilidad, gran satisfacción, crecimiento personal y colaboración con los iguales y con el resto de las generaciones.



# Entrevista del mes

**Dña. Estrella A. Martínez Lavado.**

*Directora Gerente del SEPAD.*

Damos respuestas a varias demandas de nuestros mayores, como son:

- Las ganas de aprender y ayudar a la sociedad.
- Las personas mayores tienen un papel importante para el cambio de estereotipos y de la imagen social que proyectan con el objeto de luchar contra el edadismo (discriminación por razón de edad).
- Compromiso activo con la sociedad.
- Los mayores pasan de ser exclusivamente receptores de servicios a demandar sus derechos.
- Creando los puntos de consumo en los centros de mayores, acercamos más servicios de proximidad a nuestros mayores.
- Preferencia de atención personalizada y presencial al colectivo.

**¿Qué destacaría de las conclusiones de la mesa de trabajo de todos los Agentes Senior de Consumo, llevada a cabo el pasado 8 de noviembre en Trujillo?** Que las jornadas han sido enriquecedoras y se han puesto en valor los conocimientos de los agentes senior de consumo y se han roto estereotipos inadecuados e irreales que se pueden tener de las personas mayores.

**Y de cara al futuro, ¿Qué compromisos se han alcanzado de cara a la ampliación de seguimiento y ampliación de esta red?** Como contestaba anteriormente, desde el SEPAD vamos a seguir trabajando en seguir ampliando la Red Senior a todos nuestros centros de mayores y poder llegar a la mayoría de la población, tenemos claro que la Red Senior es un gran proyecto de futuro.



# RECOMENDACIONES COMPRAS BLACK FRIDAY

*"Si vas a comprar, piensa en hacer un consumo responsable.*

*No te olvides de comparar antes de comprar"*

El Black Friday se celebrará el próximo **24 de noviembre de 2023**.

Se conoce como "Black Friday" al evento originario de los Estados Unidos por el cual algunos comercios ofrecen una serie de **descuentos** en sus productos.

En España, cada vez más comercios imitan esta tradición y ofertan productos aplicando unos descuentos especiales. A esta idea, se ha unido, además, hacerlo el lunes siguiente bajo el término **Cyber Monday** para productos a través del comercio electrónico.

Es importante que las personas consumidoras conozcan algunas recomendaciones a seguir durante la celebración de estos eventos.



## ✓ FIJAR UN PRESUPUESTO

También ayuda fijarse un **límite de presupuesto** para **no gastar de forma impulsiva**, dejándose llevar por los aparentes descuentos.

## ✓ LLEVA A CABO UN CONSUMO RESPONSABLE

Atienda de forma reflexiva y crítica la información publicitaria que reciba. **Una lista previa** y bien pensada de lo que **realmente se necesita** es recomendable.

## ✓ COMPARAR ES AHORRAR.

Si está interesado en un artículo en concreto, **compare precios con antelación** y así poder comprobar la rebaja que se ha producido.

**No hay que dejarse llevar por las compras impulsivas** y es aconsejable mirar en varios comercios, tanto físicos como en la red.

## ✓ FIJARSE EN EL PRECIO

Junto al precio rebajado siempre tiene que figurar **EL PRECIO ORIGINAL Y/O PORCENTAJE DE LA REBAJA**. Además, deberán constar todos los impuestos y gastos de envío.

## ✓ PRODUCTOS REBAJADOS MISMA CALIDAD

No se permiten que se vendan como rebajados productos defectuosos.

Usted  
debe Saber



# RECOMENDACIONES COMPRAS BLACK FRIDAY

## ✓ GARANTÍAS

Aunque sean rebajas, las **GARANTÍAS** ante productos defectuosos son las mismas de siempre.

**Productos nuevos:** 3 años

**Productos de segunda mano:** mínimo 1 año.

**Servicios digitales:** 2 años

Los fabricantes deberán asegurar las **piezas de repuesto de sus productos durante 10 años.**

Debemos tener en cuenta estos derechos cuando vayamos a comprar un artículo duradero y se avería o no se ajusta a lo prometido es el momento de ejercer el derecho de garantía y pedir una solución al fabricante.

El **consumidor debe pedir la reparación del producto o su sustitución**, cuando no se pueda; el consumidor también tiene derecho a **pedir una rebaja del precio o resolución del contrato.**

## ✓ ESTÁN OBLIGADOS A DARTE UNA HOJA DE RECLAMACIONES SI LA SOLICITAS.

Son 3 copias: una para ti, otra para la empresa, y la tercera que deberás presentar en las oficinas de consumo.

## ✓ CONSERVA EL TIQUE O FACTURA

### EN COMPRAS ONLINE

## ✓ FIJARSE EN LA PÁGINA WEB

Realizar las compras siempre en **sitios seguros**. Si en una dirección web se observa **"https"** significa que el sitio es seguro. Otra forma de identificar una página segura es la aparición en la pantalla de un **candado cerrado** o una llave

## ✓ DERECHO DE DESISTIMIENTO

Esto permitirá, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin penalización, cancelar el contrato durante un **plazo mínimo de 14 días naturales a contar desde el día de la recepción del producto.**

## ✓ SELLOS DE CONFIANZA

Garantiza que cumple unos criterios de seguridad en la compra y cumplimiento legal en materia de privacidad y protección de los consumidores.







## ENCUENTRO DE AGENTES SENIOR DE CONSUMO

- RED SENIOR DE CONSUMO -

8 de noviembre de 2023

Teatro "Gabriel y Galán"

Trujillo



Instituto de Consumo  
de Extremadura



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Salud y Servicios Sociales

**Colabora**



# INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE AGENTES SENIOR DE CONSUMO DE EXTREMADURA

Con motivo del desarrollo de la iniciativa desarrollada durante los últimos meses sobre la **"Red Senior de Consumo"** en colaboración entre la Unidad de Gestión de Control de la Actividad Asistencial y Sistemas de Información del SEPAD y el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, tuvo lugar el pasado **8 de noviembre en el Teatro "Gabriel y Galán" de Trujillo** un encuentro de intercambio experiencias entre todos los Agentes Senior de Consumo que han participado en el proyecto de la Red Senior de Consumo en 2023.

Se ha **formado a más de 60 personas como ASC** por parte de los Técnicos del Consorcio Extremeño

de Información al Consumidor en los Centros de Mayores Reyes Huertas y Calvario, de Mérida; CM de Villanueva de la Serena, CM de Trujillo, CM de Granja de Torrehermosa, CM de Miajadas, CM San Andrés y Campo Mayor, de Badajoz y CM Peña del Cura y Plaza Mayor, de Cáceres. Finaliza, por tanto, esta iniciativa llevada a cabo durante el presente año 2023 con una **mesa de trabajo de intercambio de experiencias y propuestas de mejora** que hagan crecer este Proyecto con el objetivo de que nuestros mayores, tengan una referencia de protección y ayuda ante cualquier acto de consumo que realicen.





El **objetivo** de este programa ha sido **facilitar información básica sobre diferentes temáticas de especial interés en materia de consumo para este colectivo de especial protección, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias** para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto las personas mayores como colectivo más vulnerable; aprender a defenderse y, sobre todo, a ejercitar sus derechos y obligaciones como personas consumidoras.

Al frente de cada centro se forma a un grupo de usuarios **“Agente Senior de Consumo” (ASC)**, quienes, tras su acreditación, impartirán ellos mismos sesiones informativas ante sus iguales en diferentes foros, estableciendo además con esta figura un **“Punto de Consumo”** en el centro como un nuevo servicio de consulta en materia de consumo para los usuarios que tendrá su correspondiente placa identificativa en dichos centros como colaboradores de la Red Senior de Consumo.



Desde el Consorcio y el SEPAD se parte de la base de que ayudar a las personas mayores a valerse por sí mismas en materia de consumo, es una contribución activa a la mejora de su bienestar personal.



**PARA MÁS INFORMACIÓN:**

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/11/09/entrega-de-acreditaciones-agentes-senior-de-consumo/>



# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD



...como homenaje a todos los que nos han cuidado y nos siguen cuidando y a los que tanto debemos...

*OMS: Envejecimiento saludable, añadamos vida a los años*



<https://youtu.be/CRS8cckd3vM>





# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Mancomunidad Integral  
de Servicios  
"La Serena-Vegas Altas"

Charla sobre "Cómo reclamar en consumo" y mesa redonda de intercambio de experiencias sobre mayores y consumo en el Centro de Mayores de Villanueva de la Serena.



mancomunidad integral  
municipios guadiana

Charla-Coloquio sobre "El consumo de ayer y de hoy" en las localidades de Yelves y Valdehornillos.



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor



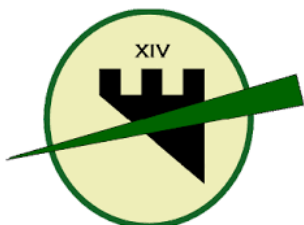


# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Charla informativa sobre “Consumo Responsable” en la localidad de Cabezuela del Valle.



MANCOMUNIDAD  
"COMARCA DE TRUJILLO"

Realización de una **charla informativa** realizada en el Centro de Mayores de Trujillo en colaboración con los **Agentes Senior de Consumo**.



Consortio Extremeño de Información al Consumidor



# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS

### GERENCIA. MERIDA

Realización de charla informativa sobre el **nuevo servicio de consumo** “punto consumo” en el Centro de Mayores el Calvario y Reyes Huertas, de Mérida, junto con un **certamen de tortilla de patatas**.

Además, realización charla informativa sobre el **nuevo servicio de consumo** en los Centros de Mayores de Badajoz, Campomayor y San Andrés.







# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Mancomunidad  
Integral

VILLUERCAS  
IBORES  
JARA

Charla informativa y coloquio sobre el "Consumo de ayer y hoy" y después "Taller crea con tus manos" con los usuarios de los centros de mayores de Aldeacentenera y Deleitosa.



MANCOMUNIDAD  
DE MUNICIPIOS  
SIBERIA

Charla "Cómo reclamar en consumo" en el hogar del Pensionista de Siruela.



Consortio Extremeño de Información al Consumidor



# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS

Se celebró **Charla informativa y coloquio sobre “Timos y Fraudes y Cómo Reclamar en Consumo”** en la localidad de Hoyos.



Charla teórico práctica sobre **“Consumo derechos/deberes y como reclamar”** realizada en los pisos tutelados de Casas de Millán.



Consortio Extremeño de Información al Consumidor





# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Intervención en una emisora local de Aceuchal sobre **“Prevención de fraudes a personas de edad”** y elaboración de un artículo para la revista mensual del Ayuntamiento de Aceuchal sobre el mismo tema.



Realización de una **“Charla-Taller de Consumo, derechos y deberes y cómo reclamar”** en Monthermoso.



Consortio Extremeño de Información al Consumidor



# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Realización **Charla-taller “Consumo, derechos y deberes y cómo reclamar”** en las localidades de Riobobos, Ceclavin y en el CM de Torrejoncillo.



MANCOMUNIDAD INTEGRAL  
Campo Arañuelo

Celebración en la localidad de Romangordo una charla sobre **“Prevención de Fraudes más frecuentes”** y otra sobre **“Interpretación de la factura eléctrica”**. Charla informativa sobre **“¿Cómo reclamar?”** en la localidad de Talayuela.



Consortio Extremeño de Información al Consumidor





# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Charla sobre “Explicación del servicio de Consumo y Cómo estar Informados y evitar engaños”, en la localidad de Jerez de los Caballeros.



MANCOMUNIDAD Río Bodión

Taller de etiquetado y seguridad alimentaria en las localidades de Valverde de Burguillos y Valencia del Ventoso.





# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



MANCOMUNIDAD  
INTERMUNICIPAL  
DE LA VERA

Taller de reciclaje y actividad intergeneracional del centro de día de Jarandilla de la Vera, además, una charla sobre “Interpretación de facturas” en Educación de Adultos en Jarandilla de la Vera.



MANCOMUNIDAD  
DE AGUAS Y SERVICIOS  
COMARCA DE LLERENA

Realización de charla informativa sobre el nuevo servicio de consumo “punto consumo” en el Centro de Mayores de Granja de Torrehermosa







# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



Realización de un programa de radio realizado en Radio Montijo sobre “Prevención de Fraudes y Engaños en Personas Mayores” y charla en el Hogar de Mayores de Montijo sobre el mismo tema.



**Presentación de los Agentes Senior de Consumo**, se han realizado Charlas en el Centro de Mayores de Miajadas y en los Centros de Mayores de Peña del Cura y Plaza Mayor en Cáceres, en ellas se ha informado a las personas Mayores de **cómo reclamar en Consumo**.





# DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS DE EDAD

## ACTUACIONES REALIZADAS



MANCOMUNIDAD  
**Tajosalar**

Se realiza charla con los mayores de la asociación de mayores de Malpartida de Cáceres.

Participación en la Jornada de Mayores realizada en la Mancomunidad a través de **stand informativo** en la localidad de Garrovillas de Alcornétar.

Consortio Extremeño de Información al Consumidor







# Noticias de actualidad

**Ganadores 5º Concurso infantil y juvenil Y para ti ¿Qué es el consumo responsable?**

<https://saludextremadura.ses.es/masamano/2023/11/17/dibujos-ganadores-de-la-5a-edicion-del-concurso-de-pintura-infantil-y-juvenil/>

USTED  
DEBE  
SABER

**Va a comprar online este Black Friday? Este es el derecho que tiene y que desconoce**

[https://www.larazon.es/economia/comprar-online-este-black-friday-este-derecho-que-tiene-que-desconoce\\_2023111465535694f6ca7200011c33ba.html](https://www.larazon.es/economia/comprar-online-este-black-friday-este-derecho-que-tiene-que-desconoce_2023111465535694f6ca7200011c33ba.html)



**Consultorio 'Luz y Gas': ¿Hay horas en que la electricidad es gratis?**

[https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-hay-horas-en-electricidad-es-gratis\\_51781\\_102.html](https://www.65ymas.com/luz-gas/consultorio-luz-gas-hay-horas-en-electricidad-es-gratis_51781_102.html)

**Circular Pass, el primer certificado para los nuevos productos fabricados con materiales reciclados**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/circular-pass-certificado-nuevos-productos-fabricados-materiales-reciclados\\_8126\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/circular-pass-certificado-nuevos-productos-fabricados-materiales-reciclados_8126_102.html)

**INCIBE ejecuta un proyecto europeo para aumentar las capacidades en ciberseguridad del NCC-ES**

<https://www.incibe.es/incibe/sala-de-prensa/incibe-ejecuta-un-proyecto-europeo-para-aumentar-las-capacidades-en>

USTED  
DEBE  
SABER

**Detectada campaña de suplantación a Correos por medio de phishing, ¡cuidado!**

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/detectada-campana-de-suplantacion-correos-por-medio-de-phishing-cuidado>



**Las FCSE no están enviando notificaciones sobre delitos sexuales a través de correos electrónicos**

<https://www.incibe.es/ciudadania/avisos/las-fcse-no-estan-enviando-notificaciones-sobre-delitos-sexuales-traves-de>

**Radiografía del juguete navideño en 2023: precios, gasto medio, guerra de ofertas, principales tendencias, fechas claves...**

<https://www.20minutos.es/noticia/5184867/0/radiografia-juguete-navideno-2023-precios-gasto-medio-guerra-ofertas-principales-tendencias-fechas-claves/>

USTED  
DEBE  
SABER

**Cómo ahorrar 100 euros al mes en la hipoteca negociando las condiciones**

[https://www.larazon.es/economia/como-ahorrar-100-euros-mes-hipoteca-negociando-condiciones\\_202311136552241ff6ca7200011a1be5.html](https://www.larazon.es/economia/como-ahorrar-100-euros-mes-hipoteca-negociando-condiciones_202311136552241ff6ca7200011a1be5.html)

**Retiran del mercado este juguete infantil por alto "riesgo" de incendio**

[https://www.larazon.es/sociedad/retiran-mercado-este-juguete-infantil-ser-peligro-alto-riesgo-incendio\\_2023111365520d15b276150001aeb32d.html](https://www.larazon.es/sociedad/retiran-mercado-este-juguete-infantil-ser-peligro-alto-riesgo-incendio_2023111365520d15b276150001aeb32d.html)

**Nuevas normas europeas que aumentarán la protección de los consumidores que soliciten créditos al consumo**

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI\\_Credito\\_Al\\_Consumo\\_13\\_11\\_2023.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Credito_Al_Consumo_13_11_2023.htm)

**Amazon, AliExpress y Temu venden relojes que miden la glucosa en sangre con resultados falsos**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/amazon-aliexpress-temu-relojes-miden-glucosa-sangre-resultados-falsos\\_8064\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/amazon-aliexpress-temu-relojes-miden-glucosa-sangre-resultados-falsos_8064_102.html)

**Todo ha cambiado en los aviones y no te van a engañar más. Hay una forma de reclamar lo que te deben**

<https://okdiario.com/economia/todo-cambiado-aviones-no-te-van-enganar-mas-hay-forma-reclamar-lo-que-te-deben-11875973>

USTED  
DEBE  
SABER

**Derecho de desistimiento o de devolución en las compras online**

<https://www.legalitas.com/actualidad/derecho-la-devolucion-de-tu-compra-online>

**Nuevas reglas para Plataformas Digitales: La protección de la UE a sus ciudadanos**

[https://www.redes-sociales.com/nuevas-reglas-plataformas-digitales-proteccion-ue-ciudadanos/#google\\_vignette](https://www.redes-sociales.com/nuevas-reglas-plataformas-digitales-proteccion-ue-ciudadanos/#google_vignette)

**Adiós a la TUR: Las compañías ya están avisando a los consumidores**

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/sociedad/2023/11/06/adios-tur-companias-naturgy-endesa-precio-gas-recibo-ayuda-dv-94289904.html>



# Boletín de Información al Consumidor

## CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

### GERENCIA

C/ San Salvador, 9  
06800 Mérida  
Tif. 924 00 47 09

### C.M.C. SIERRA SUROESTE

Plaza de la Alcazaba, s/n  
(Antiguas escuelas)  
06380 Jerez de los Caballeros  
Tif. 683 621 116

### C.M.C. VALLE DEL ALAGÓN

Plaza de España, 1  
10810 Montehermoso  
Tif. 663 90 39 32  
663 90 39 06

### C.M.C. LA SERENA-VEGAS ALTAS

C/ Tentudía, s/n - 1ª planta  
06700 Villanueva de la Serena  
Tif. 924 84 92 36 (Ext. 3) - 682 44 89 98

### C.M.C. TAJO SALOR

C/ Oscura, nº 10  
10900 Arroyo de la luz  
Tif. 927 27 22 59

### C.M.C. VEGAS BAJAS

Plaza  
de España, 8 - 1ª planta  
(Casa del navegante)  
06480 Montijo  
Tif. 924 45 41 29 (Ext.5) / 621 24 06 21

### C.M.C. VILLUERCA-IBORES-JARA

C/ Iglesia, nº 34  
10120 Logrosán  
Tif. 927 15 98 12

### C.M.C. LA VERA

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 Jarandilla de la Vera  
Tif. 927 17 22 94

### C.M.C. TENTUDÍA

Ronda Segura de León, 7  
06260 Monesterio  
Tif. 924 51 61 08

### C.M.C. CÍJARA

C/ Polideportivo, s/n  
Edificio CID La Siberia  
06670 Herrera del Duque  
Tif. 924 64 27 88

### C.M.C. MUNICIPIOS ZONA CENTRO

Polígono Industrial 1º de Mayo  
Camino de la Vascona, 10  
10100 Miajadas  
Tif. 927 34 51 17

### C.M.C. MUNICIPIOS GUADIANA

Plaza de Hernán Cortés, 3  
06411 Medellín  
Tif. 924 82 28 10

### C.M.C. S.S.B. ZONA DE BARROS

Plaza de la Constitución, 3  
06150 Santa Marta  
Tif. 924 69 01 17

### C.M.C. TIERRA DE BARROS-RIO MATACHEL

C/ 8 de marzo, s/n  
06220 Villafranca de los Barros  
Tif. 924 52 09 75

### C.M.C. COMARCA DE TRUJILLO

C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo  
10200 Trujillo  
Tif. 927 32 33 15 (Ext.3)  
927 32 10 50 (Ext. 8)

### C.M.C. SIERRA DE MONTÁNCHEZ

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 Torre de Santa María  
Tif. 927 38 90 30

### C.M.C. MUNICIPIOS CENTRO

Polígono Industrial Dehesa del Rey  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 Calamonte  
Tif. 924 32 41 06

### C.M.C. COMARCA DE OLIVENZA

C/ Rusia, 1-2º planta Edificio CID  
06100 Olivenza  
Tif. 924 49 23 05

### C.M.C. VALLE DEL JERTE

Plaza de la Casa Caída, s/n  
10610 Cabezuela del Valle  
Tif. 927 47 21 34  
(Ext. 7)

### C.M.C. RIVERA DE FRESNEDOSA

Plaza Mayor, 1- 2ª planta  
10830 Torrejoncillo  
Tif. 927 30 30 90  
679 41 29 89

### C.M.C. RÍO BODIÓN

Avda. de los Cameranos, 47  
06300 Zafra  
Tif. 924 55 01 46 (Ext.6)

### C.M.C. LÁCARA - LOS BALDÍOS

Avda. de Colón, 6  
06192 Villar del Rey  
Tif. 924 41 40 64

### C.M.C. AGUAS DE LLERENA

C/ Santiago, 59  
06900 Llerena  
Tif. 924 87 25 92 / 673 92 95 02

### C.M.C. LA SERENA

Avda. de América, 6 Edificio CID  
06420 Castuera  
Tif. 924 76 06 33

### C.M.C. SIERRA DE SAN PEDRO

C/ Pizarro, 16  
10500 Valencia de Alcántara  
Tif. 927 66 81 47

### C.M.C. RIBEROS DEL TAJO

C/ Real, 62 -2º A  
10820 Cañaveral  
Tif. 927 30 04 00

### C.M.C. SIERRA DE GATA

C/ Mayor, 3 1º  
10850 Hoyos  
Tif. 927 51 45 83 (Ext.2)

### C.M.C. VALLE DEL AMBROZ

C/ Tras de Diego, 20  
10700 Hervás  
Tif. 927 48 12 71

### C.M.C. SIBERIA

Plaza de España, 22  
06650 Siruela  
Tif. 924 63 11 94

### C.M.C. CAMPO ARAÑUELO

Travesía de la iglesia nº 5  
10529. Majadas de Tiétar  
Tif. 927 54 73 57  
927 55 11 76 (Ext. 2158)





# Boletín de Información al Consumidor

Consortio Extremeño de Información al Consumidor

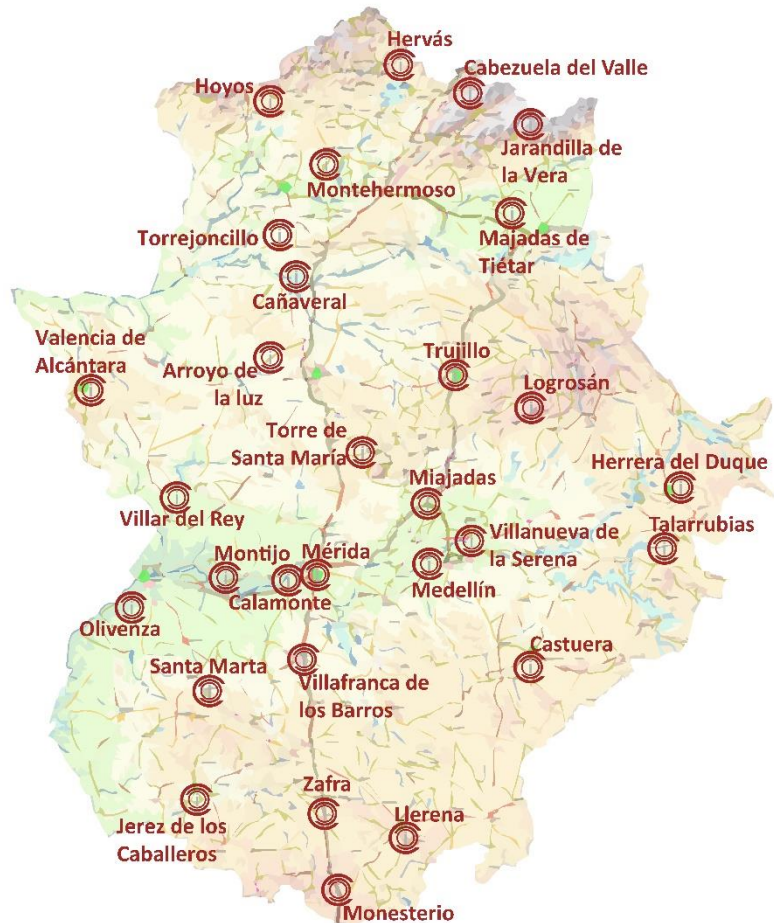
## GERENCIA

C/ San Salvador, nº 9  
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor



Instituto de Consumo  
de Extremadura

JUNTA DE EXTREMADURA



Consortio Extremeño de  
Información al Consumidor