



NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE NOVIEMBRE

Un error en la 'web' de Iberdrola dificulta el acceso a las tarifas reguladas de luz y gas
https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20221102/error-web-iberdrola-dificulta-acceso-tarifas-reguladas-luz-gas-curenergia_18_07863381.html

La CNMC investiga a las comercializadoras que no facilitan a los clientes el cambio de tarifa de la luz
https://www.lespanol.com/invertia/empresas/energia/20221101/cnmc-investiga-comercializadoras-no-facilitan-clientes-cambio/715178577_0.html

Entra en vigor la ley de mercados digitales, que combatirá los abusos de las grandes tecnológicas en Europa
<https://www.eitb.eus/es/noticias/tecnologia/detalle/9002928/entra-en-vigor-ley-de-mercados-digitales-que-combatira-abusos-de-grandes-tecnologicas-en-europa/>

La Audiencia Nacional falla a favor de la CNMC en la intervención de precios en los SMS
<https://intereconomia.com/noticia/empresas/la-audiencia-nacional-falla-a-favor-de-la-cnmc-en-la-intervencion-de-precios-en-los-sms-20221101-1555/>

Dos juezas navarras dictan las únicas condenas a Triodos Bank para que devuelva dinero
<https://www.noticiasdenavarra.com/sociedad/2022/11/01/juezas-navarras-dictan-unicas-condenas-6182969.html>

Timos legales
<https://www.lavanguardia.com/opinion/20221102/8589969/timos-legales.html>

La advertencia de un investigador del CSIC sobre algunas leches que compras en el súper
https://www.huffingtonpost.es/entry/la-advertencia-de-un-investigador-del-csic-sobre-algunas-leches-que-compras-en-el-super_es_63611abce4b046b39ca1bef9

El científico de datos, un profesional clave para el sector bancario... y para sus clientes
<https://www.bbva.com/es/el-cientifico-de-datos-un-profesional-clave-para-el-sector-bancario-y-para-sus-clientes/>

Condenan a Orange por atosigar a un cliente con llamadas y SMS
<https://www.noticiastrabajo.es/sociedad/condenan-a-orange-por-atosigar-a-cliente-con-llamadas-sms/>

OCU advierte que el año pasado los precios subieron un 3,3% de media en el Black Friday
<https://cadenaser.com/andalucia/2022/11/01/ocu-advierte-que-el-ano-pasado-los-precios-subieron-un-33-de-media-en-el-black-friday-ser-malaga/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 8 DE NOVIEMBRE

La advertencia de Repsol a los consumidores por el precio del diésel

<https://sevilla.abc.es/economia/advertencia-repsol-consumidores-diesel-20221107120933-nts.html>

Los derechos del consumidor

<https://www.diariodeleon.es/articulo/tribunas/derechos-consumidor/202211070908132274030.html>

Facua denuncia a Baleària por no facilitar hojas de reclamaciones a los pasajeros en algunos trayectos

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221107/8596914/facua-denuncia-balearia-facilitar-hojas-reclamaciones-pasajeros-trayectos.html>

La Unión de Consumidores confirma más reclamaciones por el tope al gas pero sin desbancar las de telefonía

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2022/11/07/6368267be4d4d8c73d8b459d.html>

La mitad de los europeos están preocupados por el pago de sus facturas en los próximos seis meses

<https://www.rtve.es/noticias/20221107/preocupacion-pago-facturas-energia/2408228.shtml>

Meler Abogados consigue la Primera sentencia en España que anula la compra de un coche afectado por el Dieseltgate

<https://www.diariojuridico.com/meler-abogados-consigue-la-primera-sentencia-en-espana-que-anula-la-compra-de-un-coche-afectado-por-el-dieseltgate/>

Área Jurídica Global sobre la sentencia de tarjetas revolving

<https://www.diarosigloxxi.com/texto-diario/mostrar/4063282/area-juridica-global-sobre-sentencia-tarjetas-revolving>

Sorteo falso de Iberia: un timo que ofrece billetes de avión por menos de tres euros

<https://www.informacion.es/sociedad/2022/11/07/sorteo-falso-iberia-timo-dv-78239438.html>

Un "incidente de seguridad" deja expuestos datos de clientes de Orange: nombre, dirección, teléfono, IBAN...

<https://www.20minutos.es/noticia/5074706/0/un-incidente-de-seguridad-deja-expuestos-datos-de-clientes-de-orange-nombre-direccion-telefono-iban/>

La CNMC carece de competencias y medios para vigilar la tasa a la banca

<https://www.economista.es/banca-finanzas/noticias/12026989/11/22/La-CNMC-carece-de-competencias-y-medios-para-vigilar-la-tasa-a-la-banca-.html>

Garzón confía en que el "consenso científico" sobre la necesidad de un consumo sostenible se convierta también en "consenso social"

<https://consumo.gob.es/es/carrousel/garzon-alimentacion-como-mercancia-tiene-ser-superada-alimentacion-como-derecho>



NOTICIARIO DE CONSUMO 9 DE NOVIEMBRE

Los consumidores exprimen las últimas hipotecas baratas a tipo fijo para blindarse ante el euríbor

<https://www.abc.es/economia/consumidores-exprimen-ultimas-hipotecas-baratas-tipo-fijo-20221109180759-nt.html>

La CNMC avala la creación de la Autoridad para la Defensa del Cliente Financiero

<https://www.cnmc.es/prensa/ipn-autoridad-defensa-cliente-financiero-cnmc-20221104>

El Tribunal Supremo da la razón a las víctimas de la estafa de Mundo Mágico 19 años después

<https://www.vozpopuli.com/espana/supremo-razon-victimas-estafa-mundo-magico.html>

La Asociación Española de Consumidores pide al Gobierno que “intensifique” la negociación para evitar la huelga de transportistas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221108/8598792/asociacion-espanola-consumidores-pide-gobierno-intensifique-negociacion-evitar-huelga-transportistas.html>

La «revolving» de Wizink es nula pese a las últimas sentencias del Supremo

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/es-nula-la-revolving-de-wizink-pese-a-las-ultimas-sentencias-del-supremo/>

El Banco de España pide a los consumidores que exijan en todos los comercios y negocios el recibo de compra

<https://www.autonomosyempreendedor.es/articulo/tu-negocio/banco-espana-pide-consumidores-que-exijan-todos-comercios-negocios-recibo-compra/20221108172627028142.html>

La tarifa regulada con la que ahorrar 469 euros en la factura del gas

<https://www.hoy.es/economia/tarifa-regulada-ahorrar-factura-gas-20221108124914-nt.html>

Consumo y la Fremm lanzan un distintivo de calidad y buenas prácticas para empresas del sector de la automoción

<https://www.murcia.com/region/noticias/2022/11/08-consumo-y-la-fremm-lanzan-un-distintivo-de-calidad-y-buenas-practicas-para-empresas-del-sector-de-la-automocion.asp>

La asociación de consumidores Facua denuncia a la organizadora del FIB por incurrir en "cláusulas abusivas" en las entradas de 2023

<https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2022/11/08/636aa50721efa034078b4570.html>

El Gobierno sacará a cientos de ayuntamientos y organismos públicos de la tarifa regulada de la luz

<https://www.msn.com/es-es/dinero/noticias/el-gobierno-sacar%C3%A1-a-cientos-de-ayuntamientos-y-organismos-p%C3%BAblicos-de-la-tarifa-regulada-de-la-luz/ar-AA13luAA?ocid=msedgntp&cvid=c966002873534655b1b16e27d6f61138>



NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE NOVIEMBRE

Consejos de INCOEX para el próximo Black Friday y Cyber Monday

<https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado/consejos-de-incoex-para-el-proximo-black-friday-y-cyber-monday>

Patricia Suárez (Asofin): "La banca ha cumplido a medias, los mayores siguen muy cabreados"

https://www.65ymas.com/economia/banca/patricia-suarez-asofin-banca-cumple-medias-mayores-siguen-muy-cabreados_45108_102.html

Irache advierte sobre la suscripción de seguros en móviles o tabletas

<https://www.noticiasdenavarra.com/economia-domestica/2022/11/13/irache-advierte-suscripcion-seguros-moviles-6224449.html>

Europa prohibirá la venta de coches de gasolina y diésel para 2035

<https://noticiaslogisticaytransporte.com/nuevas-tendencias/14/11/2022/europa-prohibira-la-venta-de-coches-de-gasolina-y-diesel-para-2035/181247.html>

Las eléctricas piden a Ribera que cualquier comercializadoras pueda ofrecer la TUR del gas

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/11/13/companias/1668355558_776806.html

Arranca la manifestación de la Plataforma en Defensa del Transporte en Madrid en el primer día de paro indefinido

<https://www.rtve.es/noticias/20221114/transportistas-paro-indefinido-plataforma-defensa-transporte/2408826.shtml>

La Audiencia tumba la multa de la CNMC a Sacyr por el cártel de las carreteras

<https://www.lainformacion.com/empresas/sacyr-multa-cartel-carreteras/2876612/>

Aena depende ya de una solución regulatoria para salvar su sobre coste eléctrico

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/11/11/companias/1668189299_757729.html

La protección de los consumidores centra las jornadas de "Juezas y Jueces para la Democracia"

<https://www.farodevigo.es/gran-vigo/2022/11/14/proteccion-consumidores-centra-jornada-juezas-78526119.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE NOVIEMBRE

83 pueblos extremeños recuperan su oficina bancaria o su cajero

<https://www.hoy.es/extremadura/pueblos-extremenos-recuperan-20221113235321-ntvo.html>

Garzón expone a parlamentarios alemanes sus medidas para proteger al consumidor vulnerable e impulsar el consumo “sostenible”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221114/8606732/garzon-expone-parlamentarios-alemanes-medidas-protoger-consumidor-vulnerable-e-impulsar-consumo-sostenible.html>

El Tribunal Supremo ha sentado jurisprudencia con los precios de las tarjetas revolving

<https://www.elmundo.es/uestudio/2022/11/14/63724866fdddf926a8b4586.html>

Iberdrola y El Defensor del Pueblo Andaluz renuevan un su convenio de colaboración para atender a los consumidores

<https://www.europapress.es/andalucia/noticia-iberdrola-defensor-pueblo-andaluz-renuevan-convenio-colaboracion-atender-consumidores-20221114164953.html>

La CNMC amplía la investigación a las energéticas para impedir que cobren extras por cambiar a la tarifa regulada

<https://www.rtve.es/noticias/20221114/cnmc-investigacion-energeticas/2408875.shtml>

La Asociación Española de Consumidores pide “consumo responsable” en 'Black Friday' y más “inspecciones y sanciones”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221114/8606675/asociacion-espanola-consumidores-pide-consumo-responsable-black-friday-mas-inspecciones-sanciones.html>

Las reseñas de los usuarios son esenciales como hábito de consumo para cualquier comercio por Internet

<https://www.autonomosyemprendedor.es/articulo/noticias-de-empresa/resenas-usuarios-son-esenciales-como-habito-consumo-cualquier-comercio-internet/20221114164245028206.html>

Alerta: ¿Black Friday o 'Black Fraude'? El año pasado el 20% de las compras fueron estafas

https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/alerta-black-friday-fraude-ano-pasado-20-compras-fueron-estafas_4192_102.html

Lotería de Navidad: qué tener en cuenta al comprar un décimo por internet

https://www.niusdiario.es/loteria-de-navidad/20221115/que-tener-cuenta-compra-decimo-online-loteria-navidad-evn3m_18_07972181.html

Economía Google acepta la multa de casi 400 millones de dólares en EE.UU. por geolocalizar usuarios en contra de su voluntad

<https://www.rtve.es/noticias/20221114/google-acepta-sancion-seguimiento-ubicacion-sin-consentimiento/2408944.shtml>



NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE NOVIEMBRE

El gran consumo valora "positivamente" la desconvocatoria del paro del transporte

<https://www.europapress.es/economia/noticia-gran-consumo-valora-positivamente-desconvocatoria-paro-transporte-20221115173337.html>

La Guardia Civil aconseja extremar precauciones para evitar ser víctima de estafa durante el Black Friday

<https://www.europapress.es/asturias/noticia-guardia-civil-aconseja-extremar-precauciones-evitar-ser-victima-estafa-black-friday-20221115103626.html>

Calviño pide a los bancos que "arrimen el hombro" y les da una semana para un acuerdo sobre hipotecas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221115/8608170/calvino-bancos-acuerdo-hipotecas.html>

Pasos a seguir si compartes la Lotería de Navidad con algún amigo o familiar

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/11/15/consejos-compartir-decimos-loteria-navidad-2022-1612284.html>

Cómo acceder al bono social eléctrico y cuánto ahorran los consumidores más vulnerables

<https://www.newtral.es/bono-social-electrico-acceder-requisitos/20221115/>

Consumidor y marketing sostenible, un match

<https://www.marketingdirecto.com/marketing-general/publicidad/consumidor-y-marketing-sostenible-un-match>

No cabe condenar en costas a un consumidor que rechaza un acuerdo extrajudicial del banco que oferta la misma cantidad que finalmente es concedida en el procedimiento judicial que anula una cláusula suelo por abusiva

https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1227685

Google comienza el proceso de reembolso para los consumidores de Stadia

<https://www.larazon.es/tecnologia/20221115/xeqpkrluhjdchj4t6idqansocu.html>

¿Qué es la etiqueta ambiental de los alimentos?

https://www.eldiario.es/consumoclaro/derechos-del-consumidor/etiqueta-ambiental-alimentos_1_9699965.html

¿Llega realmente el aumento de precios en el súper a los agricultores y ganaderos?

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/somosagro/agricultura/2022/11/15/aumento-precio-super-llega-realmente-agricultores-ganaderos/00031668509043504110525.htm>



NOTICIARIO DE CONSUMO 17 DE NOVIEMBRE

Un juez de Santander responsabiliza al banco de un fraude de 'phishing' y le obliga a restituir a la víctima los depósitos sustraídos

https://www.eldiario.es/cantabria/juez-santander-responsabiliza-banco-fraude-phishing-le-obliga-restituir-victima-depositos-sustraidos_1_9711656.html

El precio de la bombona de butano cambia este martes

<https://www.hoy.es/economia/baja-precio-bombona-butano-20221115131541-nt.html>

CECU urge a “vigilar de cerca” la implementación de la nueva Ley de Servicios Digitales

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221116/8609449/cecu-urge-vigilar-cerca-implementacion-nueva-ley-servicios-digitales.html>

Se disparan los productos que suponen un riesgo para el Consumidor en plena escalada de Precios

<https://atencionalconsumidor.com/saludyalimentacion/alerta-farmaceutica-se-disparan-los-productos-que-suponen-un-riesgo-para-el-consumidor-en-plena-escalada-de-precios/>

Naturgy habilita un servicio específico de comunidades de vecinos para cambiarse a la TUR

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/11/16/naturgy-lanza-atencion-personalizada-asesorar-comunidades-vecinos-sobre-tur-1612744.html>

Cómo evitar llamadas no deseadas de empresas y operadoras: la lista en la que debes estar

https://www.eldebate.com/tecnologia/20221116/como-evitar-llamadas-comerciales-empresas-operadoras-esta-lista-donde-debes-estar-cns_73077.html

La Policía Nacional alerta: cuidado con estas estafas al comprar Lotería de Navidad

https://www.ondacero.es/loteria-navidad/policia-nacional-alerta-cuidado-estafas-comprar-loteria-navidad2022_202211166374a6a5c3e490001bcbeef.html

CECU y Amigos de la Tierra piden a Europa normas “más ambiciosas” de ecodiseño que garanticen la reparabilidad de móviles y tablets

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221116/8609531/cecu-amigos-tierra-piden-europa-normas-mas-ambiciosas-ecodisenio-garanticen-reparabilidad-moviles-tablets.html>

Los tribunales desestiman dos de cada tres denuncias contra el cártel de coches

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/los-tribunales-desestiman-dos-de-cada-tres-denuncias-contra-el-cartel-de-coches/2876890/>

Duras críticas de los medios españoles a la campaña #PERO del Ministerio de Consumo contra el juego privado

<https://www.yogonet.com/latinoamerica//noticias/2022/11/16/92543-duras-criticas-de-los-medios-espanoles-a-la-campana--pero-del-ministerio-de-consumo-contra-el-juego-privado>



NOTICIARIO DE CONSUMO 18 DE NOVIEMBRE

Renfe, Iryo y Ouigo piden al Gobierno “medidas extraordinarias” para no repercutir el precio de la electricidad a los pasajeros

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221115/8608286/renfe-iryo-ouigo-piden-gobierno-medidas-extraordinarias-repercutir-precio-electricidad-pasajeros.html>

Derecho bancario: comisiones ilegales en tu tarjeta de crédito

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-mercantil/mercantil/derecho-bancario-comisiones-ilegales-en-tu-tarjeta-de-credito-2022-11-18/>

Las ciberestafas más comunes del Black Friday y cómo evitarlas

<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/reto-digital/tecnologia/2022/11/17/estafas-comunes-black-friday-evitarlas/00031668674756961256770.htm>

Consumidor inteligente, consumidor por suscripción

https://blogs.elconfidencial.com/economia/tribuna/2022-11-18/consumidores-suscripcion-transformacion-digital_3523084/

Casos Gloria y Nestlé: Indecopi evalúa “acciones indemnizatorias” para consumidores

<https://www.infobae.com/america/peru/2022/11/18/casos-gloria-y-nestle-indecopi-evalua-acciones-indemnizatorias-para-consumidores/>

Me dan regalos por poner valoraciones de cinco estrellas: ¿es legal la compra encubierta de reseñas falsas?

<https://maldita.es/malditatecnologia/20221117/compra-resenas-falsas-legalidad-reclamar/>

¿Qué supondrá la revisión de la normativa del crédito al consumo?

https://www.capitalradio.es/programas/mercado-abierto/finreg360-asesoramos-forma-exclusiva-sector-financiero_108521970.html

Cómo resolver extrajudicialmente un conflicto con una empresa de la UE

<https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/resolver-extrajudicialmente-conflicto-empresa-ue>

¿Qué métodos de pago de online existen? Estos son los que debe usar para realizar una compra segura

<https://www.larazon.es/economia/20221117/excivioyxrhcldfx66u2zi4ivu.html>

Los jueces abordan en Vigo los derechos del consumidor

<https://www.farodevigo.es/gran-vigo/2022/11/18/jueces-abordan-vigo-derechos-consumidor-78725539.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE NOVIEMBRE

El fraude eléctrico oculta un coste medio de 90 euros en la factura anual de cada consumidor
<https://www.abc.es/economia/fraude-electrico-oculta-coste-medio-euros-factura-20221119185051-nt.html>

Bruselas aumenta la protección del aceite de oliva con un nuevo reglamento
<https://elpais.com/economia/2022-11-21/bruselas-aumenta-la-proteccion-del-aceite-de-oliva-con-un-nuevo-reglamento.html>

Recibir llamadas comerciales a partir de esta hora es ilegal: qué hacer si te llaman
<https://www.xatakandroid.com/tutoriales/recibir-llamadas-comerciales-a-partir-esta-hora-ilegal-que-hacer-te-llaman>

El comercio, atrapado por el 'black friday'
<https://www.lavanguardia.com/economia/20221121/8614635/atrapados-black-friday-comercio.html>

José Antonio Pastor, juguetero: "Cuando llegan Papá Noel y los Reyes Magos el juguete se convierte en producto de primera necesidad"
<https://www.20minutos.es/noticia/5077397/0/jose-antonio-pastor-juguetero-cuando-llegan-papa-noel-y-los-reyes-magos-el-juguete-se-convierte-en-un-producto-de-primera-necesidad/>

Los jueces advierten a las aseguradoras que no todo vale a la hora de contratar un seguro
<https://www.economistjurist.es/articulos-juridicos-destacados/los-jueces-advierten-a-las-aseguradoras-que-no-todo-vale-a-la-hora-de-contratar-un-seguro/>

La presidenta de la CNMC, segura de ganar la guerra a ACS, FCC, Ferrovial, OHL y Sacyr por el cártel de la construcción
<https://intereconomia.com/noticia/mercados/la-presidenta-de-la-cnmc-segura-de-ganar-la-guerra-a-ac-fcc-ferrovial-ohl-y-sacyr-por-el-cartel-de-la-construccion-20221121-0031/>

Vuelos modificados sin informar
<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2022/11/20/vuelos-modificados-sin-informar-1613644-daa.html>

La crisis pone a prueba la resiliencia de las tiendas
<https://elpais.com/economia/negocios/2022-11-20/la-crisis-pone-a-prueba-la-resiliencia-de-las-tiendas.html>

Cuando comprar un coche en Flexicar te lleva por el camino de la amargura
https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/flexicar-comprar-coche-te-lleva-por-camino-amargura_4218_102.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 22 DE NOVIEMBRE

Consumo sanciona a 53 operadores de juego por infracciones graves o muy graves en el primer semestre de 2022

<https://consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-sanciona-53-operadores-juego-infracciones-graves-o-muy-graves-primer-semester-2022>

Orden CSM/1111/2022, de 18 de noviembre, por la que se crea la sede electrónica asociada y el Portal de Internet del Ministerio de Consumo, y se modifica la adscripción de la sede electrónica asociada de la Dirección General de Ordenación del Juego

https://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/741882-orden-csm-1111-2022-de-18-nov-crea-la-sede-electronica-asociada-y-el-portal.html

Conflictos con aerolíneas: ¿A qué juzgados se ha de recurrir para interponer una demanda?

<https://www.diariojuridico.com/conflictos-con-aerolineas-a-que-juzgados-se-ha-de-recurrir-para-interponer-una-demanda/>

Compras online: estos son los artículos que no podrá devolver este "Black Friday"

<https://www.larazon.es/economia/20221121/hr42rujiwrgxlk6ndv67u7ueum.html>

Junta llama a "involucrarnos" con la economía circular en la Semana Europea de la Reducción de Residuos

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20221121/8615192/junta-llama-involucrarnos-economia-circular-semana-europea-reduccion-residuos.html>

El Instituto de Consumo de Extremadura difunde una guía de consejos para un 'Black Friday' y 'Cyber Monday' seguros y responsables

<https://www.noticiasextremadura.es/el-instituto-de-consumo-de-extremadura-difunde-una-guia-de-consejos-para-un-black-friday-y-cyber-monday-seguros-y-responsables/>

La Tarifa de Último Recurso: así puedes ahorrar en la factura del gas

<https://www.idealista.com/news/finanzas/economia/2022/11/21/800230-la-tarifa-de-ultimo-recurso-asi-puedes-ahorrar-en-la-factura-del-gas>

Sentencia favorable antes las temidas tarjetas revolving

<https://www.diariojuridico.com/sentencia-favorable-antes-las-temidas-tarjetas-revolving/>

Claves de Consumo para la Lotería de Navidad: comprar en lugares autorizados y conservar bien los décimos

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/claves-consumo-loteria-navidad-comprar-lugares-autorizados>

Calviño negocia con la AEB medidas para los deudores hipotecarios a espaldas de los representantes de los consumidores

<https://www.economistjurist.es/noticias-juridicas/calvino-negocia-con-la-aeb-medidas-para-los-deudores-hipotecarios-a-espaldas-de-los-representantes-de-los-consumidores/>



NOTICIARIO DE CONSUMO 23 DE NOVIEMBRE

Consumidores considera "insuficiente" el acuerdo con la banca para ayudar a las familias con hipotecas

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/11/22/consumidores-considera-insuficiente-acuerdo-banca-ayudar-familias-hipotecas-1613950.html>

La nueva tarifa regulada de la luz entrará en vigor a principios de 2023

https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/nueva-tarifa-regulada-luz-entrara-vigor-principios-2023-20221122_2412699

El Ayuntamiento de Madrid lanza un vídeo para informar a los consumidores sobre sus derechos por el Black Friday

<https://gaceticmadrid.com/2022/11/22/el-ayuntamiento-de-madrid-lanza-un-video-para-informar-a-los-consumidores-sobre-sus-derechos-por-el-black-friday/>

El Consejo de Consumidores y Usuarios reivindica ser "interlocutor" en el plan de ayudas del Gobierno para el pago de hipotecas

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221122/8616914/consejo-consumidores-usuarios-reivindica-interlocutor-plan-ayudas-gobierno-pago-hipotecas.html>

Broto: "Ahora más que nunca debemos defender los derechos de las familias como consumidoras"

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20221122/8616708/broto-mas-nunca-debemos-defender-derechos-familias-consumidoras.html>

España suspende los desahucios de familias vulnerables hasta mayo de 2024

<https://es.euronews.com/next/2022/11/22/espana-economia-hipotecas-bancos>

Referencia del Consejo de Ministros

<https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/referencias/Paginas/2022/refc20221122.aspx>

Los bancos tienen un mes para aceptar si aplican las medidas de ayuda hipotecaria

<https://www.publico.es/economia/bancos-mes-aceptar-aplican-medidas-ayuda-hipotecaria.html>

Cómo hacer compras online de manera segura: en qué aspectos de una web hay que fijarse

<https://www.economista.es/tecnologia/noticias/12048745/11/22/Como-hacer-compras-online-de-manera-segura-en-que-aspectos-de-una-web-hay-que-fijarse-.html>

Reclamaciones o estafas: cómo repartir un décimo de Lotería de Navidad para evitar problemas

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/reclamaciones-demandas-y-estafas-como-repartir-un-decimo-de-loteria-de-navidad-para-evitar-problemas-14839>



NOTICIARIO DE CONSUMO 24 DE NOVIEMBRE

Nueve detenidos por suplantar entidades bancarias y estafar por internet a unas 1.200 personas

<https://www.europapress.es/castilla-y-leon/noticia-nueve-detenidos-suplantar-entidades-bancarias-estafar-internet-1200-personas-20221122123343.html>

Es nula una cláusula de cesión de crédito en la que no se informa al deudor

<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/12053126/11/22/Es-nula-una-clausula-de-cesion-de-credito-en-la-que-no-se-informa-al-deudor-.html>

Comunidades energéticas

<https://www.agenciaandaluzadelaenergia.es/es/transicion-energetica/comunidades-energeticas>

La OCU denuncia que el 99 % de las ofertas anunciadas en el Black Friday no son reales

https://www.lavozdeasturias.es/noticia/actualidad/2022/11/24/ocu-denuncia-99-ofertas-anunciadas-black-friday-reales/0003_202211G24P33992.htm

Eroski Consumer, galardonada con el Premio de Consumo de Euskadi 2022

<https://www.consumer.es/economia-domestica/eroski-consumer-premio-consumo-euskadi>

Garzón pone en su punto de mira a Glovo, Uber Eats y Just Eat: quiere saber si reparten comida saludable

<https://www.libremercado.com/2022-11-23/garzon-pone-en-su-punto-de-mira-a-glovo-uber-eats-o-just-eat-quiere-saber-si-reparten-comida-saludable-6957398/>

Garzón advierte de que la transición ecológica no puede esperar y de que la “abundancia de energía barata se ha acabado”

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221123/8619511/garzon-advierte-transicion-ecologica-esperar-abundancia-energia-barata-acabado.html>

Cuelan 1.700 euros en productos a una mujer mayor con demencia y le impiden cancelar el contrato

https://www.65ymas.com/sociedad/cuelan-1700-euros-productos-mayor-niegan-derecho-cancelar-contrato_45483_102.html

El porcentaje que venció la resistencia de los bancos a las nuevas ayudas a las hipotecas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221123/8619378/porcentaje-vencio-resistencia-bancos-nuevas-ayudas-hipotecas.html>

Industria adjudica 42,5 M€ en ayudas a 364 instalaciones dentro del mecanismo de compensación de cargos a los consumidores electrointensivos

<https://www.mincotur.gob.es/es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2022/Paginas/20221123-ayudas-compensacion-cargos-electrointensivas.aspx>

Un 40% de los ciudadanos se declara incapaz de entender una póliza de autos

<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/12052921/11/22/Un-40-de-los-ciudadanos-se-declara-incapaz-de-entender-una-poliza-de-autos.html>



NOTICIARIO DE CONSUMO 25 DE NOVIEMBRE

Los Centros Europeos del Consumidor de Portugal y España se reúnen en Lisboa para mejorar la defensa de los consumidores

https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI_Study_Visit_Espana_Portugal_OK_23_11_2022.htm

Garzón: "Las personas consumidoras deben estar en el centro de un modelo de producción y consumo transformador"

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/garzon-personas-consumidoras-deben-estar-centro-modelo-produccion-consumo-transformador>

El futuro de las compras: más redes sociales, pago a plazos y vuelta de la tienda física

<https://elpais.com/noticias/consumo/>

El Tribunal de Justicia europeo elude pronunciarse en un litigio sobre un crédito 'revolving' de Castelló

<https://castellonplaza.com/el-tribunal-de-justicia-europeo-elude-pronunciarse-en-un-litigio-sobre-un-credito-revolving-de-castello>

Broto anuncia una "asesoría energética para hogares" que ayude a "optimizar el gasto"

<https://cadenaser.com/aragon/2022/11/24/broto-anuncia-una-asesoria-energetica-para-hogares-que-ayude-a-optimizar-el-gasto-radio-huesca/>

¿Cómo saber si un producto del Black Friday está realmente rebajado?

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/actualidad/20221125/8621403/black-friday-realmente-rebajado-pmv.html>

El aviso de las tiendas a los clientes por el Black Friday: te interesa

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/sociedad/2022/11/24/aviso-tiendas-consumidores-black-friday-productos-devolucion-ley-desistimiento-dv-79065871.html>

Cinco avisos del banco de España ante el Black Friday

<https://www.economiadigital.es/noticias/cinco-avisos-banco-black-friday.html>

Las ciberestafas preocupan a los españoles ante las compras navideñas

<https://www.abc.es/sociedad/ciberestafas-preocupan-espanoles-ante-compras-navidenas-20221124123631-vi.html>

Reparación de electrodomésticos: estos son nuestros derechos

https://www.eldiario.es/consumoclaro/derechos-del-consumidor/reparacion-electrodomesticos-son-derechos_1_9715800.html



NOTICIARIO DE CONSUMO 28 DE NOVIEMBRE

Cyber Monday: la gran cita del ecommerce para los productos tecnológicos
<https://capital.es/2022/11/28/cyber-monday-ecommerce-tecnologias/>

La inflación alarma al consumidor europeo: es posible que el ahorro haya tocado techo
<https://www.bolsamania.com/noticias/finanzas-personales/inflacion-alarma-consumidores-europeos-ahorro-tocado-techo--11517876.html>

La Comisión Europea organiza el miércoles un evento para “celebrar” los 50 años de protección de los derechos del consumidor
<https://www.lavanguardia.com/vida/20221127/8624055/comision-europea-organiza-miercoles-evento-celebrar-50-anos-proteccion-derechos-consumidor.html>

La pionera batalla judicial de una inquilina de Barcelona contra 10 cláusulas “abusivas” de un gran propietario
<https://elpais.com/espana/catalunya/2022-11-26/la-pionera-batalla-judicial-de-una-inquilina-de-barcelona-contra-10-clausulas-abusivas-de-un-gran-propietario.html>

Naturgy devuelve 163 euros a un socio de OCU Aragón por aplicación indebida del “tope del gas”
<https://www.ocu.org/organizacion/prensa/notas-de-prensa/2022/aragonnaturgy251122>

El Tribunal Supremo avala la restitución de una cláusula abusiva a quien no recurrió en plazo sin que toda la culpa fuese suya
<https://www.eleconomista.es/legal/noticias/12058165/11/22/El-Tribunal-Supremo-avala-la-restitucion-de-una-clausula-abusiva-a-quien-no-recurrio-en-plazo-sin-que-toda-la-culpa-fuese-suya.html>

Piratería audiovisual, la retransmisión no autorizada de partidos de fútbol
<https://www.legaltoday.com/opinion/articulos-de-opinion/pirateria-audiovisual-la-retransmision-no-autorizada-de-partidos-de-futbol-2022-11-28/>

La Asociación Española de Consumidores alerta sobre el aumento de fraudes por el 'Cyber Monday'
<https://www.lavanguardia.com/vida/20221127/8623987/asociacion-espanola-consumidores-alerta-sobre-aumento-fraudes-cyber-monday.html>

Placas solares fotovoltaicas | ¿Qué son las placas solares y cómo puedo reducir mi factura de la luz en casa?
<https://www.informacion.es/sociedad/2022/11/28/placas-solares-fotovoltaicas-79025350.html>

Cyber Monday: ¿de verdad necesitas recibir tus compras mañana? Correos reflexiona sobre la necesidad de no abusar de la inmediatez
<https://www.businessinsider.es/cyber-monday-verdad-necesitas-recibir-compras-manana-correos-reflexiona-necesidad-no-abusar-inmediatez-1159717>



NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE NOVIEMBRE

El Banco de España sanciona a COFIDIS S.A.

<https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/el-banco-de-espana-sanciona-a-cofidis-s-a.html>

El TJUE podría revisar el IRPH de las hipotecas españolas

<https://www.idealista.com/news/finanzas/hipotecas/2022/11/28/800361-el-tjue-podria-revisar-el-irph-de-las-hipotecas-espanolas>

¿Qué queda pendiente para poner fin a la confusión en torno a las tarjetas 'revolving'?

<https://www.laopiniondemurcia.es/opinion/2022/11/28/queda-pendiente-poner-confusion-torno-79244575.html>

Vodafone, Apple, Naturgy, Endesa y Ryanair, las compañías que acumulan más reclamaciones

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/11/29/vodafone-apple-naturgy-endsa-ryanair-companias-acumulan-reclamaciones-1615329.html>

Esto es lo que están haciendo los murcianos para comprar de forma segura por Internet

<https://www.laopiniondemurcia.es/sociedad/2022/11/29/haciendo-murcianos-comprar-forma-segura-79219958.html>

ANDALUCÍA. La Junta difunde consejos para consumidores ante devoluciones y desistimientos de productos en época de compras masivas

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20221128/8625520/junta-difunde-consejos-consumidores-devoluciones-desistimientos-productos-epoca-compras-masivas.html>

Bruselas cree que los jueces deben comparar las hipotecas con IRPH con otros índices

<https://elpais.com/economia/2022-11-29/bruselas-cree-que-los-jueces-deben-comparar-las-hipotecas-con-irph-con-otros-indices.html>

La banca confía en tumbar en los tribunales el nuevo impuesto al sector

<https://elpais.com/economia/2022-11-28/dancausa-avisa-de-que-bankinter-recurrira-el-impuesto-a-la-banca-lo-haremos-al-dia-siguiente-de-pagarlo.html>

Consumo premia 17 proyectos de fomento de estilos de vida saludables y sostenibles

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2022/281122-estrategia-naos-premios.aspx>

Consejos para mantener la seguridad de tu cuenta bancaria

<https://www.consumer.es/economia-domestica/consejos-seguridad-cuenta-bancaria>



NOTICIARIO DE CONSUMO 30 DE NOVIEMBRE

La justicia ratifica la anulación de dos comisiones de Caixabank por "abusivas"

https://www.cronicavasca.com/empresas/audiencia-alava-ratifica-anulacion-dos-comisiones-caixabank-por-abusivas_745913_102.html

La realidad «tumba» la doctrina del Supremo sobre el IRPH

<https://diario16.com/la-realidad-tumba-la-doctrina-del-supremo-sobre-el-irph/>

Así podrás conseguir el Bono Social Térmico

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12060127/11/22/Asi-podras-conseguir-el-Bono-Social-Termico.html>

Facua lanza una calculadora para solicitar el bono social: así puedes comprobar en un minuto si te corresponden descuentos en luz y gas

<https://cadenaser.com/nacional/2022/11/29/facua-lanza-una-calculadora-para-solicitar-el-bono-social-asi-puedes-comprobar-en-un-minuto-si-te-corresponden-descuentos-en-luz-y-gas-cadena-ser/>

La CNMC recuerda a las comercializadoras energéticas que deben informar a sus clientes sobre los mecanismos alternativos para resolver reclamaciones

<https://www.cnmc.es/prensa/reclamaciones-energia-20221129>

UCA Aragón denuncia a Carrefour por presunto acto de engaño a los consumidores en Black Friday

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2022/11/29/uca-aragon-denuncia-a-carrefour-por-presunto-acto-de-engano-a-los-consumidores-en-black-friday-79270556.html>

Parlamento Europeo.- La UE acuerda reforzar la protección del consumidor en las compras online

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-parlamento-europeo-ue-acuerda-reforzar-proteccion-consumidor-compras-online-20221129115727.html>

Telefónica subirá todas sus tarifas de fibra y móvil hasta 13 euros en enero

<https://elpais.com/economia/2022-11-30/telefonica-subira-todas-sus-tarifas-de-fibra-y-movil-hasta-13-euros-en-enero.html>

Una TAE del 26 % en un crédito revolving está dentro del interés normal del dinero, y una TAE más elevada solo es usuraria si es "notablemente superior" a esa cifra

<https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3214>

El Consejo y el Parlamento Europeo acuerdan nuevas normas sobre seguridad de los productos

<https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2022/11/29/council-and-european-parliament-agree-on-new-product-safety-rules/>