



## NOTICIARIO DE CONSUMO 1 DE DICIEMBRE

Entra en vigor el código deontológico sobre la publicidad no sexista de juguetes

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2022/301122-codigo-deontologico-publicidad-no-sexista.aspx>

Esto es lo que tienes que hacer si tu compra online no llega a tiempo

<https://www.laprovincia.es/sociedad/2022/12/01/tienes-compra-online-llega-tiempo-79273413.html>

Cómo protegerte de los estafadores online estas navidades

<https://ecommerce-news.es/como-protégerte-de-los-estafadores-online-estas-navidades/>

Colapso de peticiones de la tarifa regulada del gas: Millones de usuarios quieren salir del mercado libre

[https://www.antena3.com/programas/espejo-publico/noticias/colapso-peticiones-tarifa-regulada-gas-millones-usuarios-quieren-salir-mercado-libre\\_20221130638753a32d34b10001d46ce3.html](https://www.antena3.com/programas/espejo-publico/noticias/colapso-peticiones-tarifa-regulada-gas-millones-usuarios-quieren-salir-mercado-libre_20221130638753a32d34b10001d46ce3.html)

El etiquetado de alimentos para dietas veterinarias debe remitir siempre a la consulta con el especialista

<https://www.diarioveterinario.com/t/4092962/etiquetado-alimentos-dietas-veterinarias-debe-remitir-siempre-consulta-especialista>

El BOE incluyó expresiones financieras que eran incomprensibles para los afectados por el IRPH

<https://diario16.com/el-boe-incluyo-expresiones-financieras-que-eran-incomprensibles-para-los-afectados-por-el-irph/>

La Xunta apoya el etiquetado frontal en los envases alimentarios a favor de un consumo "saludable y sostenible"

<https://www.galiciapress.es/articulo/ultima-hora/2022-11-30/4092575-xunta-apoya-etiquetado-frontal-envases-alimentarios-favor-consumo-saludable-sostenible>

Europa permitirá reemplazar el prospecto de los medicamentos con un código QR

<https://www.abc.es/sociedad/europa-permitira-reemplazar-prospecto-medicamentos-codigo-20221130131012-nt.html>

Los mediadores celebran la prohibición de vincular la contratación de seguros al cambio de condiciones en hipotecas

<https://segurosnews.com/news/los-mediadores-celebran-la-prohibicion-de-vincular-la-contratacion-de-seguros-al-cambio-de-condiciones-en-hipotecas>

Ante la subida del euríbor: ¿qué alternativas tengo si no puedo optar a las ayudas a las hipotecas?

<https://www.rtve.es/noticias/20221130/alternativas-ayudas-hipotecas/2410407.shtml>

Sanidad ordena la bajada de precios de más de 17.000 medicamentos

<https://www.abc.es/sociedad/sanidad-ordena-bajada-precios-17000-medicamentos-20221128150020-nt.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 2 DE DICIEMBRE

Resolución de 24 de noviembre de 2022, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se pone en marcha la aplicación telemática que permita al comercializador de referencia comprobar que el solicitante del bono social cumple los requisitos del Real Decreto-ley 18/2022, de 18 de octubre, relativos a la nueva categoría temporal de consumidor vulnerable

[https://noticias.juridicas.com/base\\_datos/Admin/742662-r-secretaria-de-estado-de-energia-24-nov-2022-pone-en-marcha-la-aplicacion.html](https://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/742662-r-secretaria-de-estado-de-energia-24-nov-2022-pone-en-marcha-la-aplicacion.html)

Así será el descuento para gasolina y diésel en 2023

[https://www.diariodesevilla.es/economia/descuento-gasolina-diesel\\_0\\_1743726172.html](https://www.diariodesevilla.es/economia/descuento-gasolina-diesel_0_1743726172.html)

El fraude que afecta a 1 de cada 10 coches de segunda mano en España

<https://motor.eldesmarque.com/noticias/1367805-el-fraude-que-afecta-a-1-de-cada-10-coches-de-segunda-mano-en-espana>

Un etiquetado nutricional para fomentar dietas saludables y sostenibles: no hay consenso en la UE

<https://www.murcia.com/salud/noticias/2022/12/01-un-etiquetado-nutricional-para-fomentar-dietas-saludables-y-sostenibles-no-hay-consenso-en-la-ue.asp>

Derecho de desistimiento: qué es y por qué deberías tenerlo en cuenta tras el Black Friday

<https://www.epe.es/es/sociedad/20221201/derecho-desistimiento-deberias-tenerlo-cuenta-79247768>

El juicio a Iberdrola Generación por alterar precios será en otoño de 2023

<https://intereconomia.com/noticia/empresas/el-juicio-a-iberdrola-generacion-por-alterar-precios-sera-en-otono-de-2023-20221201-1740/>

El Tribunal Supremo y el interés de las “revolving”

<https://www.abogacia.es/actualidad/opinion-y-analisis/el-tribunal-supremo-y-el-interes-de-las-revolving/>

Mastercard y Vesta unen fuerzas para ofrecer soluciones más eficientes para el manejo de fraude

[https://www.bolsamania.com/nota-de-prensa\\_amp/mercados/mastercard-y-vesta-unen-fuerzas-para-ofrecer-soluciones-mas-eficientes-para-el-manejo-de-fraude--11581482.html](https://www.bolsamania.com/nota-de-prensa_amp/mercados/mastercard-y-vesta-unen-fuerzas-para-ofrecer-soluciones-mas-eficientes-para-el-manejo-de-fraude--11581482.html)

Así es como los extremeños pueden devolver un producto por Internet

<https://www.elperiodicoextremadura.com/sociedad/2022/12/01/extremenos-devolver-producto-internet-79246899.html>

El Parlamento de Navarra aprueba una nueva ley foral de consumidores y usuarios

<https://www.noticiasdenavarra.com/politica/2022/12/01/parlamento-navarra-aprueba-nueva-ley-6274376.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 5 DE DICIEMBRE

Los afectados del IRPH asumieron los riesgos propios y los de los bancos

<https://diario16.com/los-afectados-del-irph-asumieron-los-riesgos-propios-y-los-de-los-bancos/>

Los pacenses hipotecados pueden recuperar los gastos de formalización de préstamo

<https://www.extremadura7dias.com/reportaje/los-pacenses-hipotecados-pueden-recuperar-los-gastos-de-formalizacion-de-prestamo>

El cártel de coches gana las primeras batallas en los juzgados con compensaciones del 5%

<https://theobjective.com/economia/2022-12-04/cartel-de-coches-batalla-judicial/>

Las compañías aéreas no pueden cobrar por los equipajes de mano, según la OCU

<https://www.epe.es/es/ocio/20221203/companias-aereas-cobrar-equipajes-mano-77117072>

Las reclamaciones de consumidores se multiplican por tres por las facturas desorbitadas de la luz

<https://cadenaser.com/galicia/2022/12/04/las-reclamaciones-de-consumidores-se-multiplican-por-tres-por-las-facturas-desorbitadas-de-la-luz-radio-coruna/>

“Luchar contra la desinformación es clave para que los consumidores puedan tomar decisiones conscientes”

<https://automovilismocanario.com/luchar-contrala-desinformacion-es-clave-para-que-los-consumidores-puedan-tomar-decisiones-conscientes/>

Ahorro en la factura de la luz: ¿cómo cambiar la potencia contratada?

<https://www.lavanguardia.com/economia/bolsillo/20221205/8632065/ahorro-factura-luz-como-cambiar-potencia-contratada.html>

El TSJB cuestiona que el Govern sancione a las compañías aéreas

<https://www.diariodeibiza.es/ibiza/2022/12/05/tsjb-cuestiona-govern-sancione-companias-79565990.html>

Compras 'online': ¿Cómo actuar ante un producto dañado o perdido durante el envío?

<http://www.juntadeandalucia.es/presidencia/portavoz/social/177564/Consumo/ConsumoResponde/consumidor/usuario/compras/online/internet/paquete/entrega/reparto/Andalucia/JuntadeAndalucia/GobiernodeAndalucia/ConsejeriadeSaludyConsumo>

Filtración de datos masiva en WhatsApp: ¿está tu email o tu número de teléfono afectado?

<https://www.republica.com/ciencia-y-tecnologia/filtracion-de-datos-masiva-en-whatsapp-esta-tu-email-o-tu-numero-de-telefono-afectado-20221201-12051875834/>

Ribera y CNMC alargan los trámites para la nueva factura de la luz y las eléctricas dudan de que estén listas ni para el 1 de enero

<https://www.20minutos.es/noticia/5081504/0/ribera-cnmc-alargan-tramites-nueva-factura-luz-electricas-no-listas-ni-1-enero/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 7 DE DICIEMBRE

La Asociación Española de Consumidores critica las “dudas” del Gobierno sobre el descuento en carburantes y pide que se mantenga

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/481666/asociacion-espanola-consumidores-critica-dudas-gobierno-sobre-descuento-carburantes-pide-mantenga>

Cláusula suelo válida por no ser consumidor

<https://www.ocu.org/fincas-y-casas/compraventa/hipotecas/analisis-gratis/2022/12/clausula-suelo-condicion-consumidor>

Las ofertas de gas de diciembre doblan el precio del mercado regulado

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/12/06/ofertas-gas-diciembre-doblan-precio-mercado-regulado-1616873.html>

¿Cuántas sentencias más del Tribunal Supremo sobre tarjetas 'revolving' hacen falta?

<https://www.expansion.com/juridico/opinion/2022/12/06/638f3b90468aeb4578b45ba.html>

La inflación dispara la visita a los desguaces: "Voy por el precio, me sale mucho más barato"

<https://www.rtve.es/noticias/20221205/sube-demanda-desguaces-espana-recambios-coches/2410491.shtml>

Ayudas a la hipoteca: en qué consisten y quién las puede solicitar

<https://www.consumer.es/vivienda/ayudas-para-hipoteca-solicitar>

Nuevo Código Deontológico sobre publicidad infantil de juguetes para unos anuncios más igualitarios, veraces y constructivos

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI\\_Publicidad\\_Sexista.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI_Publicidad_Sexista.htm)

Las denuncias por posibles amaños de concursos públicos se disparan un 80% en un año

<https://www.facua.org/es/noticia.php?id=18970>

Juguetes seguros pese al alza de precios

<https://www.elperiodicomediterraneo.com/castello-provincia/2022/12/07/juguetes-seguros-pese-alza-precios-79640734.html>

Estas son las razones por las que debes tener en cuenta el Derecho de desistimiento

<https://www.lne.es/sociedad/2022/12/07/razones-tener-cuenta-derecho-desestimiento-79219536.html>

No, Correos no te cobra por volver a entregarte un paquete: la Policía alerta de una nueva estafa

[https://www.antena3.com/noticias/economia/correos-cobra-volver-entregarte-paquete-policia-alerta-nueva-estafa\\_20221205638defc8158bf2000112879c.html](https://www.antena3.com/noticias/economia/correos-cobra-volver-entregarte-paquete-policia-alerta-nueva-estafa_20221205638defc8158bf2000112879c.html)



## NOTICARIO DE CONSUMO 9 DE DICIEMBRE

Yolanda Díaz anuncia que negocia con el PSOE medidas para contener los precios de los alimentos y las hipotecas

<https://elpais.com/espana/2022-12-07/yolanda-diaz-anuncia-que-negocia-con-el-psoe-medidas-para-contener-los-precios-de-los-alimentos-y-las-hipotecas.html>

Hacia una nueva (y mejor) regulación del crédito al consumo

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/12/06/opinion/1670329605\\_983061.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/12/06/opinion/1670329605_983061.html)

Desvelamos los trucos para comprar por internet de forma totalmente segura

<https://www.levante-emv.com/sociedad/2022/12/07/compras-seguras-internet-79278135.html>

Alerta ante la nueva estafa que suplanta a correos y envía phishing vía SMS

<https://bitlifemedia.com/2022/12/correos-estafa-phishing/>

Lotería de Navidad: Cómo compartir un décimo por WhatsApp de forma segura

<https://www.elperiodico.com/es/loteria-navidad/20221208/loteria-navidad-compartir-decimo-whatsapp-forma-segura-ocu-dv-79713238>

Calviño intenta apaciguar a BdE y CNMV con el nuevo 'ombudsman' financiero

<https://www.lainformacion.com/empresas/calvino-intenta-apaciguar-banco-espana-cnmv-ombudsman-financiero/2877991/>

¿Cómo prevenir antes de lamentar en el consumo "online"?

<https://cadenaser.com/euskadi/2022/12/07/ser-legal-como-prevenir-antes-de-lamentar-en-el-consumo-online-radio-bilbao/>

Cómo evitar las estafas en las plataformas online de venta de ropa

<https://www.elperiodicodearagon.com/vida-y-estilo/2022/12/07/evitar-estafas-plataformas-online-venta-ropa-79676687.html>

Consumidores advierten del "fracaso" de Europa en la protección de usuarios frente a los riesgos de la IA

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-consumidores-advierten-fracaso-europa-proteccion-usuarios-frente-riesgos-ia-20221207134338.html>

¿Tarifa libre o regulada? Más de la mitad de los españoles desconoce las posibilidades del mercado de energía

<https://www.20minutos.es/noticia/5082692/0/7-de-cada-10-consumidores-desconocen-la-tarifa-regulada/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 12 DE DICIEMBRE

**Prohibido insultar a los clientes**

<https://www.expansion.com/blogs/peon-de-dama/2022/12/11/prohibido-insultar-a-los-clientes.html>

**Cuatro cosas que ignoras y te pueden pasar si compras la lotería por internet**

[https://www.eldiario.es/consumoclaro/ahorrar\\_mejor/cuatro-cosas-ignoras-pasar-si-compras-loteria-internet\\_1\\_9775448.html](https://www.eldiario.es/consumoclaro/ahorrar_mejor/cuatro-cosas-ignoras-pasar-si-compras-loteria-internet_1_9775448.html)

**Decenas de navarros reclaman haber perdido miles de euros por fraudes a través de internet y del móvil**

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/2022/12/10/decenas-navarros-reclaman-haber-perdido-miles-euros-fraudes-traves-internet-movil-551145-300.html>

**Consumo recuerda que el etiquetado y el color del precinto son esenciales para identificar un jamón ibérico**

<https://www.europapress.es/esandalucia/sevilla/noticia-consumo-recuerda-etiquetado-color-precinto-son-esenciales-identificar-jamon-iberico-20221210115932.html>

**Consejos para no caer en las trampas de las etiquetas en los supermercados**

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/vivir/consumo/2022/12/12/consejos-no-caer-trampas-etiquetas-supermercados-551263-3376.html>

**Las sentencias del Supremo sobre el IRPH incentivan a la banca a seguir aplicando cláusulas abusivas**

<https://diario16.com/las-sentencias-del-supremo-sobre-el-irph-incentivan-a-la-banca-a-seguir-aplicando-clausulas-abusivas/>

**De la era del 'usar y tirar' y la obsolescencia programada a la de los productos 'para siempre'**

<https://www.abc.es/economia/usar-tirar-obsolescencia-programada-productos-siempre-20221211200348-nt.html>

**Yo, consumo: Derechos del consumidor**

<https://www.rtve.es/play/audios/yo-consumo/derechos-consumidor-devoluciones-reclamaciones-ley/6753824/>

**Demandas colectivas, ¿en qué casos conviene hacerlas?**

<https://www.consumer.es/economia-domestica/sociedad-consumo/demandas-colectivas-en-que-casos-conviene-hacerlas.html>

**Agencias y consumidores reclaman una mayor protección ante quiebras de aerolíneas**

[https://www.agenttravel.es/noticia-048109\\_Agencias-y-consumidores-reclaman-una-mayor-proteccion-ante-quiebras-de-aerolineas.html](https://www.agenttravel.es/noticia-048109_Agencias-y-consumidores-reclaman-una-mayor-proteccion-ante-quiebras-de-aerolineas.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 13 DE DICIEMBRE

**Claves de las ayudas a las hipotecas: cuotas congeladas, plazos ampliados y menos comisiones**

<https://www.rtve.es/noticias/20221212/claves-ayudas-hipotecas/2409718.shtml>

**Etiquetado frontal: el consumidor a favor de un distintivo que advierta sobre el contenido elevado de azúcar, grasas saturadas o sal**

<https://www.retailactual.com/noticias/20221212/etiquetado-frontal-alimentos-contenido-azucar-sal-grasas#.Y5gdLn3MKUk>

**Viajes, móviles o electrodomésticos: hasta un 15% de los consumidores optan por financiar las compras navideñas**

<https://www.rtve.es/noticias/20221212/viajes-moviles-electrodomesticos-hasta-15-consumidores-optan-financiar-compras-navidenas/2411524.shtml>

**Ribera afirma que la luz para los consumidores más vulnerables baja un 77% hasta diciembre y cuesta menos que antes de la crisis energética**

<https://www.eleconomista.es/energia/noticias/12072768/12/22/Ribera-afirma-que-la-luz-para-los-consumidores-mas-vulnerables-baja-un-77-hasta-diciembre-y-cuesta-menos-que-antes-de-la-crisis-energetica.html>

**La Generalitat halla "irregularidades" en más del 50% de las ofertas del Black Friday**

<https://www.elperiodico.com/es/consumo/20221212/generalitat-halla-irregularidades-50-ofertas-79852308>

**Esta traba impide a muchas comunidades de vecinos con calefacción central cambiar su tarifa del gas**

<https://www.eleconomista.es/energia/amp/12072630/Esta-traba-impide-a-muchas-comunidades-de-vecinos-con-calefaccion-central-cambiar-su-tarifa-del-gas>

**Huelga de Vueling: los afectados pueden pedir compensaciones de entre 250 y 600 euros**

[https://www.65ymas.com/economia/empresas/huelga-vueling-compensaciones-entre-250-600-euros-si-te-has-visto-afectado\\_46057\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/empresas/huelga-vueling-compensaciones-entre-250-600-euros-si-te-has-visto-afectado_46057_102.html)

**La Unión de Consumidores aconseja no ir solo a cobrar los décimos premiados si son compartidos**

[https://www.salamanca24horas.com/local/union-consumidores-aconseja-no-ir-solo-cobrar-decimos-premiados-si-son-compartidos\\_15062377\\_102.html](https://www.salamanca24horas.com/local/union-consumidores-aconseja-no-ir-solo-cobrar-decimos-premiados-si-son-compartidos_15062377_102.html)

**Recuperar los gastos de la hipoteca: quién puede reclamar aún y cuánto dinero**

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/12/13/reclamar-gastos-hipoteca-quien-puede-cuanto-dinero-1618065.html>

**Facua obliga a 28 centros sanitarios privados a facilitar un teléfono gratuito**

[https://www.diariodesevilla.es/sociedad/facua-obliga-centros-sanitarios-privados-tener-telefonos-gratuitos\\_0\\_1747025703.html](https://www.diariodesevilla.es/sociedad/facua-obliga-centros-sanitarios-privados-tener-telefonos-gratuitos_0_1747025703.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 14 DE DICIEMBRE

Estas son las doce "reglas de oro" de la Policía para evitar fraudes al comprar de forma online

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/12072903/12/22/Estas-son-las-doce-reglas-de-oro-de-la-Policia-para-evitar-fraudes-al-comprar-de-forma-online.html>

Qué es el 'phishing' y cómo evitarlo

[https://www.lasexta.com/como-que-cuando/phishing-delito\\_202212136249d61d2ec57c00014c0814.html](https://www.lasexta.com/como-que-cuando/phishing-delito_202212136249d61d2ec57c00014c0814.html)

Cómo cobrar un décimo de la Lotería de Navidad: los premios de hasta 2.000 euros se pueden recaudar la misma tarde del sorteo

<https://www.larazon.es/economia/20221213/xx2ddftfyzbtjdxasbcj5jfrti.html>

Problema en el Adblue de coches del grupo PSAG

<https://www.ocu.org/coches/coches/noticias/denuncia-diesel-citroen>

Dónde se paga el tope al gas y cuál es la mejor tarifa, lo más complicado de la factura de la luz

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/12/14/dudas-factura-luz-tope-gas-tarifa-1618248.html>

El Consejo de Consumidores y Usuarios se muestra "en contra" de los "llamamientos" a la "austeridad"

<https://www.servimedia.es/noticias/consejo-consumidores-usuarios-muestra-llamamientos-austeridad/3512721>

Una demanda colectiva contra L'Oréal alega que los productos cosméticos anuncian "falsamente" una presunta protección solar de 24 horas

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221213/8642557/demanda-colectiva-l-oreal-alega-productos-cosmeticos-anuncian-falsamente-presunta-proteccion-solar-24-horas.html>

La Comisión Europea apoya una declaración para proteger a los consumidores durante el invierno

<https://www.eseficiencia.es/2022/12/14/comision-europea-apoya-declaracion-para-proteger-consumidores-durante-invierno>

Maldonado apuesta por incentivar el sector de los videojuegos "protegiendo a los consumidores, sobre todo a los menores"

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-maldonado-apuesta-incentivar-sector-videojuegos-protegiendo-consumidores-todo-menores-20221213181416.html>

¿Qué medidas puede aprobar el Gobierno y qué puede hacer el consumidor para que la cesta de la compra baje?

[https://www.telecinco.es/informativos/economia/20221214/que-medidas-puede-adoptar-gobierno-y-consumidores-bajar-cesta-compra-precios-alimentos\\_18\\_08221564.html](https://www.telecinco.es/informativos/economia/20221214/que-medidas-puede-adoptar-gobierno-y-consumidores-bajar-cesta-compra-precios-alimentos_18_08221564.html)





## NOTICIARIO DE CONSUMO 15 DE DICIEMBRE

La Comisión Europea propone nuevas normas para que los envases sean más reutilizables y evitar el envasado innecesario

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI\\_Reciclaje\\_y\\_Residuos\\_Plasticos\\_13\\_12\\_2022.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI_Reciclaje_y_Residuos_Plasticos_13_12_2022.htm)

Las comercializadoras energéticas están obligadas a informar a los consumidores sobre los mecanismos para la resolución de reclamaciones

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI\\_Informacion\\_RAL\\_Energia\\_14\\_12\\_2022.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/NI_Informacion_RAL_Energia_14_12_2022.htm)

Aunque lo diga tu móvil, tu banco no te está llamando: es una estafa, es spoofing

<https://www.elperiodico.com/es/sucesos/20221214/estafa-telefono-llamada-banco-spoofing-79936886>

Consumo flexibilizará los requisitos del pequeño comercio para favorecer la sostenibilidad y seguridad del sistema alimentario e impulsar la economía de proximidad

<https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-flexibilizara-requisitos-del-pequeno-comercio-favorecer-sostenibilidad-seguridad>

Consumo detalla cómo actuar ante un producto dañado o perdido durante su envío empaquetado

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-detalla-como-actuar-producto-danado-perdido-durante-envio>

Bares y restaurantes tendrán que ofrecer la posibilidad de llevarse a casa los alimentos no consumidos

<http://www.facua.org/es/noticia.php?Id=19010>

Requisitos para solicitar el bono social de electricidad 2022

<https://www.idealista.com/news/finanzas/economia/2022/12/14/800335-requisitos-para-solicitar-el-bono-social-de-electricidad-2022>

El Banco de España regulará la actividad de los 'servicers'

<https://www.expansion.com/empresas/banca/2022/12/15/639a6159e5fdea203d8b4751.html>

La Unión de Consumidores lanza unas recomendaciones para verificar la propiedad de los décimos compartidos

<https://deniadigital.es/art/16543/la-union-de-consumidores-lanza-unas-recomendaciones-para-verificar-la-propiedad-de-los-decimos-compartidos>

Ficheros de solvencia públicos y privados, clave del crédito responsable

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/el-sector-legal/17637-ficheros-de-solvencia-publicos-y-privados-clave-del-credito-responsable/>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 16 DE DICIEMBRE

La carísima avería detectada en los vehículos con motor diesel de Citroën, Peugeot y Opel

<https://www.elcorreo.com/motor/ocu-denuncia-carisima-averia-citroen-peugeot-opel-motores-diesel-adblue-20221214103028-nt.html>

Lotería de Navidad: compartir y cobrar décimos sin sustos

<https://www.lavanguardia.com/seguros/20221216/8647189/loteria-navidad-compartir-cobrar-decimos-sustos.html>

Tope al gas en la factura: 200 euros de más en el recibo por cobrarlo cuando no tocaba

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/12/15/tope-al-gas-factura-luz-200-euros-error-zaragoza-1618771.html>

La CNMC investiga a Repsol, Cepsa y BP por sus descuentos al carburante

<https://www.elmundo.es/economia/empresas/2022/12/14/63997fe7e4d4d8803d8b45a0.html>

CECU valora la nueva Declaración Europea sobre los Derechos y principios Digitales y espera "que no quede solo en el papel"

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221215/8646863/cecu-valora-nueva-declaracion-europea-sobre-derechos-principios-digitales-espera-queda-papel.html>

El Consejo y el Parlamento Europeo acuerdan los requisitos de seguridad para las máquinas y sus partes y accesorios

<https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2022/12/15/council-and-european-parliament-agree-on-safety-requirements-for-machinery-products/>

CSIF reclama una actualización integral del servicio de protección al consumidor de la Junta y critica su "abandono"

<https://www.europapress.es/castilla-y-leon/noticia-csif-reclama-actualizacion-integral-servicio-proteccion-consumidor-junta-critica-abandono-20221215111505.html>

Una sentencia obliga a un restaurante almeriense a devolver los siete euros que cobró por el pan a unos clientes

<https://www.publico.es/sociedad/sentencia-obliga-restaurante-almeriense-devolver-siete-euros-cobro-pan-clientes.html>

Estafas y fraudes en compras navideñas

[https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20221216/estafas-fraudes-compras-navidenas-evn3m\\_18\\_08230779.html](https://www.niusdiario.es/economia/consumo/20221216/estafas-fraudes-compras-navidenas-evn3m_18_08230779.html)

Vacaciones 2023: ¿cómo evitar estafas en alquileres de verano?

<https://www.infobae.com/sociedad/2022/12/15/vacaciones-2023-como-evitar-estafas-en-alquileres-de-verano/>

¿Qué está pasando con los precios de los aceites de oliva?

<https://www.mercacei.com/noticia/57935/actualidad/que-esta-pasando-con-los-precios-de-los-aceites-de-oliva.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 19 DE DICIEMBRE

Consumo lanza la campaña #SéMásJuguete para promover la perspectiva pedagógica de los juguetes y combatir los estereotipos sexistas

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2022/161222-consumo-campana-juguetes.aspx>

La Guardia Civil considera que el 'caso Cepsa' es "sólo la punta del iceberg" de un gran fraude

[https://www.atlanticohoy.com/empresas/guardia-civil-gran-fraude-en-caso-cepsa-solo-punta-iceberg\\_1511430\\_102.html](https://www.atlanticohoy.com/empresas/guardia-civil-gran-fraude-en-caso-cepsa-solo-punta-iceberg_1511430_102.html)

¿Es legal que los cines y parques de atracciones te prohíban la entrada con comida adquirida en el exterior?

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/es-legal-que-los-cines-y-parques-de-atracciones-te-prohiban-la-entrada-con-comida-adquirida-en-el-exterior-2022-12-19/>

Los bancos temen un alud de quejas con el nuevo defensor del cliente

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221218/8649201/bancos-temen-alud-quejas-nuevo-defensor-cliente.html>

Esto es lo que has ahorrado en la factura de la luz seis meses después del tope al precio del gas

[https://www.elnacional.cat/es/sociedad/eso-ahorrado-factura-luz-seis-meses-tope-precio-gas\\_936531\\_102.html](https://www.elnacional.cat/es/sociedad/eso-ahorrado-factura-luz-seis-meses-tope-precio-gas_936531_102.html)

Los 'trucos' de los seguros de salud que penalizan al sénior: edad, enfermedad, periodo de carencia

[https://www.65ymas.com/actualidad/trucos-seguros-salud-penalizan-senior-edad-enfermedad-periodo-carencia\\_45480\\_102.html](https://www.65ymas.com/actualidad/trucos-seguros-salud-penalizan-senior-edad-enfermedad-periodo-carencia_45480_102.html)

La era de las estafas informáticas: responsabilidad del banco depositante, el Caso Unicaja

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/la-era-de-las-estafas-informaticas-responsabilidad-del-banco-depositante-el-caso-unicaja-2022-12-19/>

Las dos grandes compañías telefónicas que subirán las tarifas a sus clientes en 2023

<https://www.granadadigital.es/sociedad-grandes-companias-telefonias-subiran-tarifas-clientes-2023/>

Consumo recomienda priorizar la seguridad en los cotillones de fin de año y conservar la publicidad y las entradas

<https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20221218/8649742/consumo-recomienda-priorizar-seguridad-cotillones-ano-conservar-publicidad-entradas.html>

El peligro del pago aplazado: comisiones del 30% si hay retraso en las cuotas

[https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/empresas/peligro-pago-aplazado-comisiones\\_934479\\_102.html](https://www.elnacional.cat/oneconomia/es/empresas/peligro-pago-aplazado-comisiones_934479_102.html)



## NOTICIARIO DE CONSUMO 20 DE DICIEMBRE

**El uso de códigos QR para llevar a cabo estafas no deja de crecer: cómo evitarlos**

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12079178/12/22/El-uso-de-codigos-QR-para-llevar-a-cabo-estafas-no-deja-de-crecer-como-evitarlos-.html>

**Campaña de Navidad: la importancia del derecho de desistimiento de los consumidores y usuarios**

<https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-civil/civil/campana-de-navidad-la-importancia-del-derecho-de-desistimiento-de-los-consumidores-y-usuarios-2022-12-20/>

**Pablo Martínez: «Todos nuestros actos de consumo tienen consecuencias. Hay otras maneras de comprar más conscientes y reflexivas»**

<https://www.lacomarca.net/pablo-martinez-todos-nuestros-actos-consumo-tienen-consecuencias-otras-maneras-comprar-conscientes-reflexivas/>

**Adiós a las estafas por Amazon: pronto no habrá que tener miedo**

<https://www.movizona.es/noticias/rumores/union-europea-regulacion-estafas-amazon-aliexpress/>

**La obsolescencia prematura de los móviles**

<https://www.ocu.org/tecnologia/telefono/noticias/obsolescencia-prematura-moviles>

**Los intentos de fraude se dispararon un 227% en el Black Friday**

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/12081126/12/22/Los-intentos-de-fraude-se-dispararon-un-227-en-el-Black-Friday.html>

**Estafan 2.000 euros a una mujer haciéndose pasar por su banco en una llamada**

[https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/estafan-2000-euros-mujer-haciendose-pasar-banco-llamada\\_4452\\_102.html](https://www.consumidorglobal.com/noticias/noticias-servicios/estafan-2000-euros-mujer-haciendose-pasar-banco-llamada_4452_102.html)

**Así usan Booking los estafadores para robarte los datos y timarte**

<https://www.mundodeportivo.com/actualidad/20221219/1001908584/asi-booking-estafadores-robarte-datos-timarte-act-pau.html>

**Nuevas condenas al Sabadell por sus seguros de vida vinculados con préstamos hipotecarios**

<https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/nuevas-condenas-al-sabadell-por-sus-seguros-de-vida-vinculados-con-prestamos-hipotecarios/>

**Consumo Responde subraya qué información debe tenerse en cuenta al acudir y reservar en restaurantes**

<https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-subraya-informacion-acudir-reservar-restaurantes>

**Cómo crear un presupuesto para mantener las finanzas bajo control**

<https://www.consumer.es/economia-domestica/como-crear-un-presupuesto>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 21 DE DICIEMBRE

**El Gobierno aprueba el anteproyecto de Ley para la protección colectiva de los consumidores**

<https://www.europapress.es/sociedad/consumo-00648/noticia-gobierno-aprueba-anteproyecto-ley-proteccion-colectiva-consumidores-20221220182429.html>

**Claves para comprar de forma segura y responsable en Navidad**

<https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2022/recomendacionesComprasNavidas2022.htm>

**El Consejo y el Parlamento Europeo acuerdan mejorar la protección de los consumidores que solicitan crédito**

<https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2022/12/02/council-and-european-parliament-agree-to-improve-protection-for-consumers-applying-for-credit/>

**Consumo ha intervenido más de 400.000 juguetes en 2022**

<https://cadenaser.com/aragon/2022/12/20/consumo-ha-intervenido-mas-de-400000-juguetes-en-2022-radio-huesca/>

**Consejos para comprobar que no te han estafado en la Lotería de Navidad**

<https://www.elperiodicodearagon.com/loteria-de-navidad/2022/12/20/consejos-estada-loteria-navidad-80214027.html>

**La falta de confianza del consumidor en la publicidad en redes sociales, la principal preocupación de 2023**

<https://www.puomarketing.com/42/211177/falta-confianza-consumidor-publicidad-redes-sociales-principal-preocupacion-2023>

**El Ayuntamiento se une a la Red Europea de "Autenticidades" para luchar contra las falsificaciones**

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20221220/8653051/ayuntamiento-une-red-europea-autenticidades-luchar-falsificaciones.html>

**(AMP) Bruselas acepta los cambios de Amazon en el uso de datos de sus vendedores para no violar competencia**

<https://www.europapress.es/eseuropa/noticia-bruselas-amp-bruselas-acepta-cambios-amazon-uso-datos-vendedores-no-violar-competencia-20221220161408.html>

**Así es la reforma del mercado eléctrico exprés con la que trabaja la Comisión Europea**

<https://elperiodicodelaenergia.com/asi-es-la-reforma-del-mercado-electrico-expres-con-la-que-trabaja-la-comision-europea/>

**Propinas en España: ¿solo un tema entre camarero y cliente?**

<https://www.abc.es/economia/propinas-espana-solo-tema-camarero-cliente-20221220174136-nt.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 27 DE DICIEMBRE

**El Gobierno aprueba el anteproyecto de Ley para la protección colectiva de los consumidores**

[https://www.iustel.com/diario\\_del\\_derecho/noticia.asp?ref\\_iustel=1228819](https://www.iustel.com/diario_del_derecho/noticia.asp?ref_iustel=1228819)

**Revisar la caldera en España cuesta entre 57 y 200 euros anuales**

[https://www.65ymas.com/economia/consumo/revisar-caldera-en-espana-cuesta-entre-57-199-euros-anuales-segun-ocu\\_46329\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/consumo/revisar-caldera-en-espana-cuesta-entre-57-199-euros-anuales-segun-ocu_46329_102.html)

**El Sistema Arbitral de Consumo: ¿Qué es y cuáles son sus funciones?**

<https://espanadiario.tips/consejos/sistema-arbitral-consumo-que>

**Los tipos de interés de la hipoteca inversa duplican los del crédito para comprar casa**

[https://www.65ymas.com/economia/banca/tipos-interes-hipoteca-inversa-duplican-credito-comprar-casa-avisa-ocu\\_46378\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/banca/tipos-interes-hipoteca-inversa-duplican-credito-comprar-casa-avisa-ocu_46378_102.html)

**Cuánto cuesta tener encendidas las luces de Navidad en casa**

<https://sevilla.abc.es/economia/cuesta-tener-encendidas-luces-navidad-casa-20221221151717-nts.html>

**¿Qué hacer si toca la Lotería de Navidad?**

<https://www.diariodepontevedra.es/articulo/sociedad/que-hacer-toca-loteria-navidad/202212212237501232439.html>

**Precio de la luz hoy, miércoles 21 de diciembre, ¿a qué hora pagaremos menos?**

[https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/precio-luz-hoy-miercoles-diciembre-hora-pagaremos-menos-20221221\\_2460612](https://www.cope.es/actualidad/economia/noticias/precio-luz-hoy-miercoles-diciembre-hora-pagaremos-menos-20221221_2460612)

**Tope al gas en la factura: 200 euros de más en el recibo por cobrarlo cuando no tocaba**

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2022/12/15/tope-al-gas-factura-luz-200-euros-error-zaragoza-1618771.html>



## NOTICARIO DE CONSUMO 28 DE DICIEMBRE

**Aforo, entradas y licencia: consejos para que la fiesta de Nochevieja no se torne en pesadilla**

<https://www.20minutos.es/noticia/5086467/0/que-consejos-seguir-para-que-las-fiestas-no-se-conviertan-en-un-drama/>

**Las facturas de teléfono se disparan: la subida de precios costará 480 millones a los consumidores en 2023**

<https://okdiario.com/economia/subida-precios-telecos-costara-480-millones-consumidores-2023-10189227>

**UCE recuerda que, ante la pirotecnia, consumidores y vendedores deben cumplir la norma para evitar "problemas"**

[https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/uce-recuerda-que-ante-pirotecnia-consumidores-vendedores-deben-cumplir-norma-para-evitar-problemas-20221227\\_2469258](https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/uce-recuerda-que-ante-pirotecnia-consumidores-vendedores-deben-cumplir-norma-para-evitar-problemas-20221227_2469258)

**El precio de la luz baja un 63,48% este miércoles, hasta 41,53 euros/MWh**

<https://www.bolsamania.com/noticias/empresas/precio-luz-baja-6348-miercoles-4153-eurosmwh--11814274.html>

**Cómo identificar juguetes falsos**

[https://www.niusdiario.es/como/20221228/identificar-juguetes-falsos-evn3m\\_18\\_08326671.html](https://www.niusdiario.es/como/20221228/identificar-juguetes-falsos-evn3m_18_08326671.html)

**El Gobierno suprime el IVA de los alimentos de primera necesidad**

<https://www.lavanguardia.com/economia/20221227/8660294/gobierno-suprime-iva-alimentos-primera-necesidad.html>



## NOTICIARIO DE CONSUMO 29 DE DICIEMBRE

**El 1 de enero de 2023 se acaba a la subvención a la gasolina: así puedes seguir ahorrando**

<https://www.softzone.es/noticias/general/fin-subvencion-combustibles-ahorrar-repostar-deposito/>

**La Asociación Española de Consumidores ofrece recomendaciones para las devoluciones de los regalos navideños**

<https://www.lavanguardia.com/vida/20221227/8659992/asociacion-espanola-consumidores-ofrece-recomendaciones-devoluciones-regalos-navidenos.html>

**Ryanair y Jet2 se suman a cumplir la legislación de teléfonos de atención**

[https://www.hosteltur.com/154894\\_solo-ryanair-y-jet2-cumplen-la-legislacion-sobre-telefonos-de-atencion.html](https://www.hosteltur.com/154894_solo-ryanair-y-jet2-cumplen-la-legislacion-sobre-telefonos-de-atencion.html)

**Sigue estos consejos para evitar el desperdicio de comida en tu hogar**

<https://mui.kitchen/consejosdecocina/Sigue-estos-consejos-para-evitar-el-desperdicio-de-comida-en-tu-hogar-20221228-0015.html>

**Se aprueba el cheque-comida de 200 euros: esta es la fecha y los requisitos para solicitarlo**

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/12091126/12/22/Se-aprueba-el-chequecomida-de-200-euros-esta-es-la-fecha-y-los-requisitos-para-solicitarlo.html>

**3 hábitos que cambiarán por completo el precio de tu factura de la luz**

<https://www.laprovincia.es/vida-y-estilo/consumo/2022/12/28/3-habitos-cambiaran-completo-precio-dv-80450395.html>