



**TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO**

e-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Instituto de Consumo  
de Extremadura



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor



Con la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en el año 2006, arranca una nueva apuesta por parte del Instituto de Consumo de Extremadura y las Mancomunidades de Municipios por acercar a la población extremeña los servicios y recursos que la administración presta en materia de consumo.

Hemos crecido paulatinamente de la incorporación de nuevas mancomunidades y la puesta en marcha de nuevas oficinas de consumo denominadas Centros Mancomunales de Consumo.

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor apostamos por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollan en materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.



#### GERENCIA

C/ San Salvador, Nº 9, planta baja.  
06800 Mérida (Badajoz)  
Telf. 924 00 47 00 Fax: 924 00 47 17

#### C.M.C. Sierra Suroeste

Pl. de las Alcazabas, s/n (Antiguas escuelas)  
06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS  
Telf.: 683 621 116

#### C.M.C. Valle del Alagón

Plaza de España, nº 1  
10810 MONTEHERMOSO  
Telf.: 927 43 01 38 Fax: 927 43 00 24

#### C.M.C. La Serena-Vegas Altas

C/ Tentudía, s/n 1ª Planta  
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA  
Telf.: 924 84 92 36 Fax: 924 84 79 13

#### C.M.C. Tajo Salor

C/ Oscura, nº 10  
10900 ARROYO DE LA LUZ  
Telf.: 927 27 22 59

#### C.M.C. Vegas Bajas

Pl. de España, 8 1ª planta (Casa del Navegante) 06480 MONTIJO  
Telf.: 924 45 76 41 Ext. 5 621 24 06 21  
Fax: 924 45 55 13

#### C.M.C. Campiña Sur

C/ Concepción Arenal, nº 17  
06920 AZUAGA  
Telf.: 924 89 07 92 673 92 95 02  
Fax: 924 89 07 92

#### C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara

C/ Iglesia, nº 34  
10120 LOGROSAÑ  
Telf.: 927 15 98 12 Fax: 927 36 04 78

#### C.M.C. La Vera

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 JARANDILLA DE LA VERA  
Telf.: 927 17 22 94 Fax: 927 56 00 19

#### C.M.C. Siberia

Plaza de España, 22  
06650, SIRUELA  
Telf.: 924 63 11 94

#### C.M.C. Río Bodión

Avda. de los Cameranos, 47,  
06300, ZAFRA  
Telf.: 924 55 01 46 Fax: 924 57 52 12

#### C.M.C. Lácara - Los Baldíos

Avda. de Colón, 6,  
06192, VILLAR DEL REY  
Telf.: 924 41 40 64

#### C.M.C. Comarca Aguas de Llerena

C/ Santiago, 59,  
06900, LLERENA  
Telf.: 924 87 25 92 673 92 95 02

#### C.M.C. La Serena

Avda. de América, 6 1ª planta (Edificio CID)  
06420, CASTUERA  
Telf.: 924 76 06 33 661 875 186

#### C.M.C. Tentudía

Edificio CID Ronda de Segura de León, 7  
06260 MONESTERIO  
Telf.: 924 51 61 08 Fax: 924 51 61 18

#### C.M.C. Municipios Zona Centro

Pol. Ind. 1º de Mayo, Camino de la Vascona, 10  
10100 MIAJADAS  
Telf.: 927 34 51 17 Fax: 927 34 82 26

#### C.M.C. Municipios Guadiana

Plaza de Hernán Cortés 3  
06411 MEDELLÍN  
Telf.: 924 82 28 10 Fax: 924 82 27 49

#### C.M.C. Servicios Social de Base Zona de Barros

Pza. de la Constitución, nº 3  
06150 SANTA MARTA  
Telf.: 924 69 01 17

#### C.M.C. Tierra de Barros-Río Matachel

C/ Infanta Cristina, s/n  
06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS  
Telf.: 924 52 09 75 Fax: 924 52 09 76

#### C.M.C. Comarca de Trujillo

C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo  
10200 TRUJILLO  
Telf.: 927 32 33 15 Fax: 927 32 34 16

#### C.M.C. Sierra de Montánchez

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 TORRE DE SANTA MARÍA  
Telf.: 927 38 90 32 Fax: 92738 90 31

#### C.M.C. Municipios Centro

Polígono Industrial dehesa del Rey,  
Acceso Ctra. n 630, s/n  
06810 CALAMONTE  
Telf.: 924 32 41 06 Fax: 924 32 41 57

#### C.M.C. Comarca de Olivenza

Edificio CID C/ Rusia 1 2ª planta  
06100 OLIVENZA  
Telf.: 924 49 23 05

#### C.M.C. Valle del Jerte

Paraje Virgen de Peñas Albas, s/n,  
10610, CABEZUELA DEL VALLE  
Telf.: 927 47 21 34

#### C.M.C. Sierra de San Pedro

C/ Pizarro, 16,  
10500, VALENCIA DE ALCANTARA  
Telf.: 927 66 81 47

#### C.M.C. Riberos del Tajo

C/ Real, 62 2º A,  
10820, CANAVERAL  
Telf.: 927 30 00 06

#### C.M.C. Sierra de Gata

C/ Mayor, 3 1º,  
10850, HOYOS  
Telf.: 927 51 45 83

#### C.M.C. Valle del Ambroz

C/ Tras de Diego, 20,  
10700, HERVÁS  
Telf.: 927 48 12 71



## CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO

e-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Instituto de Consumo de Extremadura



Consorcio Extremeño de Información al Consumidor

JUNTA DE EXTREMADURA



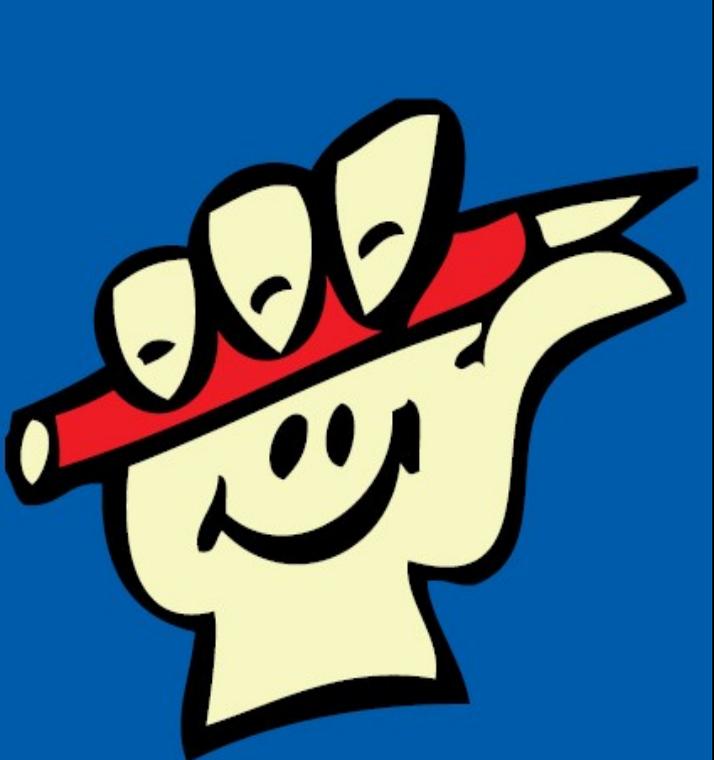
### Cada vez más formación

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de los Centros Mancomunados de Consumo, educa y forma a todos los consumidores en general, ya sean niños, jóvenes o adultos, sensibilizando y potenciando la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en un consumo responsable, a través de talleres educativos, charlas informativos, difusión de campañas, etc..., sobre temas de interés o actualidad en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo; formando así consumidores críticos, libres y conscientes.



### Cada vez más atención

Los Centros Mancomunados de Consumo, están ubicados de manera estratégica por la geografía extremeña, siendo para los consumidores, un mecanismo de mediación ágil, eficaz y cercano en la resolución de conflictos propios de la sociedad de consumo en la que vivimos. Entre las principales funciones del Consorcio destacan la de informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando sus consultas, quejas o reclamaciones en materia de consumo.



### Cada vez más información

Otra vertiente del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, es orientar e informar a los consumidores y usuarios en materia de consumo desde los distintos medios de comunicación, diseñando campañas informativas sobre productos y servicios para un ejercicio óptimo de sus derechos, deberes..., reforzando así su atención al consumidor en periodos con mayor incidencia consumista, como pueden ser las rebajas, inicio del curso escolar, compras navideñas, regalos de reyes... evitando de esta manera un consumo impulsivo e irracional durante estas fechas.

Además se edita material divulgativo sobre temas de interés y actualidad en materia de consumo.