



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO

e-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor



Con la puesta en funcionamiento del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor en el año 2006, arranca una nueva apuesta por parte del Instituto de Consumo de Extremadura y las Mancomunidades de Municipios por acercar a la población extremeña los servicios y recursos que la administración presta en materia de consumo.

Hemos crecido paulatinamente con la incorporación de nuevas mancomunidades y la puesta en marcha de nuevas oficinas de consumo denominadas Centros Mancomunados de Consumo.

Desde el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor apostamos por una intervención dirigida a facilitar el acceso a todos los sectores de la población extremeña a los recursos que las administraciones desarrollan en materia de consumo, así como fomentar un consumo responsable, racional y saludable a través de las líneas de Formación e Información y Atención directa al Consumidor.



GERENCIA
C/ Adriano, Nº 4, 1ª planta.
06800 Mérida (Badajoz)
Tlf. 924 00 47 00 Fax: 924 00 47

C.M.C. Sierra Suroeste
Pol. Ind. El Pabellón. C/ La Jara, s/n
06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS
Tlfno: 924 73 09 60 Fax: 924 75 06 99

C.M.C. Valle del Alagón
Plaza de España, nº 1
10810 MONTEHERMOSO
Tlfno: 927 43 01 38 Fax: 927 43 00 24

C.M.C. La Serena-Vegas Altas
C/ Tentudia, s/n 1ª Planta
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA
Tlfno: 924 84 92 36 Fax: 924 84 79 13

C.M.C. Tajo Salor
C/ Oscura, nº 10
10900 ARROYO DE LA LUZ
Tlfno: 927 27 22 59 Fax: 927 27 12 71

C.M.C. Vegas Bajas
Plz. España, 8 1ª planta (Casa del navegante)
06480 MONTIJO
Tlfno: 924 45 76 41 Fax: 924 45 55 13

C.M.C. Campiña Sur
C/ Concepción Arenal, nº 17
06920 AZUAGA
Tlfno: 924 89 07 92 Fax: 924 89 07 92

C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara
C/ Iglesia, nº 34
10120 LOGROSÁN
Tlfno: 927 15 98 12 Fax: 927 36 04 78

C.M.C. La Vera
Paseo Ruiz Giménez, s/n
10450 JARANDILLA DE LA VERA
Telf.: 927 17 22 94 Fax: 927 56 07 90

C.M.C. Siberia
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
Telf.: 924 00 47 09

C.M.C. Río Bodión
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Lácara - Los Baldíos
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Comarca de Llerena
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. La Serena
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Tentudía
Edificio CID Ronda de Segura de León s/n
06260 MONESTERIO
Tlfno: 924 51 61 08 Fax: 924 51 61 18

C.M.C. Municipios Zona Centro
Pol. ind. 1º de Mayo. Camino de la Vascona, 10
10100 MIAJADAS
Tlfno: 927 34 51 17 Fax: 927 34 82 26

C.M.C. Municipios Guadiana
Plaza de Hernán Cortés 3
06411 MEDELLÍN
Tlfno.: 924 82 28 10 Fax: 924 82 27 49

C.M.C. Servicios Social de Base Zona de Barros
Pza. de la Constitución, nº 3
06150 SANTA MARTA
Tlfno: 924 69 01 17

C.M.C. Tierra de Barros-Río Matachel
C/ Infanta Cristina, s/n
06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS
Tlfno: 924 52 09 75 Fax: 924 52 09 76

C.M.C. Comarca de Trujillo
C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo
10200 TRUJILLO
Tlfno: 927 32 33 15 Fax: 927 32 34 16

C.M.C. Sierra de Montánchez
Avda. Adolfo Suárez, 4
10186 TORRE DE SANTA MARÍA
Tlfno: 927 38 90 32 Fax: 92738 90 31

C.M.C. Municipios Centro
Polígono Industrial dehesa del Rey.
Acceso Ctra. n 630, s/n
06810 CALAMONTE
Tlfno: 924 32 41 06 Fax: 924 32 41 57

C.M.C. Comarca de Olivenza
Edificio CIT C/ Rusia 1 2º planta
06100 OLIVENZA
Tlfno: 924 49 23 05 Fax: 924 49 01 17

C.M.C. Valle del Jerte
Paraje Virgen de Peñas Albas, s/n,
10610, CABEZUELA DEL VALLE
924 00 47 09

C.M.C. Sierra de San Pedro
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Riberos del Tajo
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Sierra de Gata
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09

C.M.C. Valle del Ambroz
Durante 2020 comenzarán a prestar servicio en materia de Consumo
924 00 47 09



CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



TUS DERECHOS CADA VEZ MÁS A MANO

e-mail: consultasmasamano@salud-juntaex.es

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



JUNTA DE EXTREMADURA



Cada vez más atención

Los Centros Mancomunados de Consumo, están ubicados de manera estratégica por la geografía extremeña, siendo para los consumidores, un mecanismo de mediación ágil, eficaz y cercano en la resolución de conflictos propios de la sociedad de consumo en la que vivimos. Entre las principales funciones del Consorcio destacan la de informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando sus consultas, quejas o reclamaciones en materia de consumo.

Cada vez más formación

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor a través de los Centros Mancomunados de Consumo, educa y forma a todos los consumidores en general, ya sean niños, jóvenes o adultos, sensibilizando y potenciando la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en un consumo responsable, a través de talleres educativos, charlas informativos, difusión de campañas, etc..., sobre temas de interés o actualidad en materia de consumo y en base a las necesidades de cada colectivo; formando así consumidores críticos, libres y conscientes.



Cada vez más información

Otra vertiente del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, es orientar e informar a los consumidores y usuarios en materia de consumo desde los distintos medios de comunicación, diseñando campañas informativas sobre productos y servicios para un ejercicio óptimo de sus derechos, deberes..., reforzando así su atención al consumidor en periodos con mayor incidencia consumista, como pueden ser las rebajas, inicio del curso escolar, compras navideñas, regalos de reyes... evitando de esta manera un consumo impulsivo e irracional durante estas fechas.

Además se edita material divulgativo sobre temas de interés y actualidad en materia de consumo.

