



CÓMO ESTAR INFORMADOS Y EVITAR ENGAÑOS

Desde el **Consortio Extremeño de Información al Consumidor** pretendemos facilitar información básica sobre diferentes temáticas de consumo, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto las *personas mayores como colectivo más vulnerable*; aprender a defenderse y sobre todo, a ejercitar sus derechos y obligaciones como personas consumidoras. También ofrecemos una serie de recomendaciones para que puedan entender mejor las situaciones cotidianas que generan un acto de consumo y cómo resolverlas fácilmente.

Para ello utilizaremos como herramienta la **Guía de consumo para personas mayores**, elaborada con todo nuestro cariño para ayudar a las personas mayores a valerse por sí mismas en materia de consumo, contribuyendo así activamente, a que miren al futuro con esperanza.

Puede consultar la misma en nuestra página web:

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

Ya decía Pablo Picasso:

*“Cuando me dicen que soy demasiado viejo para hacer una cosa,
procuro hacerla enseguida.”*



Instituto de Consumo
de Extremadura
<https://saludextremadura.ses.es/incoex>
consultas.incoex@salud-juntaex.es



Consortio Extremeño de
Información al Consumidor
<https://saludextremadura.ses.es/masamano>
consultasmasamano@salud-juntaex.es

Cómo estar informados y evitar engaños en materia de:

Cómo reclamar en Consumo



Garantías



Viajes



Electricidad/Gas



Seguros



Venta a distancia o fuera del
establecimiento mercantil



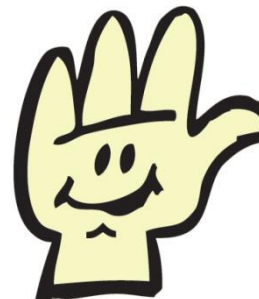
Reparaciones a domicilio



Telecomunicaciones



CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



C/ San Salvador, nº 9 - 06800 - Mérida

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

Teléfonos:

924 00 47 09 - 924 00 47 00

consultasmasamano@salud-juntaex.es