



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

15 DE MARZO

DIA MUNDIAL PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

El 15 de marzo de 1963, el presidente de EE.UU., John F. Kennedy, pronunció un discurso ante el Congreso de ese país en el que se refirió a los derechos de los consumidores. Algunos años más tarde, el movimiento de consumidores comenzó a celebrar cada 15 de marzo el Día Mundial de los Derechos del Consumidor para aumentar la conciencia mundial sobre estos derechos.

La protección de los mismos, se estableció en primer lugar en la Constitución Española, y más tarde en leyes nacionales y autonómicas y así, año tras año, la conmemoración de este día ha ido adquiriendo más importancia, no sólo por el aumento del número de consumidores y de bienes consumibles, sino también por la aparición de nuevas alternativas de consumo.

El Día Mundial de los Derechos del Consumidor es un día más en el calendario, pero es el día en el que los consumidores reflexionamos y organizamos actividades reivindicativas para seguir avanzando, para conseguir nuestros derechos en la sociedad. Sirva esta nota como recordatorio, reflexión y toma de conciencia de nuestra condición de consumidores, del papel que tenemos en la vida social y económica y de la necesidad del ejercicio activo en defensa de los derechos de todas las personas consumidoras por parte de los recursos de los que la administración dispone a este respecto.

En Extremadura, tenemos la suerte de contar con el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor que, con sus tres áreas de trabajo: atención, formación e información, vela por los derechos de las personas consumidoras, acercando su servicio a toda la población de las zonas rurales.

Este organismo, dependiente del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX), amplía el servicio mancomunado que presta en materia de consumo con la puesta en marcha de 10 nuevas oficinas, llegando así a los 27 Centros Mancomunados de Consumo actuales, además de su Gerencia, sita en Mérida.

Este acercamiento de los recursos en materia de consumo, pretende hacer llegar a la población rural extremeña de forma general, y a los consumidores vulnerables de forma particular una protección y una formación/información de la que carecían hasta estos momentos.

Con la conmemoración de este día, y debido a la situación generada por el Covid19, nuestra formación ha quedado supeditada al cumplimiento de las condiciones y medidas de seguridad establecidas para este tipo de actividades que hasta ahora se venía haciendo de manera presencial, pero esto no va a impedir que les recordemos algunos de nuestros recursos educativos que hemos adaptado de manera digital.

A continuación detallamos relación de recursos digitales:

CÓMO ESTAR INFORMADOS EN MATERIA DE...

VIAJES COMBINADOS



TELECOMUNICACIONES



VENTA A DISTANCIA



SEGUROS



REPARACIONES A DOMICILIO



ELECTRICIDAD Y GAS



GARANTIAS



COMO RECLAMAR EN CONSUMO



DIGITALIZACIÓN DE TALLERES (VÍDEOS)





CHARLA INFORMATIVA ON LINE PARA EMPRESARIOS EXPTREMEÑOS EN MATERIA DE CONSUMO

CON MOTIVO DEL 15 DE MARZO
DIA MUNDIAL PARA LA DEFENSA DE LOS
DERECHOS DE LAS PERSONAS CONUMIDORAS

.....

CHARLA INFORMATIVA

Empresarios

.....

NORMATIVA BÁSICA EN MATERIA DE CONSUMO

¡ENCONTREMOS LO QUE NOS UNE!

ÚNETE A LA CHARLA ONLINE

Plazo de inscripción hasta

Jueves, 11 de marzo



<https://forms.gle/KHicRwr8FzXxw4G59>



.....

INFORMACIÓN

consultasmasamano@salud-juntaex.es



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

15 DE MARZO

DIA MUNDIAL PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Defensa, protección, representación,
información, educación... derechos irrenunciables que
cada 15 de marzo intentamos hacer más presentes en
nuestros días.



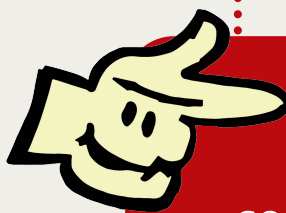
MÁS A MANO

27 Mancomunidades de
Municipios adheridas



FORMACION

Promoción de
consumidores libres
y críticos



ATENCION

consultas-quejas-
reclamaciones-denuncias



INFORMACION

actualizada en
materia de consumo

**BUSCA TU OFICINA
MÁS CERCANA**



¿Aún no nos conoces? Entra en nuestra web

www.saludextremadura.ses.es/masamano



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

**Defensa, protección, representación,
información, educación... derechos
irrenunciables que cada 15 de marzo
intentamos hacer más presentes en
nuestros días.**

**Cada derecho tiene su relevancia, cada
deber tiene importancia, y como
consumidores responsables tenemos que
conocerlos y hacerlos valer.**

**En Extremadura, contamos con el
Consorcio Extremeño de Información al
Consumidor que, con sus tres áreas de
trabajo: atención, formación e información,
vela por los derechos de las personas
consumidoras, acercando su servicio a toda
la población de las zonas rurales.**

¿Aún no nos conoces? Entra en nuestra web

www.saludextremadura.ses.es/masamano

Recursos digitales

CÓMO ESTAR INFORMADOS
EN MATERIA DE...



01

*Cómo reclamar
en consumo*

02

Telecomunicaciones



03

*Ventas a
Distancia*



04

Seguros





Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

Recursos digitales

CÓMO ESTAR INFORMADOS
EN MATERIA DE...



05

*Viajes
Combinados*

06

*Electricidad
y Gas*



07

Garantías



08

*Reparaciones a
domicilio*





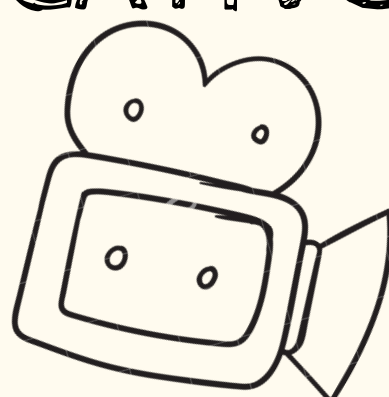
Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor

Recursos digitales

VÍDEOS EDUCATIVIVOS



¿Sabe cómo
reclamar en
CONSUMO?

Entender las
REDES SOCIALES



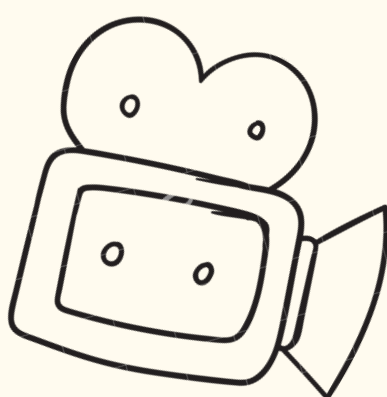
Compra segura
en INTERNET

ETIQUETADO
de alimentos



Recursos digitales

VÍDEOS EDUCATIVIVOS



PUBLICIDAD

MANUALIDADES



¿Te vas a
comprar una
CASA?

CON MOTIVO DEL 15 DE MARZO
DIA MUNDIAL PARA LA DEFENSA DE LOS
DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS



CHARLA INFORMATIVA

Empresarios



NORMATIVA BÁSICA EN MATERIA DE CONSUMO

¡ENCONTREMOS LO QUE NOS UNE!

ÚNETE A LA CHARLA ONLINE

Plazo de inscripción hasta

Jueves, 11 de marzo



<https://forms.gle/KHicRwr8FzXxw4G59>



INFORMACIÓN

consultasmasamano@salud-juntaex.es



Instituto de Consumo
de Extremadura



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor