

---

## ENCUESTA SOBRE HÁBITOS DE COMPRA Y CONSUMO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA EN EXTREMADURA

Cuestionario nº

*Marque la opción/es elegida*

<b>POBLACIÓN:</b>								
<b>SEXO:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>MUJER</b>	<input type="checkbox"/>	<b>HOMBRE</b>				
<b>EDAD:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>entre 18 y 25</b>	<input type="checkbox"/>	<b>entre 26 y 45</b>	<input type="checkbox"/>	<b>entre 46 y 65</b>	<input type="checkbox"/>	<b>más de 65</b>

1.- ¿Ha modificado la frecuencia con la que realiza la compra de productos básicos?

- Sí, he reducido la frecuencia con la que realizo mi compra.
- Sí, he aumentado la frecuencia con la que realizo mi compra.
- No, realizo la compra con la misma frecuencia que antes del confinamiento.

2.- En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia hace su compra?

- Hago la compra cada dos semanas o más.
- Hago la compra una vez a la semana.
- Compró dos o tres veces por semana.
- Compró todos los días.

3. En cuanto a la fidelidad a los establecimientos de compra:

- Compró en los mismos establecimientos de siempre.
- Compró en los más cercanos a mi domicilio.
- Prefiero cambiar de establecimiento.

4. ¿Dónde hace actualmente la compra? (Puede seleccionar más de una opción).

- En tiendas de barrio o municipio.
- En grandes superficies comerciales.
- En supermercados/autoservicio.
- En mercados municipales.
- Compra Online.
- Compra telefónica con servicio a domicilio.

5. ¿Ha modificado el contenido de tu cesta de la compra? (Puede seleccionar más de una opción).

- He incrementado la compra de alimentos no perecederos.
- He incrementado la compra de fruta, verdura y productos frescos.
- He incrementado la compra de productos de limpieza y desinfección.
- He incrementado la compra de bebidas alcohólicas.
- He incrementado la compra de productos que no compraba habitualmente.
- No he modificado el contenido de mi cesta.

6. ¿Ha aumentado el gasto de su cesta de la compra?

- Sí, he incrementado el gasto entre un 10% y un 20%.
- Sí, he incrementado el gasto más de 30%.
- No, se ha mantenido igual.
- No, he disminuido el gasto en compra.

7. En caso afirmativo, ¿cuáles cree que son los motivos de ese aumento? (Puedes seleccionar más de una opción).

- Compra de mayor número de productos.
- Realizar todas las comidas en casa.
- No comparar precios en los diferentes establecimientos.
- Aumento de precios de los productos.
- Comprar productos que no compraba habitualmente.

8. Durante este confinamiento, ¿ha incrementado las compras a través de internet?

- Sí.
- No.

9. En caso afirmativo, ¿qué tipo de productos ha adquirido por esta vía? (Puede seleccionar más de una opción).

- Alimentación y bebidas.
- Telefonía y Electrónica.
- Ropa y calzado.
- Artículos deportivos.
- Productos de desinfección y limpieza de hogar.
- Productos de higiene personal y cosmética.
- Muebles.
- Libros y juguetes.
- Otros:

10. ¿Cree que sus hábitos de consumo cambiarán una vez que se regrese a la normalidad?

- Sí.
- No.

11. En caso afirmativo, ¿en qué sentido cambiarán? (Puede seleccionar más de una opción).

- Reducirá su volumen habitual de compra.
- Reflexionará más sobre sus necesidades.
- Dará más importancia a los precios.
- Adquirirá productos más ecológicos.
- Utilizará más el comercio electrónico.
- Buscará el comercio de proximidad para evitar desplazamientos.
- Modificará hábitos en pro del consumo responsable y el medio ambiente.

12. Durante este confinamiento, ¿ha realizado alguna consulta o reclamación en materia de consumo?

- Sí.
- No.

13. En caso afirmativo, ¿podría decirnos contra qué tipo de establecimiento o servicio?

- Alimentación.
- Telefonía y Electrónica.
- Viajes.
- Espectáculos y celebraciones.
- Electricidad y Gas.
- Banca.
- Otros:

**Gracias por su colaboración**