



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

# BOLETIN DE INFORMACION AL CONSUMIDOR

Boletín N° 69. Enero de 2019

Elaborado por la Oficina de Gerencia,  
Mancomunidad Integral de Municipios Centro y  
Tierra de Barros-Río Matachel.

## VII CONCURSO DE BELENES DE MATERIAL DE DESECHO

### “MONTA TU BELÉN”



Saturnino Guerra Ríos  
Aljucén  
1931

ENERO

*Cuidado con los fraudes.*

*“...antes no había malicia, se dejaban las puertas de las casas abiertas y entraban los vecinos sin necesidad de llamar. No teníamos mucho, pero ahora hay que tener cuidado porque, aprovechando que somos mayores, vienen a casa a engañarnos con cosas que no entendemos y por eso se desconfía más. Aun así, antes teniendo menos, éramos más felices...”*

### En este número:

- Entrevista del mes: María Montserrat Fernández Castillo. Alcaldesa del Excmo. Ayto. de Collado de la Vera.
- VII Concurso de Belenes de material de desecho.
- Noticias de actualidad.

visite nuestra web



www.masamano.com



## **M<sup>a</sup> Montserrat Fernández Castillo.**

Alcaldesa del Excmo. Ayto. de Collado de la Vera.

**¿Qué le parece la idea de un concurso de belenes de material de desecho como medio de sensibilización y concienciación en el reciclaje y reutilización de materiales?**

Me parece una actividad muy acertada y la temática también, debido a la tradición tan arraigada en nuestro país. Todo medio o campaña de sensibilización es buena para la concienciación del consumidor; este concurso es estupendo porque pueden participar todas las personas, la participación e implicación significa el interés que hemos avanzado un paso en el contexto de reciclar y todo reciclaje significa dar una segunda oportunidad de existencia a ese material y un beneficio a nuestro medio ambiente.

**¿Cómo se enteró de este concurso?**

La Oficina de Consumo que se encuentra en Jarandilla de la Vera envió un correo electrónico informando del mismo.

**¿Qué les motivó a participar en él?**

Como alcaldesa y representante de mi municipio me interesa que entre todos aprendamos a reciclar y cuidar nuestro entorno. Para ello, debemos empezar a cambiar ciertos hábitos las administraciones y entidades locales dan ejemplo de ello. Por lo mismo, me pareció muy interesante que el Ayuntamiento de Collado de la Vera participara en esta actividad.

**¿Era la primera vez que participaban? Cuéntenos su experiencia.**

Es la primera vez que el Ayuntamiento de Collado de la Vera participa en este Concurso. Lo conocía de ediciones anteriores, pero nunca había decidido participar, quizás porque siempre me enteraba tarde. La experiencia ha sido, muy buena, nos hizo pensar ¿qué materiales son reciclables? Esa es la pregunta.

Esta experiencia nos ha hecho aprender que la mayoría de los materiales se pueden reutilizar dando una segunda utilización, la concienciación de hacer bien un reciclaje y ampliar la visión que un buen reciclaje evitaría causas negativas al medio ambiente.

Además de la experiencia ha sido una satisfacción el haber participado como Ayuntamiento, cambiar ciertos hábitos, debemos dar ejemplo las administraciones y las entidades locales.

**Desde el punto de vista de su cargo como alcaldesa de Collado de la Vera, han tomado en su localidad alguna medida en cuanto a consumo responsable se refiere?**

Como Alcaldesa, os puedo decir que aún falta mucha concienciación para llegar a un completo y pleno reciclaje, la educación en todos los contextos es fundamental, el reciclar también debe ser educación.

Medidas en cuanto al consumo responsable no, pero si se hacen campañas de sensibilización especialmente con los niños de mi municipio en los campamentos de verano, también hemos realizado jornadas que se celebra el "Día del Medio Ambiente". Falta mucho por conocer conceptos relacionados con el consumo.

**¿Qué le parece la labor que realiza el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor?**

Es una labor muy buena, sobre todo por la información que recibe la población en derechos y deberes, es la vía de realizar consultas, tramitar quejas y o reclamaciones, información y formación y Atención al Consumidor.

**¿Ha presentado alguna vez una reclamación? En caso afirmativo, cuéntenos su experiencia.**

Afortunadamente no he tenido que hacer ninguna reclamación, pero sí conozco a personas que han tenido la necesidad de hacerlo, cuentan que el resultado fue positivo en la oficina del Consorcio.

**¿Cree que los consumidores son conocedores de sus derechos y obligaciones?**

Creo que cada día los consumidores somos más conscientes de nuestros derechos aunque aún falta mucho por conocer, sobre la obligación además de pagar el precio estipulado por el vender deberíamos informarnos sobre los aspectos relevantes antes de comprar o contratar un servicio.

# VII CONCURSO DE BELENES DE MATERIAL DE DESECHO



Diciembre 2018

## BELENES POR EL MUNDO



COLABORAN:



JUNTA DE EXTREMADURA

El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor convocó el pasado mes de octubre la séptima edición del **Concurso de belenes realizados con material de desecho** a través de las mancomunidades adheridas a este órgano, dependiente del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX).

Con el lema **“MONTATUBELEN...Belenes por el mundo”** este certamen pretende propiciar un cambio de actitudes en los ciudadanos en pro de un consumo más justo, solidario, responsable y ético.

El pasado 3 de diciembre finalizaba el plazo de inscripción con una participación aproximada a los **50 belenes**, procedentes de **trece de las diecisiete mancomunidades que conforman el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, además de la ciudad de Mérida, donde se ubica su gerencia.**

Entre todos ellos, el jurado eligió trece belenes finalistas para optar a la fase regional.

Relación de Mancomunidades participantes:

Mancomunidad Sierra Suroeste — Mancomunidad Valle del Alagón.

Mancomunidad Tajo Salor — Mancomunidad Vegas Bajas.

Mancomunidad La Serena-Vegas Altas — Mancomunidad Tentudía.

Mancomunidad de Municipios Zona Centro — Mancomunidad Comarca de Olivenza.

Mancomunidad La Vera — Mancomunidad Tierra de Barros-Río Matachel.

Mancomunidad Comarca de Trujillo — Mancomunidad Sierra de Montánchez — Mérida.

El día **20 de diciembre** finalizaba esta edición con la entrega de los premios a los belenes ganadores y un obsequio a todos los finalistas, cortesía de las empresas: **Gasocex, Iberitos, Corderex, Electrodomésticos Ridruejo, Gallina Blanca, Tentuoliva, Panadería-Pastelería Lavado, Horno Monesterio, Inquiba, Jacoliva, La Dama de la Vera, El Rey de la vera, Apis, Farcedo, Nico Jiménez y Bodegas Castelar**, a los que mostramos nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración.

Dicho acto tuvo lugar en el MUSEO **“Los Escobazos”** de Jarandilla de la Vera, donde han permanecido expuestos los belenes finalistas durante todo el período navideño.



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

**Mancomunidad Sierra Suroeste.**

**Mancomunidad Valle del Alagón.**

**Mancomunidad Tajo Salor.**

**Mancomunidad Vegas Bajas.**

**Mancomunidad La Serena-Vegas Altas.**

**Mancomunidad Tentudía.**

**Mancomunidad de Municipios Zona Centro.**

**Mancomunidad Comarca de Olivenza.**

**Mancomunidad La Vera.**

**Mancomunidad Tierra de Barros-Río Matachel.**

**Mancomunidad Comarca de Trujillo.**

**Mancomunidad Sierra de Montánchez.**

**Mérida.**

# GANADORES

1º Premio: Bajo el pseudónimo “BUENAGENTE”, el trabajo ha sido realizado por trabajadores del Ayuntamiento de Collado de la Vera, de la Mancomunidad La Vera.



2º Premio: Bajo el pseudónimo “LOS COLORES DEL BELÉN”, el trabajo ha sido realizado por alumnos del C.R.A. Llanos de la Vega de Alcollarín, de la Mancomunidad de Municipios Zona Centro.



## GANADORES

3º Premio: Bajo el pseudónimo “BELÉN POLAR”, el trabajo ha sido realizado por alumnos del C.R.A. Orden de Santiago de Montánchez, de la Mancomunidad Sierra de Montánchez.



**Belén Polar**

## FINALISTAS

***Mancomunidad Sierra Suroeste.***



**Los espumillones**

## FINALISTAS

### *Mancomunidad Valle del Alagón.*



### Mancomunidad Tierra de Barros-Río Matachel.



# FINALISTAS

## *Mancomunidad Vegas Bajas*



## *Mancomunidad Comarca de Trujillo.*



## FINALISTAS

### *Mancomunidad La Serena Vegas Altas*



### *Mancomunidad Tentudía*



## FINALISTAS

### *Mancomunidad Tajo Salor*



### *Mancomunidad Comarca de Olivenza*

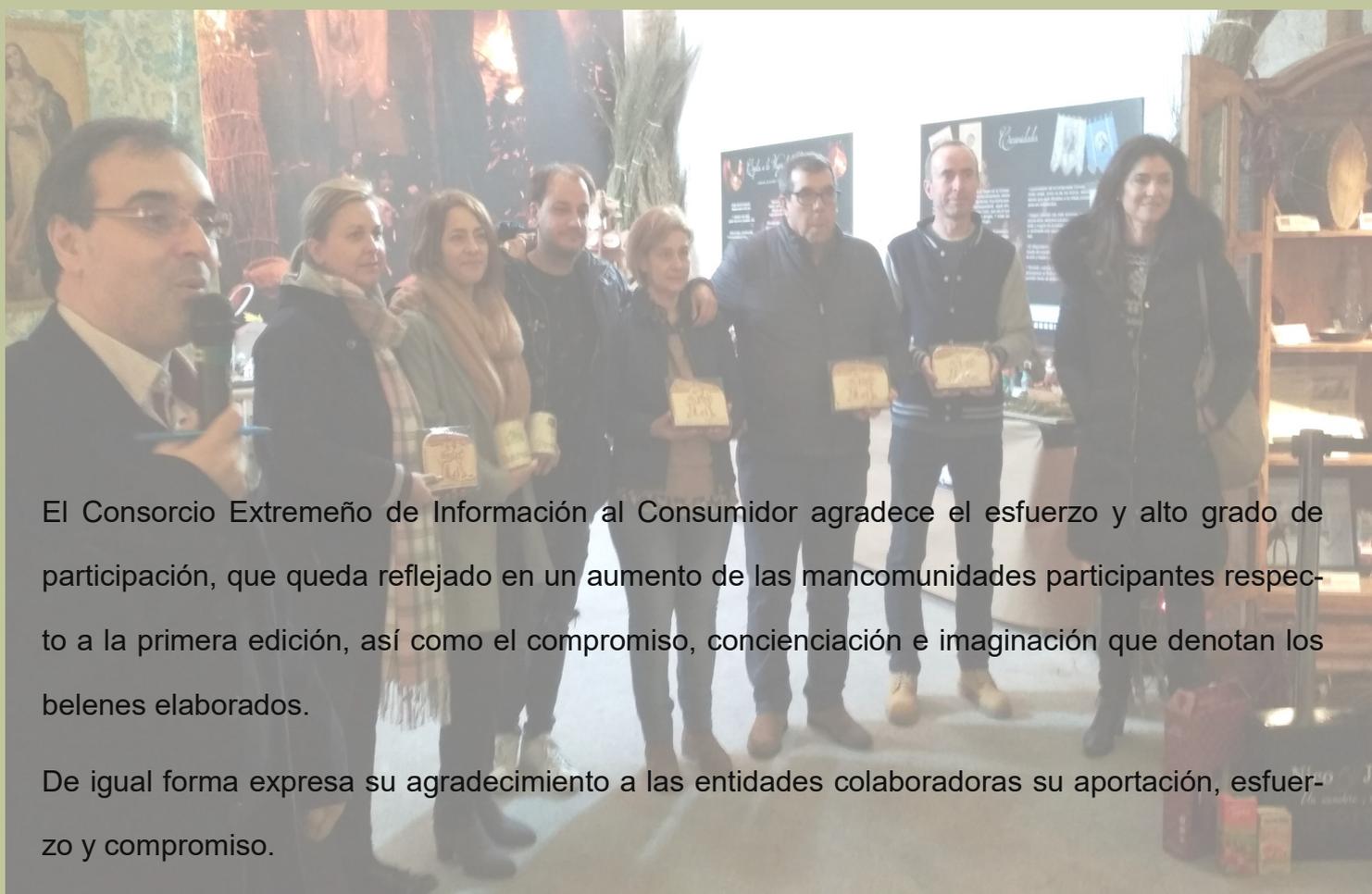


## FINALISTAS

### Mérida



## ENTREGA DE PREMIOS



El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor agradece el esfuerzo y alto grado de participación, que queda reflejado en un aumento de las mancomunidades participantes respecto a la primera edición, así como el compromiso, concienciación e imaginación que denotan los belenes elaborados.

De igual forma expresa su agradecimiento a las entidades colaboradoras su aportación, esfuerzo y compromiso.

# ENTREGA DE PREMIOS

## VII Concurso de belenes de belenes de material de desecho



# ENTREGA DE PREMIOS

VII Concurso de belenes de material de desecho



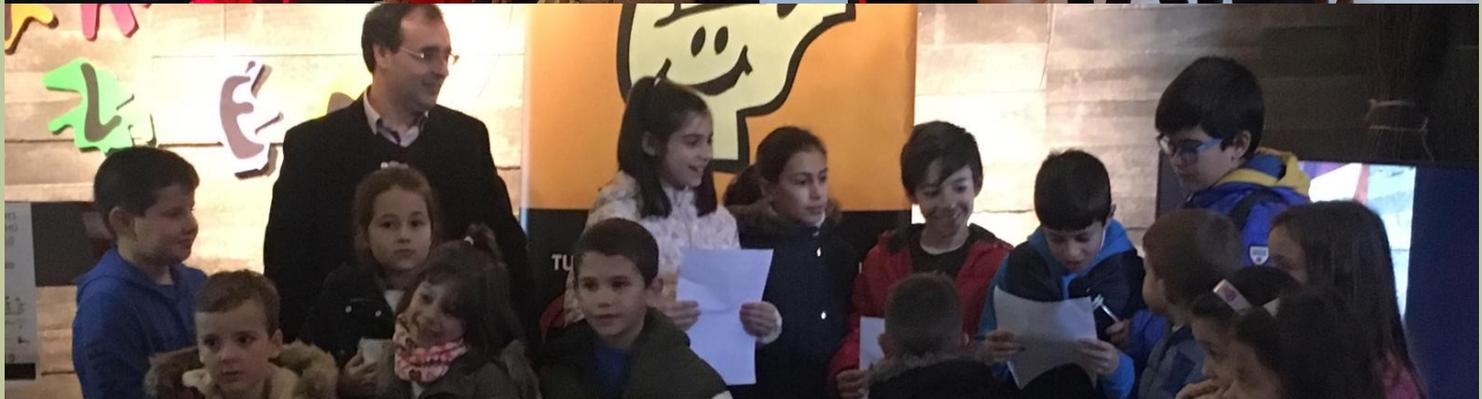
# VII Concurso de belenes de material de desecho



# VII Concurso de belenes de material de desecho



# VII Concurso de belenes de material de desecho



**Guía para devolver sin problemas los regalos de Navidad que no te han gustado**

[https://www.abc.es/economia/abci-guia-para-devolver-sin-problemas-regalos-navidad-no-gustado-201812270147\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-guia-para-devolver-sin-problemas-regalos-navidad-no-gustado-201812270147_noticia.html)

**Andalucía multa a Telefónica, Orange y Vodafone con tres millones por cláusulas abusivas**

[https://elpais.com/economia/2018/12/18/actualidad/1545146519\\_924428.html](https://elpais.com/economia/2018/12/18/actualidad/1545146519_924428.html)

**No es legal acosar con llamadas a un moroso sin su permiso**

<http://www.expansion.com/juridico/actualidad-tendencias/2018/12/14/5c13f7c0268e3e040f8b4576.html>

**Las seis novedades a tener en cuenta antes de firmar una hipoteca en los próximos meses**

[https://www.abc.es/economia/abci-seis-novedades-tener-cuenta-antes-firmar-hipoteca-proximos-meses-201812250250\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-seis-novedades-tener-cuenta-antes-firmar-hipoteca-proximos-meses-201812250250_noticia.html)

**Iberia ya no cancelará el vuelo de vuelta si se pierde el de ida pero podrá cobrar un recargo**

[https://elpais.com/economia/2018/12/18/actualidad/1545147937\\_348620.html](https://elpais.com/economia/2018/12/18/actualidad/1545147937_348620.html)

**La CNMC multa a Endesa por dar de alta a clientes sin su consentimiento**

[https://elpais.com/economia/2018/12/19/actualidad/1545221040\\_289914.html](https://elpais.com/economia/2018/12/19/actualidad/1545221040_289914.html)

**Los consumidores critican la subida de tarifa de Movistar: un 33% más por establecimiento de llamada**

<https://www.elmundo.es/economia/ahorro-y-consumo/2018/11/19/5bf2d62be2704eec998b463f.html>

**El Gobierno deberá devolver 118 millones a los usuarios del gas por la indemnización de Castor**

<https://www.levante-emv.com/castello/2018/12/11/gobierno-debera-devolver-118-millones/1807306.html>

**Los españoles nos quejamos mucho, pero reclamamos poco**

<https://www.elmundofinanciero.com/noticia/79226/sociedad/los-espanoles-nos-quejamos-mucho-pero-reclamamos-poco.html>

**Condenados en Badajoz a diez meses de cárcel por estafar 370.000 euros con falsas ventas**

<https://www.hoy.es/badajoz/condenados-diez-meses-20181211212921-nt.html>



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

## CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO

### **C.M.C. Sierra Suroeste**

Pol. Ind. El Pabellón. C/ La Jara, s/n  
06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS  
Tífono: 924 73 09 60 - Fax: 924 75 06 99

### **C.M.C. Valle del Alagón**

Plaza de España, nº 1  
10810 MONTEHERMOSO  
Tífono: 927 43 01 38 - Fax: 927 43 00 24

### **C.M.C. La Serena-Vegas Altas**

C/ Tentudía, s/n - 1ª Planta  
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA  
Tífono: 924 84 92 36 - Fax: 924 84 79 13

### **C.M.C. Tajo Salor**

C/ Oscura, nº 10  
10900 ARROYO DE LA LUZ  
Tífono: 927 27 22 59- Fax: 927 27 12 71

### **C.M.C. Vegas Bajas**

Plz. España, 8 - 1ª planta (Casa del navegante)  
06480 MONTIJO  
Tífono: 924 45 41 29 (Ext. 5).

### **C.M.C. Campiña Sur**

C/ Concepción Arenal, nº 17  
06920 AZUAGA  
Tífono: 924 89 07 92 - Fax: 924 89 07 92

### **C.M.C. Tentudía**

Ronda de Segura de León, 7  
06260 MONESTERIO  
Tífono: 924 51 61 08 - Fax: 924 51 61 18

### **C.M.C. Municipios Zona Centro**

Pol. ind. 1º de Mayo. Camino de la Vascona, 10  
10100 MIAJADAS  
Tífono: 927 34 51 17 - Fax: 927 34 82 26

### **C.M.C. Comarca de Olivenza**

Edificio CIT  
C/ Rusia 1-2º planta  
06100 OLIVENZA  
Tífono: 924 90 49 82 Fax: 924 49 01 17

### **C.M.C. Municipios Guadiana**

Plaza de Hernán Cortés 3  
06411 MEDELLÍN  
Tífono.: 924 82 28 10 - Fax: 924 82 27 49

### **C.M.C. Servicios Social de Base Zona de Barros**

C/ del Pilar, s/n (Emisora de radio).  
06207 ACEUCHAL  
Tífono: 924 68 72 95

### **C.M.C. Tierra de Barros-Rio Matachel**

C/ Infanta Cristina, s/n  
06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS  
Tífono: 924 52 09 75 - Fax: 924 52 09 76

### **C.M.C. Comarca de Trujillo**

C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo  
10200 TRUJILLO  
Tífono: 927 32 33 15 - Fax: 927 32 34 16

### **C.M.C. Sierra de Montanchez**

Avda. Adolfo Suárez, nº 4.  
10186 TORRE DE SANTA MARÍA  
Tífono: 927 38 90 32 - Fax: 927 38 90 31

### **C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara**

C/ Iglesia, nº 34  
10120 LOGROSÁN  
Tífono: 927 15 98 12 - Fax: 927 36 04 78

### **C.M.C. La Vera**

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 JARANDILLA DE LA VERA  
Tífono: 927 17 22 94 - Fax: 927 17 22 94

### **C.M.C. Municipios Centro**

Polígono Industrial dehesa del Rey.  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 CALAMONTE  
Tífono: 924 32 41 06 - Fax: 924 32 41 57

**Póngase en contacto  
con nosotros:**

## **GERENCIA**

**C/ Adriano, Nº 4, 1º planta.**

**06800 Mérida**

**Badajoz**

**Tif. 924 00 47 00**

**Fax. 924 00 47 17**

**mail: [consultas@masamano.com](mailto:consultas@masamano.com)**

**web: [www.masamano.com](http://www.masamano.com)**