

Ficha Resumen



Taller de educación del consumidor: “Reclamaciones en telecomunicaciones”

El sector de las telecomunicaciones es uno de los que más reclamaciones generan entre los ciudadanos, incrementándose año tras año y ocupando los primeros lugares en lo que a reclamaciones en materia de consumo, en Extremadura, se refiere.

Es por esto, desde el Consorcio Extremeño de Información al consumidor consideramos de vital importancia informar a los consumidores de sus derechos como usuarios, abordar las cuestiones que generan la mayor parte de las reclamaciones y el procedimiento de cómo presentar una reclamación en el supuesto necesario.

