

Ficha Resumen



Taller de educación del consumidor: “Móvil on line”

Los teléfonos móviles han sufrido una vertiginosa evolución, tanto en lo que se refiere a su tecnología y prestaciones como al número de personas que los poseen. Si bien es cierto que la telefonía ofrece muchas ventajas y servicios, también lo es, que uso inadecuado de la misma, comporta peligros y riesgos de los que a veces no somos conscientes.

Es más, este desarrollo masivo, está provocando que el número de incidencias que los consumidores tienen sobre el sector de las telecomunicaciones se incremente año tras año ocupando los primeros lugares en lo que a reclamaciones en materia de consumo se refiere.

Es por esto, y dada la proliferación de los teléfonos móviles a edades cada vez más tempranas, desde el Consorcio Extremeño de Información al consumidor consideramos de vital importancia abordar este tema desde la prevención, seguridad y un uso responsable de la telefonía móvil.

