



CÓMO ESTAR INFORMADOS Y EVITAR ENGAÑOS

Desde el **Consortio Extremeño de Información al Consumidor** pretendemos facilitar información básica sobre diferentes temáticas de consumo, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto las *personas mayores como colectivo más vulnerable*; aprender a defenderse y sobre todo, a ejercitar sus derechos y obligaciones como personas consumidoras. También ofrecemos una serie de recomendaciones para que puedan entender mejor las situaciones cotidianas que generan un acto de consumo y cómo resolverlas fácilmente.

Para ello utilizaremos como herramienta la **Guía de consumo para personas mayores**, elaborada con todo nuestro cariño para ayudar a las personas mayores a valerse por sí mismas en materia de consumo, contribuyendo así activamente, a que miren al futuro con esperanza.

Puede consultar la misma en nuestra página web:
<https://saludextremadura.ses.es/masamano>.

Ya decía Pablo Picasso:

*“Cuando me dicen que soy demasiado viejo para hacer una cosa,
procuro hacerla enseguida.”*

Cómo estar informados y evitar engaños en materia de:

Cómo reclamar en Consumo



RECLAMACIÓN

Garantías



GARANTÍAS

Viajes



VIAJES

Electricidad/Gas



ELECTRICIDAD/GAS

Seguros



SEGUROS

Venta a distancia o fuera del
establecimiento mercantil



VENTA A DISTANCIA

O FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

Reparaciones a domicilio



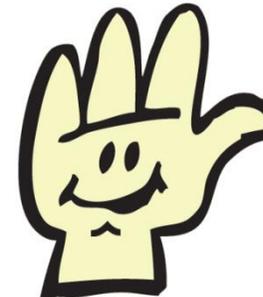
REPARACIONES A
DOMICILIO

Telecomunicaciones



TELECOMUNICACIONES

CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



C/ Adriano nº 4 - 1ª planta - 06800 - Mérida - -

<http://saludextremadura.ses.es/masamano>

Teléfonos:

924 00 47 09 - 924 00 47 00

consultasmasamano@salud-juntaex.es