



# Boletín de Información al Consumidor

Nº 07. Septiembre 2021.

Además, en este número:

- Entrevista del mes: Ganadora de la 2ª edición del Concurso de dibujo.
- Presentación del Proyecto educativo Píldoras de fin de semana.
- NOTA de recomendaciones de compra responsable ante la *vuelta al cole*.
- Noticias de actualidad.

## 3ª edición



### Concurso de dibujo

Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?





# Entrevista del mes

**Carmen Iglesias Domínguez. Zafra-Río Bodión.**

*Ganadora de la 2ª edición del Concurso de dibujo "Y para ti...¿qué es el consumo responsable."*

En primer lugar, darte la enhorabuena como uno de los ganadores el año pasado en la anterior edición del Concurso de dibujo "Y para ti...¿qué es el consumo responsable?"

Para mi el consumo responsable es la actitud que podemos tener tanto en nuestro hogar como en nuestros hábitos diarios. Se trata de conocer nuestros derechos como personas consumidoras y consumir sólo aquello que necesitamos para lograr el menor impacto posible sobre el medio ambiente mejorando así la nuestra vida y la de las generaciones que vendrán.

**¿Qué te parece la idea de un concurso de este tipo?**

Me parece muy bien para concienciar a personas de nuestra edad y coger hábitos de vida más responsables.

**¿Ha participado en más ediciones? ¿Cómo te has enterado de la convocatoria?**

No, esta es la primera y me enteré a través de los profesores en el instituto. He titulado mi dibujo "Ayúdame a nadar, NO MÁS PLÁSTICOS", porque nuestros ríos y mares están muy contaminados y perjudica a los seres vivos que en ellos bien.

**¿Te ha resultado fácil plasmar en un dibujo el papel que juega el consumo en nuestras vidas?**

Sí, me resultó fácil porque me gustan los documentales y he visto este problema en muchos de ellos. Debemos de cuidar nuestro planeta entre todos.



Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?



**¿Podrías decirnos alguna iniciativa que se lleve a cabo en tu localidad sobre consumo responsable?**

He visto recientemente que se han llevado desarrollados varios talleres de consumo desde el Centro Mancomunado de Consumo Río Bodión, donde los niños y niñas han aprendido a reciclar y han hecho con sus manos y unas cajas de cartón algunos juguetes.

**Y en tu entorno más cercano, en tu casa, ¿lleváis a cabo actos de consumo responsable?**

Sí, mis padres nos inculcan a mi hermana y a mi que no es necesario comprar por comprar, intentar reparar antes de tirar los aparatos y algo en lo que nos insisten mucho es en consumir alimentos de temporada. Además separamos los residuos orgánicos de envases en bolsas diferentes.



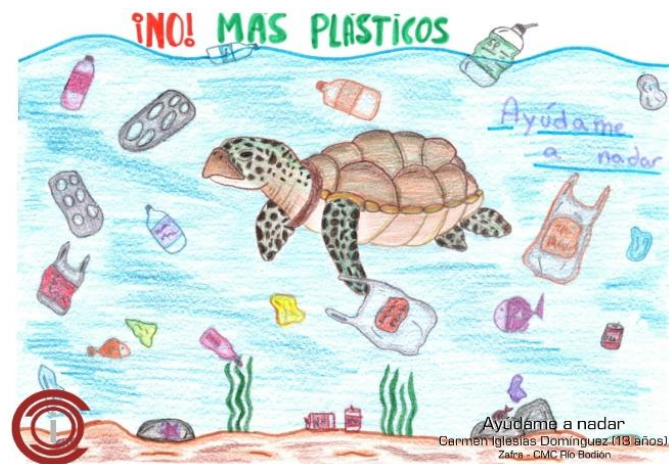
# Entrevista del mes

**Carmen Iglesias Domínguez. Zafra-Río Bodión.**

*Ganadora de la 2ª edición del Concurso de dibujo "Y para ti...¿qué es el consumo responsable."*

**¿Crees que los niños de tu edad están concienciados sobre este tema?**

La mayoría no. Ya sabemos que los recursos naturales no son renovables y diariamente los agotamos, lo ideal sería desarrollar unos hábitos de consumo responsables. Sería bueno que todos los niños y niñas reciclásemos todos los residuos no sólo en casa, también el cole Si puedes reparar, hazlo, en lugar de reemplazarlo por otro, ahorrar en el consumo de energía, informarnos de los productos antes de comprarlos, o utilizar pilas recargables.



Dibujo ganador.



Entrega del cheque regalo.



Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?


Desde el 15 de septiembre hasta el 29 de Octubre

Las bases completas del certamen se pueden descargar en la página  
<https://saludextremadura.es/masamano>

Para más información puede dirigirse a se Centro Mancomunado de Consumo más cercano



  
Instituto de Consumo  
de Extremadura

  
Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

  
JUNTA DE EXTREMADURA

# 3ª edición

## Concurso de dibujo

### Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?



El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor convoca la **3ª edición del concurso de pintura infantil y juvenil bajo el lema “Y para ti... ¿qué es el Consumo Responsable?”** con el fin de involucrar a los niños y jóvenes en el papel que juega el consumo en su desarrollo personal y colectivo, impulsando contextos que favorezcan estilos de vida sostenibles. Todo ello atendiendo a los objetivos de la nueva **agenda del consumidor para 2030**.

El consumo de hoy en día constituye mucho más que antes un factor de socialización y de identidad. Por ello es interesante que la población infantil y joven plasme desde su propia perspectiva su visión en este sentido.

Serán aptos para participar en la presente convocatoria los trabajos que sean elaborados por niños y jóvenes de entre 4 y 13 años (inclusive) de los municipios que forman parte de las Mancomunidades adheridas al Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, incluida la ciudad de Mérida, donde se ubica su Gerencia.

El concurso constará de dos partes:

Una primera fase mancomunada y otra final regional.

Las **6 obras mejor puntuadas serán premiadas con una tarjeta regalo** por valor de 75€ en **material escolar** que podrá canjear en una tienda de su localidad o centro comercial cercano.

Las bases completas del certamen se pueden descargar en la página:

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

No lo dudes y participa  
**¡ TE ESPERAMOS !**



Consorcio Extremeño de  
Información al Consumidor

# Píldoras de fin de semana



¿Qué es?:

Proyecto de educación  
en consumo



Escuela de madres y padres  
Versión 3.0



Colaboración del centro  
educativo



FÁCIL  
Y  
DIRECTO!

Notas con Códigos QR  
Prepara tu móvil y escanea



## PILDORAS DE FIN DE SEMANA

Este curso nos hemos decidido, y queremos llegar al máximo número de hogares de una manera práctica, sin horarios y sin prisas.

Sabemos que no podemos coincidir con todas las mamás y papás para acudir a charlas educativas o formativas, es por ello que vamos a acercar la Educación en Consumo a vuestras casas.

Os presentamos la Escuela de madres y padres en versión 3.0

Es muy fácil, sólo tienes que preparar tu móvil para que escanee y lea códigos QR (la mayoría ya lo traen integrado en la cámara: compruébalo primero).

Este curso escolar tu peque traerá en la mochila una nota con un código para que accedáis a la información que hemos preparado.

Estamos deseando empezar:

**¡os esperamos!**



¿OS INTERESA?

Busca tu Centro Mancomunado de Consumo más cercano

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>



# Compra responsable ante la vuelta al cole



*El Centro Europeo del Consumidor en España recomienda prudencia a los consumidores antes de contratar microcréditos rápidos y evitar el sobreendeudamiento para las compras de "la vuelta al cole".*

Con la llegada de septiembre y el nuevo curso escolar, el gasto en ropa, calzado, mascarillas y material escolar se dispara. De ahí que sea habitual encontrar, durante este mes, campañas comerciales de microcréditos rápidos que permiten a las personas consumidoras obtener de forma sencilla cantidades de dinero, no muy elevadas, sin necesidad de aportar unas garantías mínimas -como una nómina o aval- que permitan asegurar el pago del préstamo.

De esta forma, algunos consumidores optan por contratar este tipo de productos para hacer frente a los gastos extraordinarios que supone la vuelta a la actividad escolar. Sin embargo, hay que advertir que detrás de la rapidez y la facilidad con la que algunas empresas prestan dinero, generalmente, se esconden tipos de intereses elevados, plazos muy cortos para la devolución del préstamo, la posibilidad de un mayor endeudamiento si no se paga y la incorporación a ficheros de morosos, o que la deuda se venda a una empresa de recobro.



NOTA INFORMATIVA COMPLETA:

[https://cec.consumo.gob.es/CEC/docs/documentos/noticias/NOTA\\_INFORMATIVA\\_VUELTA\\_AL\\_COLE\\_18\\_08\\_2021.pdf](https://cec.consumo.gob.es/CEC/docs/documentos/noticias/NOTA_INFORMATIVA_VUELTA_AL_COLE_18_08_2021.pdf)





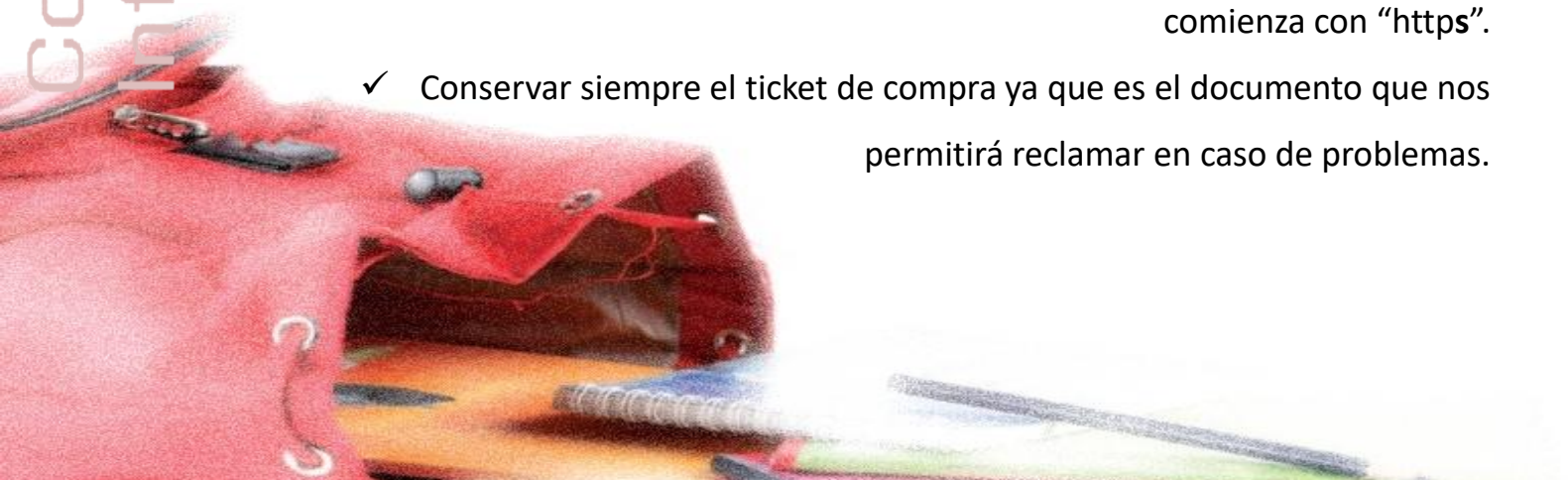


# Compra responsable ante la vuelta al cole



## RECOMENDACIONES

- ✓ Planificar las compras con antelación.
- ✓ Fijar un presupuesto y aprovechar las ofertas especiales por rebajas y, cuando sea posible, comprar de forma escalonada.
  - ✓ Comparar en distintos establecimientos y leer la opinión de otros consumidores.
    - ✓ Utilizar páginas web y apps oficiales o de confianza.
      - ✓ Revisar siempre los términos y condiciones.
- ✓ En caso de dispositivos electrónicos, comprobar el consumo energético y si es respetuoso con el medioambiente.
  - ✓ Realizar un inventario del material disponible para poder reutilizar, cuando sea posible, el material, ropa y calzado de años anteriores.
- ✓ Valorar comprar a través de plataformas de consumo colaborativo o de segunda mano.
  - ✓ En caso de compras online, pagar con métodos seguros. No enviar dinero en efectivo, desconfiar si se pide una transferencia o giro bancario. Se recomienda pagar con tarjeta, a ser posible con una de tarjeta de recarga, autónoma a la cuenta bancaria y exclusiva para pagos online. Pagar siempre en una página de pago segura, es decir aquellas que muestran un candado o llave y cuya dirección URL comienza con “https”.
- ✓ Conservar siempre el ticket de compra ya que es el documento que nos permitirá reclamar en caso de problemas.



# Noticias de actualidad

USTED  
DEBE  
SABER

**Miles de usuarios denuncian retrasos en su factura eléctrica en plena escalada de precios: acumulan deudas de 700 euros**

<https://www.rtve.es/noticias/20210908/retrasos-factura-luz/2169343.shtml>

**La reforma de la Ley de defensa de los consumidores plantea prohibir la publicidad encubierta en redes y las reseñas pagadas**

<https://marketing4ecommerce.net/la-ley-de-defensa-de-los-consumidores-prohibira-la-publicidad-encubierta-en-redes-y-la-publicacion-de-resenas-pagadas/>

**¿Cómo reclamar por los daños provocados por las lluvias torrenciales? Te explicamos a quién pedirlo**

<https://www.rtve.es/noticias/20210904/como-reclamar-danos-lluvias-torrenciales/2168620.shtml>

**Algunas de las estafas más comunes ante las que se enfrentan numerosos veraneantes que optan por un alquiler en lugar de por un hotel**

<https://okdiario.com/video/enrique-garcia-ocu-companias-confian-que-consumidores-no-vayan-juicio-7724254>

USTED  
DEBE  
SABER

**La Guardia Civil alerta: si la cobertura de tu móvil falla, te pueden estar robando tu dinero**

[https://www.65ymas.com/sociedad/guardia-civil-alerta-si-cobertura-tu-movil-falla-te-pueden-estar-robando-tu-dinero\\_30403\\_102.html](https://www.65ymas.com/sociedad/guardia-civil-alerta-si-cobertura-tu-movil-falla-te-pueden-estar-robando-tu-dinero_30403_102.html)

**Las ayudas que existen para pagar la tarifa de la luz: los requisitos en 2021**

<https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/ayudas-pagar-tarifa-luz-requisitos-renta-limite-ingresos2021/2847692/>

**Comisiones bancarias: pagarlas puede salir más barato que contratar productos bonificados**

[https://www.65ymas.com/economia/banca/comisiones-bancarias-pagarlas-mas-barato-contratar-productos-bonificados\\_30000\\_102.html](https://www.65ymas.com/economia/banca/comisiones-bancarias-pagarlas-mas-barato-contratar-productos-bonificados_30000_102.html)

USTED  
DEBE  
SABER

**Dificultad en la devolución de entradas de la gira de Extremoduro**

<http://www.extremadura7dias.com/noticia/facua-denuncia-dificultad-en-la-devolucion-de-entradas-de-la-gira-de-extremoduro>

**¿Dónde puedo consultar el precio de la luz en tiempo real?**

[https://www.abc.es/economia/abci-donde-consultar-precio-luz-tiempo-real-nsv-202108311631\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-donde-consultar-precio-luz-tiempo-real-nsv-202108311631_noticia.html)

**Cuidado con estas nuevas estafas a través de Amazon**

[https://www.diariodesevilla.es/consumo/Cuidado-nuevas-estafas-traves-Amazon\\_0\\_1605439679.html](https://www.diariodesevilla.es/consumo/Cuidado-nuevas-estafas-traves-Amazon_0_1605439679.html)

**La Policía alerta de una nueva modalidad de fraude bancario mediante SMS y llamadas telefónicas**

[https://www.diariodesevilla.es/sociedad/Policia-modalidad-bancario-SMS-telefonicas\\_0\\_1600640214.html](https://www.diariodesevilla.es/sociedad/Policia-modalidad-bancario-SMS-telefonicas_0_1600640214.html)

USTED  
DEBE  
SABER



# Boletín de Información al Consumidor

## CENTROS MANCOMUNADOS DE CONSUMO EN EXTREMADURA

Consortorio Extremeño de  
Información al Consumidor

### **GERENCIA**

C/ San Salvador, nº 9  
06800 MÉRIDA  
Tlf. 924 00 47 00

### **C.M.C. Sierra Suroeste**

Plaza de la Alcazaba, s/n  
06380 JEREZ DE LOS CABALLEROS  
Tlfno: 683 621 116

### **C.M.C. Valle del Alagón**

Plaza de España, nº 1  
10810 MONTEHERMOSO  
Tlfno: 927 43 01 38 - Fax: 927 43 00 24

### **C.M.C. La Serena-Vegas Altas**

C/ Tentudía, s/n - 1ª Planta  
06700 VILLANUEVA DE LA SERENA  
Tlfno: 924 84 92 36 - Fax: 924 84 79 13

### **C.M.C. Tajo Salor**

C/ Oscura, nº 10  
10900 ARROYO DE LA LUZ  
Tlfno: 927 27 22 59- Fax: 927 27 12 71

### **C.M.C. Vegas Bajas**

Plz. España, 8 - 1ª planta (Casa del  
navegante)  
06480 MONTIJO  
Tlfno: 924 45 41 29- Fax: 924 45 55 13

### **C.M.C. Campiña Sur**

C/ Concepción Arenal, nº 17  
06920 AZUAGA  
Tlfno: 924 89 07 92 - Fax: 924 89 07 92

### **C.M.C. Villuerca-Ibores-Jara**

C/ Iglesia, nº 34  
10120 LOGROSÁN  
Tlfno: 927 15 98 12 - Fax: 927 36 04 78

### **C.M.C. La Vera**

Paseo Ruiz Giménez, s/n  
10450 JARANDILLA DE LA VERA  
Telf.: 927 17 22 94 - Fax: 927 56 07 90

### **C.M.C. Tentudía**

Edificio CID-Ronda de Segura de León nº7  
06260 MONESTERIO  
Tlfno: 924 51 61 08 - Fax: 924 51 61 18

### **C.M.C. Municipios Zona Centro**

Pol. ind. 1º de Mayo. Camino de la Vascona,  
10, 10100 MIAJADAS  
Tlfno: 927 34 51 17 - Fax: 927 34 82 26

### **C.M.C. Municipios Guadiana**

Plaza de Hernán Cortés 3  
06411 MEDELLÍN  
Tlfno.: 924 82 28 10 - Fax: 924 82 27 49

### **C.M.C. Serv. Soc. de Base Zona de Barros**

Pza. de la Constitución, nº 3  
06150 SANTA MARTA  
Tlfno: 924 69 01 17

### **C.M.C. Tierra de Barros-Rio Matachel**

C/ Infanta Cristina, s/n  
06220 VILLAFRANCA DE LOS BARROS  
Tlfno: 924 52 09 75 - Fax: 924 52 09 76

### **C.M.C. Comarca de Trujillo**

C/ Fray Jerónimo de Loaisa, 46 bajo  
10200 TRUJILLO  
Tlfno: 927 32 33 15 - Fax: 927 32 34 16

### **C.M.C. Sierra de Montánchez**

Avda. Adolfo Suárez, 4  
10186 TORRE DE SANTA MARÍA  
Tlfno: 927 38 90 32 - Fax: 92738 90 31

### **C.M.C. Municipios Centro**

Polígono Industrial dehesa del Rey.  
Acceso Ctra. n-630, s/n  
06810 CALAMONTE  
Tlfno: 924 32 41 06 - Fax: 924 32 41 57

### **C.M.C. Comarca de Olivenza**

Edificio CIT - C/ Rusia 1-2º planta  
06100 OLIVENZA  
Tlfno: 924 49 23 05 Fax: 924 49 01 17

### **C.M.C. Valle del Jerte**

Paraje Virgen de Peñas Albas, s/n  
10610 CABEZUELA DEL VALLE  
Telf.: 927 47 21 34

### **C.M.C. Río Bodión**

Avda. de los Camareros, 47  
06300 ZAFRA  
Telf.: 924 55 01 46

### **C.M.C. Lácara - Los Baldíos**

Avda. de Colón, 6  
06192 VILLAR DEL REY  
Telf.: 924 41 40 64

### **C.M.C. Aguas de Llerena**

C/ Santiago, 59  
06900 LLERENA  
Telf.: 924 87 25 92

### **C.M.C. La Serena**

Edificio CID Avda. de América, 6  
06420 CASTUERA  
Telf.: 924 76 06 33

### **C.M.C. Sierra de San Pedro**

C/ Pizarro, 16  
10500 VALENCIA DE ALCÁNTARA  
Telf.: 927 66 81 47

### **C.M.C. Riberos del Tajo**

C/ Real, 62 -2º A  
10820 CAÑAVERAL  
Telf.: 927 30 04 00

### **C.M.C. Sierra de Gata**

C/ Mayor, 3 1º  
10850 HOYOS  
Telf.: 927 51 45 83

### **C.M.C. Valle del Ambroz**

C/ Tras de Diego, 20  
10700 HERVÁS  
Telf.: 927 48 12 71

### **C.M.C. Siberia**

Plaza de España, 22  
06650 SIRUELA  
Telf.: 924 63 11 94





# Boletín de Información al Consumidor

Consortio Extremeño de Información al Consumidor

## GERENCIA

C/ San Salvador, nº 9  
06800 Mérida (Badajoz)

Tlf. 924 00 47 00

E-mail: [consultasmasamano@salud-juntaex.es](mailto:consultasmasamano@salud-juntaex.es)

<https://saludextremadura.ses.es/masamano>

