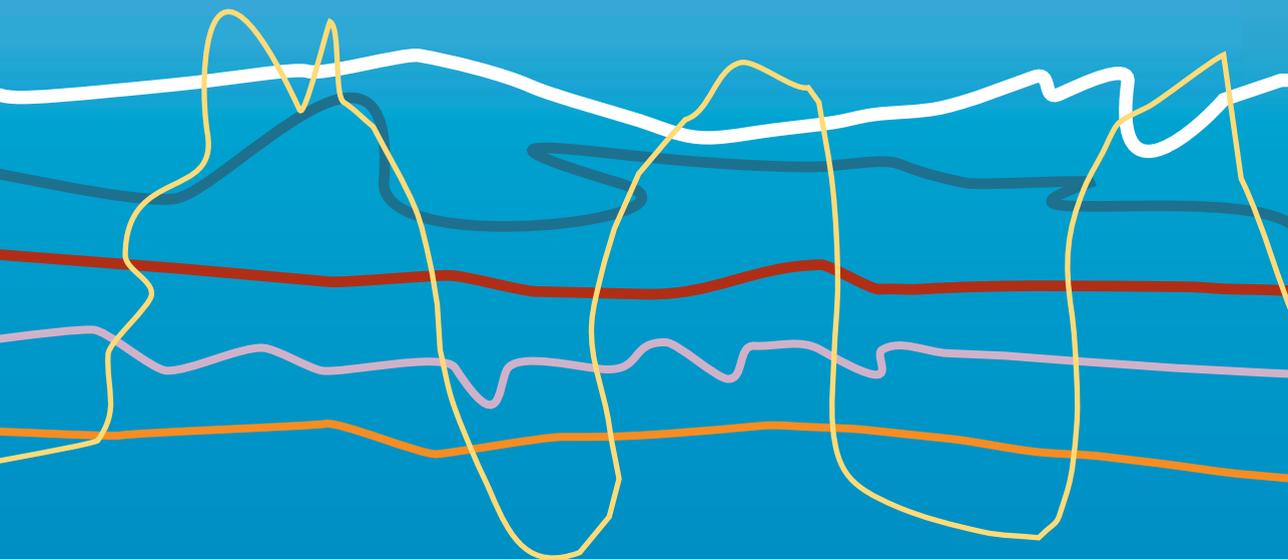


# 9

---

## BIBLIOGRAFÍA-FUENTES DOCUMENTALES, LEGISLACIÓN Y PÁGINAS DE INTERÉS

---



## BIBLIOGRAFÍA:

- ▶ **MIGUEL CORCHERO. Junta de Extremadura. Consejería de Sanidad y Consumo. Dirección General de Consumo y Salud Comunitaria. Mérida 2005:** Las Oficinas de Información al Consumidor.
- ▶ **JUNTA DE EXTREMADURA. CONSEJERÍA DE SANIDAD Y CONSUMO. MÉRIDA 2004:** Repertorio Legislativo para profesionales de Consumo en el Ámbito de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- ▶ **DERECHO Y DISCAPACIDAD.** Edita Futuex. Badajoz 2007.
- ▶ **COCEMFE-ASTURIAS:** Guía del Consumidor con Discapacidad en Asturias.
- ▶ **GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS. AGENCIA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO:** Guía del Consumidor con Discapacidad en Asturias.
- ▶ **ACCEPLAN.** La accesibilidad universal en los municipios: guía para una política integral de promoción y gestión. IMSERSO/Instituto Universitario de Estudios Europeos, 2005.
- ▶ **CERMI.** Plan estatal de accesibilidad - CERMI 1999.
- ▶ **CERMI.** Turismo accesible para todas las personas. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad - CERMI, 2005.
- ▶ **CRMF (IMSERSO).** Guía de Ayudas Técnicas
- ▶ **IVA: EXENCIONES.** Ediciones Francis Lefebvre.

## LEGISLACIÓN:

Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos.

Ley 5/1987, de 23 de abril, de Servicios Sociales.

Ley 29/1987, de 18 de diciembre, del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. El Reglamento es el RD 1629/1991, de 8 de noviembre.

Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (Reglamento: R.D 1624/1992).

Ley 38/1992, de 28 de diciembre, de los Impuestos especiales, para el Impuesto especial sobre determinados medios de transporte (Reglamento: RD 1165/1995, de 7 de julio).

Ley 5/1995, de 6 de abril, de Promoción de la Accesibilidad y supresión de Barreras.

Ley 15/1995, de 30 de mayo, sobre Límites del dominio sobre inmuebles para eliminar barreras arquitectónicas a las personas con discapacidad.

Ley 8/1997, de 18 de junio, de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura (Boletín nº 77 de 03/07/1997).

Ley 6/2001, de 24 de mayo, del Estatuto de los Consumidores de Extremadura.

Ley 32/2003. General de Telecomunicaciones (BOE nº 264, de 4/11/2003, corrección de errores BOE nº 68 de 19/03/2004).

Ley 41/2003, de 18 noviembre, Protección patrimonial de las personas con discapacidad y de modificación del Código Civil, de la Ley de Enjuiciamiento Civil (RCL 2000\34, 962 y RCL 2001\1892) y de la Normativa Tributaria con esta finalidad.

Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de Oportunidades, no Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad.

Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre sociedades, sobre la renta de no residentes y sobre el Patrimonio (BOE nº 285, de 29 de noviembre de 2006). Todos los años se modifica. El Reglamento del Impuesto es el RD 439/2007, de 30 de marzo (BOE nº 78 de 31 de marzo).

Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas con discapacidad auditiva y sordociegas.

R.D Legislativo 1/1993, de 24 de septiembre, Texto Refundido del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (Reglamento: RD 828/1995 de 29 de mayo).

R.D Legislativo 1/1994, de 20 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

R.D Legislativo 2/2004, Texto Refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales (ha de tenerse en cuenta también las distintas ordenanzas fiscales de cada ayuntamiento), para los impuestos. Actividades Económicas; Vehículos de tracción mecánica; Construcciones, Instalaciones y Obras; Incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana.

Decreto Legislativo 1/2006, de 12 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de Extremadura en materia de Tributos Cedidos por el Estado (DOE nº 150, de 23 de diciembre de 2006).

Decreto 153/1997, de 22 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura (Boletín nº 9 de 24/01/1998).

Decreto 195/1999, de 14 de diciembre, por el que se establecen las condiciones mínimas de habitabilidad de las viviendas de nueva construcción (Boletín 23/12/1999).

Decreto 20/2001, de 23 de enero, por el que se crea el Consejo Regional de Personas con Discapacidad.

Decreto 8/2003, de 28 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura.

Decreto 47/2003, de 22 de abril, por el que se regula el acceso de las personas con discapacidad al empleo público de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Decreto 95/2005, de 12 de abril, por el que se establecen las bases reguladoras de la concesión de ayudas individuales en materia de servicios sociales dirigidas a personas con discapacidad.

Decreto 136/2005, de 7 de junio, de Ayudas del Plan Integral de Empleo a la conciliación de la vida familiar y laboral y para la promoción de la actividad.

Decreto 6/2006, de 10 de enero, por el que se regula el procedimiento y los requisitos del reintegro de gastos de productos farmacéuticos, ortoprótesis y asistencia sanitaria, así como de las ayudas por desplazamiento y estancia.

Decreto 151/2006, de 31 de julio, por el que se regula el Marco de Atención a la Discapacidad en Extremadura (MADEX).

Decreto 329/2007, de 30 de noviembre, por el que se regulan ayudas económicas a las familias residentes en Extremadura, como medida de conciliación de la vida familiar y laboral.

Decreto 35/2009, de 27 de febrero, por el que se modifica el Decreto 329/2007, de 30 de noviembre, por el que se regulan ayudas económicas a las familias residentes en Extremadura, como medida de conciliación de la vida familiar y laboral.

Orden de 23 de octubre de 2008, por la que se adapta a la organización de la Comunidad Autónoma de Extremadura el procedimiento establecido en el R.D 364/2005, de 8 de abril, para el cumplimiento alternativo, con carácter excepcional, de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad.

Orden de 17 de diciembre de 2008, por la que se convocan ayudas individuales dirigidas a personas con discapacidad, para el año 2009 (DOE nº 251, 30/12/2008).

Orden de 17 de diciembre de 2008, por la que se convocan subvenciones para la adquisición de ayudas técnicas dirigidas a las personas que tengan reconocida la situación de dependencia, para el año 2009 (DOE nº 251, 30/12/2008).

DOE nº 28, 8 de marzo de 2007, Resolución de 9 de febrero de 2007, de la Dirección General de Servicios Sociales, por la que se aprueba la Carta de Servicios denominada “Centros de Atención a la Discapacidad en Extremadura (CADEX)”, y se dispone su publicación.

Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad, entró en vigor en mayo de 2008.

## ▲ PÁGINAS DE INTERÉS:

### PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- ▶ **IMERSO. INSTITUTO DE MIGRACIONES Y SERVICIOS SOCIALES**  
[www.seg-social.es/imerso](http://www.seg-social.es/imerso)  
Avenida de la Ilustración, s/n, con vuelta a la calle Ginzo de Limia, 58  
28029 Madrid.  
Tel: 913 638 888.  
Fax: 913 638 880.  
Correo electrónico: [buzon@imerso.es](mailto:buzon@imerso.es)
  
- ▶ **CEAPAT. CENTRO ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS**  
[www.ceapat.org](http://www.ceapat.org)  
Calle Los Extremeños, 1 (Esquina Pablo Neruda)  
28018 Madrid.  
Tel: 913 634 800.  
Tel. de texto: 917 789 064.  
Fax: 917 784 117.  
Correo electrónico: [ceapat@imerso.es](mailto:ceapat@imerso.es)
  
- ▶ **CENTRO ESPAÑOL DE DOCUMENTACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD DEL REAL PATRONATO**  
[www.rpd.es](http://www.rpd.es)  
[www.cedd.net](http://www.cedd.net)  
Calle Serrano, 140  
28006 Madrid.  
Tel: 917 452 453.  
Fax: 914 541 191.  
Correo electrónico: [sgrealpatronato@educacion.es](mailto:sgrealpatronato@educacion.es)
  
- ▶ **CERMI. COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE MINUSVÁLIDOS**  
[www.cermi.es](http://www.cermi.es)  
Calle Recoletos, 1 Bajo  
28001 Madrid  
Tel: 913 601 678.  
Fax: 914 290 317.  
Correo electrónico: [cermi@cermi.es](mailto:cermi@cermi.es)
  
- ▶ **INICO. INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD**  
<http://sid.usal.es>  
Servicio de información sobre discapacidad  
Facultad de Psicología. Universidad de Salamanca  
Avenida de la Merced 109-131.  
37005 Salamanca.  
Tel: 923 294 400. Extensión 3375.  
Correo electrónico: [sid@sid.usal.es](mailto:sid@sid.usal.es)

➤ **COMISIÓN EUROPEA. DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES**

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=429&langId=es>

➤ **FORO DE DISCAPACITADOS EUROPEOS (EDF)**

<http://www.edf-feph.org>

➤ **DISC@PNET**

<http://www.discapnet.es>

➤ **DISABILITY WORLD**

<http://www.disabilityworld.org>

➤ **OTRAS**

[www.accesible.es](http://www.accesible.es)

[www.cocemfe.es](http://www.cocemfe.es)

[www.renfe.es](http://www.renfe.es)

[www.radio\\_taxiextremadura](http://www.radio_taxiextremadura)

[www.westlaw.es](http://www.westlaw.es)

[www.incoex.org](http://www.incoex.org)

## ORGANISMOS PÚBLICOS

➤ **MINISTERIO DE FOMENTO**

**AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA**

[www.seguridadaerea.es](http://www.seguridadaerea.es)

**División de Calidad y Protección al Usuario**

Paseo de la Castellana, 67. Despacho A-259.

28071 Madrid

Tel: 915 978 321 / 915 977 231 / 915 975 075.

Faxes: 915 978 300 / 915 978 643.

► **AENA**

**Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea  
Dirección de Operaciones y Sistemas de Red  
División de Servicios Aeroportuarios**

[www.aena.es](http://www.aena.es)

Calle Peonías, 12.

28042 Madrid

Correo electrónico: [servicios-aeroportuarios@aena.es](mailto:servicios-aeroportuarios@aena.es)

Servicio de Información y Atención Telefónica: 902 404 704.

► **INSTITUTO NACIONAL DE CONSUMO**

[www.consumo-inc.es](http://www.consumo-inc.es)

Calle Príncipe de Vergara, 54.

28006 Madrid

Tel: 918 224 440 / 918 224 463.

Correo electrónico: [inc@consumo-inc.es](mailto:inc@consumo-inc.es)

**Directorio de Organismos de consumo y Asociaciones de consumidores y usuarios**

[www.consumo-inc.es/Directorio/home.htm](http://www.consumo-inc.es/Directorio/home.htm)

## COMPAÑÍAS AÉREAS

► **AEROLÍNEAS DE BALEARES (AEBAL)**

**Atención al cliente**

Tel: 971 717 718

Fax: 971 717 723

Correo electrónico: [aebal@aebal.es](mailto:aebal@aebal.es)

Moll Vell, 1 1º

07012 Palma de Mallorca

► **AIR EUROPA**

[www.air-europa.com](http://www.air-europa.com)

**Información**

Tel: 902 401 501 (24 horas).

Fax: 902 401 505.

**Área de Relaciones con los Clientes**

Tel: 807 505 050.

Apartado de Correos 132

07620 Lluçmajor (Baleares)

**Servicio de Equipajes**

Apartado de Correos 60035Tsa.

330031 Beauvais (Francia)

Tel: 902 190 271 (de 08:00 a 24:00 horas).

Tel. internacional: (34) 871 203 089.

► **AIR NOSTRUM**

[www.airnostrum.es](http://www.airnostrum.es)

**Vuelos regulares**

Operados para IBERIA, LAE: Ver IBERIA

**Vuelos chárter**

Información general

Tel: 961 960 261 / 961 960 368.

Correo electrónico: [vespeciales@airnostrum.es](mailto:vespeciales@airnostrum.es)

Dirección: Avenida Comarques del País Valencià, 2.  
46930 Quart de Poblet (Valencia)

**Departamento de Servicio al Cliente**

Tel: 961 960 200.

Fax: 961 960 276.

Correo electrónico: [scliente@airnostrum.es](mailto:scliente@airnostrum.es)

► **AIR COMET**

[www.aircomet.com](http://www.aircomet.com)

Tel: 913 243 736 / 902 380 350.

Fax: 913 243 702.

Correo electrónico: [atencionpasajero@aircomet.com](mailto:atencionpasajero@aircomet.com)

Costa Brava, 10.  
28034 Madrid

► **BINTER CANARIAS**

[www.bintercanarias.es](http://www.bintercanarias.es)

**Departamento de Atención al Cliente**

Tel: 902 391 392.

Correo electrónico: [atencionclientes@bintercanarias.com](mailto:atencionclientes@bintercanarias.com)

Dirección: Aeropuerto de Tenerife Norte  
38297 La Laguna (Tenerife)

► **IBERIA**

[www.iberia.com](http://www.iberia.com)

**Información: SERVIBERIA**

Tel: 902 400 500.

**Iberia Plus Center**

Tel: 807 117 777.

Apartado de Correos 62033  
28080 Madrid

**Incidencias con equipajes CAT Iberia Equipajes**

Tel: 902 341 342.

Apartado de Correos 36299.  
28080 Madrid

► **IBERWORLD**

[www.iberworld.com](http://www.iberworld.com)

Tel: 971 076 622.

Edificio Orizonia Corporación

Carretera de Valldemossa, kilómetro 7,4

07121 Palma de Mallorca

**Central de Equipajes: AIRCOMP**

Tel: 902 120 503.

Fax: 971 451 114.

Correo electrónico: [aircomp@infonegocio.com](mailto:aircomp@infonegocio.com)

► **ISLAS AIRWAYS**

[www.islasairways.com](http://www.islasairways.com)

Tel: 902 477 478.

Correo electrónico: [islas@islasairways.com](mailto:islas@islasairways.com)

Avenida Punta Araga, 36

Edificio Trayesesa - Polígono Industrial Cuevas Blancas

38111 Santa Cruz de Tenerife

► **SPANAIR**

[www.spanair.es](http://www.spanair.es)

**Información general**

Tel: 902 131 415.

**Departamento de Atención al Cliente**

Tel: 971 745 020.

Fax: 971 787 687.

Edificio Spanair - Aeropuerto de Palma de Mallorca

Apartado de Correos 50086

07611 Palma de Mallorca

**Departamento de equipajes**

Llamadas desde España: de 9 a 19 horas.

Tel: 902 131 435.

Desde fuera de España: (Servicio 24 horas).

Tel: 34 915 811 810.

Fax: 34 915 814 932.

Correo electrónico: [spanair.massist@mapfre.com](mailto:spanair.massist@mapfre.com)

**Dirección:** Central de Equipajes

Calle Gobelás, 42-44.

28023 Madrid

## INFORMACIÓN DE AEROPUERTOS

- ▶ **Servicio de Información y Atención Telefónica:** 902 404 704.
- ▶ **Aeropuerto de A Coruña**  
correo electrónico: [webmaster.lcg@aena.es](mailto:webmaster.lcg@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Albacete**  
correo electrónico: [opsleab@aena.es](mailto:opsleab@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Alicante**  
correo electrónico: [alcinfo@aena.es](mailto:alcinfo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Almería**  
correo electrónico: [leiinfo@aena.es](mailto:leiinfo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Asturias**  
correo electrónico: [informaovd@aena.es](mailto:informaovd@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Badajoz**  
correo electrónico: [egonzalezm@aena.es](mailto:egonzalezm@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Barcelona**  
correo electrónico: [bcninfofi@aena.es](mailto:bcninfofi@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Bilbao**  
correo electrónico: [infobio@aena.es](mailto:infobio@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Burgos**  
correo electrónico: [OperacionesBurgos@aena.es](mailto:OperacionesBurgos@aena.es)
- ▶ **Helipuerto de Ceuta**  
correo electrónico: [mjruiiz@aena.es](mailto:mjruiiz@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Córdoba**  
correo electrónico: [infoodb@aena.es](mailto:infoodb@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de El Hierro**  
correo electrónico: [jmgutierrez@aena.es](mailto:jmgutierrez@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Federico García Lorca Granada-Jaén**  
correo electrónico: [infofgl@aena.es](mailto:infofgl@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Fuerteventura**  
correo electrónico: [fueinfo@aena.es](mailto:fueinfo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Girona-Costa Brava**  
correo electrónico: [gironainfo@aena.es](mailto:gironainfo@aena.es)

- ▶ **Aeropuerto de Gran Canaria**  
correo electrónico: [lpainfo@aena.es](mailto:lpainfo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Ibiza**  
correo electrónico: [ibizaservicios@aena.es](mailto:ibizaservicios@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Jerez**  
correo electrónico: [mjmunoz@aena.es](mailto:mjmunoz@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de La Gomera**  
correo electrónico: [infogomera@aena.es](mailto:infogomera@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de La Palma**  
correo electrónico: [jmsicilia@aena.es](mailto:jmsicilia@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Lanzarote**  
correo electrónico: [aerpuertolanzarote@aena.es](mailto:aerpuertolanzarote@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de León**  
correo electrónico: [eordas@aena.es](mailto:eordas@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Logroño-Agoncillo**  
correo electrónico: [aerpuertodelogrono-agoncillo@aena.es](mailto:aerpuertodelogrono-agoncillo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Madrid-Barajas**  
correo electrónico: [clientesmad@aena.es](mailto:clientesmad@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Madrid-Cuatro Vientos**  
correo electrónico: [ddcanto@aena.es](mailto:ddcanto@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Málaga**  
correo electrónico: [infoagp@aena.es](mailto:infoagp@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Melilla**  
correo electrónico: [jvisiedo@aena.es](mailto:jvisiedo@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Menorca**  
correo electrónico: [mah.informacion@aena.es](mailto:mah.informacion@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Murcia-San Javier**  
correo electrónico: [pvgallut@aena.es](mailto:pvgallut@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Palma de Mallorca**  
correo electrónico: [pmi\\_reclamaciones@aena.es](mailto:pmi_reclamaciones@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Pamplona**  
correo electrónico: [pnagabdir@aena.es](mailto:pnagabdir@aena.es)

- ▶ **Aeropuerto de Reus**  
correo electrónico: [inforeu@aena.es](mailto:inforeu@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Sabadell**  
correo electrónico: [sfcortes@aena.es](mailto:sfcortes@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Salamanca**  
correo electrónico: [pjsanmartin@aena.es](mailto:pjsanmartin@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de San Sebastián**  
correo electrónico: [infoeas@e-externas.aena.es](mailto:infoeas@e-externas.aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Santander**  
correo electrónico: [infosdr@aena.es](mailto:infosdr@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Santiago**  
correo electrónico: [scqweb@aena.es](mailto:scqweb@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Sevilla**  
correo electrónico: [informacion\\_svg@aena.es](mailto:informacion_svg@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Son Bonet**  
correo electrónico: [pmi\\_dirsonbonet@aena.es](mailto:pmi_dirsonbonet@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Tenerife Norte**  
correo electrónico: [tfn.aeropuerto@aena.es](mailto:tfn.aeropuerto@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Tenerife Sur**  
correo electrónico: [informaciontfs@aena.es](mailto:informaciontfs@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Valencia**  
correo electrónico: [vlc\\_informacion@aena.es](mailto:vlc_informacion@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Valladolid**  
correo electrónico: [vll\\_reclamaciones@aena.es](mailto:vll_reclamaciones@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Vigo**  
correo electrónico: [coordinacionVGO@aena.es](mailto:coordinacionVGO@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Vitoria**  
correo electrónico: [infovit@aena.es](mailto:infovit@aena.es)
- ▶ **Aeropuerto de Zaragoza**  
correo electrónico: [aeropuertozazinfo@aena.es](mailto:aeropuertozazinfo@aena.es)

