

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Fundación para la formación y la investigación de los profesionales de la salud de Extremadura (FUNDESALUD)**, adaptándose a las necesidades y exigencias de un mercado cada vez más competitivo y concienciado, disponen de un Sistema de Gestión de Calidad, descrito en el Manual y desarrollado en sus Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 (versión en vigor).

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de los clientes, otros contraídos con carácter voluntario, los asociados al servicio y los legales y reglamentarios de las actividades que desarrollamos (**Gestión económica y administrativa de la formación en el ámbito sanitario para profesionales de la salud de Extremadura, los proyectos de I+D+i en el área de la salud, los ensayos clínicos y estudios observacionales en el área de la salud, Diseño y gestión de convocatorias de ayudas regionales para el fomento de la I+D+i en el ámbito de la salud**) y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos humanos y materiales necesarios con la finalidad de lograr el cumplimiento de la siguiente Política:

- Nuestro objetivo principal es la Satisfacción de Nuestros Clientes (los profesionales de la salud de Extremadura)
- Desde la Dirección se impulsarán todas las medidas que se estimen oportunas para conseguir dicho objetivo, centrándonos no sólo en el Cliente sino en la satisfacción de los empleados, que son en definitiva quienes posibilitan alcanzar las metas que nos hemos impuesto.
- Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual para darles una respuesta rápida y lo más adecuada posible.
- La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y la comunicación son indispensables. Dentro de este ámbito consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer la cualificación a todos los niveles y miembros de **FUNDESALUD**

“La calidad la hacen las personas y no las empresas”, únicamente nosotros podemos, con nuestro esfuerzo y buen hacer, alcanzar la satisfacción en nuestra política de empresa.

La Dirección asegura que su Política es entendida y aceptada por todo el personal y se encuentra a disposición del público; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Dirección



Miguel Álvarez Bayo

20-12-17