



# Mejora de la Calidad Asistencial a través de la Gestión por Procesos en el Servicio Extremeño de Salud

*1 de octubre de 2024, de 13:30 a 14:30*

*Actividad desarrollada dentro del Marco Estratégico para la  
Atención Primaria y Comunitaria del Ministerio de Sanidad*

# Índice de contenidos

1. Introducción
2. La calidad asistencial: importancia y cómo alcanzarla
  - a. Definición de Calidad Asistencial
  - b. Herramientas de Calidad Asistencial
  - c. La gestión por procesos como herramienta para alcanzar la calidad asistencial
3. Gestión por procesos en Extremadura: marco estratégico
4. Definición y características de los procesos
  - a. Procesos y subprocesos
  - b. Proceso vs protocolo, procedimiento
  - c. Mantenimiento de los procesos (características de un proceso bajo control, indicadores)
- d. Diagrama de flujo de procesos
- e. Clasificación por procesos
- f. Mapa de procesos (ejemplos: hospitales, enfermedades raras)
4. ¿Qué supone la gestión por procesos?
  - a. Gestión por procesos, aportaciones y retos en sanidad
  - b. Gestión tradicional vs Gestión por procesos
  - c. Procesos Asistenciales Integrados (definición, objetivo, relación entre ambos conceptos y deficiencias de los sistemas sanitarios actuales)
5. Procesos Asistenciales Integrados en Extremadura
  - a. Procesos Asistenciales Integrados vigentes en Extremadura y situación actual
  - b. Iniciativas actuales para el impulso de la implementación de los Procesos Asistenciales Integrados en Extremadura

*Inscríbese aquí: [enlace de inscripción](#)*