

## ¿Quiénes somos?

La Dirección General de Accesibilidad y Centros trabaja la accesibilidad universal en todos los ámbitos de forma coordinada para facilitar la integración real de todas las personas en la sociedad.



La accesibilidad universal es la característica de un lugar, un producto o una información con uso o acceso para todas las personas. Desde esta Dirección General trabajamos a través de la **escucha activa**, para ofrecer entornos de calidad y para facilitar todos los procesos de vida de las personas, de forma individual y de forma grupal.

**Escucha activa:** es una técnica de comunicación en la que la persona que habla sabe que la están escuchando.

## Leyes y normas

La accesibilidad universal aparece en leyes y normas de:

- Otros países.
  - Europa.
  - España
  - Extremadura
- y de otras comunidades autónomas.

El objetivo de estas leyes y normas es que las personas puedan ejercer sus derechos como cualquier ciudadano o ciudadana.

## Formación y capacitación

Desde esta Dirección General fomentamos la formación y capacitación de las personas en temas de accesibilidad universal para conseguir la igualdad de oportunidades real en la sociedad.

**Capacitación:** Proceso para que una persona aprenda, por ejemplo, valores o conocimientos. De esta forma será apta para desarrollar un trabajo o una tarea.

## Guías publicadas

Hemos creado y publicado varias guías con el objetivo de agrupar toda información relacionada con el diseño de espacios, edificios o productos, entre otros.

En las guías se incluyen las leyes y normas para llevar cabo la accesibilidad universal.

Queremos que esta información sea accesible, fácil de comprender y útil.

## Documentos técnicos publicados

Publicamos nuestros documentos técnicos para sensibilizar a las personas profesionales de la construcción sobre lo importante que es llevar a cabo la accesibilidad universal en su trabajo.

## Planes de accesibilidad

Un plan de accesibilidad universal debe ser una guía para la sociedad y una herramienta para eliminar las barreras de tipo cognitiva, sensorial y física.

Es una forma de fomentar y crear **políticas** en accesibilidad.

**Políticas:** Conjunto de decisiones y acciones de los gobiernos para favorecer a los ciudadanos y ciudadanas.

## Campañas de sensibilización

Nuestro objetivo es presentar un modelo para sensibilizar de forma continua a la sociedad y asegurar la autonomía e inclusión de las personas.

Para ello, utilizamos herramientas diferentes para poder llegar a toda la sociedad.

## Proyectos piloto

Para desarrollar nuestra **filosofía**, nuestro **ideario** y nuestros métodos, lo hacemos a través de los proyectos piloto que realizamos para sensibilizar, formar y escuchar de forma activa, entre otros.

**Filosofía:** Ciencia que estudia el hombre y el universo.

**Ideario:** Conjunto de ideas características de una organización, escuela o entidad.

## Buenas prácticas

Exponemos buenas prácticas positivas, nuestros modelos y códigos para que sean un referente en temas de accesibilidad.

Todas estas buenas prácticas las hemos realizado desde la Junta de Extremadura.

La idea es crear soluciones buenas para que puedan copiarlas o llevarlas a cabo otras organizaciones o entidades.

## Biblioteca y videoteca

Con los documentos y la información queremos concienciar y sensibilizar a la sociedad sobre los valores propios de la accesibilidad universal.

**Videoteca:** es una colección de cintas de vídeo.

## Oficinas

- Oficina Técnica de Accesibilidad Universal de Extremadura
- Oficina de Accesibilidad Cognitiva de Extremadura
- Oficina de Accesibilidad Sensorial
- Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.