

“Construir la Capa de la Accesibilidad Universal, capa integradora que cohesione nuestro territorio y sus gentes para hacer efectivo y real el derecho a una vida autónoma e independiente de todas las personas”.



Diciembre 2021

Depósito legal BA-000743-2021

Accesibilidad Universal en la búsqueda de la **felicidad...**

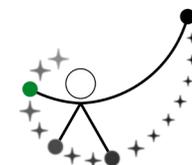
Seña de identidad de **Extremadura**

“He descubierto que cuando lleno mi cabeza de miedos, no dejo espacio para los sueños...”.

Fco. Javier García Pajares. Plasencia (Cáceres)

Doble grado en Administración de Empresas y Derecho.
Primer Erasmus sordociego de Europa.
Premio Nacional de Juventud 2019.
Premio OTAEX 2018.

<https://www.youtube.com/watch?v=JVVqR2DLRRM>



Este documento ha sido elaborado por la Dirección General de Accesibilidad y Centros. La Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales tiene atribuidas las competencias en materia de Accesibilidad Universal desde una visión transversal, coordinadora e integral con el objetivo de favorecer la integración real y efectiva de todas las personas a través de la DGAYC.

Dirección y Coordinación:

Dirección General de Accesibilidad y Centros
María Ángeles López Amado
Sagrario Conejero Vidal

Autores

Dirección General de Accesibilidad y Centros
Luis Jesús Bermejo Fernández

Colaboradores

Dirección General de Accesibilidad y Centros
Sara Álvarez Crisolino
María José Gallardo Soler

Diseño y maquetación

Dirección General de Accesibilidad y Centros
Ana de Nazaret Montero Díaz
Alonso Javier Rosa López

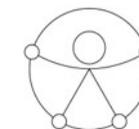
Dirección General de Accesibilidad y Centros

Luisa María Benítez de la Barrera, Javier Díez de Baldeón Carrasco, Eva Galache Ramos, Guadalupe García Sánchez, Manuel Gener Villechenous, María José Hurtado Trujillo, José Manuel Mosquete Ramos, María Eulalia Osorio Escudero, Juan Luis Reino Flores.

Se permite la reproducción total o parcial del contenido de este documento siempre y cuando se cite la fuente original y a sus autores.

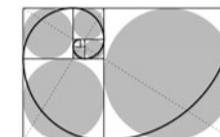
IDEARIO_LOGO

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



La Accesibilidad Universal aparece reflejada en el logotipo de las Naciones Unidas. Este se adapta al trazado de la sección áurea. La persona está en el origen, colocándose en el centro de las acciones. Extremadura queda reflejada a través de los colores de los círculos que forman el logotipo. Las estrellas representan el cielo extremeño y la idea de las personas, que como puntos de luz, colaboran y solidarizan para transformar la realidad.

SECCIÓN ÁUREA

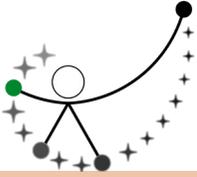


La sección áurea es la proporción entre partes de un cuerpo. Estas partes reflejan la visión coordinadora e integral de cada uno de los agentes, para favorecer la incorporación de todas personas. Cada una de las estrellas y puntos del logotipo hace referencia a uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. El trazado barre los cuatro puntos de nuestra filosofía: Accesibilidad Universal como testadora de la salud, como indicador 'Baukultur' de los espacios, como capa integradora y dirigida siempre a las personas: "escucha activa".

GALAXIA INCLUSIVA



La espiral, siguiendo la sucesión de círculos de Fibonacci, simboliza la alianza entre las personas que enfocan sus fuerzas hacia la construcción de la capa de la Accesibilidad Universal en nuestro territorio. La Galaxia Inclusiva lo envuelve todo y forma el punto de partida. La Galaxia trata de establecer la estructura que organice y transversalice cada uno de los elementos representados (personas, instituciones, asociaciones...), creando un brazo que los abrace a todos y cada uno de ellos.



FILOSOFÍA

TRANSVERSALIDAD DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

La transversalidad permite conectar los derechos para garantizar la Cadena de los Derechos: el acceso a la salud, la educación inclusiva, el trabajo igualitario, etc., asegura la Cadena de la Accesibilidad, apuesta por la cooperación y colaboración, insta a sellar alianzas por y para el bien común de las personas y basa su estrategia en la escucha activa de la sociedad civil.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL (AU): MULTIESCALAR, MULTIDISCIPLINARY MULTIUSO

La Accesibilidad Universal ha de entenderse multiescalar, siendo la cadena que conecta el ámbito territorial en la macroescala, pasando por el pueblo o la ciudad, el distrito, el barrio, la arquitectura y, llegando a la microescala con la comprensión de los espacios y de la información, la TIC, el uso de los servicios, los productos de apoyo y el trato entre las personas.

La AU une muchas disciplinas, formando una cadena de profesionales de la arquitectura, la salud, los servicios sociales, el profesorado, los profesionales del turismo, etc. Además, se proyecta en todos los usos y los espacios; en la arquitectura hay muchas arquitecturas: el espacio que habitamos (hogar), el espacio donde aprendemos (la escuela), el espacio para el tiempo de ocio, los espacios para la cultura (museos), espacios para la salud. Los itinerarios de la AU conectan esos lugares creando un itinerario para la vida accesible e independiente.

El cumplimiento y la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) nos compromete con la AU y el diseño para todas las personas para conseguir pueblos y ciudades de alta calidad; que faciliten un desarrollo pleno y universal.

Tenemos un reto importante porque detectamos la ruptura de la cadena de la accesibilidad en todas las escalas, disciplinas y usos.

“No olvidemos que es el mundo el discapacitante, NO las personas”.

Dr. Adolf Ratzka

LA ACCESIBILIDAD PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR

La AU es testadora de salud individual y colectiva porque mejora la autonomía personal y, detrás de cada decisión grupal en pro de ella, se lanza un mensaje de solidaridad hacia los más vulnerables.

Con el diseño universal de espacios accesibles, amables y saludables se alcanzan altos niveles de bienestar físico, mental, personal y social de todas las personas. Además, la AU facilita la conexión entre los sentimientos de las personas y los lugares que habitan al favorecer el uso de entornos y sus edificios, transformándolos en habitables, eficientes y más humanos y garantizando así, la memoria emocional y la promoción de la felicidad individual y colectiva.

TERRITORIO ACCESIBLE:

PIEL INTEGRADORA / CASA DE LA CIUDADANÍA

La AU es un indicador de calidad de vida de la sociedad, un indicador de la calidad del entorno construido “Baukultur” y, por tanto, pilar básico de una sociedad más justa y cohesionada.

Los espacios accesibles universalmente son entornos democráticos e integradores que acogen por igual a todas las personas, generan un lugar colectivo para compartir y se convierten sin diferencias, en La Casa de la Ciudadanía.

A través de la AU nuestro territorio puede construir una nueva capa, piel integradora de todas las personas.

BENEFICIARIOS

La AU va más allá del medio físico que nos rodea. También pretende romper las barreras sociales y psicológicas que impiden a las personas integrarse o ser comprendidas, aceptando la diversidad. La AU va más allá de la discapacidad física, sensorial y cognitiva o intelectual, también vela por hacer la vida más fácil a mayores, niños, inmigrantes, etc. En definitiva, por aquellas personas que pueden tener dificultades en el desarrollo de actividades diarias, en la orientación en los espacios o la comprensión de textos.

M^a Ángeles López Amado
Directora General de Accesibilidad y Centros.

INTRODUCCIÓN

La incorporación de la Accesibilidad Universal en los entornos físico, sensorial y cognitivo, la comunicación, información y trato amable mejora la calidad de vida de todas las personas, prestando especial atención a aquéllas que de manera permanente o transitoria encuentran alguna dificultad o barrera, física o cognitiva para desenvolverse de manera autónoma e independiente.

La Guía Básica ‘Accesibilidad Universal en el Comercio de proximidad’ se crea con el objetivo de condensar en un documento, la información referente a los distintos elementos que nos ayudan a crear espacios accesibles, amigables y saludables. En este sentido, este documento recoge el marco normativo de aplicación al comercio de proximidad, de manera que se convierta en una información accesible, fácil de comprender, práctica y útil.

ÍNDICE

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ADAPTAR EL PEQUEÑO COMERCIO?

0. ¿CÓMO HACER NUESTRO PEQUEÑO COMERCIO ACCESIBLE?

1. ACCESO AL ESTABLECIMIENTO

2. ENCAMINAMIENTO TÁCTIL DIRECCIONAL

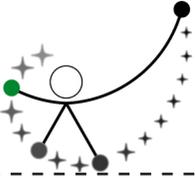
3. ZONA DE VENTA

- 3.1. Zona de atención con mostrador accesible.
- 3.2. Zona de venta.

4. ASEOS ACCESIBLES

5. GENERALIDADES Y ZONAS DE CIRCULACIÓN

- 5.1. En todo el establecimiento.
- 5.2. Señalética.
- 5.3. Lectura fácil y códigos QR.
- 5.4. Web accesible.



NOTAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ADAPTAR EL PEQUEÑO COMERCIO?

Todas las personas tienen derecho a participar de manera activa, autónoma y segura de cualquier actividad cotidiana, entre las que se encuentra, el acceso al Comercio.

El objetivo de la guía es ayudar y animar a implementar soluciones que eliminen barreras físicas y cognitivas y así poder ofrecer un servicio de calidad adecuado a las necesidades de cualquier persona.

La Accesibilidad Universal supone la comodidad para personas mayores, cochecitos de bebés, movilidad reducida temporal (lesión, etc.), personas con dificultades con el idioma, etc. Es decir, es clave para el éxito del negocio.

No debemos olvidar que no es la persona la que tiene la dificultad, es el entorno el que discapacita.

0. ¿CÓMO HACER NUESTRO PEQUEÑO COMERCIO ACCESIBLE?

A continuación, se establecerán las medidas a cumplir por los espacios que forman un local comercial, teniendo en cuenta tanto Código Técnico de la Edificación como el Decreto 135/2018, por el que se aprueba el Reglamento que regula las normas de accesibilidad universal en la edificación, espacios públicos urbanizados, espacios públicos naturales y el transporte en la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Existen varias barreras para las personas con discapacidad en los comercios y para ello, se plantean las siguientes medidas en accesibilidad universal:

I. ACCESO AL ESTABLECIMIENTO

El acceso al establecimiento tendrá las siguientes características:

- No debe tener escalones.
- Si existen escalones, deberán sustituirse con la creación de una rampa. Su pendiente máxima será del 10%.
- Frente a la entrada habrá un espacio libre de obstáculos de 1,20 metros de diámetro.
- La puerta de entrada deberá tener un ancho mínimo de paso de 0,80 metros.
- A ambos lados de la puerta debe poder inscribirse un círculo de 1,20 metros de diámetro, y que no ocupe el espacio de apertura de la misma.
- La señalización SIA debe estar colocada en la entrada al local y a una altura comprendida entre 1,45 y 1,75 metros.
- Pasamanos a ambos lados de la rampa de acceso, a dos alturas, los inferiores entre 0,65 – 0,75 metros, y los superiores entre 0,90 – 1,10 metros.
- Debe existir una zona intermedia entre el exterior húmedo (calle) y el interior seco (local). Esta zona podrá solucionarse con felpudos encastrados o fijados en el suelo, o con bandas antideslizantes de longitud 2,00 m.



NOTAS

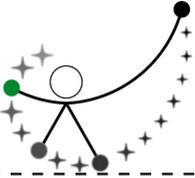


Si el local está situado en un edificio en diferente planta a la baja, deberá tener un recorrido accesible desde la calle hasta el propia comercio, con rampa o ascensor accesible.

Las bandas visuales de las puertas son una recomendación.

No se admiten sillas salvaescaleras bajo ningún concepto en espacios comunes o de uso público.



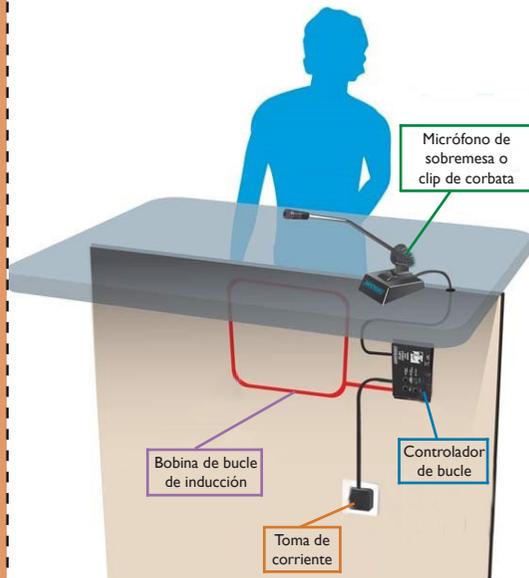


NOTAS

El bucle magnético es un sistema que transmite una señal de audio directamente a un audífono. Este sistema reduce el ruido de fondo o la reverberación. Puede ser instalado en el mostrador o en cualquier sala del local.

Se compone de:

- Dispositivo de intercomunicación o micrófono.
- Bucle de inducción.
- Pequeño amplificador de inducción.
- Toma de corriente.



2. ENCAMINAMIENTO TÁCTIL DIRECCIONAL

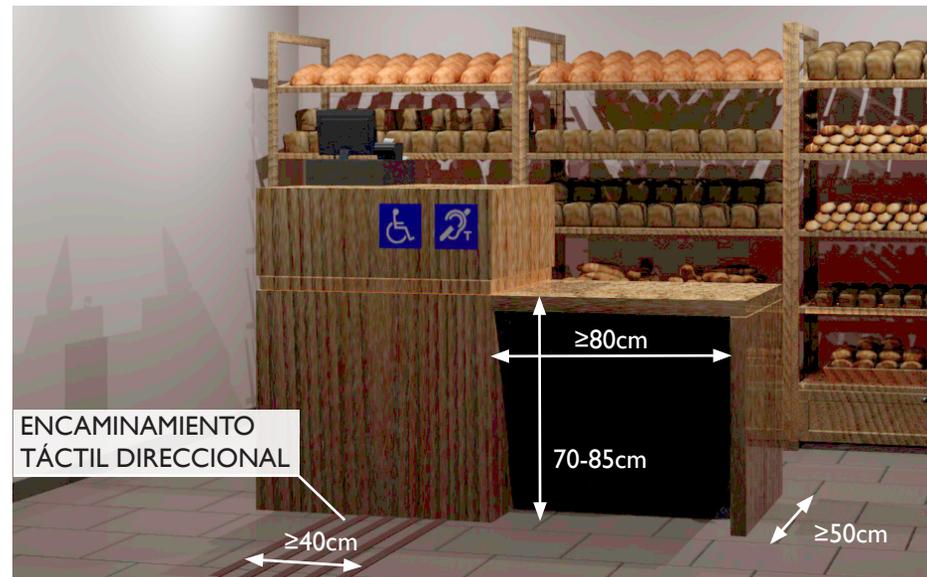
- A fin de mejorar la orientación para las personas con discapacidad visual usuarias de bastón blanco, se colocará bandas de encaminamiento, que podrán ser adhesivas, desde la puerta de entrada hasta el mostrador accesible, con un ancho de 40 cm.

3. ZONA DE VENTA

3.1. ZONA DE ATENCIÓN CON MOSTRADOR ACCESIBLE

La zona o mostrador de atención debe tener:

- Un espacio inferior para el acercamiento de usuarios de sillas de ruedas. Sus dimensiones deben ser de ancho mayor o igual a 0,80 metros, altura entre 0,70 y 0,85 metros, y un fondo mínimo de 0,50 metros.
- La señalización del símbolo internacional de Accesibilidad (SIA). Y si cuenta con bucle magnético, deberá disponer de su señalización (Símbolo Internacional de Personas Sordas y Letra T).
- En el caso de existir un dispositivo de intercomunicación (micrófono, hilo musical o altavoces de televisión) se hace necesario la instalación de bucle magnético.



3.2. ZONA DEVENTA

Existirá un espacio físico suficiente que permita albergar el mobiliario necesario para asegurar y realizar con comodidad las funciones a las que está destinado.

- Los muebles y elementos decorativos no pueden ser un obstáculo.
- Existirá un recorrido accesible y libre de obstáculos hasta el mostrador, que tendrá un ancho mínimo de 1,20 metros.
- El ancho mínimo de pasillo entre mobiliario será de 1,20 metros, y se permitirán giros de diámetro de 1,20 metros.
- En pasillos con longitud igual o superior a 10 metros, debe existir un espacio libre de obstáculos de diámetro 1,50 metros.
- Contraste cromático (diferencia de color) entre la pared y los mecanismos (interruptores, enchufes, etc.).
- Contraste cromático (diferencia de color) entre puertas y mecanismos.
- Los extintores deben colocarse con la parte superior entre los 0,80 y 1,20 metros de altura. Para que sean perceptibles por personas con discapacidad visual deberán estar empotrados en pared o tener un elemento hasta el suelo, como por ejemplo maceta u otro elemento decorativo, para ser detectados con bastón blanco.

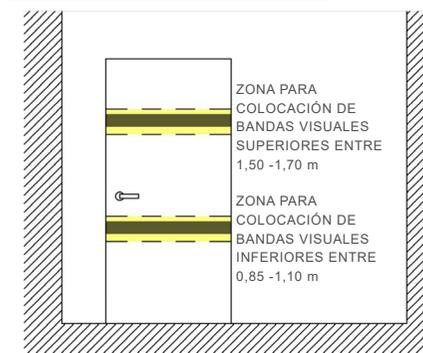


NOTAS

Señalización con SIA

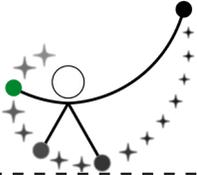


Bandas visuales en vidrio



Ejemplo de colocación de extintor.





NOTAS

4. ASEOS ACCESIBLES

Deberá tener un aseo de uso público accesible, con las siguientes características:

- La entrada al aseo se hará con puertas correderas o abatibles que abran hacia el exterior; para que, en caso de caída de una persona, ésta no sea un obstáculo para abrir la puerta. El ancho de paso será mínimo de 0,80 metros. El pestillo tendrá un dispositivo antibloqueo desde el exterior.
- A ambos lados de la puerta se podrá inscribir un círculo libre de obstáculos de 1,20 metros.
- Se deberá inscribir un círculo libre de obstáculos de 1,50 metros en su interior.
- El inodoro deberá tener un espacio para facilitar la transferencia a cada lado de 0,80x1,20 metros.
- Contará con barras de apoyo abatibles a cada lado del inodoro a una altura entre 0,70 - 0,75 metros, de longitud mínima de 0,70 m y separadas entre sí entre 0,65 – 0,70 metros.
- El lavabo no tendrá pedestal ni mueble. Dispondrá de un espacio frontal de 0,80x1,20 metros.
- Contará con grifería automática con sistema de detección o tipo monomando con palanca alargada de tipo gerontológico.
- Un espejo sobre lavabo con una altura máxima de 0,90 metros, desde el borde inferior, y orientable hasta 10°.
- Un dispositivo de llamada de asistencia para casos de emergencia.
- Accesorios e interruptores colocados entre 0,70 y 1,20 metros de altura respecto del suelo.
- Contraste cromático (diferencia color) entre sanitarios, mecanismos, accesorios, suelos y paredes.
- Señal de aseo accesible con altura entre 0,90 y 1,75 metros mediante SIA.
- Pictogramas normalizados de sexos con altura entre 0,80 y 1,20 metros en la jamba derecha de la puerta.
- No se admite iluminación con temporización, pero sí detección de presencia.



5. GENERALIDADES Y ZONAS DE CIRCULACIÓN

5.1. EN TODO EL ESTABLECIMIENTO

→ Deberán tener la señalización siguiente:

- El recorrido accesible deberá estar señalado mediante flechas de dirección.
- Cualquier servicio e instalación accesible se señalarán con SIA.

La señalización será legible en dos sentidos y, o bien tendrán alto relieve, o serán planas con texto en Braille. La señalización se colocarán a una altura entre 0,90 y 1,75 metros.



SIA



SÍMBOLO INTERNACIONAL DE PERSONAS SORDAS Y LETRADAS



SIA Y DISTINCIÓN DE SEXOS EN ASEOS



FLECHA DIRECCIONAL

→ Los interruptores deberán instalarse entre 0,80 - 1,20 m respecto del suelo.

→ Las cajas de enchufe deberán instalarse entre 0,40 - 0,80 metros respecto del suelo.

→ Las manillas de las puertas serán accesibles, es decir, de palanca o tirador, colocados a una altura entre 0,80 - 1,20 metros respecto del suelo.



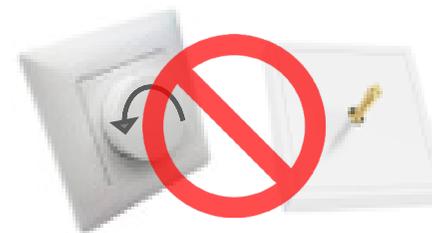
Manilla de **palanca**



Tirador

NOTAS

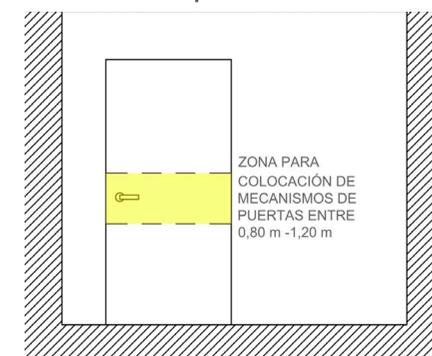
No se admiten interruptores de giro o de palanca.

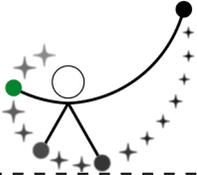


No se admiten "uñeros" y tampoco "pomos".



Mecanismos en puertas





NOTAS

5.2. SEÑALÉTICA

Se recomienda utilizar señalética como complemento a la señalización, con información escrita (carteles, folletos, etc.), con tamaño y tipo de letra legible, contraste cromático pictogramas y carteles con códigos QR donde el contenido sea locutable, claro y conciso.



5.3. LECTURA FÁCIL Y CÓDIGOS QR

Se recomienda que los documentos estén adaptados a lectura fácil, es decir, que su contenido esté resumido y realizado con lenguaje sencillo y claro, de forma que puedan ser entendidos por personas con discapacidad cognitiva o intelectual. Por ejemplo, carteles de precios, folletos de ofertas, etc.

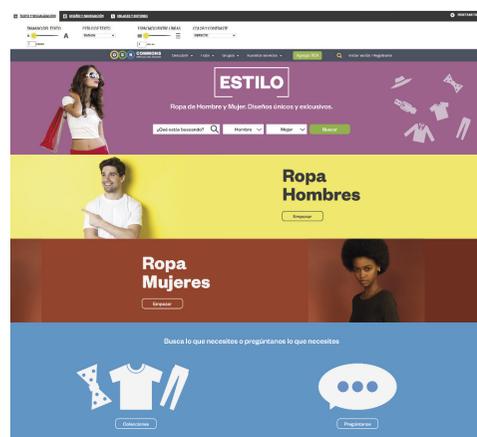
Y también, es recomendable complementar todos los folletos, carteles y documentos con códigos QR donde su contenido será locutable, claro y conciso.



5.4. WEB ACCESIBLE

Si dispone de página Web, para que sea accesible, deberá tener los siguientes aspectos generales de diseño y configuración:

- El contenido de la página web tendrá un interlineado suficiente y prescindirá de justificar el texto a los dos lados. De no contar con ello de manera fija, se habilitará la opción para poder aumentar o disminuir éste.
- La página contará con una opción para poder cambiar el contraste entre fondo y texto, con el fin de elegir el que más se amolde a las necesidades del usuario.
- Permitir y/o contar con botones para aumentar el tamaño del texto o de las imágenes sin pérdida de calidad.
- El diseño debe ser claro y fácil de seguir. Usar títulos, formas, imágenes, colores que ayuden a diferenciar cada parte o sección.
- Un buen diseño evita que aparezcan tantos errores. Si hay errores, ayudar a resolverlos de forma sencilla.
- Usar encabezados para estructurar la información y proporcionar mecanismos de navegación por los distintos apartados con menús y/o índices de contenido de manera sencilla.
- A la hora de navegar por la web, es recomendable crear “migas de pan”. Esto es un camino con los enlaces que se han usado para poder ver por dónde has ido hasta la sección dónde se está actualmente.
- Si la página cuenta con elementos multimedia, se incluirán subtítulos y transcripción de sonido.
- Incorporación de lector de pantalla.
- Incorporar la posibilidad de realizar la navegación por la página web con el teclado, u otros dispositivos de ayuda que permita ésta, independientemente de las capacidades de la persona usuaria.
- Hay personas con discapacidad que usan tecnologías de apoyo. Conseguir que la página web se pueda usar con cualquier tecnología de este tipo.

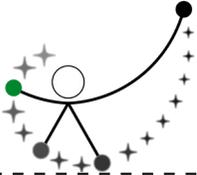


NOTAS



Esta guía es básica para dar a conocer la accesibilidad universal en el pequeño comercio, a fin de mejorar sus establecimientos y hacerlos más cercanos a cualquier persona. Para la realización de trámites administrativos (licencia de apertura, autorización de funcionamiento, etc.) será necesario un técnico competente que dé cumplimiento a la normativa vigente en cada caso concreto.

También se puede disponer de Aplicaciones APP móviles accesibles o formar parte de una Aplicación de “Red de servicios locales” donde se podrán dar a conocer los productos, horarios, dirección, etc.



NOTAS

PARA CONSULTAS:



DIRECCIÓN GENERAL DE ACCESIBILIDAD Y CENTROS Consejería de Sanidad y Servicios Sociales - Junta de Extremadura

Tfno.: 924004203 E-mail: dg.accesibilidadycentros@salud-juntaex.es



OFICINA TÉCNICA DE ACCESIBILIDAD

Gestiona APAMEX

Tfno.: 924248387/ 610754113 E-mail: otaex.apamex@cocemfebadajoz.org



OFICINA DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Gestiona PLENA INCLUSIÓN

Tfno.: 618513038 E-mail: jose.tejeda@plenainclusionextremadura.org



OFICINA DE ACCESIBILIDAD SENSORIAL

Gestiona FEDAPAS

Tfno.: 619343784 E-mail: gerente@fedapas.org



SERVICIO DE INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA

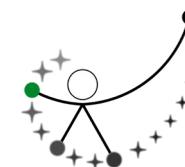
Gestiona FEXAS

Tfno.: 607476358 E-mail: proyectos@fexas.es



JUNTA DE EXTREMADURA

Vicepresidencia Segunda y Consejería de
Sanidad y Servicios Sociales



Dirección General de Accesibilidad y Centros