

Carta de bienvenida

Programa de viajes 55 y más



Información adaptada a lectura fácil
y validada según las pautas y recomendaciones
de la norma UNE 153101:2018 EX. Lectura fácil.

Texto original:

SEPAD

SEPAD son las iniciales de Servicio Extremeño
de Promoción de la Autonomía Personal
y Atención a la Dependencia.



**Adaptación y validación de la información
a lectura fácil realizada por:**

Plena inclusión Extremadura



Logotipo europeo de lectura fácil en portada:

Inclusion Europe.

Más información en <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read>



Programa de viajes: 55 y más

Desde el SEPAD te damos la bienvenida a la edición número 3 del Programa de viajes llamado: 55 y más.



Este programa es para personas mayores de 55 años que viven en Extremadura.

El objetivo del programa es ofrecerte viajes con actividades culturales y al aire libre.

El programa quiere ayudar a las personas mayores a mantenerse activas y así, mejorar su salud y su calidad de vida.

Para ello, te ofrecemos viajes:

- Bien organizados
- Tranquilos y sin prisas
- Con acompañamiento
- Con actividades culturales, recreativas y sociales.
- Atención personal

Las empresas con las que trabajamos ofrecen muchas rutas diferentes. Elige el viaje que más te guste.

Y, para evitar problemas durante el viaje, te damos algunos consejos:



Elige bien tu viaje.

Asegúrate de elegir un viaje adecuado para tu salud y tu estado físico. Piensa bien antes de elegir el lugar.



Infórmate antes de viajar.

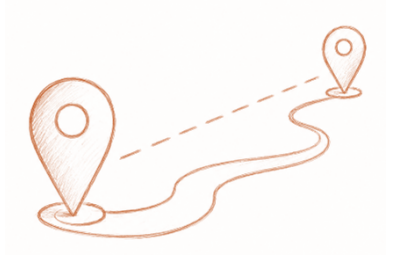
Es importante conocer bien todos los detalles del viaje. Muchos viajes de este folleto son recorridos en autobús y se visitan varios países o regiones grandes.





Ten en cuenta las distancias.

Mira los kilómetros que se recorren cada día y cuánto duran los trayectos.
En el folleto puedes ver los kilómetros que se hacen cada día y el total de kilómetros del viaje.



Dónde está el hotel.

En algunos viajes,
el hotel no está en el centro
del pueblo o ciudad.
Antes de elegir el viaje,
puedes consultar en tu agencia
la distancia que hay al centro,
el tiempo de las salidas
y si hay transporte público cerca del hotel.



Viajes en avión.

Si el viaje en avión es largo
revisa bien la información.
Comprueba si el vuelo es directo
o **con escala**.
Esta información aparece en el folleto
en el apartado de: el precio incluye.
También puedes verla en:
descripción del primer
y último día del itinerario de ruta.



Vuelo con escala:

es un vuelo
que hace paradas
antes de llegar
al lugar final.

Si el vuelo tiene escalas,
pregunta en tu agencia de viajes.
Es importante saber cuántas horas
dura el viaje desde la salida
hasta la llegada.



Llegada al hotel.

En viajes largos,
puedes llegar por la mañana.
Ten en cuenta que la habitación del hotel
suele estar disponible
a partir de las 2 de la tarde.



Por otro lado, debes tener en cuenta también
las actividades que realizarás cada día.
Para ello, te damos algunos consejos:



Seguro de viaje.

Piensa si necesitas contratar un seguro
de viaje más completo.
Todos los viajes del Programa Rutas Culturales
incluyen un seguro básico.
Lee bien qué cubre este seguro
y si lo necesitas,
puedes ampliar las **coberturas**.



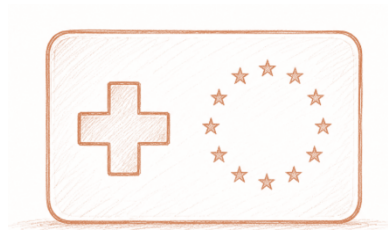
Cobertura:

es lo que el seguro paga
o cubre si ocurre un problema
durante el viaje.
Por ejemplo: si pierdes
la maleta o tienes un accidente.



Tarjeta Sanitaria Europea.

La Tarjeta Sanitaria Europea también puedes verlo escrito así: TSE. Si viajas a algunos países de Europa, al Reino Unido o a Suiza, lleva la Tarjeta Sanitaria Europea. Esta tarjeta te ayuda a recibir atención médica si te pones enfermo o enferma o si tienes un accidente durante el viaje.



Información del Ministerio de Asuntos Exteriores.

Puedes consultar las Recomendaciones de viaje y el Registro de viajeros en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores.



Alergias o intolerancias alimentarias.

Si tiene alergias o **intolerancias** alimentarias, dígalo a la agencia cuando contrate el viaje. Durante el viaje, el guía acompañante le ayudará a conocer los ingredientes de los platos. Si algún plato tiene ingredientes que usted no puede comer, el guía intentará cambiarlo por otro, siempre que se pueda.



Intolerancia:

es lo que el seguro paga o cubre si ocurre un problema durante el viaje.

Y, para finalizar,
le informamos de que su opinión
nos interesa mucho
porque nos ayuda a mejorar
este programa de viajes.

Al terminar el viaje,
la empresa le dará un código QR
para que lo escanee con su móvil
y rellene una encuesta muy sencilla.

En esta encuesta podrá decir si el viaje
le ha gustado y qué podemos mejorar.
Si necesita ayuda, puede pedirla al personal
de la empresa o al guía.

Esperamos que estos consejos
le sirvan para disfrutar de su viaje.