



# WhatsApp

## Guía de lectura fácil



Elaboración de contenidos: Fundació Politècnica de Catalunya.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Fundació Politècnica de Catalunya

## ÍNDICE

### ANTES DE EMPEZAR

- Cómo abrir WhatsApp 4
- Añadir una fotografía a nuestro perfil 4

### GESTIÓN DE LOS CONTACTOS

- Cómo añadir un contacto 6
- Cómo editar y bloquear un contacto 7

### GESTIÓN DE LOS MENSAJES

- Cómo enviar un mensaje de texto 8
- Cómo enviar un mensaje de voz 9
- Cómo enviar imágenes o vídeos 10
- Cómo reenviar y eliminar un mensaje 11

### LLAMAR Y HACER VIDEOLLAMADAS

- Cómo llamar a un contacto 12
- Cómo hacer una videollamada 13
- Cómo hacer videollamadas grupales 14

## ANTES DE EMPEZAR...

**WhatsApp** es una aplicación gratuita que no suele venir instalada por defecto. Si no la tenemos en nuestro dispositivo, tendremos que ir a la tienda de aplicaciones y descargarla. Según cual sea el sistema operativo de nuestro teléfono móvil, iremos a la tienda **Play Store** (Android) o **App Store** (iOS).



**Play Store** (Android)



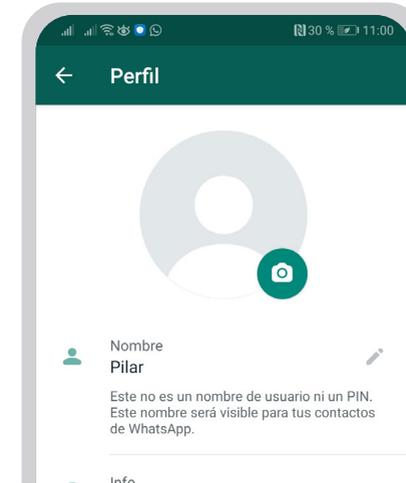
**App Store** (iOS)

## Cómo abrir el whatsapp

Para abrir WhatsApp buscamos la aplicación en nuestro teléfono móvil y pulsamos encima del icono  para que se abra.



2 Toca tu foto del perfil .



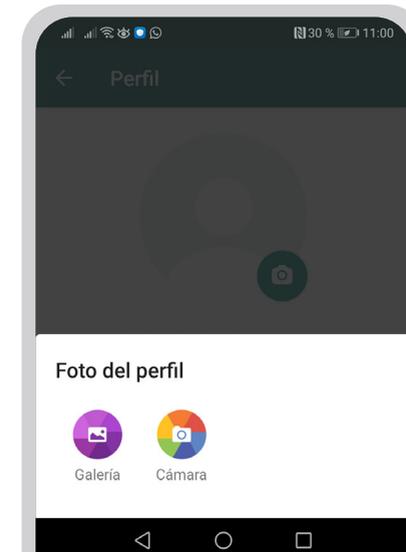
## Añadir una fotografía a nuestro perfil

Podemos añadir una imagen a nuestro perfil y cambiarla siempre que queramos siguiendo los siguientes pasos:

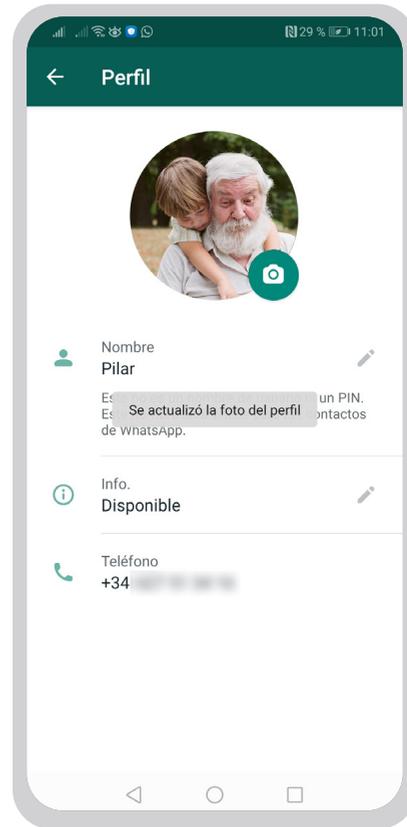
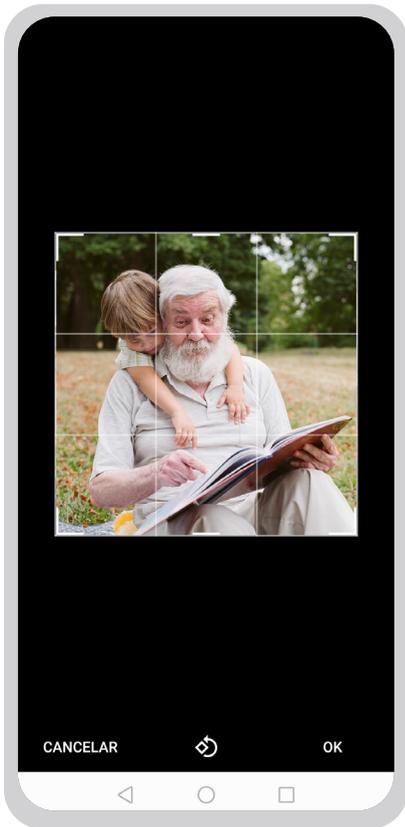
1 Haz clic en el botón de **Menú**  y selecciona **Ajustes**.



2 Selecciona una imagen de tu galería, haz una nueva con tu cámara o elimina la que tienes actualmente.



- 4 Centra la imagen en el visor y pulsa Ok para añadir la fotografía a tu perfil.



## GESTIÓN DE LOS CONTACTOS

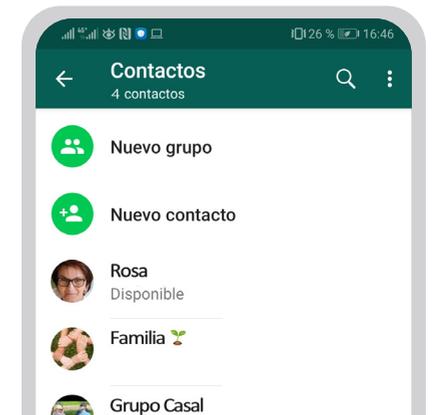
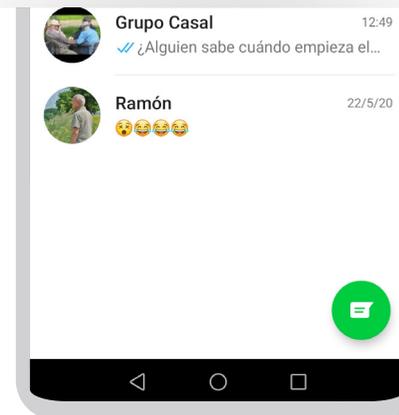
### Cómo añadir un contacto

Para iniciar una conversación con un familiar, amigo o conocido, lo primero que tenemos que hacer es registrar su número de teléfono como contacto en nuestro teléfono móvil.

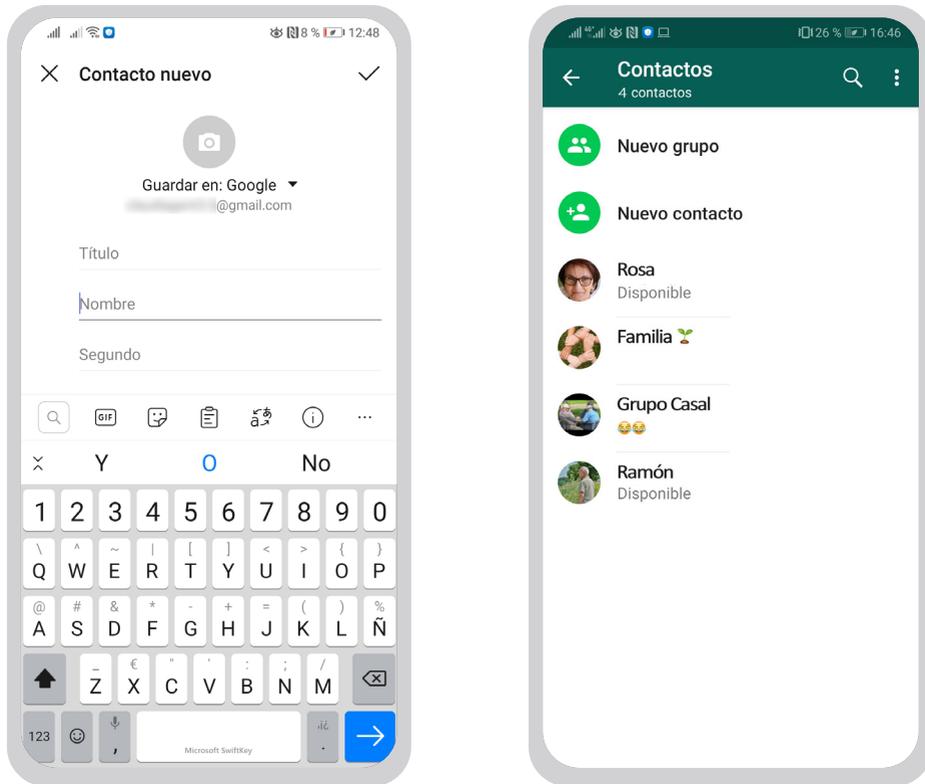
**Es importante que solo añadamos a los contactos personas que conocemos.**

Los pasos que tenemos que seguir para añadir un nuevo contacto son los siguientes:

- 1 Abre la aplicación de WhatsApp y haz clic sobre el botón verde que tienes en la parte inferior derecha .
- 2 Haz clic en **Nuevo contacto** .



- 3 Introduce los datos necesarios de tu contacto:
  - a. Nombre: escribe el nombre de la persona que quieres registrar.
  - b. Teléfono: escribe el número de teléfono de contacto de esa persona.
- 4 Haz clic en el botón **Guardar** o  y pulsa la flecha  que hay en la parte superior izquierda para regresar a la pantalla de diálogo.



Es recomendable que al guardar los contactos lo hagamos en Google, y no en el teléfono, porque así tendremos una copia de seguridad y los podremos recuperar fácilmente en caso de pérdida o cambio de teléfono.

## Cómo editar y bloquear un contacto

Es posible que necesites editar un contacto (para cambiar su número de teléfono, por ejemplo) o incluso bloquearlo si no deseas que pueda contactar contigo.

Entra en la aplicación:

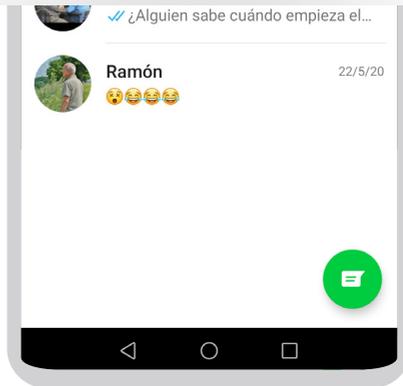
- 1 Abre la **lupa**  que aparece en la parte superior derecha y escribe el nombre del contacto que quieres modificar o bloquear.
- 2 Cuando lo tengas en pantalla, haz clic en su nombre. Verás que has entrado en el lugar donde aparece la información del contacto (nombre, fotografía...).
- 3 Para modificar el contacto, debes hacer clic en los tres puntos  que aparecen en la parte superior derecha. Verás que aparece la opción de **Editar**. Si haces clic sobre esta, podrás modificar cualquier información del contacto. Cuando finalices, tendrás que validar con el botón **Guardar** o  que aparece en la parte superior derecha.
- 4 Si por algún motivo no quieres recibir mensajes o llamadas de un contacto en concreto, tienes la opción de bloquearlo. Tendrás que buscar el contacto con la **lupa**  y entrar en el apartado **Info. del contacto** haciendo clic encima del nombre. Ahora te has de desplazar hacia abajo en la misma pantalla y encontrarás la opción de **Bloquear**.
- 5 A continuación, aparecerá la siguiente pregunta: “¿Quieres bloquear a...? Los contactos bloqueados no podrán llamarte ni enviarte mensajes”.
- 6 Haz clic en **Bloquear** para confirmar.

# GESTIÓN DE LOS MENSAJES

## Cómo enviar un mensaje de texto

1 Abre la conversación con el contacto al que quieres escribir .

Si ya tienes iniciada una conversación, no será necesario que busques al contacto porque te aparecerá en pantalla.



2 Haz clic en el espacio en blanco inferior, que nos permite ver el teclado para escribir.



3 Escribe con el teclado el texto que deseas enviar.

4 Haz clic en **Enviar** .

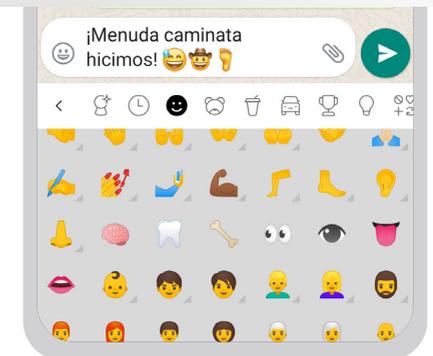


En WhatsApp puedes adornar los mensajes de texto con los emoticonos, que son caracteres que expresan alguna emoción. Para añadirlos:

1 Pulsa el icono **Emoji**  para acceder al teclado de emojis, en el que encontrarás multitud de opciones.

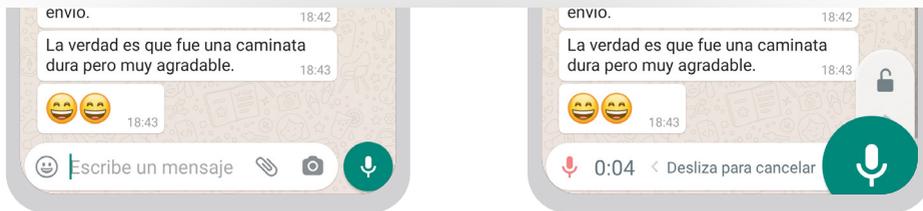
2 Elige el emoticono que desees enviar.

3 Haz clic en **Enviar** .



## Cómo enviar un mensaje de voz

- 1 Abre la conversación con el contacto al que quieres enviar un mensaje de voz.
- 2 Mantén presionado el icono del **micrófono**  y empieza a hablar.
- 3 Cuando acabes, deja de presionar y se enviará el mensaje de audio.



Puedes deslizar el dedo hacia arriba para grabar sin necesidad de mantener pulsado el botón del micrófono de manera continuada. De esta manera quedará fijado.

Toca **Enviar**  para a enviar el mensaje.

## Cuando recibas un mensaje de voz:

- 1 Haz clic en la conversación en la que lo has recibido.
- 2 Para escuchar el audio, haz clic en el botón de **Reproducir** .
- 3 Si no dispones de auriculares, rápidamente acerca el teléfono a la oreja. De esta manera solo tú oírás la conversación. Si por el contrario, no te acercas el teléfono a la oreja, el mensaje de voz se oír a través de los altavoces del móvil.

## Cómo enviar imágenes o vídeos

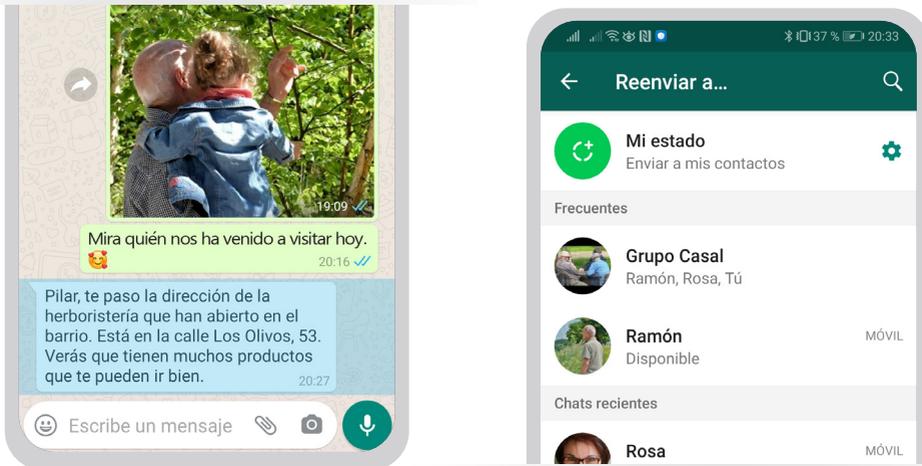
- 1 Haz clic en la conversación a la que quieres enviar algún archivo.
- 2 Haz clic en **Adjuntar** . Luego, elige alguna de las siguientes opciones:
  - **Cámara:** podrás hacer una foto con tu cámara.
  - **Galería:** podrás escoger una foto o un vídeo que tengas en la galería de tu móvil. Mantén presionada una imagen si quieres añadir varias.
  - **Ubicación:** Podrás mandar la ubicación en la que te encuentras.
- 3 Una vez hayas elegido la imagen, pulsa **Enviar** .



## Cómo reenviar y eliminar un mensaje

### Reenviar mensajes

- 1 Abre la conversación donde se encuentre el mensaje que quieres reenviar y mantén presionado el mensaje que deseas reenviar. Si son varios los que quieres reenviar, pulsa sobre los mensajes que quieras añadir, una vez hayas seleccionado el primero.
- 2 Haz clic en **Reenviar** .
- 4 Selecciona a quién quieres reenviar el mensaje.
- 5 Haz clic en **Enviar** .



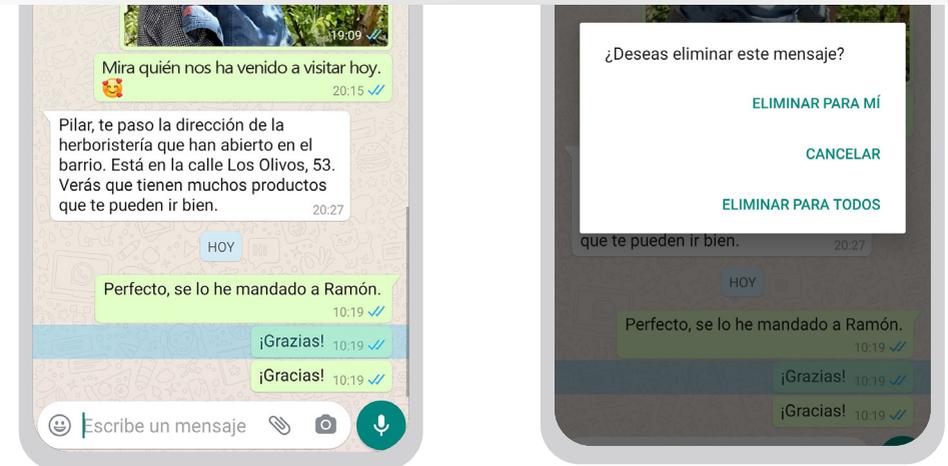
Puedes reenviar imágenes, vídeos, contactos, etc.  
Los mensajes que se reenvían quedan marcados con la etiqueta **Reenviado** para que tanto tú como el destinatario sepáis que es un mensaje reenviado.

### Eliminar mensajes

Puede ser que queramos eliminar un mensaje que acabamos de enviar porque nos hemos dado cuenta de que tenía algún error o porque lo hemos enviado a la persona equivocada.

- 1 Abre la conversación en la que se encuentre el mensaje que quieres eliminar.
- 2 Mantén pulsado encima del mensaje para seleccionarlo.
- 3 Haz clic en **Eliminar para todos**.

Si has eliminado el mensaje correctamente, el mensaje se reemplazará y aparecerá este texto: *“Este mensaje se ha eliminado”*.



Los destinatarios podrán ver los mensajes antes de que se hayan eliminado. Y solo se dispone alrededor de una hora para poder eliminar un mensaje enviado.

# LLAMAR Y HACER VIDEOLLAMADAS

## Cómo llamar a un contacto

La función de **Llamadas** te permite realizar llamadas gratuitas por internet a tus contactos de WhatsApp, incluso si se encuentran en otro país.

**No es posible realizar llamadas a los números de servicios de emergencia a través del WhatsApp (por ejemplo, al 061). Para ello, tendrás que utilizar el sistema normal de llamadas del teléfono móvil.**

- 1 Entra en la conversación del contacto con el que quieres iniciar la llamada o haz clic en el menú **Llamadas** y pulsa el botón del teléfono  para buscar al contacto que quieres llamar.
- 2 Haz clic en el botón del teléfono  que aparece en la parte superior derecha de la pantalla.
- 3 Has iniciado una llamada, y tendrás que esperar que la otra persona responda.
- 4 Cuando queramos finalizar la llamada, tendremos que hacer clic en el icono rojo del teléfono .

Cuando recibas una llamada, verás la notificación de **LLAMADA DE WHATSAPP** en la pantalla de tu teléfono.

- 1 Para aceptarla, pulsa o desliza el icono verde  hacia arriba o hacia un lado.
- 2 Para rechazarla, pulsa o desliza el icono rojo  hacia arriba o hacia un lado.
- 3 Para rechazarla con un mensaje, pulsa o desliza el icono del mensaje  hacia arriba.

## Cómo hacer una videollamada

El procedimiento para iniciar una **videollamada** es el mismo que hemos aplicado para la llamada. Pero en este caso, en lugar de utilizar el icono del teléfono, utilizaremos el icono de la cámara de vídeo.

- 1 Entra en la conversación del contacto con el que quieres iniciar una videollamada o usa la **lupa**  para buscar el contacto.
- 2 Haz clic en el botón de la cámara de vídeo que aparece en la parte superior derecha de la pantalla de conversación .
- 3 Has iniciado una videollamada y tendrás que esperar a que la otra persona responda.
- 4 Cuando queramos finalizar la llamada, tendremos que hacer clic en el icono rojo del teléfono .

Si por el contrario, es otra persona la que quiere iniciar una videollamada con nosotros, entonces verás la notificación de **VIDEOLLAMADA DE WHATSAPP** en la pantalla de tu teléfono.

- Para aceptarla, pulsa o desliza el icono verde  hacia arriba o hacia un lado.
- Para rechazarla, pulsa o desliza el icono rojo  hacia arriba o hacia un lado.
- Para rechazarla con un mensaje pulsa o desliza hacia arriba el icono del mensaje .

## Cómo hacer videollamadas grupales

WhatsApp te permite hacer videollamadas con más de una persona a la vez; hasta un máximo de ocho participantes actualmente.

El funcionamiento es muy similar al de una videollamada normal con la diferencia que tendremos que ir añadiendo a las otras personas de nuestros contactos una vez haya aceptado nuestra llamada la primera persona.

- 1 Busca a una de las personas con la que deseas hacer una videollamada.
- 2 Toca **Videollamada** .
- 3 Cuando tu contacto acepte la llamada, toca **Añadir participante** .

4 Busca con la lupa  o selecciona el otro contacto que deseas añadir a la llamada.

5 Si se te indica, toca **Añadir**.

Durante la videollamada podemos apagar la cámara pulsando **Detener vídeo** ; entonces solo podrán escuchar nuestra voz.

Si algún participante tiene que salir de la reunión antes, deberá colgar él la llamada .

La calidad de la videollamada dependerá de la conexión a internet de los participantes.

**Servicio de Información**

Fundación Obra Social "la Caixa"

900 22 30 40

De lunes a domingo, de 9 a 17 h

[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)



**Fundación "la Caixa"**