

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

**VOLUC
PALEX**

A close-up photograph of a human hand, palm up, holding a small amount of dark soil. A tiny plant seedling with two small, dark leaves is growing out of the soil. The hand is positioned in the center of the frame, with the fingers slightly curled. The background is a light, textured surface with a subtle pattern of small dots.

2018 - 2021



TÍTULO

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

COORDINACIÓN:

Yolanda Benítez Giles

EQUIPO DE REDACCIÓN

Maribel Ruiz Celma

Yolanda Benítez Giles

COLABORACIONES

M^a José Redondo Moralo

M^a Teresa Alonso Ruiz

Raquel Cabo Domínguez

Rocío Contreras Fernández

Ascensión Fernández González

Raquel Cano Sánchez

Begoña Majado Márquez

COLABORACIONES ESPECIALES

Enrique Arnanz Villalta, Sociólogo.

Lorenzo Vellarino Cordero, Sociólogo del Observatorio

Extremeño del Voluntariado

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

damiánramírez 

info@damianramirez.com

Edición: Primera. 2018 Plataforma del Voluntariado de Extremadura

(Badajoz, diciembre 2017)

Depósito Legal: I.S.B.N.: 978-84-9978-984-2

Obra bajo Licencia Creative Commons

Reconocimiento -No Comercial-Sin Obra Derivada



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales





ÍNDICE

PÁGINA

1. INTRODUCCIÓN.	8
1.1. ¿Qué es la Red VOLUCPALEX?	10
1.2. Misión, valores y visión	11
2. UN NUEVO PLAN DE CUIDADOS PALIATIVOS CON CRITERIOS DE CALIDAD.	14
3. CONTEXTUALIZACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA.	20
4. ANÁLISIS PREVIO.	24
4.1. Análisis de la situación actual.	26
4.2. Análisis de datos registrados. Periodo 2013-17.	28
5. ÁREAS DE INTERVENCIÓN.	38
6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS Y ACCIONES.	42
7. METODOLOGÍA DE TRABAJO. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN DENTRO DE LA RED DE ENTIDADES.	58
8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.	62
8.1. Instrumentos para el desarrollo, seguimiento y evaluación.	67
9. ANEXOS.	74
10. BIBLIOGRAFÍA.	142



1

Introducción



1. INTRODUCCIÓN

1.1. ¿Qué es la Red VOLUCPALEX?

La Red de entidades de voluntariado en cuidados paliativos de Extremadura (**Red VOLUCPALEX**) es una agrupación de organizaciones privadas, sin ánimo de lucro, con diferentes personalidades jurídicas: asociaciones, fundaciones e instituciones sociales, que cuentan con personas voluntarias que desarrollan su labor en el ámbito de los cuidados paliativos o se dedican a promocionar y representar al voluntariado en general. Lo que une a estas organizaciones es la voluntad de trabajar conjuntamente las acciones plasmadas en este Plan Estratégico.

Actualmente la **Red VOLUCPALEX** está integrada por las siguientes entidades:

- * Plataforma del Voluntariado de Extremadura -PVEX (asume la figura de coordinación del Plan de Voluntariado).
- * Asociación Española contra el Cáncer de Badajoz (AECC Badajoz).
- * Asociación Española contra el Cáncer de Cáceres (AECC Cáceres).
- * Asociación Oncológica Extremeña (AOEX).
- * Asociación Extremeña de Laringectomizados.
- * Asociación de Voluntarios Emeritenses de Mayores (AVEM).
- * Asociación Oncológica Tierra de Barros.
- * Asociación para la Donación de Médula Ósea de Extremadura (ADMO).
- * Asociación Regional Parkinson Extremadura.
- * Fundación Oncológica Infantil Extremeña “Ícaro”
- * Pastoral de la Salud Mérida-Badajoz.
- * Pastoral de la Salud Coria-Cáceres.
- * Pastoral de la Salud de la Diócesis de Plasencia
- * Red de Voluntariado de Guareña.
- * Asociación Aberdare Yoga.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

1.2. Misión, valores y visión

MISIÓN

La **Red VOLUCPALEX** tiene como misión, la promoción de la acción voluntaria organizada* en el ámbito de los cuidados paliativos en Extremadura a través de la difusión del mismo, de la sensibilización a la ciudadanía, la formación y el apoyo integral a las personas voluntarias y el trabajo coordinado con diferentes agentes sociales implicados en los cuidados paliativos.

Para ello, las entidades que componen la **Red VOLUCPALEX** promoverán las medidas y acciones necesarias para llevar a cabo con calidad y transparencia su misión.

() Siendo la acción voluntaria organizada aquella desarrollada dentro de una entidad sin ánimo de lucro por personas físicas que de manera altruista y solidaria intervienen con las personas y la realidad social frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida. (Plataforma del Voluntariado de España).*



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

VALORES

Los valores que defendemos son los principios de los que se dota la **Red VOLUCPALEX** para desempeñar su misión. Estos son:

SOLIDARIDAD. Nos une una meta solidaria común: acompañar al paciente con presencia confortante y facilitando el respiro familiar de forma desinteresada.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. Mediante el establecimiento de medidas que nos permitan llegar al mayor número de personas en situación terminal y sus familias cuidadoras en cualquier punto de Extremadura, prestando especial atención a las zonas con menores recursos.

RESPETO a la dignidad de las personas beneficiarias de su acción, cualquiera que sea su edad, sexo, situación económica, creencias religiosas y cualquier otra circunstancia social o cultural en la que se encuentre.

COHERENCIA Y COMPLEMENTARIEDAD de los objetivos y actuaciones contemplados en el Plan con los del Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura.

PARTICIPACIÓN. Las entidades de la **Red VOLUCPALEX** se agrupan convencidas de que de esta forma pueden aprovechar sus fortalezas y potencialidades. Establecen los cauces para garantizar que la información llegue a todas ellas y se ponen en marcha canales de participación para la consulta y la toma de decisiones consensuadas.

COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN, procurando canales e instrumentos para la coordinación y la cooperación entre la Administración Pública, el Servicio Extremeño de Salud, las diversas entidades sin ánimo de lucro y sus voluntarios/as con un objetivo muy claro: fomentar y coordinar el voluntariado en la atención a pacientes en el final de su vida, sumando experiencias y recursos.

TRANSPARENCIA, facilitando la comunicación y el acceso a la información relativa al funcionamiento del Plan, los recursos del mismo y la evaluación de sus acciones.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

VISIÓN

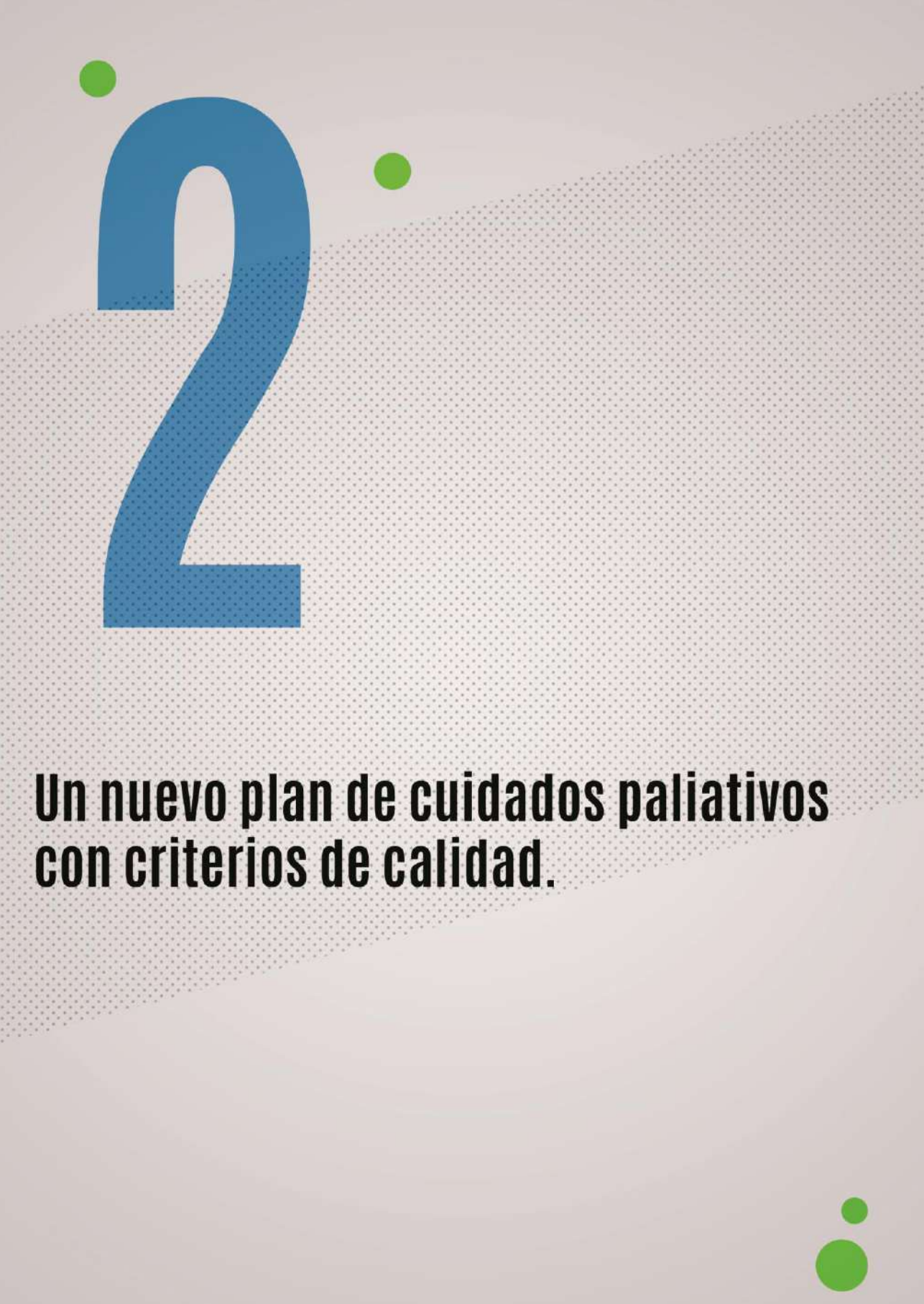
La **Red VOLUCPALEX** se constituyó con la voluntad de trabajar en la promoción del voluntariado en cuidados paliativos con el fin último de procurar una mayor dignidad y calidad de vida en el final del período vital de las personas afectadas de algún tipo de enfermedad incurable, así como apoyar y

confortar a sus familiares y/o allegados.

Rigiéndose por un principio de corresponsabilidad social, la **Red VOLUCPALEX** está contribuyendo, junto con otros agentes sociales y públicos, a la defensa de los derechos reconocidos de aquellas personas que se encuentran en una situación terminal a llevar una vida digna hasta el final, principalmente en lo que se refiere a las necesidades emocionales y de soporte personal.

Adoptó, cuando elaboró su II Plan de Voluntariado, la iniciativa de contar con una herramienta que le permitiera ser un cauce para ejercer el derecho de las entidades sin ánimo de lucro a participar en la mejora del bienestar social sin que ello suponga suplir las obligaciones del Estado en su compromiso de la garantía de los derechos sociales. Se trata de una articulación sinérgica de las potencialidades de todos: ONGs, Pastorales de la Salud, profesionales de los Equipos de Cuidados Paliativos del Servicio Extremeño de Salud (SES) y la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura.

Tenemos que mencionar algo muy importante, el potencial humano compuesto por las personas voluntarias que participan a través de las entidades que se suman a este Plan. Sin ellas y su compromiso con los/as vulnerables no existiría esta planificación de trabajo conjunto. La labor de los voluntarios y las voluntarias aporta un valor añadido en cuanto a que entregan su tiempo y dedicación a los enfermos de cuidados paliativos de forma altruista y solidaria.

A large blue number '2' is the central focus. It is surrounded by three small green dots: one at the top left, one to the right, and a larger one at the bottom right. A diagonal band of fine grey dots runs from the top left towards the bottom right, passing behind the number '2'.

2

**Un nuevo plan de cuidados paliativos
con criterios de calidad.**



2. UN NUEVO PLAN DE CUIDADOS PALIATIVOS CON CRITERIOS DE CALIDAD.

Los Cuidados Paliativos no sólo se centran en los síntomas físicos del paciente, sino que también se tienen en cuenta los aspectos emocionales, sociales y espirituales. Éstos últimos aspectos son los que movieron a diversas entidades, animadas por el Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura, en el año 2006 a trabajar conjuntamente unas prioridades estratégicas que fueron plasmadas en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura con la finalidad de promocionar el voluntariado en este ámbito.

En el Programa Regional de Cuidados Paliativos (2002) se contemplan las relaciones con organizaciones no gubernamentales para aquellas prestaciones que puedan ser complementarias a las que realiza el Servicio Extremeño de Salud: “las relaciones con Organizaciones no Gubernamentales deben establecerse para aquellas prestaciones que son complementarias a las que realiza el Servicio Extremeño de Salud. Esta colaboración es un apoyo de estas entidades en determinados aspectos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes y de las familias”. Así mismo, señala que estas organizaciones “utilizaran los mismos sistemas de registro y trabajaran con la misma filosofía de funcionamiento y organización para asegurar la equidad y eficiencia del sistema. Estas relaciones deben cerrarse mediante convenios con unos criterios de pertinencia y seguimiento de dicha colaboración por parte del Sistema Extremeño de Salud”. De esta forma, desde la puesta en marcha del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura se han firmado anualmente Convenios y Protocolos de Actuación entre las diversas entidades sin ánimo de lucro que lo desarrollan y la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura.

Otra de las cuestiones que se tuvieron en cuenta a la hora de plantearnos la elaboración de un Plan fue la constatación de que los cambios sociales y económicos habían supuesto una variación en la estructura, dinámica, disponibilidad y recursos de las familias. Este aspecto fue identificado en el Programa Regional de Cuidados Paliativos como una amenaza: “tendencia a la disminución progresiva del número de cuidadores principales y de la red de apoyo informal”. En consecuencia, se valoró la importancia de prestar este apoyo, del que carecen algunos pacientes, y no sólo dirigir la mirada hacia el respiro familiar



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

de éstos.

Por tanto, el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos se constituyó inicialmente con la finalidad de promocionar el voluntariado en cuidados paliativos. Este voluntariado, debidamente formado, podría complementar el apoyo que muchos pacientes con enfermedad avanzada y sus familias necesitaran, sumándose a la labor que realizan los profesionales de cuidados Paliativos del Servicio Extremeño de Salud para proporcionar una atención integral, aportando, además, un valor añadido a esta atención, la solidaridad, a través de un acompañamiento cercano, cálido, difícilmente prestado por otro tipo de instituciones.

Tras 11 años desde su creación, consideramos que la puesta en marcha de un III Plan de Calidad sobre voluntariado en cuidados paliativos nos va a servir para reflexionar sobre el camino recorrido hasta el momento y para marcarnos, de forma participativa y con criterios de calidad, los nuevos retos que queremos abordar.

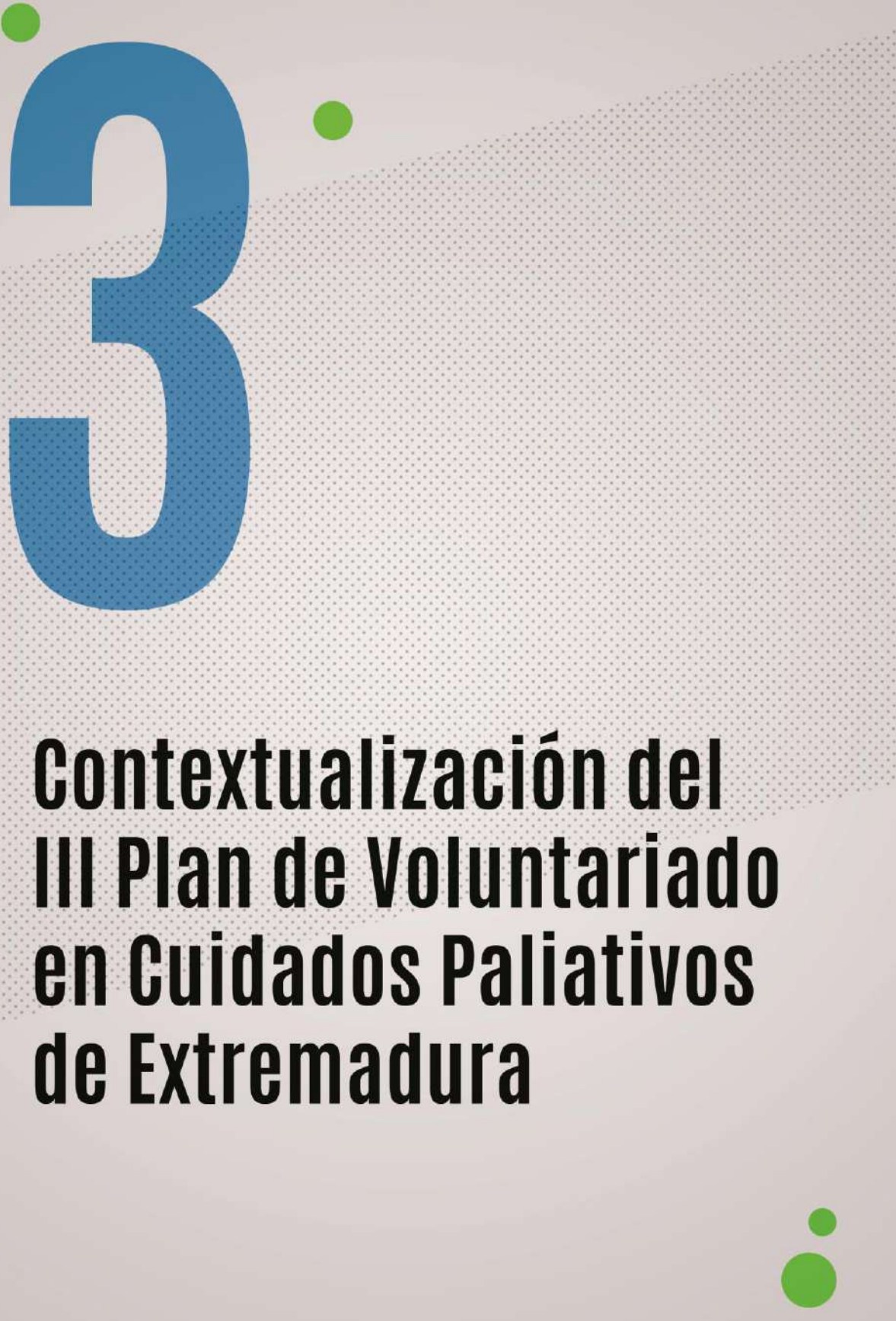
Con este III Plan de Voluntariado pretendemos responder no sólo a una profunda necesidad social, cuya progresiva aplicación va a ser útil por las necesidades inmediatas que remedia, sino que queremos ayudar a cambiar la vida de la comunidad donde se aplica, ayudar a descubrir caras de la vida o nuevas dimensiones de la personalidad individual y colectiva. Su eficacia no puede medirse sólo por las “utilidades prácticas y tangibles” que reporta, sino también por otros valores –educativos, éticos, políticos, culturales...-- que introduce en la vida de la gente –receptores del programa, entornos familiares, entornos profesionales, voluntarios...-- o que ayuda a afianzar.

Este tercer Plan de Voluntariado queremos abordarlo desde criterios de calidad en su gestión, aunque por un conjunto de razones muy variadas, como puede ser la heterogeneidad de las entidades que conforman la **Red VOLUCPALEX** y la participación de las Administraciones Públicas en el proceso de coordinación de esta red, no se trata de aplicar las metodologías de la Norma Europea ISO 9000, sino sencillamente de trabajar con inteligencia, eficacia y eficiencia en este ámbito de intervención. En ese sentido, intentamos mejorar la calidad en todos los aspectos metodológicos y organizativos posibles de este programa de acción voluntaria.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Frente a la intuición, el olfato, el mimetismo, la falta de programación, la ausencia de análisis de la realidad y las deficientes evaluaciones de muchos programas que se llevan a cabo en el ámbito de la acción voluntaria, nosotros intentaremos demostrar que en este programa de atención al final de la vida, no se trabaja de cualquier manera, sino con criterios y métodos contrastados de calidad, para validar así las acciones, los impactos y los resultados que se consiguen.

A large blue number '3' is positioned on the left side of the page. Above it, there are two small green dots. A grey dotted pattern sweeps across the background from the bottom left towards the top right. In the bottom right corner, there is a small green dot above a larger green circle.

3

Contextualización del III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura



3. CONTEXTUALIZACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA

En los últimos años, las organizaciones de voluntariado están experimentando un gran auge. Estos grupos de ciudadanos dan respuesta a las más diversas necesidades sociales de forma cada vez mejor organizada y crecen articulando un amplio movimiento basado en una apuesta libre, desinteresada y solidaria.

El movimiento asociativo, por tanto, es un ámbito de participación, de trabajo en equipo, de aprendizaje continuo y de transformación social; y el voluntariado es una manera de mostrar solidaridad organizada. Es por ello que podemos concluir que el voluntariado es un importante factor de desarrollo personal, pero, sobre todo, es un imprescindible motor de desarrollo social.

A través de la elaboración de este III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos en Extremadura, pretendamos construir un modelo de Coordinación Voluntaria con criterios de calidad, donde se hace imprescindible la organización de la participación ciudadana para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad avanzada y en fase terminal, defender sus intereses y los de sus familias, y colaborar en la mejora de sus necesidades sociales.

Estamos convencidos de que el voluntariado ayuda a transformar la visión que tiene la sociedad sobre los cuidados paliativos, y que actúa como agente socializador y normalizador. Las personas voluntarias contribuyen a reducir el impacto que produce la enfermedad, que afecta al paciente a nivel físico, social y psicológico. Impacto que es aún mayor en un escenario en el que cuentan con una escasa red de apoyo social y familiar y/o los cuidadores principales se encuentran en situación de agotamiento.

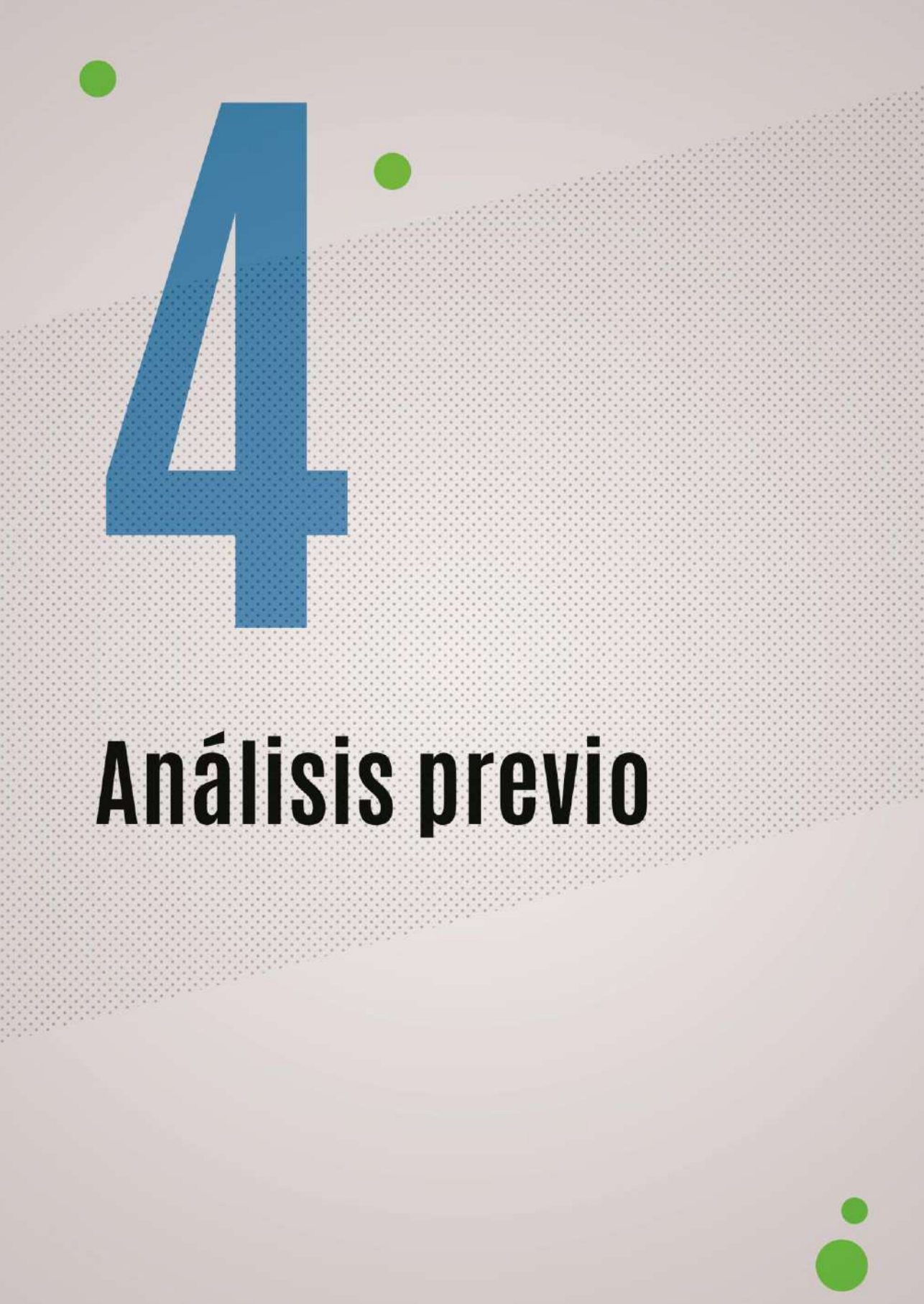
Desde nuestros inicios, los voluntarios y voluntarias son la base de todo nuestro trabajo. Estas personas han hecho posible, con su compromiso y dedicación, que hayamos podido atender a los/as pacientes y sus familias que nos han solicitado este apoyo voluntario, ofreciéndoles mayor calidad de vida en los últimos días y apoyando a sus familiares durante la enfermedad, e incluso, después de ésta.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Por todo ello, pretendemos, con la puesta en marcha de este III Plan, continuar trabajando en un modelo común, organizado y con criterios de calidad, para la gestión del voluntariado en cuidados paliativos en Extremadura.

Tras 5 años desde la puesta en marcha del II Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, han sido muchos los logros obtenidos en este proceso de acompañamiento a pacientes en el final de vida y de sus familias, y muchos los apoyos prestados a la labor que realizan los profesionales de los Equipos de Cuidados Paliativos del Servicio Extremeño de Salud, proporcionándoles un acompañamiento personalizado que a través del voluntariado ha supuesto una atención integral.

The background features a light gray halftone pattern that tapers from the top left towards the bottom right. There are three green circles: one in the top left, one in the top center, and a pair (one small, one large) in the bottom right corner.

4

Análisis previo



4. ANÁLISIS PREVIO

4.1. Análisis de la situación actual

Durante el año 2016 y el 2017 llevamos a cabo reuniones periódicas entre las personas representantes de las entidades de la red, varias voluntarias y profesionales de los Equipos de Soporte de cuidados paliativos para analizar y debatir el recorrido del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos y las mejoras en las que había que trabajar para dotar de mayor calidad todo el proceso de desarrollo del mismo.

Además, acudimos a un experto en el asesoramiento, acompañamiento y ayuda en la mejora de la gestión, organización y funcionamiento de las entidades sociales, Enrique Arnanz, que nos sirvió de guía inicial para trazar el camino que debíamos seguir para elaborar un III Plan de Voluntariado con criterios de calidad.

Finalmente, antes de iniciar su redacción, llevamos a cabo un taller “Política de calidad en el ámbito del voluntariado en cuidados paliativos”, en el que contamos con la participación de Enrique Arnanz, de los profesionales sociosanitarios de los Equipos de Soporte de Cuidados Paliativos del Servicio Extremeño de Salud, de las coordinadoras de voluntariado de nuestra red y de personas voluntarias de diversas organizaciones. En el desarrollo de este taller analizamos nuestras Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades, conseguimos establecer unos objetivos, unas líneas estratégicas de intervención y una serie de actuaciones a corto, medio y largo plazo.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

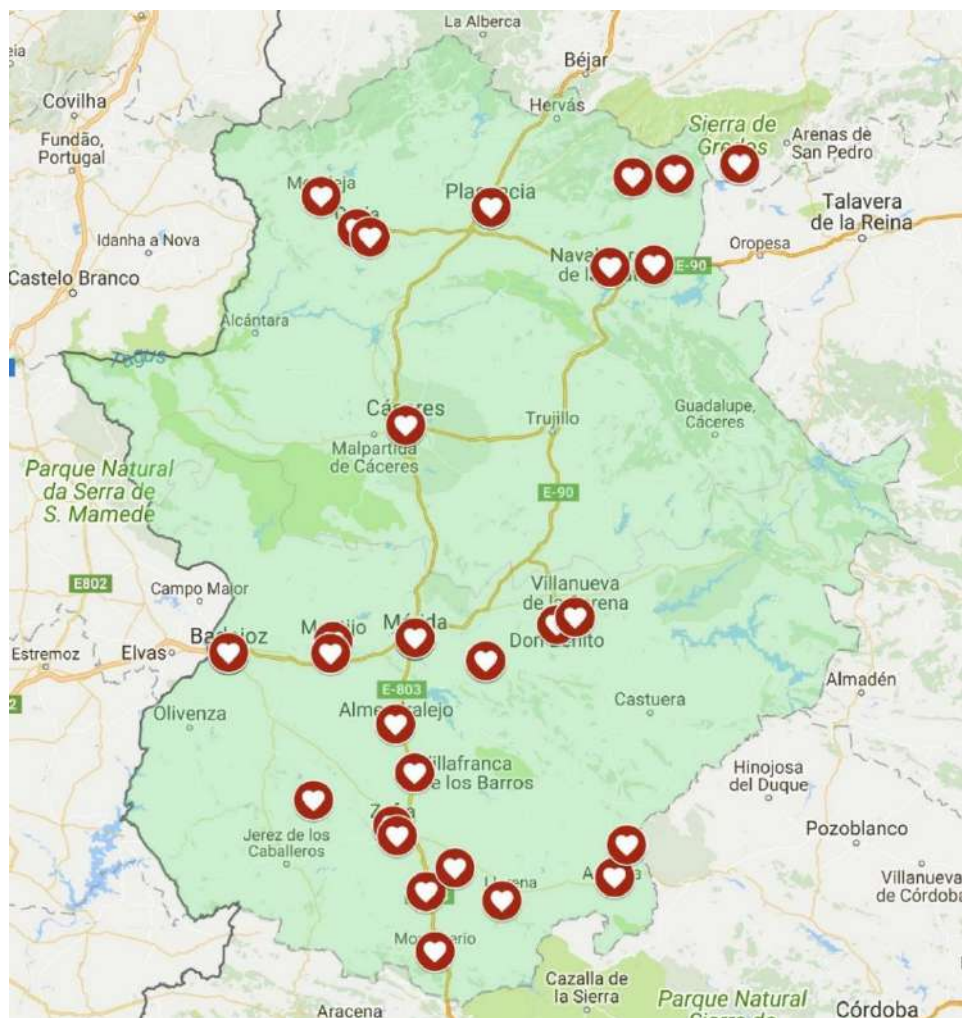
DAFO

	ASPECTOS O SITUACIONES NEGATIVAS	ASPECTOS O SITUACIONES POSITIVAS
INTERIORES (CONTROLABLES)	DEBILIDADES * Heterogeneidad de las entidades. * La falta de voluntarios en las diferentes zonas geográficas donde están presentes los equipos de profesionales de cuidados paliativos. * La solicitud de un voluntariado de acompañamiento a pacientes defiere entre los equipos. No se solicita el voluntariado de la misma manera en todos los equipos de paliativos. * La falta de “cultura del voluntariado” en los profesionales de CP. * Falta de seguimiento de la acción voluntaria por parte de algunos coordinadores del coordinador/a de las entidades miembros de la Red Volucpalex. * Incumplimiento de las propias normas de régimen interno. * Muchas asociaciones pertenecientes a la Red Volucpalex que no aportan ni se implican en la gestión y desarrollo del Plan de Voluntariado. * La extensión geográfica de Extremadura. * La diversidad de entornos donde se realiza el voluntariado: Hospital, Domicilio y Centros Socio-sanitarios. * El sistema de comunicación entre la Coordinación del Plan y las 15 asociaciones es complejo. * Compromiso.	FORTALEZAS * La figura de la Coordinación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos. * El Trabajo en Red de 15 entidades sociales y/o asociaciones en torno a un Plan de Voluntariado. * La implicación de la Administración en el Plan de Voluntariado de CP. * La experiencia del Programa Regional y del propio Plan de Voluntariado. * La estructura. El plan de voluntariado está considerado por el SES como un apoyo fundamental al Programa Regional de Cuidados Paliativos cuelga, forma parte de un Programa Regional de Cuidados Paliativos. * El compromiso de algunas de las entidades que participan activamente en el plan. * Un plan pionero por su modelo de co-gestión compartida Administración- Tercer Sector.
EXTERIORES (NO CONTROLABLES)	AMENAZAS * Falta de información de la sociedad en general sobre la existencia de un plan de voluntariado en cuidados paliativos. * Heterogeneidad de las entidades y los diferentes niveles de implicación nos pueden llevar a la propia pérdida de identidad del plan. * El apoyo de la Administración puede derivar en una excesiva politización que puede llevar a perder la esencia de nuestro Plan de Voluntariado. * Falta de concienciación de la cultura voluntaria en las zonas rurales. * Sobrecarga de trabajo de los profesionales de cuidados paliativos hace difícil la coordinación con el voluntariado. * La dificultad del acompañamiento en sí mismo del paciente y su familia. En ocasiones el acompañamiento en determinadas etapas o fases de la enfermedad del paciente y su familia se hace muy difícil para voluntario, siendo necesaria su incorporación en otras fases anteriores o previas.	OPORTUNIDADES * Poder contar con los profesionales de los Equipos de Cuidados Paliativos de Extremadura. * El apoyo al Plan por parte de la Administración Regional. * La Red de voluntariado que hay constituida. * Incorporación de otras entidades a la Red Volucpalex. * El plan de voluntariado contribuye a la sensibilización social. * Modelo de coordinación voluntaria que se puede aplicar a otros ámbitos socio-sanitarios. * Incorporación del voluntariado en la Sociedad Científica de Cuidados Paliativos España.



4.2. Análisis de datos registrados. Periodo 2013-17

El siguiente Mapa muestra las localidades de las que proceden las personas voluntarias que han desarrollado su actividad en coordinación con distintas entidades de la **Red VOLUCPALEX**. Estas acciones voluntarias se han realizado en el marco del II Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura, que comprende el periodo 2013-2016, sumándose a estos datos los correspondientes al año 2017.





III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Provincia	Asociación	Poblaciones
CÁCERES	AECC	* Cáceres
	AOEX	* Plasencia * Coria * Moraleja * Rincón del Obispo * Navalmoral de la Mata * Losar de la Vera * Villanueva de la Vera * Candeleda (Ávila)
	Pastoral Salud Cáceres-Coria	* Cáceres
	Pastoral Salud Plasencia	* Plasencia
BADAJOZ	AECC	* Badajoz * Azuaga * Granja de Torrehermosa * Don Benito * Villanueva de la Serena * Montijo * Puebla de la Calzada * Zafra * Puebla de Sancho Pérez
	AOEX	* Badajoz * Guareña * Monesterio * Fuente de Cantos * Llerena * Bienvenida
	Pastoral Salud Mérida-Badajoz	* Badajoz * Mérida * Salvatierra de los Barros * Zafra
	Asociación Yoga Aberdare	* Villafranca de los Barros
	Asociación Extremeña de Laringectomizados	* Mérida
	Asociación de Voluntarios Mayores de Mérida	* Mérida
	Asociación Oncológica Tierra de Barros	* Almendralejo
	Red de Voluntariado de Guareña	* Guareña

Datos de la actividad voluntaria registrada

A lo largo del periodo 2013-17 se han realizado un total de 534 acciones voluntarias, a través de las cuales se han beneficiado un total de 361 pacientes. El número de pacientes atendidos para cada uno de los años considerados no varía de un modo significativo, por lo que se puede afirmar que es constante. En cuanto



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

al número de acciones voluntarias se observa que es ligeramente superior en 2013 y descende algo en 2017, último año considerado.

Si atendemos al sexo de los pacientes atendidos observamos que está muy equilibrado, siendo tan solo algo superior en el caso de los hombres (51%) que en el de las mujeres (49%).

Datos de la actividad voluntaria registrada. Periodo 2013-2017.

	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Nº de pacientes atendidos	67	80	62	85	67	361
Nº de acciones voluntarias *	135	102	94	118	85	534
Acciones de voluntariado desarrolladas:	✓ Acompañamiento en hospital ✓ Acompañamiento en domicilio ✓ Acompañamiento en centros socio-sanitarios ✓ Acompañamiento a consultas médicas ✓ Respiro familiar ✓ Apoyo emocional ✓ Actividades de distracción: acompañamiento, pequeños paseos ✓ Realización pequeñas gestiones ✓ (...)					

**La atención a un paciente puede ser realizada por varias personas voluntarias y a través de distintas acciones voluntarias.*

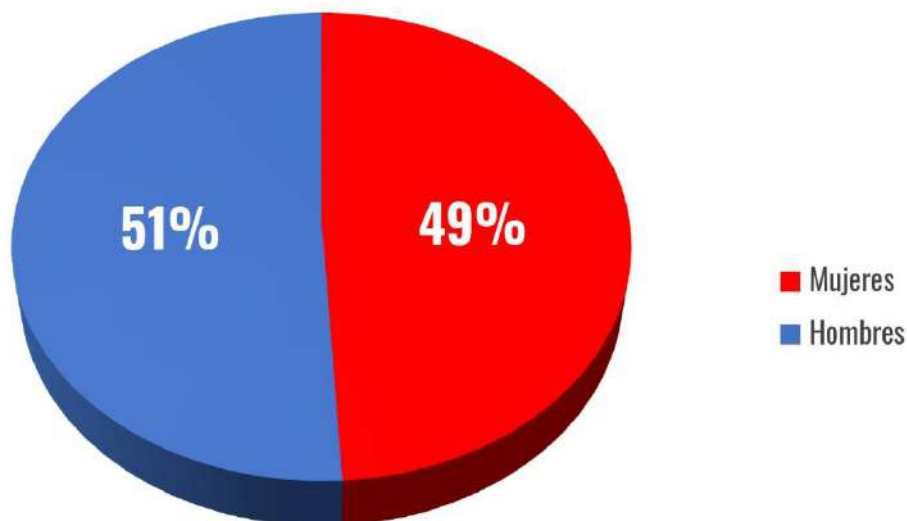




III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Número de pacientes atendidos, por sexo. Periodo 2013-2017.

	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Mujeres	37	34	25	43	38	177
Hombres	30	46	37	42	29	184
TOTAL	67	80	62	85	67	361



1 Pacientes atendidos en el periodo 2013-17. Desagregación porcentual por sexo.

Son varias las entidades de voluntariado que desarrollan parte de su actividad a través de la atención a pacientes en el marco del II Plan de voluntariado en Cuidados Paliativos. Entre esas entidades destacan de un modo notable, debido a su intensa actividad la Asociación Oncológica de Extremadura (AOEX) y la Asociación Española Contra el Cáncer de Badajoz y de Cáceres (AECC). En la siguiente tabla se muestra estos datos, así como las localidades en las que se interviene:



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Número de pacientes atendidos por entidad y localidades en las que se interviene.

Entidad	Localidades	Nº pacientes atendidos
AOEX	Badajoz, Mérida, Cáceres, Plasencia, Coria, Navalmoral de la Mata, Azuaga, Zafra, Llerena, Talayuela, Monesterio, Fuente de Cantos	138
AECC Badajoz	Badajoz, Montijo, Zafra, Don Benito, Villanueva de la Serena, Albuquerque	120
AECC Cáceres	Cáceres	46
Pastoral Mérida-Badajoz	Badajoz, Montijo, Mérida, Olivenza, Zafra	29
Pastoral Coria-Cáceres	Cáceres	13
Asociación Oncológica Tierra de Barros	Almendralejo, Villafranca de los Barros	8
AVEM	Mérida	4
Red de Voluntariado de Guareña	Don Benito-Villanueva de la Serena, Guareña, Hornachos	3
TOTAL		361



Participan en estas intervenciones ocho áreas de salud distintas. Destaca de entre todas ellas de un modo muy significativo el Área de Salud de Badajoz, con 183 pacientes atendidos, seguido del Área de Salud de Cáceres, con 60 pacientes atendidos. En cuanto a la actividad por provincia vemos que en Badajoz se atiende a 254 pacientes (70,4% del total) y en Cáceres a 107 (29,6%). A través de la siguiente tabla se puede observar la actividad de todas de áreas de salud a lo largo

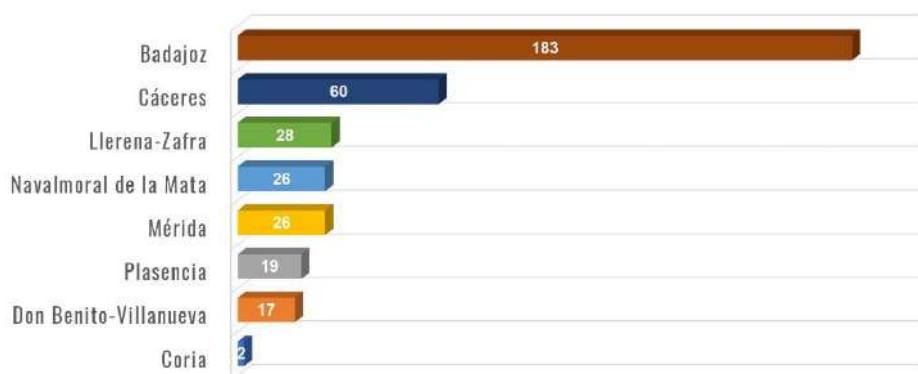


III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

del periodo completo:

Número de pacientes atendidos, por Áreas de Salud. Periodo 2013-2017.

ÁREA DE SALUD	2013	2014	2015	2016	2017	Periodo 13-17
Badajoz	24	44	42	35	38	183
Cáceres	20	8	4	18	10	60
Llerena-Zafra	4	5	7	4	8	28
Mérida	5	9	3	7	2	26
Navalmoral de la Mata	2	7	6	5	6	26
Plasencia	5	1	-	11	2	19
Don Benito-Villanueva	5	6	-	5	1	17
Coria	2	-	-	-	-	2
TOTAL	67	80	62	85	67	361





III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Número de pacientes atendidos por provincia.



361 pacientes atendidos en Extremadura

Los pacientes pueden ser atendidos a través de distintos tipos de acompañamiento. De entre estos el acompañamiento realizado en domicilio es el que predomina, con 193 pacientes atendidos de este modo (53,5% del total). Le siguen los 126 casos de acompañamiento en hospital (34,9%). En las tablas y gráficos siguientes se pueden ver los datos relativos a cada tipo de acompañamiento para cada uno de los años del periodo considerado, así como para el total.

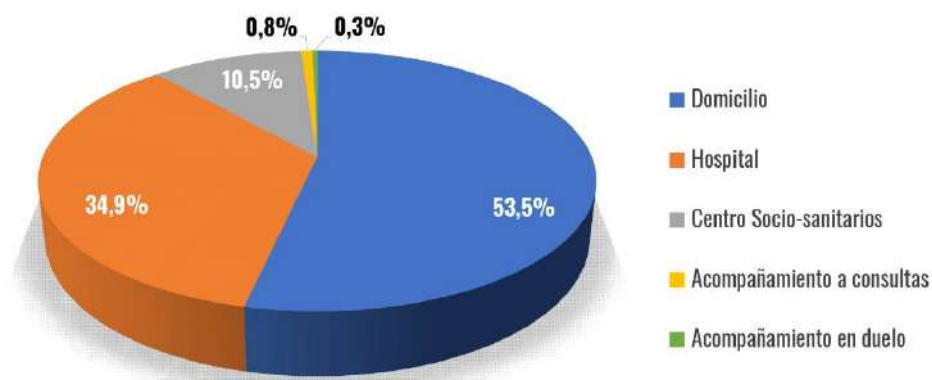
Número de pacientes atendidos, por tipo de acompañamiento. Periodo 2013-17

Tipo de acompañamiento realizado	Nº Pacientes atendidos	% sobre el total
Domicilio	193	53,5 %
Hospital	126	34,9%
Centro Socio-sanitarios	38	10,5%
Acompañamiento a consultas	3	0,8%
Acompañamiento en duelo	1	0,3%
TOTAL	361	100%



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

**Porcentaje de pacientes atendidos por tipo de acompañamiento.
Periodo 2013-17.**



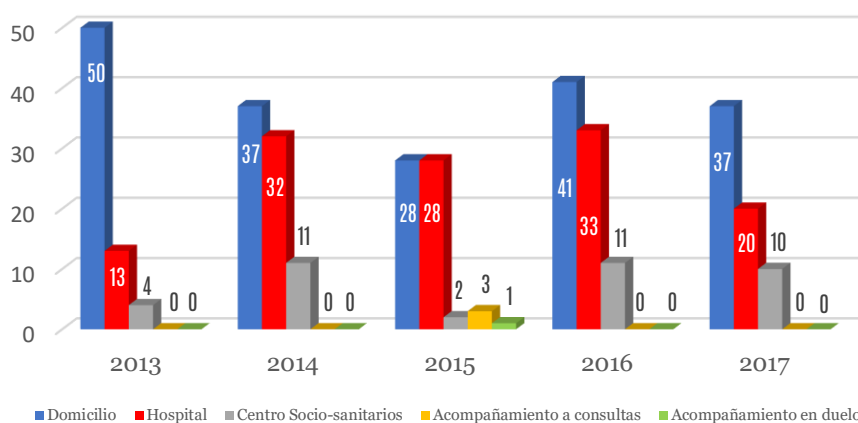
Número de pacientes atendidos por tipo de acompañamiento y año.

Tipo de acompañamiento	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Domicilio	50	37	28	41	37	193
Hospital	13	32	28	33	20	126
Centro Socio-sanitarios	4	11	2	11	10	38
Acompañamiento a consultas	0	0	3	0	0	3
Acompañamiento en duelo	0	0	1	0	0	1
TOTAL	67	80	62	85	67	361



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Número de pacientes atendidos, por tipo de acompañamiento y año. Periodo 2013-17.



Somos conscientes de que, a pesar de haber obtenido estos resultados (en su mayor parte cuantitativos), tenemos que mejorar en muchos aspectos relacionados con los criterios y métodos contrastados de calidad que nos permitan validar todas las acciones que realizamos, sus impactos y los resultados conseguidos, tanto de forma cuantitativa como cualitativa.

Por ello, con la implantación de este nuevo Plan perseguimos:

- ✓ Identificar las necesidades de los usuarios y sus entornos, lo que significará una mejora en los estándares del servicio.
- ✓ Diagnosticar previamente las necesidades y expectativas de las personas voluntarias y, a su vez, articular mecanismos de constatación de nuevas necesidades y expectativas conforme el programa se vaya desarrollando.
- ✓ Medir la satisfacción de las personas voluntarias, de los perceptores de este servicio y de los entornos profesionales del programa.
- ✓ Identificar elementos de desarrollo comunitario. Es necesario que en el Plan aparezca la sensibilización social del entorno, para entender que la vida es algo más que el respiro y que el final de la vida es algo más –mucho más– que el dejar de respirar.
- ✓ Mejorar el proceso de información, acogida, atención e incorporación de las personas voluntarias.
- ✓ Reforzar en sentido de identidad y pertenencia de todas las personas



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

implicadas en su desarrollo.

- ✓ Establecer procesos de trabajo y métodos homogeneizados y protocolizados.
- ✓ Reforzar la formación de las personas voluntarias.
- ✓ Identificar las prácticas erróneas y equivocadas.
- ✓ Y, como producto de todo lo anterior, validar las acciones, los impactos y los resultados que se consiguen.

A large blue number '5' is the central focus. It is surrounded by two small green dots: one at the top left and one to the right. The background features a light gray diagonal band with a fine dot pattern.

5

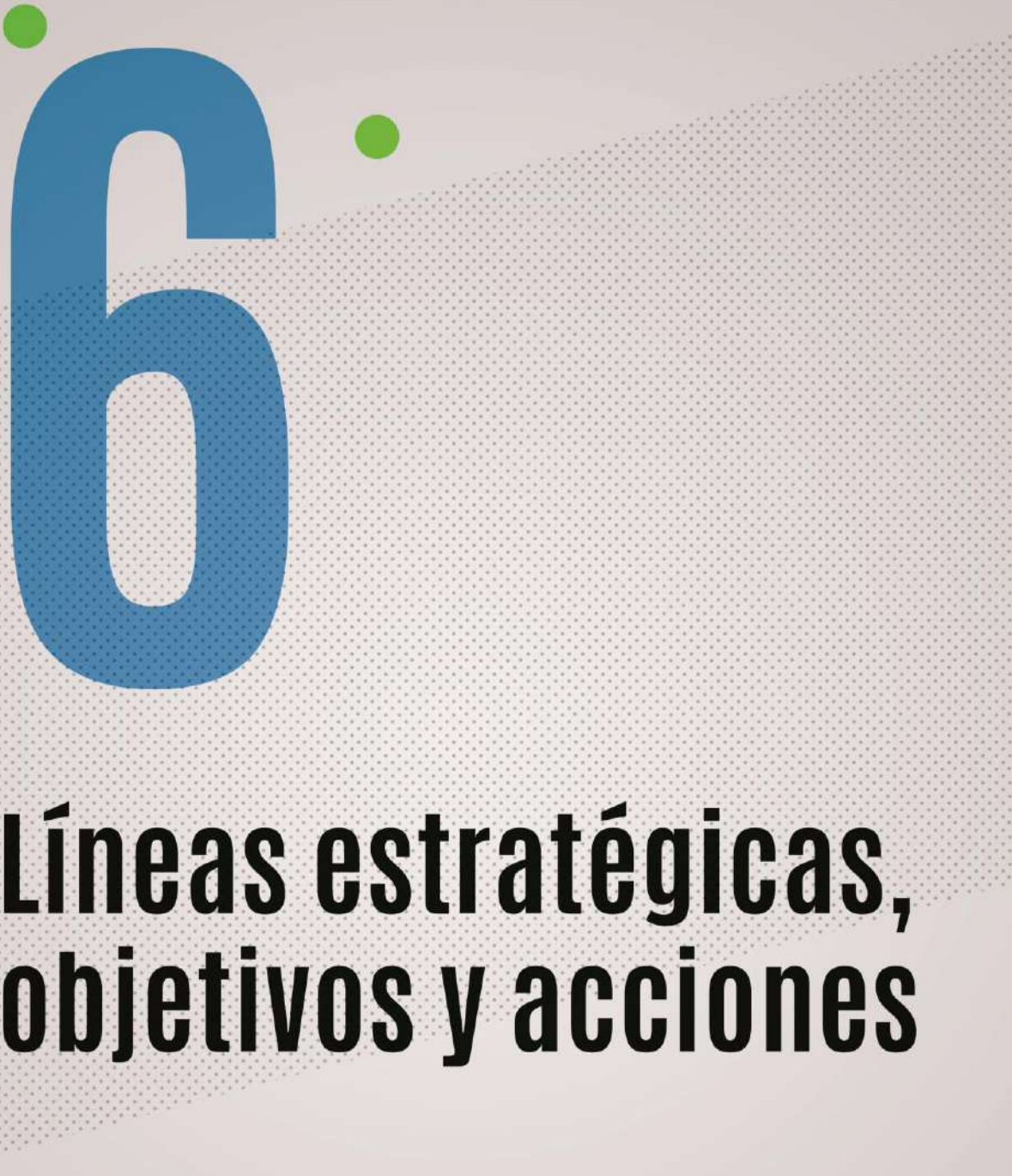
Áreas de intervención





5. ÁREAS DE INTERVENCIÓN





6

**Líneas estratégicas,
objetivos y acciones**





6. LÍNEAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS Y ACCIONES

ÁREA DE FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA (Red VOLUCPALEX)

Consideramos que para poder avanzar hacia la consecución de todos los objetivos que nos proponemos en el presente Plan estratégico debemos, en primer lugar, fortalecer nuestra estructura organizativa y definir los recursos, tanto materiales como humanos, que necesitamos para llevar a cabo las acciones planteadas.

Objetivo general:

- Asegurar una estructura básica estable que nos permita la realización de un mínimo de acciones anuales mediante la definición y la búsqueda de los recursos necesarios para ello.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: ESTRUCTURA BÁSICA. ESTRUCTURA INTERNA Y RECURSOS HUMANOS

Objetivos específicos:

- Revisar y definir la estructura interna y las normas básicas de funcionamiento de la **Red VOLUCPALEX**.
- Definir la estructura de recursos humanos necesaria para el desarrollo anual del programa y la evaluación del mismo.
- Capacitar al personal adscrito a la coordinación del Plan.

Acciones:

- Revisión del reglamento interno de funcionamiento y su difusión, así



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

como la revisión periódica según el criterio de los representantes de las entidades integrantes de la red.

- Definición de la figura del coordinador/a del Plan de Voluntariado en CP y de sus funciones.
- Contratación a tiempo completo de una persona que coordine las acciones contempladas en el Plan.
- Participación del coordinador/a del Plan en acciones formativas relacionadas con su puesto.
- Definición de las funciones del resto de personas que representan a las entidades de la red dentro de la estructura organizativa del mismo.

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ESTRUCTURA BÁSICA. FUENTES DE FINANCIACIÓN

Objetivo específico:

- Conseguir la sostenibilidad financiera a través de fondos públicos y privados, así como mediante convenios de colaboración con otras entidades o instituciones, sin descartar la recepción de donaciones particulares.

Acciones:

- Búsqueda periódica de convocatorias de subvenciones y premios a nivel provincial, regional y nacional.
- Presentación de proyectos y memorias a todas aquellas convocatorias de subvenciones y premios en las que tenga cabida la misión de la red de entidades en cuidados paliativos.
- Búsqueda de una colaboración estable con el SES y con el mayor número posible de instituciones públicas y privadas.
- Suma de recursos de las entidades de la **Red VOLUCPALEX**, tanto materiales como humanos, cuando sean necesarios para la realización de determinadas actividades.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE NUEVAS ENTIDADES

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: DIFUSIÓN DEL PEVCPEX

Objetivo general:

- Profundizar en el conocimiento del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura e informar y sensibilizar a la sociedad extremeña de los valores del voluntariado en cuidados paliativos y de las oportunidades que tiene para participar a través del mismo.

Objetivos específicos:

- Difundir el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- Captar nuevas entidades que puedan formar parte de la red de entidades de voluntariado en cuidados paliativos.

Acciones:

- Edición y publicación del **PEVCPEX** en soporte papel, así como su alojamiento en las páginas web y demás medios disponibles que se consideren adecuados.
- Realización de campañas de difusión para dar a conocer el Plan a través de los medios de comunicación o de la producción de material elaborado para tal fin.
- Organización y/o participación en Congresos, Jornadas, Encuentros o cualquier otro tipo de eventos en los que se pueda presentar o dar a conocer el Plan.
- Publicación de artículos y noticias relacionadas con las actividades llevadas a cabo desde el Plan (prensa escrita, páginas web, etc.)
- Elaboración de díptico informativo para su distribución en todos los



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ámbitos: educativo, sanitario, entre otros.

LÍNEA ESTRATÉGICA 4: SENSIBILIZACIÓN SOBRE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Objetivos específicos:

- Difundir los valores y logros del voluntariado en cuidados paliativos, otorgando visibilidad y reconocimiento a la labor de las personas voluntarias y a las entidades a las que pertenecen.
- Incrementar el número de personas que realizan voluntariado en cuidados paliativos.

Acciones:

- Publicación de noticias sobre todo tipo de eventos y actividades relacionadas con la acción del voluntariado en cuidados paliativos en los medios disponibles para tal fin.
- Celebración de un Encuentro anual de voluntarios y voluntarias de cuidados paliativos.
- Elaboración de material de difusión (dípticos, trípticos, carteles, spots publicitarios, etc.) para sensibilizar y captar personas voluntarias.
- Organización y/o participación en charlas, jornadas y todo tipo de eventos en los que se pueda informar a la población sobre el voluntariado en cuidados paliativos.

LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INCORPORACIÓN DE NUEVAS ENTIDADES

Objetivos específicos:

- Incorporar nuevas entidades a la **Red VOLUCPALEX**.
- Atender la demanda no cubierta.
- Revisar el protocolo de Régimen interno e implantación del mismo,



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

para el buen funcionamiento de la red.

Acciones:

- Difundir la labor de la **Red VOLUCPALEX** en asociaciones de mujeres y mayores en el ámbito rural.
- Revisión y seguimiento del protocolo de régimen interno en lo referente a la incorporación de nuevas entidades a la Red y la regulación de la participación de las ya incluidas.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

LÍNEA ESTRATÉGICA 6: SELECCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivo general:

- Asegurar una gestión adecuada de las fases del itinerario de las personas voluntarias que pertenecen a las entidades de la **Red VOLUCPALEX**: Selección, Formación, Seguimiento y Evaluación.

Objetivo específico: Seleccionar personas voluntarias con un perfil que se adapte a las necesidades de los pacientes y familiares.

Acciones:

- Definir el perfil de las personas voluntarias, así como el perfil del coordinador/a de voluntariado de las entidades de la Red
- Definir las funciones a realizar por los voluntarios/as y coordinadores/as de voluntariado.
- Diseñar un protocolo de selección de personas voluntarias en cuidados paliativos, con la participación de los/as psicólogos/as de los equipos de cuidados paliativos del SES.

LÍNEA ESTRATÉGICA 7: FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivos específicos:

- Garantizar una formación homogénea, tanto básica como continua, a las personas voluntarias para que éstas puedan desarrollar sus



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

responsabilidades adecuadamente.

Acciones:

- Impartición de cursos de capacitación para las personas voluntarias que vayan a desarrollar su labor en cuidados paliativos.
- Elaboración de un Manual de formación en cuidados paliativos para las personas voluntarias y otros materiales formativos.
- Desarrollo de un plan anual de formación continua para las personas que están colaborando como voluntarias en cuidados paliativos teniendo en cuenta sus necesidades e intereses.
- Elaboración de un cuestionario previo que recoja necesidades formativas de las personas voluntarias y los coordinadores/as de voluntariado.

LÍNEA ESTRATÉGICA 8: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivo específico:

- Conocer los resultados de la acción voluntaria y el grado de satisfacción de las personas voluntarias, así como de los beneficiarios/as, de las asociaciones y profesionales de Cuidados Paliativos.

Acciones:

- Diseño de un protocolo de seguimiento y evaluación de la acción voluntaria unificado para la Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- Elaboración de un cuestionario que permita a pacientes, familiares, personal sanitario y personas voluntarias evaluar el servicio.
- Creación de una Memoria final anual que recoja la gestión del voluntariado.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE ESTUDIO Y REFLEXIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivo general:

- Profundizar en el conocimiento del voluntariado en cuidados paliativos, fomentando su estudio y análisis, así como reflexionar sobre su papel y efectos en dicho ámbito.

LÍNEA ESTRATÉGICA 9: ESTUDIO SOBRE EL VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Objetivo específico:

- Conocer la realidad del voluntariado adscrito a la red de entidades de voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura y el contexto en el que se desarrolla.

Acciones:

- Realización de estudios periódicos sobre las características básicas del voluntariado en cuidados paliativos (número de personas voluntarias, edad, sexo, tiempo dedicado, etc.)
- Elaboración de mapas de cobertura del voluntariado.
- Realización de un censo continuo de voluntarios/as, proyectos, estudios en curso, resultados y publicaciones llevados a cabo.
- Investigación y elaboración de estudios sobre la adecuación de la legislación vigente, estatal y autonómica, a la realidad del voluntariado en cuidados paliativos.

LÍNEA ESTRATÉGICA 10: ESTUDIOS DE APOYO AL VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivo específico:

- Impulsar el desarrollo de estudios que permitan incrementar la satisfacción de las personas voluntarias y mejorar la calidad de su acción voluntaria.

Acciones:

- Elaboración de estudios o informes que permitan conocer las necesidades, demandas, problemas, recursos y tendencias de futuro del voluntariado en cuidados paliativos, así como de las entidades que conforman la red.
- Elaboración de estudios para conocer las necesidades formativas de las personas voluntarias y de los/as coordinadores/as de voluntariado.

LÍNEA ESTRATÉGICA 11: REFLEXIÓN SOBRE EL VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Objetivo específico:

- Fomentar la reflexión y el intercambio de buenas prácticas con todos aquellos agentes implicados en el voluntariado en cuidados paliativos.

Acciones:

- Fomento del debate sobre el voluntariado en el ámbito de los cuidados paliativos y otros asuntos relacionados con el mismo en encuentros, jornadas, seminarios... que se organicen.
- Establecimiento de contactos, realización de consultas y visitas a otras instituciones o entidades que trabajen en este ámbito y fomentar el intercambio de buenas prácticas con éstas.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE COORDINACIÓN

Objetivo general:

- Consolidar y mejorar la coordinación entre todos los agentes implicados en el Plan.

LÍNEA ESTRATÉGICA 12: COORDINACIÓN ENTRE LAS ENTIDADES MIEMBROS DE LA RED

Objetivos específicos:

- Fortalecer la identidad de la **Red VOLUCPALEX**.
- Promover el conocimiento en el seno de las entidades que conforman la red de la misión, visión y valores de la misma, sus normas de funcionamiento y organigrama técnico y político.
- Establecer los mecanismos necesarios para consolidar y mejorar la coordinación de las entidades que conforman la red, así como para el cumplimiento de la normativa adoptada.

Acciones:

- Revisión anual del Plan y difusión entre las entidades que lo desarrollan.
- Realización de reuniones trimestrales de seguimiento y, siempre que las circunstancias lo requieran, con carácter extraordinario.
- Evaluación de la aplicación del Reglamento de funcionamiento interno y actualización del mismo cuando proceda.
- Organización de espacios de intercambio, formación y toma de decisiones.
- Diseño de acciones conjuntas de reconocimiento a la labor del



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

voluntariado.

- Generación de espacios de información e intercambio de la labor realizada por la Red a los voluntarios de las entidades miembros.

LÍNEA ESTRATÉGICA 13: COORDINACIÓN CON LOS EQUIPOS DE CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA

Objetivo específico:

- Adecuar la actividad voluntaria junto a los Equipos de Cuidados Paliativos.
- Fomentar la participación de los miembros de los Equipos de Cuidados Paliativos en los encuentros anuales de Voluntariado en Cuidados Paliativos organizados por la Red.
- Fortalecer la coordinación con los Equipos de Cuidados Paliativos para el desarrollo del Plan Regional de Voluntariado.

Acciones:

- Actualización del protocolo de solicitud, derivación y seguimiento del voluntariado de aplicación por parte de los Equipos de cuidados paliativos y la **Red VOLUCPALEX**.
- Elaboración periódica de un mapa de recursos disponibles anualmente en materia de voluntariado por áreas de salud.
- Realización de informe de actividad del voluntario en cada área de salud.
- Celebración de una jornada técnica de carácter anual.
- Realización de reuniones periódicas de seguimiento de la actividad voluntaria con los Equipos de cuidados paliativos y la Coordinadora del Plan de Voluntariado.
- Participación de algún miembro del Equipo de cuidados paliativos en las reuniones de seguimiento de la **Red VOLUCPALEX**.
- Realización de un seguimiento de la acción voluntaria por parte de la Coordinadora del Plan de Voluntariado.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- Difusión de material informativo sobre la actividad de voluntariado en cuidados paliativos.
- Conocimiento del funcionamiento de los Equipos de Cuidados Paliativos por parte de los voluntarios.
- Realización de un cuestionario de evaluación de la actividad voluntaria dirigido a familiares, pacientes y equipos.

LÍNEA ESTRATÉGICA 14: COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA REGIONAL DE CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA

Objetivo específico:

- Consolidar la coordinación entre la **Red VOLUCPALEX** y la Coordinación del Programa Regional de Cuidados Paliativos para el desarrollo del el Plan de Voluntariado de Cuidados Paliativos.
- Favorecer la comunicación entre la **Red VOLUCPALEX** y la coordinación regional de Cuidados Paliativos a través de la coordinadora del Plan Regional de Voluntariado.
- Consolidar el marco de colaboración entre la **Red VOLUCPALEX** y la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales.

Acciones:

- Firma de un protocolo de actuación conjunta anual entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, el SES y las distintas entidades que compongan la **Red VOLUCPALEX**.
- Participación de la coordinación del Programa Regional de Cuidados paliativos en las reuniones de seguimiento del Plan.
- Participación de la Coordinadora del Plan de Voluntariado en los encuentros anuales del Programa Regional de Cuidados Paliativos.
- Participación de la Coordinadora del Plan de Voluntariado en aquellas estrategias y políticas de actuación que se elaboren en materia de voluntariado en Cuidados Paliativos.
- Realización conjunta de líneas de acción anuales entre la



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Coordinadora del Plan de Voluntariado y la persona que coordine el Programa Regional de Cuidados Paliativos del SES.

- Entrega de Memoria anual de las actuaciones realizadas en el marco del Plan de Voluntariado en cuidados paliativos al responsable del Programa regional de cuidados paliativos.

A large blue number '7' is positioned on the left side of the page. To its upper left is a small green dot, and to its upper right is another small green dot. The background features a light gray area with a fine dot pattern that curves across the page.

7

**Metodología de trabajo.
Protocolos de actuación
dentro de la red de
entidades**





7. METODOLOGÍA DE TRABAJO. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN DENTRO DE LA RED DE ENTIDADES

La metodología de trabajo quedará claramente reflejada en el reglamento de funcionamiento interno, en el cual se definirán, entre otras cosas, las funciones asignadas a las personas que integran la red: coordinador/a y responsables designados por cada una de las entidades miembros. También serán definidos a través del reglamento de funcionamiento interno los canales de comunicación interna, el sistema reuniones y la adopción de acuerdos válidos. Se trata de un documento interno, que será revisable según las necesidades y a criterio de los/as representantes de las entidades que integran la red.

En base a la metodología de trabajo, se promoverá la participación activa de todos sus miembros, poniendo en marcha canales para que ésta sea efectiva y garantizando que la información llegue a todos, independientemente de que, en ocasiones, para llevar a cabo actuaciones determinadas, se designen comisiones de trabajo en las que no estén integrados todos sus miembros, pero siempre contando con el resto para contrastar y validar las correspondientes acciones realizadas por dichas comisiones.

Como una gran parte del trabajo se realiza en coordinación con otros agentes: Equipos de Soporte de Cuidados Paliativos, Equipos de Atención Primaria y Servicio Extremeño de Salud, a través del Programa Regional de Cuidados Paliativos, se consolidará y promoverá la continuidad de instrumentos que faciliten y garanticen el buen funcionamiento del Plan:

- **Protocolo de actuaciones** entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades que conforman la Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura.
- **Comisión de seguimiento:** encargada de la vigilancia y el control del cumplimiento del mencionado Protocolo de actuaciones. Está comisión está compuesta por:
 - El titular de la Dirección General de Atención Sanitaria del SES o persona en quien delegue. Será su Presidente y ejercerá el voto de



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

calidad.

- El titular de la Secretaría General de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales o persona en quien delegue.
- El Coordinador/a del Programa de Cuidados Paliativos o persona en quien delegue.
- El Coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos a nivel regional o persona en quien delegue.
- Cuatro representantes de las Asociaciones y Entidades firmantes. Estos representantes serán designados anualmente por las Asociaciones y Entidades sin ánimo de lucro firmantes del Protocolo, de forma rotatoria y de común acuerdo.
- Un funcionario de la Dirección General de Atención Sanitaria, que actuará como secretario.

A large blue number 8 is the central focus. Two small green dots are positioned above it, one to the left and one to the right. The background features a light gray diagonal band with a fine dot pattern.

8

Seguimiento y Evaluación





8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Entendemos que la evaluación es un proceso esencial mediante el que pretendemos conocer no sólo qué acciones han sido implementadas y cuáles no, sino también tener una información más completa y cualificada sobre el contenido, orientación general de las acciones, destinatarios/as de las mismas, resultados e impacto social del Plan.

Aunque el Plan estratégico tiene una vigencia de cuatro años, la evaluación de las acciones planteadas en el mismo tendrá lugar anualmente, en base a un Plan Operativo anual.

La evaluación prevista será de tipo continuo porque lo que pretendemos es ajustarnos permanentemente a las necesidades de las personas beneficiarias de nuestra acción, así como conocer y comprobar el grado de satisfacción de las mismas y del resto de actores implicados. Del mismo modo, este tipo de evaluación facilitará la posibilidad de rectificar y/o reforzar sobre la marcha aquellos aspectos que así lo requieran.

La persona responsable de la compilación y el tratamiento de los datos recogidos será el/la coordinador/a del Plan, el/la cual convocará trimestralmente a los miembros integrantes de la red para llevar a cabo un seguimiento de la información obtenida en ese periodo de tiempo. En estas reuniones se irá comprobando y/o validando los indicadores planteados, tanto cuantitativos como cualitativos. También se utilizarán como instrumentos de seguimiento y evaluación la observación directa, los espacios para sugerencias y los cuestionarios de evaluación y satisfacción.

Así mismo, se realizará una evaluación final que se plasmará en una memoria final, construida con toda la información recogida en el proceso de seguimiento, lo que permitirá valorar adecuadamente el cumplimiento de los objetivos.

Antes de dar por cerrada la evaluación y de editar el documento correspondiente a la misma, se dará a conocer el informe a todas las personas responsables de las entidades que componen la red y se llevará a cabo un debate colectivo, de forma que puedan dar su opinión sobre el contenido y los resultados y formular sus propias interpretaciones. La reunión para contrastar la evaluación



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

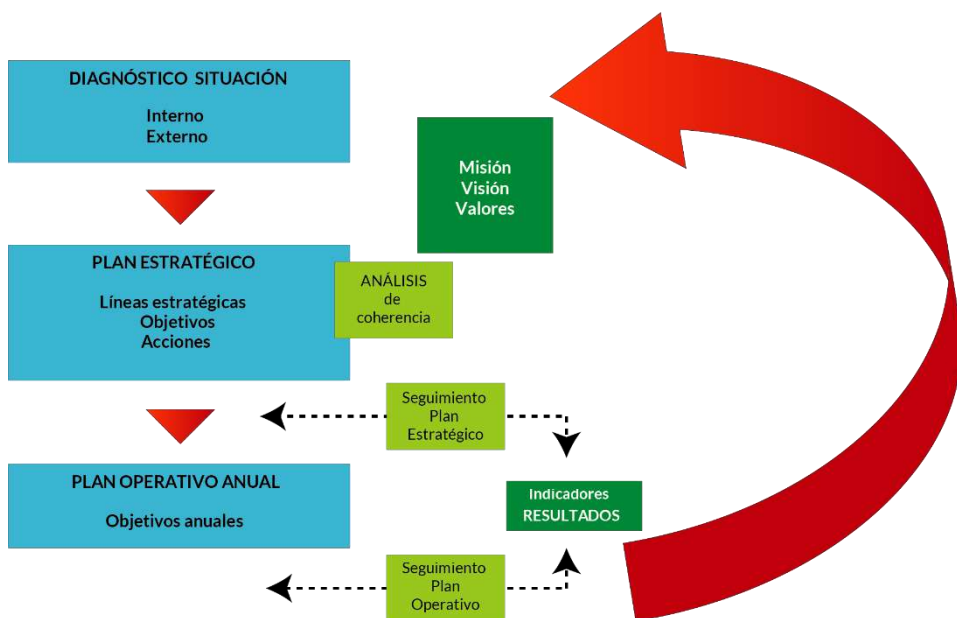
tendrá lugar dentro del primer trimestre del año siguiente al que se evalúa.

Una vez finalizado el proceso de contraste, se procederá a la redacción del informe final, haciéndose público el mismo.

Con el fin de facilitar la medición de los resultados, los cambios y el impacto de las acciones se han generado tablas que contienen una serie de indicadores por áreas de actuación. Así mismo, para la recogida sistemática de la información se han creado soportes documentales en los que se registrarán todas aquellas variables que sea preciso obtener.

Debido al dinamismo existente en el entorno con relación a las necesidades, demandas, etc. y al dinamismo interno como agrupación de entidades de muy diversa índole, del mismo modo que pretendemos evaluar las actuaciones llevadas a cabo en el marco del Plan, cada cuatro años se revisarán, se modificarán o actualizarán, según el caso, todas aquellas cuestiones que lo requieran.

Así, comenzará un ciclo de revisión, orientado a identificar los factores que podrían afectar al Plan, a sus organizaciones y a su posición: análisis del entorno, evaluación de recursos y verificación de la misión, visión y valores.





III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Consideramos que es fundamental el análisis de coherencia, especialmente en un espacio como el nuestro, compartido por numerosas organizaciones y con gran cantidad de personas implicadas, para conseguir que todas las formas de trabajo estén alineadas en una misma dirección, y alcanzar lo planteado por la misión y visión, de acuerdo con los valores asumidos por las entidades de la **Red VOLUCPALEX** para el desarrollo del Plan.

Planteamos como criterios de evaluación de la **Misión** que ésta:

- Tenga una razón de ser propia, que explicite el propósito básico de la existencia del Plan, el cual debe estar legitimado por la necesidad que satisface.
- Permita ser guía para definir los objetivos estratégicos y campos de actuación.
- Permanezca alineada a la visión y a los valores.

Criterios propuestos para evaluar la **Visión**:

- Posee un mensaje claro y fácil de transmitir.
- Está alineada con la Misión.
- Refleja el sentir de las entidades que desarrollan el Plan.
- Establece objetivos de corto y medio plazo, que aseguran la consecución de la misión como concepto de largo plazo.

En cuanto a los **Valores**, para su revisión, tendremos que reflexionar sobre si son valores compartidos, tanto por las organizaciones como por las personas voluntarias, y si marcan el estilo de trabajo que se realiza desde el Plan, así mismo deberemos preguntarnos si estos valores son percibidos externamente como esencia de nuestra forma de trabajar.

Con la implantación de este sistema de evaluación pretendemos reducir la arbitrariedad mediante la creación de instrumentos de medición, el establecimiento de procesos de seguimiento y la adopción de medidas correctoras, lo que nos permitirá la planificación de las acciones en base a los resultados obtenidos, todo ello con el fin de alcanzar la mejora continua en nuestro actuar.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

8.1. Instrumentos para el desarrollo, seguimiento y evaluación

ANEXOS

- **ANEXO A:** Tablas de indicadores de seguimiento y evaluación.
- **ANEXO B:** Reglamento de funcionamiento interno de la **Red VOLUCPALEX**.
- **ANEXO C:** Protocolo de derivación, solicitud, seguimiento y evaluación del voluntariado.
- **ANEXO D:** Cuestionarios de evaluación.



ENTIDADES DE LA RED VOLUCPALEX

Plataforma del Voluntariado de Extremadura



C/ Federico Mayor Zaragoza, s/n – 06006 Badajoz

Teléfono: 924 22 70 16

Correo electrónico:
plataformavolunta.extremadura@gmail.com

Web: www.volured.com

Asociación Oncológica Extremeña



Avda. Godofredo Ortega y Muñoz nº 1 local 10 - 06011
Badajoz

Teléfono: 924 20 77 13/ 661 734 725

Fax: 924 10 40 25

Correo electrónico: aoex@badajoz.org

Web: www.aoex.es

Asociación Española Contra el Cáncer - Junta Provincial de Badajoz



Plaza de Portugal, nº 12 - 06001 Badajoz

Teléfono: 924 23 61 04 / 607 853 632

Fax: 924 23 61 06

Correo electrónico: badajoz@aecc.es

Web: www.aecc.es



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Asociación Española Contra el Cáncer - Junta Provincial de Cáceres



C/ Hermandad Donantes de Sangre,1 - 10002 Cáceres

Teléfono: 927 21 53 23

Fax: 927 21 54 50

Correo electrónico: caceres@aecc.es

inmaculada.delgado@aecc.es

Web: www.aecc.es

Asociación de Laringectomizados de Extremadura



Avda. Lusitania. Parque de los Bodegones s/n – 06800 Mérida

Teléfono/Fax: 924 33 00 67

Correo electrónico:

asociacionlaringectomizados@gmail.com

Web: www.laringectomizadosextremadura.es

Asociación de Voluntariado Emeritense de Mayores



C /Reyes Huertas, s/n – 06800 Mérida

Teléfono: 924 00 98 42 / 670970230

Fax: 924 00 98 45

Correo electrónico: loladorado@hotmail.com



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Asociación Oncológica "Tierra de Barros"



C/ Francisco Montero de Espinosa 2- bajo – 06200
Almendralejo

Teléfono: 924 67 07 23

Fax: 924 67 07 23

Correo electrónico: asoncologica@almendralejo.es

Red de Voluntariado de Guareña



C/ San Ginés, s/n - 06470 Guareña (Badajoz)

Teléfono: 651 638 928

Correo electrónico: info@redvoluntariadoguarena.org

Web: www.redvoluntariadoguarena.org

Asociación para la Donación de la Médula Ósea de Extremadura



C/ Argüello Carvajal, 17 Entreplanta B – 06007 Badajoz

Teléfono/Fax: 924 27 16 46

Correo electrónico: info@admo.es

Web: www.admo.es



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Asociación Regional de Parkinson Extremadura



C/ Madre Remedios Rodrigo, 2 – 06800 Mérida
Teléfono/Fax: 924 30 32 24

Correo electrónico:
parkinsonextremadura@hotmail.com

Web: www.parkinsonextremadura.org

Fundación Oncológica Infantil Extremeña “ÍCARO”



C/ Ronda De Maestranza, N° 3, 1º A – 06300 Zafra
(Badajoz)

Teléfono: 924 55 24 01 / 648261615

Fax: 924 55 24 01

Correo electrónico: icaro@fundacionicaro.org

Web: www.fundacionicaro.org

Pastoral de la Salud de la Diócesis de Mérida-Badajoz



C/ Avda. Manuel Saavedra Martínez, 2 – 06006
Badajoz

Teléfono: 924 24 77 50

Correo electrónico:
delegacionparalapastoralsalud@gmail.com



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Pastoral de la Salud de la Diócesis de Plasencia



Plaza de la Catedral s/n - 10600 Plasencia

Teléfono/Fax: 927 41 31 62

Correo electrónico: msc@diocesisplasencia.org

Pastoral de la Salud de la Diócesis Coria-Cáceres



Plaza de Santa María, 1 - 10003 Cáceres

Teléfono/Fax: 927 24 52 50

Correo electrónico: afloriac@telefonica.net

Asociación Aberdare Yoga



C/ Mártires, 41 - 06220 Villafranca de los Barros

Correo electrónico: aberdare@hotmail.com

The page features a light gray background with a diagonal band of a fine halftone dot pattern. Three solid green circles are positioned in the upper left area, and a cluster of two green circles (one small, one large) is in the bottom right corner.

g

Anexos

INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN III PLAN VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

ÁREA DE FORTALECIMIENTO DE LA RED DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA (Red VOLUCPALEX)

OBJETIVO GENERAL:

- Asegurar una estructura básica estable que nos permita la realización de un mínimo de acciones anuales mediante la definición y búsqueda de recursos para ello.

Objetivo:

- Revisar y definir la estructura interna y las normas básicas de funcionamiento de la **Red VOLUCPALEX**.

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS/ ESTÁNDAR
Revisión del reglamento interno de funcionamiento y su difusión, así como la revisión periódica según el criterio de los representantes de las entidades integrantes de la red	Existencia de un reglamento de funcionamiento interno revisado	SI/NO



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivo:

- Definir la estructura de recursos humanos necesaria para el desarrollo anual del programa y evaluación del mismo

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Definición de la figura del/la coordinador/a del Plan de Voluntariado en CP y sus funciones	Existencia de un organigrama que defina la figura y funciones del coordinador/a del Plan	SI/NO
Contratación a tiempo completo de una persona que coordine las acciones contempladas en el Plan	Existencia de un coordinador contratado a Jornada Completa para coordinar las acciones del Plan	SI/NO
Definición de las funciones del resto de personas que representan a las entidades de la Red dentro de la estructura organizativa del mismo	Existencia de un organigrama que defina las funciones del resto de entidades que representan a la Red	SI/NO

Objetivo:

- Capacitar al personal adscrito a la Coordinación del Plan

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Participación del/la coordinador/a del Plan en acciones formativas relacionadas con su puesto	Nº de acciones formativas en las que participa el/la coordinador del Plan relacionadas con su puesto	Al menos 2 acciones formativas/año

Objetivo:

- Conseguir la sostenibilidad financiera a través de fondos públicos y privados, así como mediante convenios de colaboración con otras entidades o instituciones, sin descartar la recepción de donaciones particulares.

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Búsqueda periódica de convocatorias de subvenciones y premios a nivel provincial, regional y nacional	Existencia de un calendario anual de convocatorias de subvenciones, premios, proyectos, etc.	SI/NO
Presentación de proyectos y memorias a todas aquellas convocatorias de subvenciones y premios en las que tengan cabida la misión de la Red de entidades en cuidados paliativos	Nº de proyectos aprobados/nº de proyectos presentados x 100	10% proyecto
	Nº de premios concedidos/nº de premios presentados x 100	10% premios



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ANEXO A

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Búsqueda de una colaboración estable con el SES y con el mayor número posible de instituciones públicas y privadas	Convenios SES anual firmados Nº convenios firmados con entidades públicas y/o privadas-concertadas % del presupuesto anual garantizado en el último trimestre previo al comienzo de la anualidad correspondiente	SI/NO Al menos 1 convenio/año 75% del presupuesto anual garantizado
Suma de recursos de las entidades de la Red VOLUCPALEX , tanto materiales como humanos cuando sea necesario para la realización de determinadas actividades	Nº de asociaciones que participan 15 x 100	Entre al 20 y 80%, en función del tipo de actividad que se desarrolle



ÁREA DE DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE NUEVAS ENTIDADES

OBJETIVO GENERAL:

- Profundizar en el conocimiento del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura e informar y sensibilizar a la sociedad extremeña de los valores del voluntariado en cuidados paliativos y las oportunidades que tiene para participar a través del mismo.

Objetivos:

- Difundir el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos
- Captar nuevas entidades que forman parte de la red de entidades de voluntariado en cuidados paliativos

ACCION	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Edición y publicación del PVCPEx en soporte papel, así como su alojamiento en páginas web y demás medios disponibles que se consideren adecuados	Nº de ejemplares del Plan Editados	60 ejemplares papel Página web PVEX
Realización de campañas de difusión para dar a conocer el Plan a través de los medios de comunicación o de la producción de material elaborado para tal fin	Nº de campañas de difusión realizadas	1 campaña al menos



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ANEXO A

ACCION	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Organización y/o participación en Congresos, Jornadas, Encuentros o cualquier otro tipo de eventos en los que se pueda presentar o dar a conocer el Plan	Nº de Congresos, Jornadas o cualquier otro tipo de eventos en los que participemos presentando el Plan	Al menos dos al año
	Nº posters /comunicaciones orales	1 al año
Publicación de artículos y noticias relacionadas con las actividades llevadas a cabo desde el Plan (prensa escrita, páginas web, etc.)	Nº de medios utilizados para difundir el Plan.	6 al menos
	Nº artículos en revistas científicas	1 artículo revista científica/año
Elaboración de díptico informativo para su distribución en todos los ámbitos: educativo, sanitario, entre otros	Nº de dípticos elaborados para difundir el Plan	1000

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivos:

- Difundir los valores y logros del voluntariado en cuidados paliativos, otorgando visibilidad y reconocimiento a la labor de las personas voluntarias y a las entidades a las que pertenecen.
- Incrementar el número de personas que realizan voluntariado en cuidados paliativos.

ACCION	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS/ ESTÁNDAR
Publicación de noticias sobre todo tipo de eventos y actividades relacionadas con la acción del voluntariado en cuidados paliativos en los medios disponibles para tal fin	Nº de artículos, noticias aparecidas en los diversos medios	Al menos cuatro al año
Celebración de un encuentro anual de voluntarios y voluntarias de cuidados paliativos	Nº de Encuentros de voluntarios/as de cuidados paliativos	1 encuentro /año
Elaboración de material de difusión (dípticos, trípticos, carteles, spots publicitarios, etc.) para sensibilizar y captar personas voluntarias	Nº de personas que se incorporan anualmente	25 personas/año
Organización y/o participación en charlas, jornadas y todo tipo de eventos en los que se pueda informar a la población sobre el voluntariado en cuidados paliativos	Nº de eventos organizados	Al menos 3 en las localidades de Cáceres, Mérida y Badajoz.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivos:

- Incorporar nuevas entidades a la **Red VOLUCPALEX**.
- Atender la demanda no cubierta.
- Revisar el protocolo de régimen interno e implantación del mismo para el buen funcionamiento de la red.

ACCION	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS/ ESTÁNDAR
Difundir la labor de la Red VOLUCPALEX en asociaciones de mujeres, y mayores de ámbito rural	Nº de campañas, conferencias y charlas realizadas por la Red VOLUCPALEX en asociaciones de mayores y mujeres de zonas rurales	Mínimo 2 al año
	Nº de asociaciones que soliciten anualmente la incorporación como entidad miembro o entidad colaboradora	Al menos 1 al año
Atención a pacientes y familiares en el ámbito de los cuidados paliativos.	% Incremento del servicio de atención a pacientes y familiares mediante el voluntariado	7% incremento
Revisión y seguimiento del protocolo de régimen interno en lo referente a la incorporación de nuevas entidades a la Red y la regulación de la participación de las ya incluidas	Nº de entidades que no cumplen el requisito de entidad de pleno derecho y pasan a ser entidades colaboradoras	2 al año

ÁREA DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

OBJETIVO GENERAL:

- Asegurar una gestión adecuada de las fases del itinerario de las personas voluntarias que pertenecen a la **Red VOLUCPALEX**: Selección, Formación, Seguimiento y Evaluación.

Objetivo:

- Seleccionar personas voluntarias con un perfil que se adapte a las necesidades de pacientes y familiares

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Definir el perfil de las personas voluntarias, así como el perfil del coordinador de voluntariado de las entidades de la Red	Existencia de un perfil de voluntariado	SI/NO
Definición de las funciones a realizar por los voluntarios/as y coordinadores/as de voluntariado	Definir las funciones del voluntario y de los coordinadores de voluntariado	SI/NO
Diseñar un protocolo de selección de personas voluntarias en cuidados paliativos, con la participación de los/as psicólogos/as de los equipos de cuidados paliativos del SES	Existencia de protocolo de selección	SI/NO



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivo:

- Garantizar una formación homogénea tanto básica como continua a las personas voluntarias para que éstas puedan desarrollar sus responsabilidades adecuadamente

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Impartición de cursos de Capacitación para personas voluntarias que vayan a desarrollar su labor en cuidados paliativos	Nº de cursos de formación	Al menos 2 cursos por provincia/año
Elaboración de un manual de formación en cuidados paliativos para las personas voluntarias y otros materiales formativos	Existencia de un manual de formación para voluntarios	SI/NO
Desarrollo de un plan anual de formación continua para las personas que están colaborando como voluntarias en cuidados paliativos y coordinadores de voluntariado, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de éstas	Existencia de un plan de formación anual	SI/NO
	Nº de monográficos específicos para voluntarios	Al menos 1 monográfico específico/año/p provincia
	Nº de monográficos específicos para coordinadores de voluntariado	Al menos 1 monográfico específico/ año/ provincia



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Elaboración un cuestionario previo que recoja necesidades formativas de los voluntarios y voluntarias y coordinadores de voluntariado	Existencia de un cuestionario de necesidades formativas de voluntarios y coordinadores	SI/NO

Objetivo:

- Conocer el resultado de la acción voluntaria y el grado de satisfacción de las personas voluntarias, así como de los beneficiarios de las asociaciones y profesionales de Cuidados Paliativos

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Diseño de un protocolo de seguimiento y evaluación de la acción voluntaria unificado para la Red de Entidades de Voluntariado en CP	Existencia de un protocolo de seguimiento y evaluación de la acción voluntaria	SI/NO
Elaboración de cuestionarios de Satisfacción de pacientes y sus familias; del personal sanitario y de las personas voluntarias	Existencia de cuestionarios de evaluación: Pacientes y familias Personal sanitario Acción voluntaria	SI/NO
Creación de una Memoria Final anual que recoja la gestión del voluntariado	Elaboración de memoria anual/final sobre la gestión del voluntariado	1 memoria final/año



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE ESTUDIO Y REFLEXIÓN

OBJETIVO GENERAL:

- Profundizar en el conocimiento del voluntariado en cuidados paliativos, fomentando su estudio y análisis, así como reflexionar sobre su papel y efectos en dicho ámbito.

Objetivo:

- Conocer la realidad del voluntariado adscrito a la Red de entidades de voluntariado en cuidados paliativos de Extremadura y el contexto en el que se desarrolla.

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Realización de estudios periódicos sobre las características básicas del voluntariado en cuidados paliativos (número de personas voluntarias, edad, sexo, tiempo dedicado, etc.)	Apertura de una línea de estudio y reflexión que informe del impacto del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura	SI/NO
Elaboración de mapas de cobertura del voluntariado	Mapa de cobertura por áreas sanitarias	SI/NO (Revisión semestral)
Realización de un censo continuo de voluntarios/as, proyectos, estudios en curso, resultados y publicaciones llevadas a cabo	Censo de voluntarios/as de cuidados paliativos y datos de actividad voluntaria	SI/NO Revisión semestral Elaboración semestral



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Investigación y elaboración de estudios sobre la adecuación de la legislación vigente, estatal y autonómica a la realidad del voluntariado en cuidados paliativos	Estudios sobre temas de interés	Bianual, al menos uno cada 2 años

Objetivo:

- Impulsar el desarrollo de estudios que permitan incrementar la satisfacción de las personas voluntarias y mejorar la calidad de su acción voluntaria

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Elaboración de estudios e informes que permitan conocer las necesidades, demandas, problemas, recursos y tendencias de futuro del voluntariado en cuidados paliativos, así como las entidades que conforman la red	Nº de publicaciones relacionadas con la línea de estudio y reflexión	Al menos 1/año
	Medios en los que aparecen las publicaciones	Al menos 2
Elaboración de estudios para conocer las necesidades formativas de las personas voluntarias y de los/as coordinadores de voluntariado	Nº de estudios realizados	1 cada 2 años
	Medios en los que aparecen las publicaciones	Al menos 2



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Objetivo:

- Fomentar la reflexión y el incremento de buenas prácticas con todos aquellos agentes implicados en el voluntariado de cuidados paliativos

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Fomento del debate sobre el voluntariado en el ámbito de los cuidados paliativos y otros asuntos relacionados con el mismo en encuentros, jornadas, seminarios... que se organicen	Nº de jornadas de debate, encuentros, seminarios... en los que se participa Nº de jornadas de debate, encuentros, seminarios...organizados por la red	Participación en al menos 1 jornada, seminario, debates, encuentros, seminarios/año 1 cada 2 años
Establecimiento de contactos, realización de consultas y visitas a otras instituciones o entidades que trabajen en este ámbito y fomentar el intercambio de buenas prácticas con éstas	Nº de jornadas, seminarios, cursos de formación en los que participan las personas integrantes de la Red VOLUCPALEX para nutrirse de buenas prácticas	Al menos 1/año
	Nº de consultas, visitas a otras entidades e instituciones públicas o privadas afines al Plan de Voluntariado en CP	Al menos 1/año

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
	Nº de colaboraciones y actuaciones llevadas a cabo con otras entidades	Al menos 1/año
	Nº de contactos establecidos con instituciones, organismos que trabajan con voluntariado y/o cuidados paliativos para el intercambio de buenas prácticas	Al menos 1/año



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ÁREA DE COORDINACIÓN

ANEXO A

OBJETIVO GENERAL:

- Consolidar y mejorar la coordinación entre todos los agentes implicados en el Plan de Voluntariado.

Objetivos:

- Fortalecer la identidad de la **Red VOLUCPALEX**
- Promover el conocimiento en el seno de las entidades que conforman la red de la misión, visión y valores de la misma y sus normas de funcionamiento y organigrama técnico y político
- Establecer los mecanismos necesarios para consolidar y mejorar la coordinación de las entidades que conforman la Red, así como para el cumplimiento de la normativa adoptada

ACCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
Revisión y evaluación anual del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos y difusión entre las entidades que lo desarrollan	Alta participación de las entidades de la red en la aportación de datos solicitados para la evaluación y participación en el proceso	Nº de entidades que aportan los datos en plazo Nivel de participación
Realización de reuniones trimestrales de seguimiento y, siempre que las circunstancias lo requieran, con carácter extraordinario	Nº de reuniones de seguimiento con los coordinadores de voluntariado de la Red VOLUCPALEX	Al menos 3 reuniones de seguimiento, una por cuatrimestre/año



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
Evaluación de la aplicación del Reglamento de funcionamiento interno y actualización del mismo cuando proceda	Existencia de un informe de evaluación anual del Reglamento de funcionamiento interno	SI/NO
Organización de espacios de intercambio, formación y toma de decisiones	Nº de acciones de intercambio, formación y toma de decisiones	Al menos 2 al año
Diseño de acciones conjuntas de reconocimiento a la labor del voluntariado	Nº de acciones de reconocimiento a la labor del voluntariado	Al menos 1 al año
Generación de espacios de información e intercambio de la labor realizada por la Red a los Voluntarios de las entidades miembros	Nº de acciones de intercambio e información sobre la labor realizada por los voluntarios de cuidados paliativos	Al menos 1 al año

Objetivos:

- Adecuar la actividad voluntaria junto a los equipos de cuidados paliativos
- Fomentar la participación de los miembros de los equipos de cuidados paliativos en los encuentros anuales de Voluntariado en Cuidados Paliativos organizados por la red
- Fortalecer la coordinación con los equipos de cuidados paliativos para el desarrollo del Plan de Voluntariado



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Actualización del protocolo de solicitud, derivación y seguimiento de aplicación para los equipos de soporte de cuidados paliativos y la Red VOLUCPALEX	Existencia de un protocolo de solicitud, derivación y seguimiento del voluntariado de cuidados paliativos	SI/NO
Elaboración de mapa de recursos disponibles en materia de voluntariado anualmente por áreas de salud	Existencia de un mapa de recursos anualmente por áreas de salud	SI/NO
Realización de un informe de actividad del voluntariado por cada área de salud	Existencia de un informe de actividad por áreas de salud	SI/NO
Celebración de una jornada técnica de carácter anual	Nº de jornadas técnicas/año	Al menos 1 al año
Realización de reuniones periódicas de seguimiento de la actividad voluntaria con los equipos de cuidados paliativos y la Coordinadora del Plan de Voluntariado	Nº de reuniones de seguimiento de voluntariado con los equipos soporte de cuidados paliativos de Extremadura	Al menos 1 al año
Participación de algún miembro de los equipos de cuidados paliativos en las reuniones de seguimiento de la Red VOLUCPALEX	Nº miembros de los equipos que participan en las reuniones de seguimiento del plan	Al menos 1 representante-miembro de los equipos soporte de cuidados paliativos
Realización de un seguimiento de la acción voluntaria por parte de la coordinadora del Plan de Voluntariado	Nº de acciones de seguimiento de la acción voluntaria por parte del/a coordinador/a Plan	Al menos 2 por semestre



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Difusión de material informativo sobre la actividad del voluntariado en cuidados paliativos	Nº acciones de información sobre la actividad voluntaria en cuidados paliativos	Al menos 1/año
Conocimiento del funcionamiento de los equipos de cuidados paliativos por parte de los voluntarios	Nº acciones de conocimiento sobre el funcionamiento de los equipos por parte de los voluntarios/as de cuidados paliativos	Al menos 1/año
Realización de un cuestionario de satisfacción de la actividad dirigido a familiares, a pacientes y a los equipos de cuidados paliativos	Existencia de un cuestionario de satisfacción de la actividad voluntaria dirigido a familiares, pacientes y equipos de cuidados paliativos con la participación de estos últimos	SI/NO
	Nº de personas de los equipos de cuidados paliativos que colaboran	Al menos 2

Objetivos:

- Consolidar la coordinación entre la **Red VOLUCPALEX** y la Coordinación Regional de Cuidados Paliativos para el desarrollo del Plan de Voluntariado
- Favorecer la comunicación entre la **Red VOLUCPALEX** y la Coordinación Regional de Cuidados Paliativos a través de la coordinadora del Plan de Voluntariado



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- Consolidar el marco de colaboración entre la **Red VOLUCPALEX** y la Consejería de Sanidad y Políticas sociales

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Firma de un protocolo de actuación conjunta anual entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, el SES y las distintas entidades que compongan la Red VOLUCPALEX	Se firma anualmente un protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, el SES y las distintas entidades que compongan la Red VOLUCPALEX	SI/NO
Participación de la coordinación del Programa Regional de Cuidados paliativos en las reuniones de seguimiento del Plan	Nº de reuniones de seguimiento en las que participa el Programa Regional de Cuidados Paliativos	Al menos en 2 reuniones de seguimiento
Participación de la Coordinadora del Plan de Voluntariado en los encuentros anuales del Programa Regional de Cuidados Paliativos	Nº de Encuentros anuales en las que participa el/ la coordinador/a de Voluntariado en Cuidados Paliativos	Al menos 1 encuentro/año
Participación de la Coordinadora del Plan de Voluntariado en aquellas estrategias y políticas de actuación que se elaboren en materia de voluntariado en Cuidados Paliativos	Nº de participaciones de la coordinador/a del Plan de Voluntariado en los debates para la elaboración de estrategias y políticas de voluntariado en Cuidados Paliativos	Al menos 1 participación/año



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ACCIÓN	INDICADOR	RESULTADOS ESPERADOS / ESTÁNDAR
Realización conjunta de líneas de acción anuales entre la Coordinadora del Plan de Voluntariado y la persona que coordine el Programa Regional de Cuidados Paliativos del SES	Existencia de un plan operativo anual de voluntariado participado entre la coordinación del Programa Regional de cuidados paliativos y la Red de entidades	SI/NO
Entrega de Memoria anual de las actuaciones realizadas en el marco del Plan de Voluntariado en cuidados paliativos al responsable del Programa regional de cuidados paliativos	Existencia de una Memoria anual que se entrega al responsable del Programa regional de cuidados paliativos	SI/NO

REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA RED DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS (RED VOLUCPALEX) PARA LA GESTIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA

1. Introducción.

La finalidad del presente Reglamento es dotar a la Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos (**Red VOLUCPALEX**) –en adelante la RED- de una serie de normas y procedimientos que garanticen su buen funcionamiento en la gestión y desarrollo del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura.

El presente Reglamento pretende proporcionar a la **Red VOLUCPALEX** de un marco de referencia para su organización y funcionamiento en lo relativo a:

- ✓ Condiciones de pertenencia
- ✓ Relaciones y toma de decisiones
- ✓ Distribución de responsabilidades
- ✓ Mecanismos de participación y de comunicación
- ✓ Cumplimiento de lo establecido en el presente Reglamento y en otros documentos que regulen nuestra coordinación con otras organizaciones o instituciones.

2. Entidades que conforman la Red VOLUCPALEX. Derechos y Deberes

2.1. De las entidades miembros de pleno derecho:

Podrán ser entidades miembros de pleno derecho, aquellas que, sin ánimo de lucro, contemplen en sus Estatutos (o documento correspondiente según su naturaleza jurídica) como fines u objetivos el acompañamiento a personas con enfermedades avanzadas, con un pronóstico de vida limitado y a sus familias, y cuenten además con voluntariado propio, activo y formado para desempeñar esta labor.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

La figura de la coordinación del Plan de Voluntariado la asumirá la Plataforma del Voluntariado de Extremadura por su condición de entidad promotora y coordinadora del voluntariado en la región y formará parte de la **Red VOLUCPALEX** como entidad de pleno derecho.

2.1.1. Derechos

- * Formar parte de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Asistir con voz y voto, a las reuniones de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Poseer un ejemplar del presente reglamento desde su ingreso en la Red.
- * Tener conocimiento puntual sobre los acuerdos adoptados en las reuniones de seguimiento y evaluación del Plan.
- * Solicitar, mediante petición razonada, datos de las actividades realizadas a través del Plan de Voluntariado.
- * Obtener el apoyo y respaldo del resto de entidades que conforman la Red en el desarrollo de las actividades contempladas en el Plan de Voluntariado, cuando así lo solicite una determinada entidad y lo acuerde la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Ser oído con carácter previo a la adopción de medidas sancionadoras y a ser informado de los hechos que dan lugar a tales medidas.

2.1.2. Deberes

- * Asumir la misión, valores y visión de la **Red VOLUCPALEX** establecidas en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Cumplir con las obligaciones establecidas en el Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades sin ánimo de lucro que conforman la **Red VOLUCPALEX**.
- * Disponer de voluntariado formado y activo que realice acompañamientos, siempre y cuando estos hayan sido demandados por los Equipos de Cuidados Paliativos y por la coordinación del Plan de Voluntariado.

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- * Autorizar a sus voluntarios/as a participar en la formación y reciclaje formativo que se organice en el marco del Plan de Voluntariado.
- * Facilitar a la Coordinación del Plan del voluntariado toda aquella información solicitada para el buen funcionamiento del Plan Estratégico de Voluntariado y la realización de la evaluación del mismo.
- * Asistir a las reuniones de la Comisión Permanente.
- * Asumir las normas establecidas en el presente Reglamento y comprometerse a su cumplimiento (ANEXO I).
- * Cooperar en el desarrollo del Plan de Voluntariado y en la ejecución de las actividades que se acuerden.
- * Comunicar a la Coordinación del Plan cualquier cambio estatutario, de composición de órganos directivos y de implantación territorial.

2.2. De las entidades colaboradoras

Podrán ser entidades colaboradoras aquellas que no cumplan con algunos de los requisitos estipulados en el apartado 3.1. pero que, por necesidades de cobertura de servicios voluntarios o apoyo a las actividades, puedan participar en el desarrollo y visibilidad de los objetivos marcados desde el Plan Estratégico de Voluntariado en Cuidados Paliativos.

Las entidades colaboradoras podrán asistir a las reuniones de la Comisión Permanente cuando sean invitadas a las mismas, si los asuntos a tratar requieran de su opinión y aportaciones, con voz, pero sin voto.

2.2.1. Derechos

- * Poseer un ejemplar del presente reglamento desde su ingreso en la Red.
- * Conocer las decisiones de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**, realizar propuestas y participar en las actividades que determine la misma.
- * Recibir asesoramiento y formación por parte de la **Red VOLUCPALEX**, con el fin de garantizar una colaboración de calidad.
- * Ser oído con carácter previo a la adopción de medidas sancionadoras



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

y a ser informado de los hechos que dan lugar a tales medidas.

2.2.2. Deberes

- * Asumir las normas establecidas en el presente Reglamento y comprometerse a su cumplimiento (ANEXO I).
- * Suscribir la misión, visión y valores establecidos en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Autorizar a sus voluntarios/as a participar en la formación y reciclaje formativo que se organice en el marco del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Cumplir con las responsabilidades adquiridas con la **Red VOLUCPALEX**.

3. Ingreso de nuevas entidades a la Red VOLUCPALEX.

3.1. Requisitos para incorporarse como entidad de pleno derecho

- * Cumplir con la legislación autonómica vigente en materia de voluntariado.
- * Contemplar en sus Estatutos que son organizaciones sin ánimo de lucro y que entre sus fines y/o actividades se encuentra el acompañamiento a las personas con una enfermedad avanzada y con un pronóstico de vida limitado, en orden a cubrir sus necesidades emocionales, sociales y espirituales (tanto del paciente como de su familia).
- * Tener voluntariado formado y activo.
- * Comprometerse a asumir la misión, valores y visión de la **Red VOLUCPALEX** establecidas en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, así como las obligaciones establecidas en el Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades sin ánimo de lucro que conforman la **Red VOLUCPALEX**.
- * Comprometerse a asistir a las reuniones y demás eventos, así como participar de manera regular en las actividades que se organicen.

3.2. Requisitos para incorporarse con Entidad colaboradora.

- * Cumplir con la legislación autonómica vigente en materia de voluntariado.
- * Comprometerse a asumir la misión, valores y visión de la **Red VOLUCPALEX** establecidas en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, así como las obligaciones establecidas en el Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades sin ánimo de lucro que conforman la **Red VOLUCPALEX**.

Las entidades colaboradoras podrán disponer o no, de voluntariado formado y/o activo en el momento de solicitar su incorporación a la Red.

Las entidades que ingresaron como entidad colaboradora en la **Red VOLUCPALEX** podrán adquirir la condición de entidad de pleno derecho cuando cumplan todos y cada uno de los requisitos estipulados en el apartado de entidades miembros de pleno derecho (2.1.) y en el apartado 3.1.

3.3. Régimen de admisión.

- * La incorporación a la **Red VOLUCPALEX** de las entidades solicitantes será decidida por la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * La admisión o no de la entidad solicitante será comunicada por escrito por el/la Coordinador/a del Plan Estratégico de Voluntariado de Cuidados Paliativos.
- * Las solicitudes se dirigirán a la Coordinación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos a la siguiente dirección:

SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
PLAN DE VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Avda. De las Américas, 2
06800 Mérida



3.4. Documentación a entregar

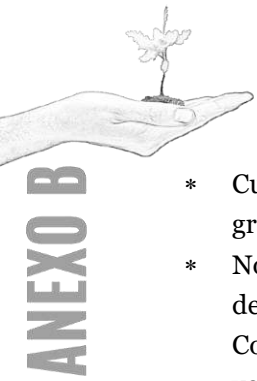
- * Solicitud de incorporación a la **Red VOLUCPALEX** en la que aparezca el acuerdo tomado en Junta Directiva o Asamblea General, Patronato, u órgano responsable en la toma de decisiones (según proceda) con sello y firma original del responsable legal de la entidad, en la que se refleje la persona autorizada designada para asistir a las reuniones de seguimiento y evaluación del Plan de Voluntariado (ANEXO II).
- * Copia de los Estatutos o documento equiparable acreditativo en la entidad.
- * Certificación del Registro correspondiente que acredite que la entidad se halla debidamente inscrita.
- * Relación nominal de miembros del órgano directivo de la entidad.
- * Memoria de actividades del año anterior.
- * Ficha con los datos de la entidad según modelo (ANEXO III).
- * Compromiso de adhesión a la misión, visión y valores de la **Red VOLUCPALEX** (ANEXO IV).
- * Póliza del Seguro actualizado de sus voluntarios/as.

4. Pérdida del derecho de entidad miembro de la Red VOLUCPALEX.

Las entidades que conforman la **Red VOLUCPALEX** podrán solicitar en cualquier momento su baja voluntaria. Esta petición deberá realizarse por escrito y deberá tratarse en reunión de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.

La condición de entidad miembro de la **Red VOLUCPALEX** se perderá por alguna de las siguientes causas:

- * Disolución de la entidad miembro.
- * Incumplimiento grave del presente reglamento, a criterio de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Cuando alguna de las entidades miembros de la **Red VOLUCPALEX** impida deliberadamente el cumplimiento de la finalidad del Plan del Voluntariado en Cuidados Paliativos.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- * Cuando su conducta vaya contra la misión, visión o valores del Plan o dañe gravemente su imagen.
- * No contar con voluntarios formados en cuidados paliativos en el marco del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, siempre que desde la Coordinación se les haya ofrecido la oportunidad de formar a sus voluntarios y de forma no justificada hayan desaprovechado este recurso en los doce meses siguientes a su inclusión en la **Red VOLUCPALEX**.
- * No presentar en tiempo y forma la documentación solicitada por la Coordinación del plan para el buen funcionamiento del mismo, cuando se le haya requerido de manera reiterada para ello.
- * Dejar de atender de manera reiterada e injustificada las demandas de voluntariado que por parte de la Coordinación del Plan de Voluntariado se realicen durante 12 meses consecutivos.
- * Dejar de reunir alguno de los requisitos exigidos en el punto 3.1. o 3.2. del presente Reglamento.
- * Incumplir reiteradamente los deberes contemplados en el punto 2.1.2 y 2.2.2 del presente Reglamento.

5. Comisión Permanente de la Red VOLUCPALEX.

La Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX** se encargará del seguimiento y evaluación del Plan de Voluntariado, y estará conformada por:

- * Un/a representante nombrado por cada una de las entidades de pleno derecho que conforman la **Red VOLUCPALEX**, quienes asumen de manera personal e intransferible dicha representación en la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Un/a representante de los equipos de Cuidados Paliativos de Extremadura.
- * El/la Coordinador/a del Programa Regional de Cuidados Paliativos en Extremadura.
- * El/la Coordinadora del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

5.1. Convocatoria de reuniones y adopción de acuerdos de la Comisión Permanente de la Red.

La Comisión se reunirá previa convocatoria del/la coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos como mínimo 3 veces al año.

En el caso de no poder asistir se podrá nombrar a un sustituto o delegar el voto en otra entidad de pleno derecho, siempre y cuando justifiquen previamente su ausencia. Siendo una fórmula, que solo se podrá utilizar una vez al año.

Podrá convocarse reunión extraordinaria a petición de la mitad más uno de los miembros o cuando exista un tema de interés que lo requiera.

Para que los acuerdos sean válidos deberán ser tomados por mayoría simple de los votos. En caso de empate el/la Coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos decidirá el acuerdo a adoptar.

En caso de asistir más de un miembro por entidad a las reuniones solamente uno de ello tendrá voz y voto, el otro solo voz.

La convocatoria de reunión se realizará nominalmente a cada uno de los miembros a través de correo electrónico con, al menos, 15 días de antelación.

Los asuntos a tratar se especificarán en el orden del día.

5.2. Funciones de la Comisión Permanente de la Red VOLUCPALEX

- * Asistir a las reuniones convocadas por la Coordinación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Marcar los objetivos y actividades a cumplir en el período entre reuniones.
- * Elaborar el programa anual de actividades.
- * Aprobar la Memoria anual de actividades.
- * Colaborar en el seguimiento y evaluación del Plan de Voluntariado.

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- * Aprobar la admisión de nuevos miembros.
- * Cumplir con lo dispuesto en el presente reglamento.
- * Cualquier otra función que, por su importancia, sea preciso ejercer para el cumplimiento de los objetivos contemplados en el Plan de Voluntariado.

5.3. Funciones del/ la Coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.

Entre sus funciones se encuentran:

- * Velar por cumplimiento del Convenio suscrito entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, el Servicio Extremeño de Salud y las Asociaciones y Entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Servir de nexo de unión entre el SES y las organizaciones que conforman la **Red VOLUCPALEX**.
- * Coordinar las acciones contempladas en el Plan de Voluntariado y ejecución de las actividades que sean de su competencia.
- * Animar, apoyar y asesorar en los acompañamientos que cada entidad vaya realizando con el fin de conseguir un mayor grado de eficacia.
- * Moderar las reuniones de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Levantar actas de las reuniones de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX** y de todas aquellas que se constituyan.
- * Coordinación funcional con el/la Coordinador/a del Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura.
- * Recibir formación en Cuidados Paliativos, siguiendo las líneas definidas por la Coordinación del Programa Regional de Cuidados Paliativos del Servicio Extremeño de Salud.
- * Elaborar la Memoria Anual y demás material necesario para la gestión del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos.
- * Representar a la **Red VOLUCPALEX** en lo concerniente al Plan de Voluntariado ante los diferentes foros.
- * Velar por el cumplimiento del Reglamento de Funcionamiento



interno y comunicar las medidas sancionadoras.

6. Comisiones de Seguimiento y Grupos de Trabajo.

6.1. Comisión de Seguimiento del Reglamento de Régimen Interno

El presente Reglamento deberá ser suscrito formalmente por todas las entidades que componen la **Red VOLUCPALEX**. En el caso de las entidades que se incorporen, deberán notificarlo en el plazo de dos meses a partir de su inclusión en la Red.

Todas las entidades que suscriban el presente Reglamento adquieren el compromiso de su cumplimiento y para garantizarlo la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX** se encargará de velar por el mismo. En base a esto, las funciones de la Comisión de Seguimiento serán:

- * Velar por el cumplimiento del Reglamento entre todas las entidades de la **Red VOLUCPALEX**.
- * Interpretar el Reglamento y asesorar a las entidades en su aplicación.
- * Recoger las denuncias o quejas que vulneren lo establecido en el Reglamento.
- * Promover las actualizaciones y modificaciones pertinentes a propuesta razonada de cualquiera de las entidades de la Red.
- * Acordar las medidas sancionadoras a aplicar a las entidades de la Red en el incumplimiento del Reglamento.

6.1.1. Aplicación de las medidas sancionadoras

En las entidades miembros de pleno derecho

Las entidades de pleno derecho que incumplan durante 12 meses seguidos los siguientes puntos del apartado 2.1.2 perderán dicha condición pasando a adquirir la condición de entidad colaboradora:

- * Disponer de voluntariado formado y activo que realice acompañamientos, siempre y cuando estos hayan sido demandados

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

por los Equipos de Cuidados Paliativos y por la coordinación del Plan de Voluntariado.

- * Acudir a las reuniones de la Comisión Permanente. En el caso de no poder asistir nombrar un sustituto o delegar el voto en otra entidad de pleno derecho, siempre y cuando justifiquen previamente su ausencia. Siendo una fórmula, que solo se podrá utilizar una vez al año.
- * Desempeñar las funciones que les sean encomendadas (recogidas en el apartado 5.2. del presente reglamento).

El cambio de la condición de entidad de pleno derecho al de entidad colaboradora, podrá ser comunicado por la coordinación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, sin necesidad de aprobación previa por la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**.

El incumplimiento reiterado de los siguientes deberes contemplados en el punto 2.1.2 llevará aparejada la pérdida de la condición de entidad de pleno derecho y su salida de la **Red VOLUCPALEX**. Este extremo tendrá que ser aprobado en reunión de la Comisión Permanente:

- * Asumir la misión, valores y visión de la **Red VOLUCPALEX** establecidas en el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, así como las obligaciones establecidas en el Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el Servicio Extremeño de Salud y las diversas entidades sin ánimo de lucro que conforman la **Red VOLUCPALEX**.
- * Asumir las normas establecidas en el presente Reglamento y comprometerse a su cumplimiento.
- * Cooperar en el desarrollo del Plan de Voluntariado y en la buena ejecución de las actividades que se determinen.
- * Comunicar a la Coordinación del Plan cualquier cambio estatutario, de composición de órganos directivos y de implantación territorial.

En las entidades colaboradoras

La Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX** será la



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

encargada de analizar, debatir y acordar las medidas sancionadoras cuando hayan de imponerse a las entidades colaboradoras de la **Red VOLUCPALEX** por su incumplimiento reiterado de los deberes estipulados en el apartado 2.2.2, siendo función de la coordinación la notificación de los acuerdos adoptados por la Comisión.

6.2. Comisión de Seguimiento del Protocolo de Actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales, el SES y las entidades que conforman la Red VOLUCPALEX.

Para la vigilancia y control del cumplimiento del Protocolo de actuaciones entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura, el SES y diversas asociaciones y entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, se crea la Comisión de Seguimiento. Esta Comisión estará compuesta por:

- * El titular de la Dirección General de Atención Sanitaria del SES o persona en quien delegue. Será su presidente y ejercerá el voto de calidad.
- * El titular de la Secretaría General de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales o persona en quien delegue.
- * El Coordinador/a del Programa de Cuidados Paliativos o persona en quien delegue.
- * El Coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos a nivel regional o persona en quien delegue.
- * Cuatro representantes de las Asociaciones y Entidades firmantes. Estos representantes serán designados anualmente por las Asociaciones y Entidades sin ánimo de lucro firmantes del Protocolo, de forma rotatoria y común acuerdo.
- * Un funcionario de la Dirección General de Atención Sanitaria, que actuará como secretario.

Esta Comisión se constituye en el plazo de un mes desde la firma del Protocolo y se reunirá al menos una vez al año para la evaluación del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura. Dicha Comisión se regirá por lo establecido en sus cláusulas, sin perjuicio de que las dudas o lagunas que pudieran suscitarse durante su funcionamiento se resuelvan de

acuerdo con las normas contenidas en el Capítulo II del Título II de la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativos Común y en la Ley 1/2002, de 28 de Febrero, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

La Comisión de reunirá por decisión del Presidente o a iniciativa de cualquiera de las partes.

La Comisión adoptará sus acuerdos por mayoría de votos y entre sus funciones está:

- * Velar por el cumplimiento del Protocolo.
- * Adoptar o proponer las medidas necesarias para garantizar el ejercicio coordinado de las obligaciones de cada una de las partes.
- * Resolver problemas de interpretación que puedan surgir en el cumplimiento del Protocolo de actuaciones.
- * En el supuesto de que alguna cuestión no se resolviera por discrepancias entre las partes, será elevada a las autoridades firmantes del Protocolo a efectos de que, de mutuo acuerdo, determinen las actuaciones a seguir.

6.3. Otras Comisiones o Grupos de Trabajo

A propuesta de la Coordinadora, los integrantes de la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX** podrán acordar la constitución de Grupos de Trabajo para favorecer el cumplimiento de los fines del Plan de Voluntariado y desarrollo de las actividades que le son propias.

Se ajustarán a las siguientes normas:

- 1) La persona que asuma figura de la coordinación del Plan actuará a su vez como coordinador/a en cada Grupo que se pueda constituir.
- 2) Los grupos funcionarán de un modo autónomo en cuanto al régimen de reuniones, prioridades y métodos de trabajo.
- 3) Podrán participar en ellos personas ajenas a la **Red VOLUCPALEX** por las aportaciones de carácter técnico que puedan efectuar.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- 4) Los resultados conseguidos en su actuación deberán elevarse a la Comisión Permanente de la **Red VOLUCPALEX**, a través de la coordinadora del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos, para su aprobación.

ANEXO I

COMPROMISO DE ADHESIÓN AL REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE
LA RED VOLUCPALEX

D./Dña....., con D.N.I.,
como representante legal de la entidad

DECLARA

Conocer el Reglamento de Funcionamiento interno de la **Red VOLUCPALEX** y el compromiso de la entidad a la que representa de cumplir con lo dispuesto en el mismo.

Firma

Lugar:

Fecha:



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ANEXO II

ANEXO B

(LOGOTIPO DE LA ENTIDAD SOLICITANTE)

D./Dña., Secretario/a de la Asociación/Entidad, con domicilio en, C/, e inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Autónoma de Extremadura con el número..... de la Sección..... de la provincia de

CERTIFICA

Primero. Que en la Asamblea General (u Órgano decisorio correspondiente) celebrada en fecha, con un quórum de asistencia de se adoptó por mayoría de.....el acuerdo de incorporarse a la **Red VOLUCPALEX**.

Segundo. Que la entidad que representa se encuentra actualmente en situación de actividad y funcionamiento.

Tercero. Nombramos a D./Dña., con D.N.I., como representante de esta entidad en la **Red VOLUCPALEX**.

Y para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente en....., ade.....de 201..

(FIRMAS Y SELLO)

VºBº

EL/LA SECRETARIO/A

EL/LA PRESIDENTE/A

(LOGOTIPO DE LA ENTIDAD SOLICITANTE)

1. Datos internos de la entidad:

ENTIDAD:
DIRECCIÓN:
TELÉFONO: FAX:
E-MAIL:.....
PÁGINA WEB:
Nº INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES:

AÑO DE CONSTITUCIÓN:
Nº DE VOLUNTARIOS/AS:
Nº DE SOCIOS/AS:

DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS EN LOS QUE PARTICIPAN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:
--

2. Datos de los representantes de la entidad:

PRESIDENTE/A:
TELÉFONO PRESIDENTE/A:
COORDINADOR/A VOLUNTARIADO:
TELÉFONO COORDINADOR/A VOLUNTARIADO:



COMPROMISO DE ADHESIÓN A LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA RED VOLUCPALEX

D./Dña....., con D.N.I.,
como representante legal de la entidad

DECLARA

Conocer la Misión, Visión y Valores de la **Red VOLUCPALEX** y suscribe el compromiso de la entidad a la que representa a asumir lo dispuesto en el contenido de los mismos.

Firma

Lugar:

Fecha:



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

PROTOCOLO PARA LA SOLICITUD, DERIVACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES Y SUS FAMILIAS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA REGIONAL DE CUIDADOS PALIATIVOS DE EXTREMADURA

FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

La OMS define los Cuidados Paliativos como aquellos que mejoran la calidad de vida del paciente y sus familias frente a problemas asociados a situaciones de enfermedad avanzada y terminal, a través de la prevención y alivio del sufrimiento, mediante la identificación precoz, la evaluación y el tratamiento del dolor y otros problemas físicos, psicosociales y espirituales.

El perfil del paciente que recibe cuidados paliativos es de aquella persona que padece una enfermedad avanzada, incurable, progresiva, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, que conlleva síntomas multifactoriales, intensos y cambiantes con la existencia de un gran impacto emocional en enfermos, familiares y equipos, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a los 6 meses), que genera una gran demanda de atención, y en la que el objetivo fundamental consiste en la promoción del confort y la calidad de vida del paciente y de la familia, basada en el control de síntomas, el soporte emocional, la comunicación y el acompañamiento.

Los cuidados Paliativos, por tanto, no sólo se centran en los síntomas físicos del paciente sino que también tienen en cuenta los aspectos emocionales, sociales y espirituales, y es aquí donde entra en escena el servicio de voluntariado que presta la **Red VOLUCPALEX** (Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura) a través de su Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos a aquellos pacientes que están incluidos en el Programa Regional de Cuidados Paliativos y sus familias. A través del Plan de Voluntariado no sólo promocionamos el voluntariado en cuidados paliativos, sino que ponemos a disposición del Programa Regional de Cuidados Paliativos voluntarios previamente formados, para labores de acompañamiento, escucha, respiro familiar, etc. tanto en domicilio, como en hospital como en Centros Sociosanitarios.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

La finalidad del presente Protocolo es establecer mecanismos de coordinación entre los **profesionales de los Equipos Soporte de Cuidados Paliativos de Extremadura**, la coordinadora del Plan de Voluntariado y la Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos (**Red VOLUCPALEX**) para la solicitud, derivación y seguimiento de las personas voluntarias, con el fin de dar respuesta rápida, eficaz y con criterios de calidad a los pacientes y sus familias.

Entre las tareas y funciones que ofrece el voluntariado se encuentran:

- * Desahogo emocional
- * Respiro familiar
- * Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)
- * Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad
- * Acompañamiento a consultas médicas
- * Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia
- * Acompañamiento en el duelo

AGENTES SOCIALES IMPLICADOS.

Los agentes sociales implicados en la puesta en marcha de este protocolo enmarcado dentro del **Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura**, serán:

■ **El Programa Regional de Cuidados Paliativos**, a través de los profesionales sociosanitarios (médicos/as, enfermeros/as, psicólogos/as y trabajadores/as sociales) de los *Equipos de Soporte de Cuidados Paliativos de Extremadura*:

- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Badajoz. Hospital Perpetuo Socorro.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Cáceres. Hospital San Pedro de Alcántara.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Coria. Hospital Ciudad de Coria.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Don Benito-Villanueva de

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

la Serena.

- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Mérida. Hospital de Mérida.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Navalmoral de la Mata. Hospital Campo Arañuelo.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos de Plasencia. Hospital Virgen del Puerto.
- * Equipo Soporte de Cuidados Paliativos Llerena-Zafra. Hospital de Zafra.

■ ***La Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura (Red VOLUCPALEX)*** integrada por las siguientes entidades:

- * Plataforma del Voluntariado de Extremadura.
- * Asociación Española contra el Cáncer de Badajoz.
- * Asociación Española contra el Cáncer de Cáceres.
- * Asociación Oncológica Extremeña.
- * Asociación Regional Parkinson de Extremadura.
- * Asociación Extremeña de Laringectomizados.
- * Asociación de Voluntarios Emeritenses de Mayores.
- * Asociación Oncológica Tierra de Barros.
- * Asociación para la Donación de la Médula Ósea de Extremadura.
- * Fundación Oncológica Infantil Extremeña “Ícaro”
- * Pastoral de la Salud Mérida-Badajoz.
- * Pastoral de la Salud Coria-Cáceres.
- * Pastoral de la Salud de la Diócesis de Plasencia.
- * Red de Voluntariado de Guareña.
- * Asociación Aberdare Yoga



PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO

Primero.- Ante la detección, por parte de cualquier profesional de los Equipos Soporte de Cuidados Paliativos (en adelante ESCP), de un caso susceptible de acompañamiento a un paciente y/o familiar, éste deberá ponerse en contacto con la Coordinadora del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura que será la encargada de recoger los datos necesarios para poner en marcha el servicio de acompañamiento.

Al mismo tiempo y antes de activar el servicio de acompañamiento por parte de la persona voluntaria, la coordinadora del Plan de Voluntariado analizará los recursos de voluntariado que haya disponibles en el área de Salud desde donde se solicita, para determinar si es posible o no su puesta en marcha. Para que esta acción sea ágil será necesario elaborar anualmente un mapa de recursos de voluntariado en cada una de las áreas de Salud de Extremadura.

- ✓ Datos necesarios para la solicitud de un servicio de acompañamiento de voluntariado:

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Ficha 1. Solicitud de servicio de acompañamiento

Fecha:	Solicitado por (profesional)	ESCP de:
Datos del Paciente	Nombre y Apellidos:	
	Edad:	
	Dirección:	
	Localidad:	
	Teléfono de contacto:	
	Datos del Cuidador Principal (parentesco):	
	Diagnóstico (Oncológico/No oncológico):	
Datos relativos al servicio de Voluntariado	Hospital:	Domicilio:
	Centro Socio-sanitario:	
	Tareas:	☐ Desahogo emocional ☐ Respiro familiar ☐ Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...) ☐ Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad ☐ Acompañamiento a consultas médicas ☐ Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia ☐ Acompañamiento en el duelo ☐ Otros _____ ____ (Indica cual)
Valoración del Caso	Criterios que cumple para ser considerado susceptible de ser acompañado por voluntarios	☐ Vive sólo ☐ Sobrecarga cuidador principal ☐ Disfuncionalidad de la red de apoyo familiar ☐ Necesidad de compañía, apoyo emocional ☐ Otros _____ (Indica cual)

Segundo.- Los datos recogidos por la coordinadora del Plan de Voluntariado serán vertidos en un aplicativo informático para que quede constancia de la solicitud realizada y procederá a derivar la solicitud a los coordinadores de voluntariado de las entidades que conforman la **Red VOLUCPALEX**.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

El tiempo entre la solicitud por parte del profesional de ESCP y la derivación por parte de la coordinadora del Plan a los/as coordinadores de voluntariado será mínimo, pues se realizará el mismo día de la solicitud y, en su defecto, al día siguiente.

Tercero.- Será la coordinadora del Plan de Voluntariado la encargada de facilitar los datos del paciente a los coordinadores de voluntariado de la **Red VOLUCPALEX**. Los datos serán facilitados por correo electrónico, en casos excepcionales a través de vía telefónica. Una vez facilitados los datos, serán los coordinadores de voluntariado de las entidades de la Red los que se pongan en contacto, primero con el familiar, cuidador principal o responsable del paciente para ultimar el servicio de acompañamiento (preferencias de días, horarios, explicación en su caso de las tareas del voluntario, etc.), y, en segundo lugar, con las personas voluntarias para la puesta en marcha del servicio.

Cuarto.- En un plazo no superior a 48*** horas, la coordinadora de voluntariado de la entidad facilitará a la coordinadora del Plan de Voluntariado, los datos del acompañamiento derivado en el siguiente formato:

Ficha 2. Servicio de acompañamiento en cuidados paliativos

Entidad:		
Nº de personas voluntarias:	(máx:2)	

PERSONA VOLUNTARIA 1	Nombre:		
	Apellidos:		
	Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer	Edad: _____ (en años cumplidos)	
	Estado civil:		
	☐ Casado/a ☐ Soltero/a	☐ Viudo/a ☐ Separado/a o divorciado/a	
Fecha de inicio de la actividad:			
Número de días que realiza el acompañamiento:			

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

Horario del acompañamiento:		
Tareas que realiza:	☐ Desahogo emocional ☐ Respiro familiar ☐ Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...) ☐ Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad ☐ Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia ☐ Acompañamiento a consultas médicas ☐ Acompañamiento en el duelo ☐ Otras actividades (especificar).....	

PERSONA VOLUNTARIA 2	Nombre:		
	Apellidos:		
	Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer	Edad: _____ (en años cumplidos)	
	Estado civil:		
	☐ Casado/a ☐ Soltero/a	☐ Viudo/a ☐ Separado/a o divorciado/a	
Fecha de inicio de la actividad:			
Número de días que realiza el acompañamiento:			
Horario del acompañamiento:			
Tareas que realiza:	☐ Desahogo emocional ☐ Respiro familiar ☐ Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...) ☐ Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad ☐ Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia ☐ Acompañamiento a consultas médicas ☐ Acompañamiento en el duelo ☐ Otras actividades (especificar).....		



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

ANEXO G

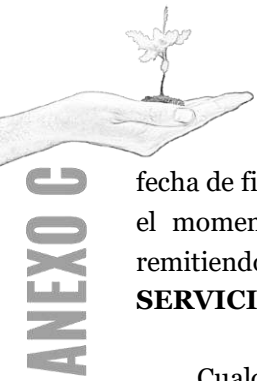
FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	
Fecha de fin de actividad:	
Causas fin de actividad:	☐ Fallecimiento ☐ Traslado ☐ Empeoramiento ☐ Otros: (indica cual).....

Notas/observaciones

*** Si la coordinadora de voluntariado de la entidad no responde en dicho plazo, comunicará la no disponibilidad de voluntariado o posibilidad de ampliar plazo a más de 48 horas. En caso contrario se procederá a solicitar acompañamiento del voluntario a otra entidad de la **Red VOLUCPALEX**.

Quinto.- Los datos anteriores serán comunicados al profesional que haya solicitado el servicio de voluntariado por parte de la Coordinadora de Voluntariado en CP con la finalidad de ser anotado en la historia clínica del paciente.

Sexto.- Serán los coordinadores de voluntariado de las entidades de la **Red VOLUCPALEX** los que se encarguen del seguimiento de las tareas que realicen las personas voluntarias y deberán comunicar en el plazo de un mes o antes si surgiera la necesidad, a contar desde la fecha de inicio de actividad, todas las incidencias que se detecten en el transcurso del acompañamiento a la Coordinadora del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos. También deberán comunicar la



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

fecha de fin de actividad y la causa de finalización del servicio de voluntariado en el momento que se produzca a la coordinadora del Plan de Voluntariado, remitiendo de nuevo la Ficha 2 con el apartado **FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO** cumplimentado.

Cualquier incidencia detectada por los profesionales de los ESCP también lo comunicarán al Coordinador/a del Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos para que, a su vez, lo comunique al Coordinador/a de Voluntariado de la entidad y éste/a a las personas voluntarias.

Séptimo.- Para evaluar la actividad voluntaria se cumplimentarán los cuestionarios de evaluación por parte de pacientes y/o familiares, del personal sociosanitario y de las personas voluntarias adoptando el siguiente protocolo:

- * Cuestionarios destinados a pacientes/familiares: serán trasladados tanto a pacientes como a familiares (en la medida de lo posible) tras varias sesiones de acompañamiento (las que el coordinador/a de voluntariado de la entidad que aporta a las personas voluntarias considere apropiadas). Los cuestionarios cumplimentados serán remitidos al coordinador/a del Plan de Voluntariado en cuidados paliativos.
- * Cuestionarios destinados a personal socio-sanitario: el coordinador/a del Plan de Voluntariado en cuidados paliativos el/la responsable de la distribución y aplicación de estos cuestionarios. Esta tarea se realizará cada seis meses aproximadamente (dos veces al año: mayo-junio y noviembre-diciembre).
- * Cuestionarios destinados a personas voluntarias: el coordinador/a de voluntariado de la entidad que aporta a las personas voluntarias será el/la responsable de la distribución y aplicación de los cuestionarios. Este modelo de cuestionario será cumplimentado por cada persona voluntaria tan solo una vez dentro del año en curso, tras la realización de varias sesiones de acompañamiento (las que se estimen oportunas). Los cuestionarios cumplimentados serán remitidos al coordinador/a del Plan de Voluntariado en cuidados paliativos.

Octavo.- Los trámites y procesos incluidos en el III Plan de Voluntariado en Cuidado Paliativos de Extremadura cumplirán con lo dispuesto en el RGPD de Europa y con la normativa española Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.



ESTUDIO DE SEGUIMIENTO: “IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS”

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DESTINADO A FAMILIARES

Fecha	
-------	--

INTRODUCCIÓN.

Esta encuesta forma parte del protocolo de seguimiento del voluntariado llevado a cabo por la **Red VOLUCPALEX** (Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura). Su finalidad es conocer mejor el impacto que tiene el Voluntariado en Cuidados Paliativos para los distintos agentes implicados en su ejecución. Asimismo, los resultados de esta encuesta nos permitirán mejorar este servicio de voluntariado en futuras intervenciones.

Este cuestionario está dirigido exclusivamente a familiares de pacientes que han participado de un servicio de acompañamiento por parte de personas voluntarias. Le animamos a responder con la mayor confianza y sinceridad posibles, aportando los datos más concretos de los que disponga.

Esta encuesta es totalmente anónima, y la información que nos proporcione recibirá un tratamiento exclusivamente estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.

III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

- 1. ¿Cómo valora usted el tiempo transcurrido entre la aceptación del servicio de voluntariado y su puesta en marcha?**

☐
Adecuado

☐
Excesivo

☐
No sabe /No contesta

- 2. Indique su satisfacción general con la labor de las personas voluntarias que le han acompañado**

☐
Muy satisfecho/a

☐
Satisfecho/a

☐
Insatisfecho/a

☐
Completamente
insatisfecho/a

- 3. Valore la utilidad de las tareas desempeñadas por las personas voluntarias que le han acompañado.**

(Siendo 1 la calificación más baja, y 5 la más alta)

	¿Se realiza?	1	2	3	4	5
Desahogo emocional	☐ Sí / ☐ No					
Respiro familiar	☐ Sí / ☐ No					
Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)	☐ Sí / ☐ No					
Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad	☐ Sí / ☐ No					
Detección de necesidades del paciente y de su familia	☐ Sí / ☐ No					
Acompañamiento a consultas médicas	☐ Sí / ☐ No					
Acompañamiento en el duelo	☐ Sí / ☐ No					

- 4. ¿Cómo valora el tiempo dedicado por las personas voluntarias que le han acompañado?**

☐
Excesivo

☐
Adecuado

☐
Insuficiente



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

5. ¿Le ha planteado algún problema el servicio de voluntariado que le ha atendido?

- ☐ No
- ☐ Sí → ¿Cuál?

.....

6. Comente, si lo estima oportuno, alguna cuestión que crea que podría mejorar este tipo de voluntariado

1)

.....

2)

.....

3)

.....

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DESTINADO A PACIENTES

Fecha

INTRODUCCIÓN.

Esta encuesta forma parte del protocolo de seguimiento del voluntariado llevado a cabo por la **Red VOLUCPALEX** (Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura). Su finalidad es conocer mejor el impacto que tiene el Voluntariado en Cuidados Paliativos para los distintos agentes implicados en su ejecución. Asimismo, los resultados de esta encuesta nos permitirán mejorar este servicio de voluntariado en futuras intervenciones.

Este cuestionario está dirigido exclusivamente a pacientes atendidos por personas voluntarias. Le animamos a responder con la mayor confianza y sinceridad posibles, aportando los datos más concretos de los que disponga.

Esta encuesta es totalmente anónima, y la información que nos proporcione recibirá un tratamiento exclusivamente estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

1. ¿Cómo valora usted el tiempo transcurrido entre la aceptación del servicio de voluntariado y su puesta en marcha?

☐

Adecuado

☐

Excesivo

☐

No sabe /No contesta

2. Indique su satisfacción general con la labor de las personas voluntarias que le han acompañado

☐

Muy satisfecho/a

☐

Satisfecho/a

☐

Insatisfecho/a

☐

Completamente insatisfecho/a

3. Valore la utilidad de las tareas desempeñadas por las personas voluntarias que le han acompañado.

(Siendo 1 la calificación más baja, y 5 la más alta)

	¿Se realiza?	1	2	3	4	5
Desahogo emocional	☐ Sí / ☐ No					
Respiro familiar	☐ Sí / ☐ No					
Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)	☐ Sí / ☐ No					
Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad	☐ Sí / ☐ No					
Detección de necesidades del paciente y de su familia	☐ Sí / ☐ No					
Acompañamiento a consultas médicas	☐ Sí / ☐ No					

4. ¿Cómo valora el tiempo dedicado por las personas voluntarias que le han acompañado?

☐

Excesivo

☐

Adecuado

☐

Insuficiente



5. ¿Le ha planteado algún problema el servicio de voluntariado que le ha atendido?

- ☐ No
- ☐ Sí → ¿Cuál?
.....

7. Comente, si lo estima oportuno, alguna cuestión que crea que podría mejorar este tipo de voluntariado

- 1)
.....
- 2)
.....
- 3)
.....



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DESTINADO A PERSONAL SOCIO-SANITARIO

ANEXO D

Correspondiente al semestre:

1º	2º
----	----

 del año:

--

Fecha de realización:

--

INTRODUCCIÓN.

Esta encuesta forma parte del protocolo de seguimiento del voluntariado llevado a cabo por la **Red VOLUCPALEX** (Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura). Su finalidad es conocer mejor el impacto que tiene el Voluntariado en Cuidados Paliativos para los distintos agentes implicados en su ejecución. Asimismo, los resultados de esta encuesta nos permitirán mejorar este servicio de voluntariado en futuras intervenciones.

Este cuestionario, de periodicidad semestral, está dirigido exclusivamente al personal socio-sanitario. Le animamos a responder con la mayor confianza y sinceridad posibles, aportando los datos más concretos de los que disponga.

Esta encuesta es totalmente anónima, y la información que nos proporcione recibirá un tratamiento exclusivamente estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.



1. Profesión

- ☐ Médico/a
- ☐ Enfermero/a
- ☐ Psicólogo/a
- ☐ Trabajador/a Social
- ☐ Otro (especificar).....

2. Indique su satisfacción con la atención dispensada por las personas voluntarias a los/as pacientes

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Muy | Satisfecho/a | Insatisfecho/a | Completamente |
| satisfecho/a | | | insatisfecho/a |

3. Indique su satisfacción con la atención dispensada por las personas voluntarias a los familiares de los/as pacientes

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Muy | Satisfecho/a | Insatisfecho/a | Completamente |
| satisfecho/a | | | insatisfecho/a |

4. Indique su satisfacción general con la labor de las personas voluntarias en cuidados paliativos

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Muy | Satisfecho/a | Insatisfecho/a | Completamente |
| satisfecho/a | | | insatisfecho/a |



5. Valore la utilidad de las siguientes tareas desempeñadas por las personas voluntarias en cuidados paliativos

(Siendo 1 la calificación más baja, y 5 la más alta)

	1	2	3	4	5	No sabe / No contesta
Desahogo emocional						
Respiro familiar						
Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)						
Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad						
Detección de necesidades del paciente y de su familia						
Acompañamiento a consultas médicas						
Acompañamiento en el duelo						

6. ¿Considera que la tarea desempeñada por las personas voluntarias en cuidados paliativos complementa positivamente la labor de los profesionales socio-sanitarios?

☐ Sí

☐ No ➔ (justifique su opinión)

.....

7. ¿Cómo considera el número de personas voluntarias en cuidados paliativos que realiza su labor en su centro?

☐ Excesivo ☐ Adecuado ☐ Insuficiente

8. ¿Cómo considera el tiempo dedicado por las personas voluntarias en cuidados paliativos en su centro?

☐
Excesivo

☐
Adecuado

☐
Insuficiente

9. ¿Cómo valora el nivel de comunicación entre los profesionales sanitarios y las personas voluntarias en cuidados paliativos?

☐
Muy bueno

☐
Bueno

☐
Suficiente

☐
Insuficiente

10. ¿Le ha planteado algún problema la presencia de personas voluntarias en el ejercicio de su actividad profesional en el último año?

1. Sí

2. No → (justifique su opinión)

.....

11. Observaciones/sugerencias.

.....

.....

.....

.....

.....



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DESTINADO A PERSONAS VOLUNTARIAS

Correspondiente al año:

Fecha de realización:

INTRODUCCIÓN.

Esta encuesta forma parte del protocolo de seguimiento del voluntariado llevado a cabo por la **Red VOLUCPALEX** (Red de Entidades de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura). Su finalidad es conocer mejor el impacto que tiene el Voluntariado en Cuidados Paliativos para los distintos agentes implicados en su ejecución. Asimismo, los resultados de esta encuesta nos permitirán mejorar este servicio de voluntariado en futuras intervenciones.

Este cuestionario, de periodicidad anual, está dirigido exclusivamente a las personas voluntarias en el ámbito de los cuidados paliativos. Le animamos a responder con la mayor confianza y sinceridad posibles, aportando los datos más concretos de los que disponga.

Esta encuesta es totalmente anónima, y la información que nos proporcione recibirá un tratamiento exclusivamente estadístico.

Muchas gracias por su colaboración.



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

1. Estado civil

- ☐ Casado/a
- ☐ Soltero/a
- ☐ Viudo/a
- ☐ Separado/a o divorciado/a

2. Sexo

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

3. Edad (en años cumplidos)

4. Situación laboral

- ☐ Con empleo en la actualidad
- ☐ Jubilado/a
- ☐ Desempleado/a
- ☐ Estudiante
- ☐ Tareas domésticas
- ☐ Otra situación (especificar)

5. Nivel de estudios

- ☐ Estudios primarios incompletos
- ☐ Estudios primarios
- ☐ Estudios secundarios
- ☐ Estudios universitarios



ACTIVIDAD VOLUNTARIA

6. Entidad a la que pertenece:

- ☐ Plataforma del Voluntariado de Extremadura
- ☐ Asociación contra el cáncer de Badajoz
- ☐ Asociación contra el cáncer de Cáceres
- ☐ Asociación Oncológica Extremeña
- ☐ Pastoral de la salud Mérida-Badajoz
- ☐ Pastoral de la salud Coria-Cáceres
- ☐ Asociación Parkinson Extremadura
- ☐ Asociación Extremeña de Laringectomizados
- ☐ Pastoral de la Salud Plasencia
- ☐ Asociación de Voluntarios emeritenses de mayores
- ☐ Asociación Oncológica Tierra de Barros
- ☐ Red de Voluntariado de Guareña
- ☐ Fundación Ícaro
- ☐ Asociación para la Donación de Médula Ósea de Extremadura
- ☐ Asociación Aberdare Yoga

7. ¿Cuánto tiempo dedica a su actividad voluntaria semanalmente?

- ☐ Menos de 5 horas semanales
- ☐ Entre 5 y 10 horas semanales
- ☐ Entre 11 y 20 horas semanales
- ☐ Más de 20 horas semanales

8. ¿Qué tipo de formación / información ha recibido usted desde la organización en la que realiza su voluntariado? (respuesta múltiple)

- ☐ Formación básica de voluntariado
- ☐ Formación para la Capacitación en Voluntariado de Cuidados Paliativos
- ☐ Formación continua
- ☐ Información sobre el Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura
- ☐ Información sobre los resultados de mi actividad voluntaria
- ☐ Ningún tipo de formación



9. ¿Está usted satisfecho/a con...

...el cumplimiento de las expectativas que le llevaron a ser voluntario/a?

☐	☐	☐	☐
Mucho	Bastante	Poco	Nada

...las tareas que realiza como voluntario/a?

☐	☐	☐	☐
Mucho	Bastante	Poco	Nada

...la gestión que realiza la organización en la que realiza su voluntariado?

☐	☐	☐	☐
Mucho	Bastante	Poco	Nada

10. ¿Cómo cree que es reconocida su actividad como voluntario/a...

...por su organización?

☐	☐	☐	☐
Muy reconocida	Bastante reconocida	Poco reconocida	Nada reconocida

...por los pacientes destinatarios de su actividad?

☐	☐	☐	☐
Muy reconocida	Bastante reconocida	Poco reconocida	Nada reconocida

...por los familiares de los pacientes destinatarios de su actividad?

☐	☐	☐	☐
Muy reconocida	Bastante reconocida	Poco reconocida	Nada reconocida



III Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura

...por el personal sanitario?

- ☐ Muy reconocida ☐ Bastante reconocida ☐ Poco reconocida ☐ Nada reconocida

11. ¿Qué actividades realiza con mayor frecuencia? (respuesta múltiple)

- ☐ Desahogo emocional
- ☐ Respiro familiar
- ☐ Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)
- ☐ Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad
- ☐ Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia
- ☐ Acompañamiento a consultas médicas
- ☐ Acompañamiento en el duelo
- ☐ Otras actividades (especificar).....

12. ¿En cuál/es de estas actividades se encuentra más cómodo/a? (opción única)

- ☐ Desahogo emocional
- ☐ Respiro familiar
- ☐ Tareas de ocio y distracción (lectura, diálogos, paseos...)
- ☐ Ayuda a la realización de gestiones o encargos de proximidad
- ☐ Detección de las necesidades de la persona enferma y de su familia
- ☐ Acompañamiento a consultas médicas
- ☐ Acompañamiento en el duelo
- ☐ Otras actividades (especificar).....

13. Indique cuál es su grado de satisfacción general con la realización de su acción voluntaria.

- ☐ Muy satisfecho/a ☐ Satisfecho/a ☐ Insatisfecho/a ☐ Completamente insatisfecho/a



14. Evalúe las siguientes cuestiones en relación con su voluntariado.

(Siendo 1 la calificación más baja, y 5 la más alta)

	1	2	3	4	5
El trato y atención recibidos por parte de su coordinador/a					
La relación y trato con los/as profesionales sanitarios					
La relación y trato con los/as pacientes					
La relación y trato con los familiares					
La relación entre el grupo de personas voluntarias					
El nivel de comunicación con el personal socio-sanitario					
La formación recibida					
La frecuencia de las reuniones					
El contenido de las reuniones					
Motivación que tiene para continuar con su labor voluntaria					

15. En su opinión, ¿cuáles son los problemas u obstáculos más importantes en el desarrollo de su actividad como voluntario/a?

(escriba como máximo 2)

- 1)**
.....
- 2)**
.....

16. Comente las emociones experimentadas inicialmente en el ejercicio de su voluntariado y las experimentadas finalmente.

Inicialmente:
.....

Finalmente:
.....



10

Bibliografía





10. BIBLIOGRAFÍA

- * Constitución Española (Art. 9.2.)
- * Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado
- * Estatuto de Autonomía (Art. 6.2.c.)
- * Ley 1/98, 5 Febrero, Reguladora del Voluntariado Social en Extremadura.
- * Decreto 43/09, 6 de Marzo que regula el Estatuto de Voluntariado Social Extremeño.
- * III Plan Estatal de Voluntariado (2005-2009).
- * Estrategia Estatal de Voluntariado 2010-2014
- * Plan de Voluntariado en Cuidados Paliativos de Extremadura (2006).
- * Programa Marco de Cuidados Paliativos de Extremadura. Junta de Extremadura
- * Consejería de Sanidad y Consumo. Servicio Extremeño de Salud. 2002
- * Carta del Voluntariado. FEVOCAM. 2011

VOLUC PALEX



PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO
DE EXTREMADURA



Servicio
Extremeño
de Salud