

# **ANEXO I**

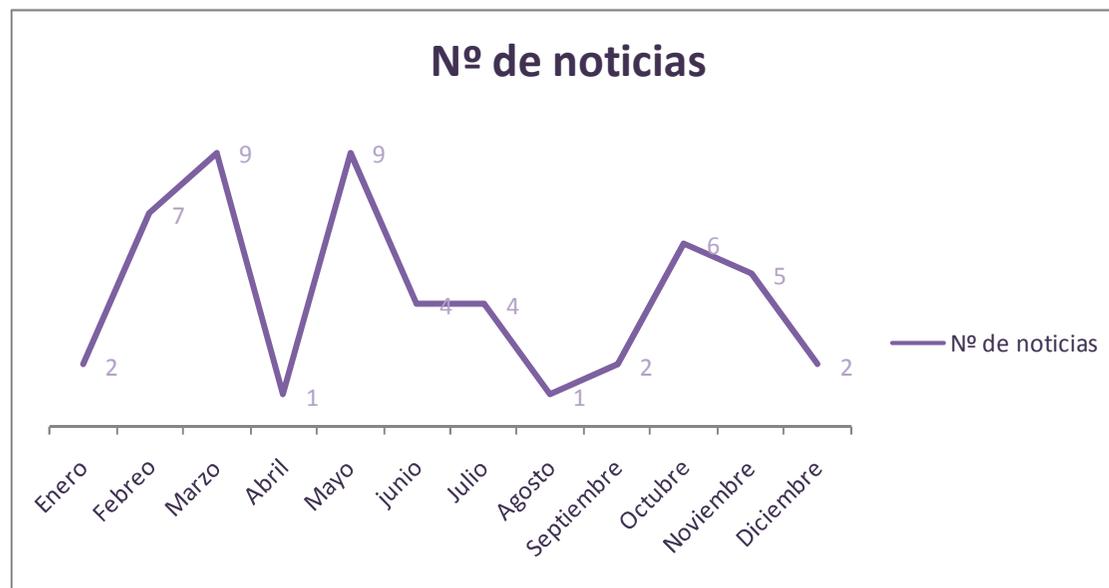
## **DIFUSIÓN DEL INCOEX**

**MEMORIA 2009**



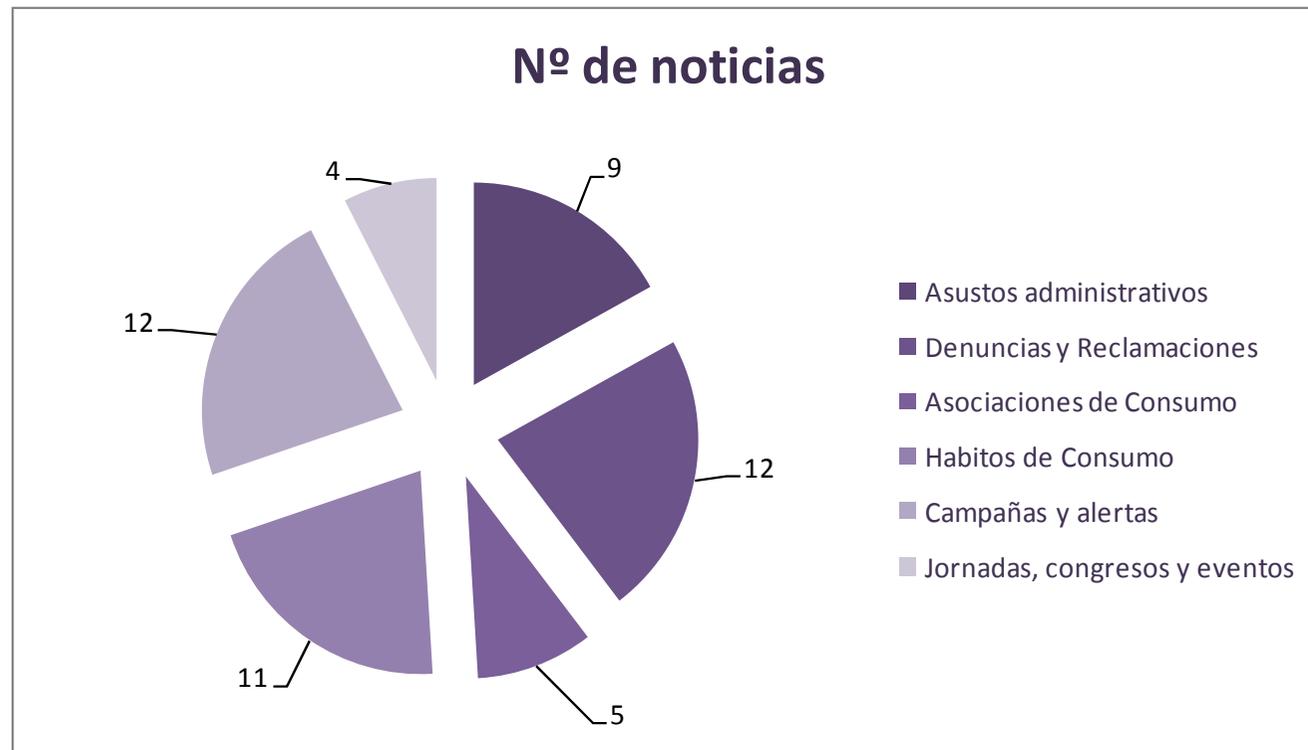
## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- Se puede observar en el gráfico el número de las publicaciones en prensa que aparecen en la red.
- Las noticias recogidas en este apartado son aquellas que aparecen en la prensa digital, que se presupone igual a la escrita. Se ha llevado a cabo una búsqueda retrospectiva con el fin de agrupar aquellas noticias de relevancia del Instituto de Consumo de Extremadura, bien sea por actuaciones de éste o por agentes externos que mencionan a dicha institución.
- El mayor número de publicaciones de da en el primer semestre del año.
- El segundo semestre, incluye el periodo estival, que es el tiempo en que se generó un menor número de noticias.
- Como punto positivo, hay que mencionar que el Instituto de Consumo de Extremadura ha generado al menos una noticia en cada mes del año.



## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- En el siguiente gráfico se refleja la tipología de las noticias encontradas, siendo el mayor número de ellas referidas a las Denuncias y Reclamaciones junto con las que se refieren a las Campañas y las Alertas, seguidos de los Hábitos de Consumo.
- Hay que destacar que en el grupo de las denuncias y reclamaciones, estas son referidas a las compañías eléctricas y el nuevo modo de facturación, lo que llevó consigo las reclamaciones sobre la facturación que se hacia a los usuarios consumidores.



## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

A continuación se muestran los titulares de las noticias recogidas en 2009 sobre el Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX).

### ENERO

- 15 Ene 2009 - Multitud de zapaterías de toda Extremadura ya han recibido la visita de los inspectores del Instituto de Consumo, que además de indicarles la ... En Extremadura, el Instituto de Consumo de Extremadura tiene constancia de cuatro personas que han resultado afectadas por la utilización de ...

De: Consumo sigue buscando botas contaminadas por el...  
- Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090115/regional/consumo-sigue-buscando-botas-20090115.html](http://www.hoy.es/20090115/regional/consumo-sigue-buscando-botas-20090115.html)

- 19 Ene 2009 - La creación del Instituto de Consumo de Extremadura fue un compromiso electoral del PSOE en las últimas elecciones autonómicas. ... El Consejo de Dirección del Instituto de Consumo de Extremadura se ha de reunir, al menos, una vez al año; se ha creado, además, un Consejo Permanente que ...

De: ... el Consejo de dirección del Instituto de Consum... -  
Páginas web relacionadas

[www.extremaduraaldia.com/extremadura/constituido-el-consejo-de-direccion-del-instituto-de-consumo-de-extremadura/71820.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/constituido-el-consejo-de-direccion-del-instituto-de-consumo-de-extremadura/71820.html)

- 31 Ene 2009 - El presidente de la Junta de Extremadura, Guillermo Fernández Vara, advirtió hoy a las compañías eléctricas de que va a mirar "con lupa de cien ... Fernández Vara explicó que así lo ha ordenado al Instituto Regional de Consumo, tras conocer las quejas de los usuarios debido al ...

De: Vara advierte a las compañías eléctricas de que... -  
Páginas web relacionadas

[www.extremaduraaldia.com/extremadura/vara-advierte-a-las-companias-electricas-de-que-se-van-a-mirar-con-lupa-las-reclamaciones-sobre-la-ultima-facturacion/72618.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/vara-advierte-a-las-companias-electricas-de-que-se-van-a-mirar-con-lupa-las-reclamaciones-sobre-la-ultima-facturacion/72618.html)

### FEBRERO

- 2 Feb 2009 - La Asociación de Usuarios de Bancos Cajas y Seguros ADICAE en Extremadura denunciará mañana ante el Instituto Extremeño de Consumo los problemas que se están detectando en la factura del gas en diversas localidades de la región con motivo del cambio en el suministro del gas ...

De: ADICAE Extremadura denuncia problemas con la... -  
Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090202/local/adicae-extremadura-denuncia-problemas-200902021716.html](http://www.hoy.es/20090202/local/adicae-extremadura-denuncia-problemas-200902021716.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 5 Feb 2009 - Los padres no ven relación entre el consumo de sus hijos y el endeudamiento familiar y definen a los chicos como personas que consumen de manera responsable , según un estudio elaborado por el Consejo de la Juventud de Extremadura (CJEx) y el Instituto Regional de Consumo. ...  
De: Los padres no ven relación entre el consumo de... - Páginas web relacionadas  
[www.soitu.es/soitu/2009/02/05/info/1233847193\\_824400.html](http://www.soitu.es/soitu/2009/02/05/info/1233847193_824400.html)
- 5 Feb 2009 - Así lo ha adelantado hoy el director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, que asistirá a la reunión, junto a un responsable de la Consejería de Industria, Energía y Medio Ambiente. García Ramos ha especificado que hasta el día de ayer se habían recibido en el ...  
De: Responsables de la Junta se reúnen mañana con... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20090205/local/responsables-junta-reunen-manana-200902051425.html](http://www.hoy.es/20090205/local/responsables-junta-reunen-manana-200902051425.html)
- 5 Feb 2009 - La retirada del cobro de los 40 euros por revisión de los contadores es una de las cuestiones que el Instituto de Consumo de Extremadura va a solicitar a Endesa en la reunión que mantendrá próximamente con las compañías eléctricas que operan en la comunidad, según ha anunciado el ...  
De: La Mancomunidad Sierra Suroeste ayuda a reclamar... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/provincia-badajoz/la-mancomunidad-sierra-suroeste-ayuda-a-reclamar-por-la-subida-de-la-luz/72937.html](http://www.extremaduraaldia.com/provincia-badajoz/la-mancomunidad-sierra-suroeste-ayuda-a-reclamar-por-la-subida-de-la-luz/72937.html)
- 6 Feb 2009 - En los pueblos pequeños, que no cuentan con recursos para abrir este tipo de oficinas, los vecinos pueden acudir al Consorcio Extremeño de Consumidores, gestionado por la Junta. Instituto de Consumo: Los afectados pueden dirigirse al Teléfono de Información al Consumidor (902 402 777), ...  
De La consejería de Industria no detecta irregularida... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20090206/local/navarro-cosas-volver-sitio-200902061358.html](http://www.hoy.es/20090206/local/navarro-cosas-volver-sitio-200902061358.html)
- 17 Feb 2009 - El sindicato resalta que este colectivo está "muy ruralizado" dado que el 66% vive en poblaciones de menos de 20.000 habitantes, a lo que suma su "bajo nivel" de estudios y la dificultad que tienen para llegar a fin de mes. Por su parte, el director general del Instituto de Consumo de ...  
De Un estudio del Instituto de Consumo de Extremadura... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/extremadura/estudio\\_de\\_l\\_instituto\\_consumo\\_extremadura\\_ugt\\_revela\\_que\\_los\\_mayores\\_extremenos-93545.html](http://www.regiondigital.com/periodico/extremadura/estudio_de_l_instituto_consumo_extremadura_ugt_revela_que_los_mayores_extremenos-93545.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 20 Feb 2009 - Si Aqualia no lo hace, la Unión de Consumidores se plantea denunciar a esta empresa ante el Instituto de Consumo de Extremadura, "por aplicar indebidamente una tarifa más alta", según adelantó ayer Roberto Serrano, responsable de la UCE en Badajoz. ...

De: La UCE denunciará a Aqualia ante la Junta por... - Páginas web relacionadas

[www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=427990](http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=427990)

### MARZO

- 7 Mar 2009 - Todas estas actuaciones del Ejecutivo regional, que han sido notificadas a las distribuidoras eléctricas, no impiden las decisiones que pueda tomar por otro lado el Instituto de Consumo de Extremadura si aprecia irregularidades. Andrade cree sin embargo que si se han producido errores ...

De: Las eléctricas tendrán que recalcular las... - Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090307/regional/electricas-volveran-facturar-desde-20090307.html](http://www.hoy.es/20090307/regional/electricas-volveran-facturar-desde-20090307.html)

- 10 Mar 2009 - El Instituto de Consumo de Extremadura (ICEX) ha instruido un expediente sancionador a las compañías eléctricas que operan en la región como consecuencia de los problemas surgidos por el nuevo modelo de facturación y por la dificultad para los usuarios de obtener información adecuada ...

De: El Instituto de Consumo de Extremadura abre un... - Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090310/local/instituto-consumo-extremadura-abre-200903101240.html](http://www.hoy.es/20090310/local/instituto-consumo-extremadura-abre-200903101240.html)

- 11 Mar 2009 - Un jubilado extremeño muestra una elevada factura de la luz, fruto del nuevo sistema estimativo. / HOY. El Instituto de Consumo de Extremadura ( ICEX ) ha instruido un expediente sancionador a las compañías eléctricas que operan en la región por los «problemas surgidos a partir de su ...

De: El Instituto de Consumo de Extremadura expedienta... - Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090311/sociedad/instituto-consumo-extremadura-expedienta-20090311.html](http://www.hoy.es/20090311/sociedad/instituto-consumo-extremadura-expedienta-20090311.html)

- 12 Mar 2009 - La diputada del Grupo Parlamentario Popular en la Asamblea de Extremadura, Felisa Cepeda, culpó hoy al PSOE, tanto nacional como regional, ... así como la protección y defensa de los consumidores, que en este caso corresponde al Instituto de Consumo de Extremadura (ICEX). ...

De: El PP culpa al PSOE de la "chapuza y el caos" en... - Páginas web relacionadas

[www.extremaduraaldia.com/asamblea/el-pp-culpa-al-psoe-de-la-chapuza-y-el-caos-en-los-recibos-de-la-luz/75277.html](http://www.extremaduraaldia.com/asamblea/el-pp-culpa-al-psoe-de-la-chapuza-y-el-caos-en-los-recibos-de-la-luz/75277.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 25 Mar 2009 - Según ha explicado Pallero, a partir de la aprobación del decreto se regulará la composición del Consejo de Consumidores para adaptarlo a la nueva estructura del Instituto de Consumo de Extremadura, por eso, pasará a estar formado específicamente por representantes de los consumidores ...  
De: El Consejo de Consumidores de Extremadura estrenar... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-consejo-de-consumidores-de-extremadura-estrenara-nuevas-tareas-composicion-y-funcionamiento/76255.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-consejo-de-consumidores-de-extremadura-estrenara-nuevas-tareas-composicion-y-funcionamiento/76255.html)
- 27 Mar 2009 - El grupo socialista en el Ayuntamiento de Badajoz ha denunciado ante el Instituto de Consumo de Extremadura (ICEX) a la empresa concesionaria del ... Ante ello, se han visto obligados a denunciar esta situación, que consideran " ilegal" ante el Instituto de Consumo de Extremadura, ...  
De ... PSOE denuncia a Aqualia ante el Insituto de... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20090327/local/badajoz/psoe-denuncia-aqualia-ante-200903271719.html](http://www.hoy.es/20090327/local/badajoz/psoe-denuncia-aqualia-ante-200903271719.html)
- 29 Mar 2009 - El Grupo Municipal Socialista Regionalistas en el Ayuntamiento de Badajoz ha afirmado que el silencio cómplice del alcalde Miguel Celdrán le obliga a denunciar a Aqualia ante el Instituto de Consumo de Extremadura por cobrar agua de 2008 a precios de 2009 lo que pone de manifiesto que el ...  
De: ... a Aqualia ante el Instituto de Consumo de... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/badajoz\\_ciudad/psoe\\_badajoz\\_denuncia\\_aqualia\\_ante\\_instituto\\_consumo\\_extremadura\\_por\\_cobrar\\_agua-96013.html](http://www.regiondigital.com/periodico/badajoz_ciudad/psoe_badajoz_denuncia_aqualia_ante_instituto_consumo_extremadura_por_cobrar_agua-96013.html)
- 30 Mar 2009 - Que la sociedad española es permisiva con el consumo de alcohol, ya se sabe; que también lo son las instituciones no le cabe duda a nadie, y para demostrarlo basta reparar en que el Instituto de Consumo de Extremadura informó a este periódico que en el 2007 (último año del que facilitó ...  
De: Alcohol y menores - Páginas web relacionadas  
[www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=435545](http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=435545)
- 31 Mar 2009 - En Extremadura el Instituto de Consumo ha localizado y retirado del mercado 4.200 pares de calzado peligroso y la situación parece controlada. ... usado poco aún pueden sufrir reacciones alérgicas, advirtió ayer el director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos. ...  
De: Consumo retira 4.200 botas tóxicas y dice que... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20090331/local/consumo-retira-botas-toxicas-200903310858.html](http://www.hoy.es/20090331/local/consumo-retira-botas-toxicas-200903310858.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

### ABRIL

- 2 Abr 2009 - RESOLUCIoN de 2 de abril de 2009, del Director General del Instituto de Consumo de Extremadura, por la que... | United States of America, Plaintiff-Appellee v. Thomas P. Shackelford, Defendant-Appellant. No. 82-2405. Summary Calendar., 709 F ...  
Mostrar más  
De: Orden de 25 de noviembre de 1999, por la que se... - Páginas web relacionadas  
[vlex.com/vid/colaboradoras-citada-emprendedores-15838755](http://vlex.com/vid/colaboradoras-citada-emprendedores-15838755)

### MAYO

- 2 May 2009 - La Mancomunidad Integral de Municipios "Guadiana" ofrece un nuevo servicio a sus ciudadanos a través del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor, entidad dependiente del INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA, que tiene como objetivo informar, formar y atender al consumidor de ...  
De: La Mancomunidad Integral de Municipios "Guadiana"... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/provincia-badajoz/la-mancomunidad-integral-de-municipios-guadiana-pone-en-marcha-el-servicio-de-informacion-al-consumidor/78480.html](http://www.extremaduraaldia.com/provincia-badajoz/la-mancomunidad-integral-de-municipios-guadiana-pone-en-marcha-el-servicio-de-informacion-al-consumidor/78480.html)

- 2 May 2009 - Un estudio sobre el Consumo de la Juventud de Extremadura realizado por el Consejo de la Juventud de la regióncjex en colaboración con el Instituto de Consumo del Ejecutivo autonómico ha puesto de manifiesto que los jóvenes extremeños gastan la mayor parte de sus ingresos en ...  
De: Un estudio del CJEx y el Instituto de Consumo de... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/juventud/estudio\\_del\\_cjex\\_instituto\\_consumo\\_junta\\_revela\\_que\\_los\\_jovenes\\_extremenos-92910.html](http://www.regiondigital.com/periodico/juventud/estudio_del_cjex_instituto_consumo_junta_revela_que_los_jovenes_extremenos-92910.html)

- 6 May 2009 - El director general del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, presentó hoy un estudio sobre los hábitos de consumo de los extremeños, para el cual se realizaron 963 entrevistas a ciudadanos con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años, siendo necesario ...  
De: El Instituto de Consumo publica un estudio sobre... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-instituto-de-consumo-publica-un-estudio-sobre-los-habitos-de-extremenos/78762.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-instituto-de-consumo-publica-un-estudio-sobre-los-habitos-de-extremenos/78762.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 7 May 2009 - Subvenciones.- Resolución de 7 de mayo de 2009, del Director General del Instituto de Consumo de Extremadura, por la que se da publicidad a la concesión de ayudas en materia de consumo para las escuelas municipales permanentes de consumo en el ámbito de la Comunidad ...  
De Diario Oficial de Extremadura - Páginas web relacionadas  
[doe.juntaex.es/ultimosdoe/mostrardoe.php?fecha=20090522](http://doe.juntaex.es/ultimosdoe/mostrardoe.php?fecha=20090522)
- 18 May 2009 - El presidente de la Junta de Extremadura, Guillermo Fernández Vara, inaugurará este martes, 19 de mayo, el III Ciclo 'Horarios Racionales', que tendrá lugar en ... Ignacio Buqueras y Bach; el director del Instituto de Consumo de Extremadura , Pedro García Ramos, y autoridades invitadas. ...  
De: Fernández Vara inaugura este martes en Mérida el... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/M%C3%A9rida/fernandez\\_vara\\_inaugura\\_este\\_martes\\_merida\\_iii\\_ciclo\\_horarios\\_racionales-100009.html](http://www.regiondigital.com/periodico/M%C3%A9rida/fernandez_vara_inaugura_este_martes_merida_iii_ciclo_horarios_racionales-100009.html)
- 19 May 2009 - El director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, ha dicho hoy que el consumo de alcohol por los jóvenes es "un problema de salud pública" y que la Junta trabaja en temas como concienciar a la sociedad y controlar la venta, mientras que el PP ha subrayado "el ...  
De: El consumo de alcohol de los jóvenes extremeños... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20090519/local/consumo-alcohol-jovenes-extremenos-200905191739.html](http://www.hoy.es/20090519/local/consumo-alcohol-jovenes-extremenos-200905191739.html)
- 24 May 2009 - Un día antes el director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, dijo en una reunión de la Comisión de Cooperación Internacional, Comunicación y Consumo que el consumo juvenil de alcohol es "un problema de salud pública" y se trabaja para concienciar a la sociedad ...  
De La Asamblea extremeña recibe la propuesta de... - Páginas web relacionadas  
[www.soitu.es/soitu/2009/05/24/info/1243163540\\_378133.html](http://www.soitu.es/soitu/2009/05/24/info/1243163540_378133.html)
- 27 May 2009 - El Instituto de Consumo de Extremadura celebra hoy en Mérida unas Jornadas sobre Educación Financiera para Profesionales de consumo bajo el título La Protección de los Consumidores en el Ámbito Financiero y de la Inversión El objetivo de las Jornadas es profundizar en los temas ...  
De La Junta de Extremadura forma a profesionales de... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/extremadura/la-junta-de-extremadura-forma-a-profesionales-de-consumo-en-educacion-financiera/80184.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/la-junta-de-extremadura-forma-a-profesionales-de-consumo-en-educacion-financiera/80184.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

De: La Asamblea insta a la Junta a controlar y frenar... - Páginas web relacionadas

[www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=451349](http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=451349)

- 31 May 2009 - Además la empresa también tiene su lugar en este espacio virtual pudiendo acceder entre otros a los resultados de las últimas campañas de control efectuadas por el Instituto además de información útil sobre la adhesión al sistema arbitral de consumo como garantía añadida a sus ...

De: El Instituto de Consumo de Extremadura ha abierto... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Nuevas%20Tecnolog%C3%ADas/instituto\\_consumo\\_extremadura\\_abierto\\_pagina\\_web\\_institucional\\_wwwincoexorg-101210.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Nuevas%20Tecnolog%C3%ADas/instituto_consumo_extremadura_abierto_pagina_web_institucional_wwwincoexorg-101210.html)

### JUNIO

- 2 Jun 2009 - GOBIERNO CA EXTREMADURA- En una reunión celebrada hoy en la sede de la Consejería en la que han participado el director general de Ordenación Industrial, Energética y Minera, José Luis Andrade, el director general del Instituto de Consumo, Pedro García Ramos, así como representantes de ...

De: Extremadura supervisa la actuación de las eléctric... Páginas web relacionadas

[www.agroinformacion.com/noticias/20/ingenieria-rural/14462/extremadura-supervisa-la-actuacion-de-las-electricas-y-les-exige-agilizar-las-respuestas-a-las-reclamaciones.aspx](http://www.agroinformacion.com/noticias/20/ingenieria-rural/14462/extremadura-supervisa-la-actuacion-de-las-electricas-y-les-exige-agilizar-las-respuestas-a-las-reclamaciones.aspx)

- 3 Jun 2009 - La Junta de Extremadura estaría "encantada" de que volviese a aplicarse en el país la facturación eléctrica de carácter bimensual o, ... mensual - "se produjo una avalancha de consultas y reclamaciones" tanto a las distribuidoras, como al Instituto de Consumo ya su propio departamento. ...

De: Extremadura defiende la vuelta a la facturación... - Páginas web relacionadas

[www.gentedigital.es/badajoz/noticia/30005/extremadura-defiende-la-vuelta-a-la-facturacion-electrica-bimensual-que-continue-la-actual-pero-con-lectura-real](http://www.gentedigital.es/badajoz/noticia/30005/extremadura-defiende-la-vuelta-a-la-facturacion-electrica-bimensual-que-continue-la-actual-pero-con-lectura-real)

- 21 Jun 2009 - La oposición defenderá, además, un propuesta de impuso en la que se pide al Ejecutivo extremeño que controle y frene la venta de gafas de sol sin homologar en establecimientos no autorizados o por medio de la venta ambulante, ya poner en marcha, desde el Instituto de Consumo, ...

De: La Junta informará mañana sobre el control de la... Páginas web relacionadas

[www.soitu.es/soitu/2009/06/21/info/1245581581\\_953813.html](http://www.soitu.es/soitu/2009/06/21/info/1245581581_953813.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 30 Jun 2009 - En nota de prensa, el Instituto de Consumo de Extremadura recuerda a los consumidores que las fechas de rebajas elegidas deben mostrarse visibles al público, incluso cuando ... Apostilla el instituto que hay que pedir siempre la factura o ticket de compra para posibles reclamaciones. ...

De: ... aprovechar las rebajas "de forma inteligente"... - Páginas web relacionadas

[ecodiario.economista.es/espana/noticias/1370098/06/09/La-Junta-recomienda-aprovechar-las-rebajas-de-forma-inteligente-mediante-un-consumo-responsable.html](http://ecodiario.economista.es/espana/noticias/1370098/06/09/La-Junta-recomienda-aprovechar-las-rebajas-de-forma-inteligente-mediante-un-consumo-responsable.html)

### JULIO

- 27 Jul 2009 - La estafa realizada en nombre del Ministerio de Economía y Hacienda hacia alusión a un reembolso de impuestos inexistentes. Para ello, pedían al receptor de la estafa sus datos personales y bancarios, incluyendo el número de verificación de las tarjetas. El Instituto de Consumo de ...

De: El Instituto de Consumo de Extremadura ha... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/instituto\\_consumo\\_extremadura\\_denunciado\\_intento\\_fraude\\_realizado\\_traves-104342.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/instituto_consumo_extremadura_denunciado_intento_fraude_realizado_traves-104342.html)

[www.agroinformacion.com/noticias/20/ingenieria-2009](http://www.agroinformacion.com/noticias/20/ingenieria-2009) - El Instituto de Consumo de Extremadura ha alertado hoy de una supuesta estafa realizada a través de correos electrónicos enviados en nombre del Ministerio de Economía y Hacienda que certifican una supuesta devolución de impuestos y solicitan los datos personales bancarios para ingresar ...

De: Noticias más importantes tran - Páginas web relacionadas

[www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=62864](http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=62864)

- 28 Jul 2009 - La Universidad de Extremadura y el Ejecutivo Autonómico trabajarán juntos en un trabajo de investigación cuyo propósito será la planificación organización y puesta en marcha de un Sistema de Información en el Instituto de Consumo de la región. Este trabajo permitirá la implantación de ...

De: ... un Sistema de Información en el Instituto de... - Páginas web relacionadas

[www.universia.es/html\\_estatico/portada/actualidad/noticia\\_actualidad\\_param/noticia/babhda.html](http://www.universia.es/html_estatico/portada/actualidad/noticia_actualidad_param/noticia/babhda.html)

- 29 Jul 2009 - El Director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, ha explicado que su objetivo es recorrer toda la región, especialmente aquellos municipios y mancomunidades que por su situación geográfica tienen más dificultades para acceder a este tipo de recursos, ...

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

De: El "Consumo-Bus" recorrerá Extremadura para... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/consumobus\\_recorrera\\_extremadura\\_para\\_informar\\_los\\_ciudadanos\\_sobre\\_consumo-104465.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/consumobus_recorrera_extremadura_para_informar_los_ciudadanos_sobre_consumo-104465.html)

### AGOSTO

- 10 Ago 2009 - El director del Instituto de Consumo de Extremadura Incoex Pedro García Ramos ha presentado la nueva Guía del Consumidor con Discapacidad en ... El Consejo de Gobierno extremeño instó en su día al Instituto de Consumo de Extremadura a elaborar y difundir herramientas que hicieran posible ...

De Extremadura elabora una guía de consumo para... - Páginas web relacionadas

[solidaridaddigital.discapnet.es/SolidaridadDigital/Noticias/Accesibilidad/DetalleNoticia.aspx?id=6604](http://solidaridaddigital.discapnet.es/SolidaridadDigital/Noticias/Accesibilidad/DetalleNoticia.aspx?id=6604)

### SEPTIEMBRE

- 11 Sep 2009 - Los nuevos entes públicos que se han creado son el Servicio Extremeño de Protección y Atención a la Dependencia (Sepad), el Instituto de Consumo, la Agencia de Cooperación al Desarrollo, la Agencia Extremeña de Valoración Educativa y la Agencia Extremeña de Calidad en la Educación, ...

De Monago critica que la Junta haya subido un 22% el... - Páginas web relacionadas

[www.hoy.es/20090911/local/monago-critica-junta-haya-200909111348.html](http://www.hoy.es/20090911/local/monago-critica-junta-haya-200909111348.html)

- 12 Sep 2009 - Comprobar que el juguete lleve la marca CE obligatoria que las instrucciones estén en castellano y que esté identificado perfectamente su fabricante o responsable de su comercialización. Atender a los intereses de los menores y asegurarse de que el juguete es adecuado a su ...

De El Instituto de Consumo de Extremadura inicia la... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/instituto\\_consumo\\_extremadura\\_esta\\_llevando\\_cabo\\_campana\\_controles\\_juguetes-111222.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/instituto_consumo_extremadura_esta_llevando_cabo_campana_controles_juguetes-111222.html)

### OCTUBRE

- 13 Oct 2009 - La presidenta del Consejo de la Juventud de Extremadura Cjex Laura Garrido Sánchez y el director general del Instituto de Consumo de la Junta de Extremadura Pedro García Ramos presentarán este miércoles 14 de octubre una guía de consumo responsable destinada al colectivo juvenil ...

De ... CJEx y el Instituto de Consumo presentan en... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Juventud/cjex\\_instituto\\_consumo\\_presentan\\_merida\\_guia\\_consumo\\_responsable-107969.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Juventud/cjex_instituto_consumo_presentan_merida_guia_consumo_responsable-107969.html)

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- 14 Oct 2009 - Se va a distribuir en las oficinas de consumo y en las entidades que pertenecen al CJEx, aunque se pretende que al menos llegue un ejemplar a cada centro de educación secundaria de la región para el área de Educación Social. Cabe destacar que la guía se distribuirá en las oficinas de ...  
De: El Instituto de Consumo de Extremadura y el CJEx... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/Juventud/instituto\\_consumo\\_extremadura\\_cjex\\_crean\\_una\\_guia\\_para\\_fomentar\\_consumo-108059.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Juventud/instituto_consumo_extremadura_cjex_crean_una_guia_para_fomentar_consumo-108059.html)
- 20 Oct 2009 - Resolución de 20 de octubre de 2009, de la Presidenta del Instituto de Consumo de Extremadura, por la que se dispone el nombramiento como Secretario de la Junta Arbitral de Consumo, de D. José Manuel Sastre Silos. UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA.  
De: Diario Oficial de Extremadura - Páginas web relacionadas  
[doe.juntaex.es/ultimosdoe/mostrardoe.php?fecha=20091109](http://doe.juntaex.es/ultimosdoe/mostrardoe.php?fecha=20091109)
- 26 Oct 2009 - El director del Instituto de Consumo ha expuesto su preocupación por el daño que esta práctica puede causar en un sector clave de la economía extremeña y en ese sentido ha expuesto las distintas acciones llevadas a cabo por la Junta para garantizar la autenticidad y trazabilidad de ...  
De: Instituto Consumo insistirá e - Páginas web relacionadas  
[www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=152601](http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=152601)  
[www.oinformacion.com/noticias/20/ingenieria-rural/14462/extremadura-supervisa-la-actuacion-de-las-electricas-y-les-exige-agilizar-las-respuestas-a-las-reclamaciones.aspx](http://www.oinformacion.com/noticias/20/ingenieria-rural/14462/extremadura-supervisa-la-actuacion-de-las-electricas-y-les-exige-agilizar-las-respuestas-a-las-reclamaciones.aspx)
- 28 Oct 2009 - Esta situación se debe explicó el Instituto de Consumo de Extremadura en una nota de prensa a que para solicitar dicha subvención además del ... El Instituto de Consumo de Extremadura aconsejó al consumidor la lectura del contrato y no aceptar cláusulas del tipoSubvención Gobierno ...  
De: El Instituto de Consumo de Extremadura informa de... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-instituto-de-consumo-de-extremadura-informa-de-los-requisitos-para-renovar-los-vehiculos-mediante-las-ayudas-del-plan-2000e/89036.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-instituto-de-consumo-de-extremadura-informa-de-los-requisitos-para-renovar-los-vehiculos-mediante-las-ayudas-del-plan-2000e/89036.html)
- 31 Oct 2009 - El encargado en responder fue el director del Instituto de Consumo de Extremadura, Pedro García Ramos, quien informó de que en 2007 se llevó a cabo a cabo una campaña de inspección basada exclusivamente en el sector ibérico, la cual se incardinó a su vez en una campaña del Instituto ...
- De La Asamblea, una apuesta por el arte extremeño - Páginas web relacionadas

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

[www.extremaduraaldia.com/cronicas-parlamentarias/la-asamblea-una-apuesta-por-el-arte-extremeno/89264.html](http://www.extremaduraaldia.com/cronicas-parlamentarias/la-asamblea-una-apuesta-por-el-arte-extremeno/89264.html)

### NOVIEMBRE

- 4 Nov 2009 - Lo mismo ocurrió, explicó la diputada del PP, con la creación del Instituto de Consumo de Extremadura, en el que también existió una "total falta de previsión", ya que los gastos que requirió su puesta en marcha "lo detraen de la partida de apoyo a ayuntamientos y mancomunidades en ...  
De: El PP de Extremadura lamenta la "improvisación"... - Páginas web relacionadas  
[www.que.es/badajoz/200911041622-extremadura-lamenta-improvisacion-junta-pgex.html](http://www.que.es/badajoz/200911041622-extremadura-lamenta-improvisacion-junta-pgex.html)
- 4 Nov 2009 - El sistema de facturación del consumo eléctrico se cambió a principios de este año y al Instituto de Consumo de Extremadura le llovieron las reclamaciones. Ahora, a punto de expirar 2009, Consumo da la razón a las personas que se sintieron desinformadas por cómo se hizo esta ...  
De: Consumo multa a Iberdrola por no informar a los... - Páginas web relacionadas  
[www.hoy.es/20091104/regional/consumo-multa-iberdrola-informar-20091104.html](http://www.hoy.es/20091104/regional/consumo-multa-iberdrola-informar-20091104.html)
- 20 Nov 2009 - La segunda edición del Congreso de Consumo de Extremadura que organiza el Instituto de Consumo de Extremadura se celebrará el día 24 de noviembre en el Hotel Las Lomas de Mérida y presentará como eje temático central la relación entre el consumidor y los contratos ...  
De: ... edición del Congreso de Consumo de Extremadura... - Páginas web relacionadas  
[www.extremaduraaldia.com/extremadura/la-ii-edicion-del-congreso-de-consumo-de-extremadura-abordara-la-relacion-entre-el-consumidor-y-los-contratos/90658.html](http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/la-ii-edicion-del-congreso-de-consumo-de-extremadura-abordara-la-relacion-entre-el-consumidor-y-los-contratos/90658.html)
- 23 Nov 2009 - El Instituto de Consumo de Extremadura INCOEX se ha unido a la red social Facebook con el fin de abrir sus puertas al mayor número de ... Según detalla la Junta de Extremadura en nota de prensa el perfil del Instituto como usuario de Facebook incluirá todos los aspectos de esta ...  
De: El Instituto de Consumo de Extremadura se une a... - Páginas web relacionadas  
[www.regiondigital.com/periodico/Nuevas%20Tecnolog%C3%ADas/instituto\\_consumo\\_extremadura\\_une\\_facebook\\_para\\_usar\\_potencial\\_las\\_redes-110318.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Nuevas%20Tecnolog%C3%ADas/instituto_consumo_extremadura_une_facebook_para_usar_potencial_las_redes-110318.html)
- 24 Nov 2009 - El Presidente de la Junta de Extremadura, Guillermo Fernández Vara, ha sido el encargado de inaugurar este martes en Mérida el II Congreso de Consumo de Extremadura, organizado por el Instituto de Consumo de Extremadura, y en el que se debate sobre consumidores y contratos. ..

## Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

De: Fernández Vara afirma que la salida de la crisis... - Páginas web relacionadas

[www.regiondigital.com/periodico/Portada/fernandez\\_vara\\_afirma\\_que\\_salida\\_crisis\\_economica\\_actual\\_esta\\_exportar\\_mas-110421.html](http://www.regiondigital.com/periodico/Portada/fernandez_vara_afirma_que_salida_crisis_economica_actual_esta_exportar_mas-110421.html)

[www.extremaduraaldia.com/asamblea/el-pleno-da-luz-verde-a-dos-enmiendas-populares-de-las-242-debatidas/92404.html](http://www.extremaduraaldia.com/asamblea/el-pleno-da-luz-verde-a-dos-enmiendas-populares-de-las-242-debatidas/92404.html)

### ○ DICIEMBRE

- 14 Dic 2009 - Una campaña informativa, puesta en marcha por el Instituto de Consumo de Extremadura (Incoex) y que lleva como slogan 'Para disfrutar de una Navidad compartida y no de una Navidad compulsiva', pretende proteger al consumidor de cara a las compras navideñas y fomentar un consumo ...

De: ... el consumo responsable, seguro y solidario en... - Páginas web relacionadas

[www.que.es/badajoz/200912141420-campana-informativa-fomentara-consumo-responsable.html](http://www.que.es/badajoz/200912141420-campana-informativa-fomentara-consumo-responsable.html)

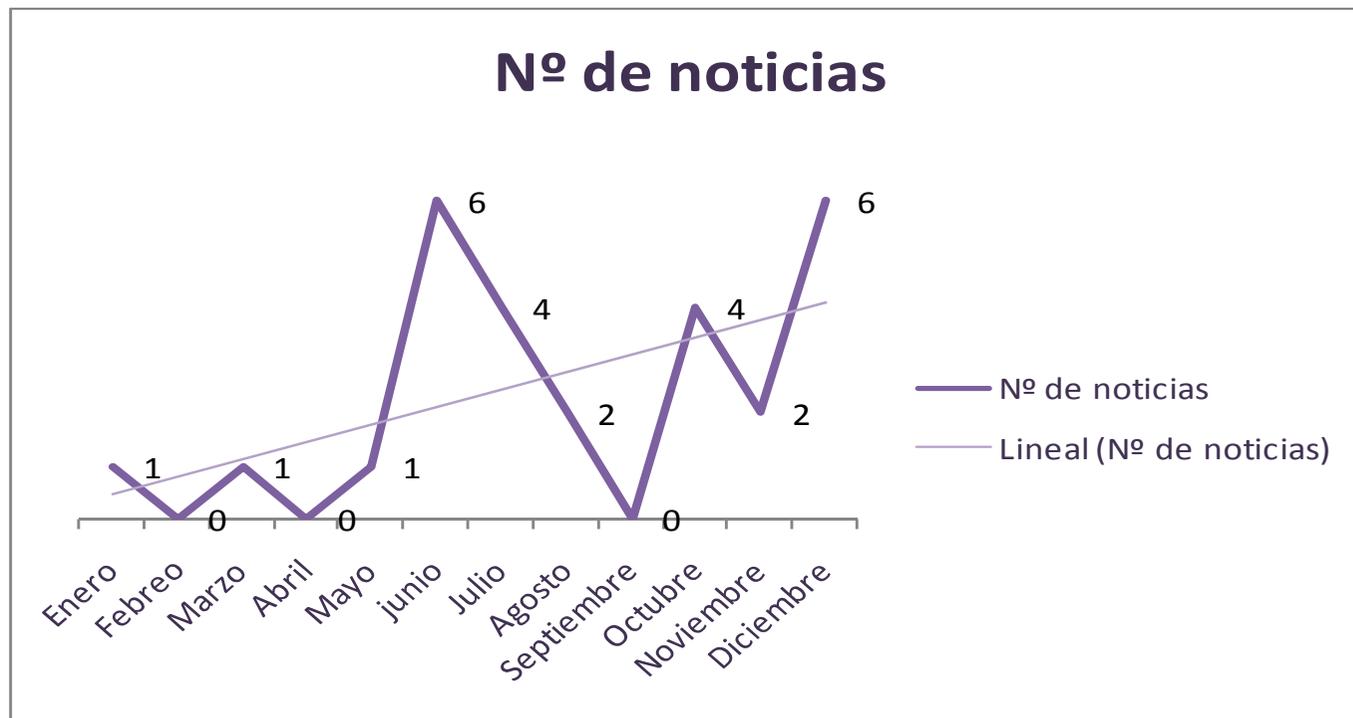
- 17 Dic 2009 - En este sentido, añadió que las necesidades de los extremeños en el exterior ya están cubiertas con ayudas del Gobierno central; y que desde el Instituto de Consumo de Extremadura ya se fomenta el consumo responsable y se llevan a cabo acciones de investigación. ...
- De El Pleno da luz verde a dos enmiendas populares... - Páginas web relacionadas

## Noticias publicadas en la web de INCOEX.

En la web del Instituto de Consumo de Extremadura se han publicado un total de 27 noticias durante el periodo de 2009.

En el siguiente gráfico podemos observar cual es su distribución a lo largo del periodo indicado.

Se puede observar que los meses en los que mas se publica son junio y diciembre, unidos a las campañas de rebajas en el caso del primero y a las campañas de navidad en el caso del segundo.

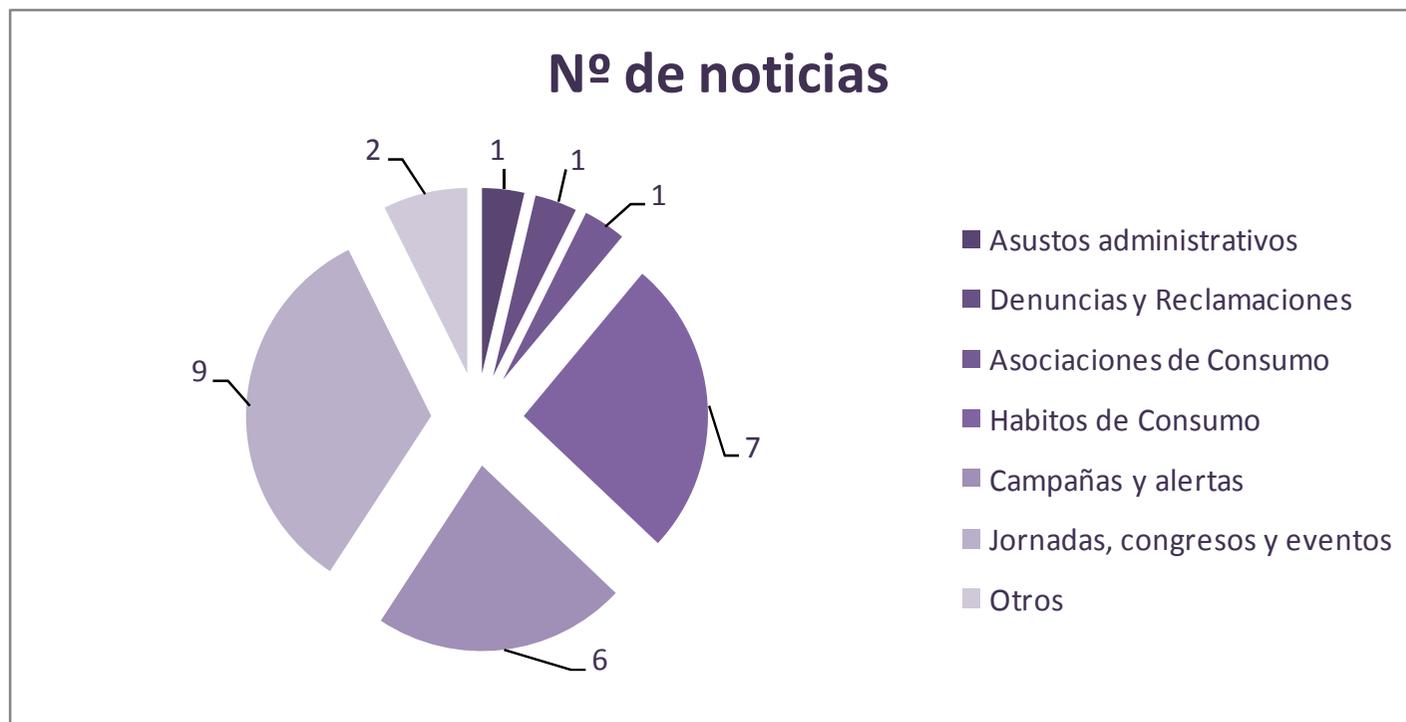


## Noticias publicadas en la web de INCOEX.

En la web del Instituto de Consumo de Extremadura se han publicado un total de 27 noticias durante el periodo de 2009.

En el siguiente gráfico podemos observar cual es su distribución a lo largo del periodo indicado.

Se puede observar que los meses en los que mas se publica son junio y diciembre, unidos a las campañas de rebajas y el anuncio del cambio a la Televisión Digital Terrestre en el caso de junio y a las campañas de navidad en el caso de diciembre.



## Noticias publicadas en la web de INCOEX.

- martes, 22 de diciembre de 2009 . RACIONALIZACIÓN HORARIA: “Navidades racionales”.
- viernes, 18 de diciembre de 2009. 18 de diciembre - Día nacional de la Esclerosis Múltiple (EM).
- martes, 15 de diciembre de 2009. La Junta de Extremadura pone en marcha una campaña para fomentar el consumo responsable de cara a las navidades.
- miércoles, 9 de diciembre de 2009. El presidente de la Junta afirma que para salir de la crisis hay que consumir más, importar menos y aumentar las exportaciones.
- miércoles, 2 de diciembre de 2009. Se celebra con éxito el II Congreso de Consumo de Extremadura.
- martes, 1 de diciembre de 2009. El plazo de inscripción para el concurso escolar CONSUMÓPOLIS 5, dirigida a los Centros Escolares, acabó el 30 de noviembre de 2009.
- jueves, 26 de noviembre de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura se une a las redes sociales.
- jueves, 19 de noviembre de 2009. Celebración del II Congreso de Consumo de Extremadura en Mérida.
- jueves, 29 de octubre de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura informa sobre los requisitos para renovar los vehículos mediante las ayudas del Plan 2000E.
- viernes, 23 de octubre de 2009. Se abre el plazo de inscripción para participar en el concurso escolar CONSUMÓPOLIS 5.
- jueves, 8 de octubre de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura publica una Guía de Consumo para Discapacitados.
- lunes, 5 de octubre de 2009. España lleva notificados casi 700 productos peligrosos en la red de alerta RAPEX.
- jueves, 27 de agosto de 2009. Desarrollo de la Campaña sobre Gafas de Sol: Protección frente a los rayos UV pero falta de información al consumidor.
- martes, 18 de agosto de 2009. El “Consumo-Bus” llega a Casar de Cáceres.
- miércoles, 29 de julio de 2009. El “Consumo-Bus” recorrerá la región para informar a los ciudadanos sobre el consumo responsable y seguro.
- martes, 28 de julio de 2009. Información sobre un silbato alertado por riesgo de asfixia
- lunes, 6 de julio de 2009. Información sobre gafas premontadas graduadas
- miércoles, 1 de julio de 2009. Consejos para aprovechar de forma inteligente la temporada veraniega de rebajas.
- martes, 30 de junio de 2009. Se produce el “apagón” de la televisión analógica en 29 localidades de la provincia de Badajoz.
- viernes, 26 de junio de 2009. Celebración del Consejo de Administración del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.
- martes, 23 de junio de 2009. La Junta de Extremadura recomienda informarse bien antes de adaptarnos a la Televisión Digital Terrestre.

## Noticias publicadas en la web de INCOEX.

- martes, 23 de junio de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura lleva a cabo una campaña de gafas de sol no graduadas.
- lunes, 15 de junio de 2009. Liberalización del Sector Eléctrico y Suministro de Último Recurso.
- jueves, 11 de junio de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura entrega los premios a los ganadores del concurso escolar sobre buenos hábitos de consumo "Consumópolis 4".
- martes, 19 de mayo de 2009. III Ciclo sobre Racionalización de los Horarios Españoles.
- martes, 10 de marzo de 2009. El Instituto de Consumo de Extremadura abre un expediente sancionador a las eléctricas.
- lunes, 19 de enero de 2009. Constituido el Consejo de Dirección del Instituto de Consumo de Extremadura.