

ANEXO I

DIFUSIÓN DEL INCOEX

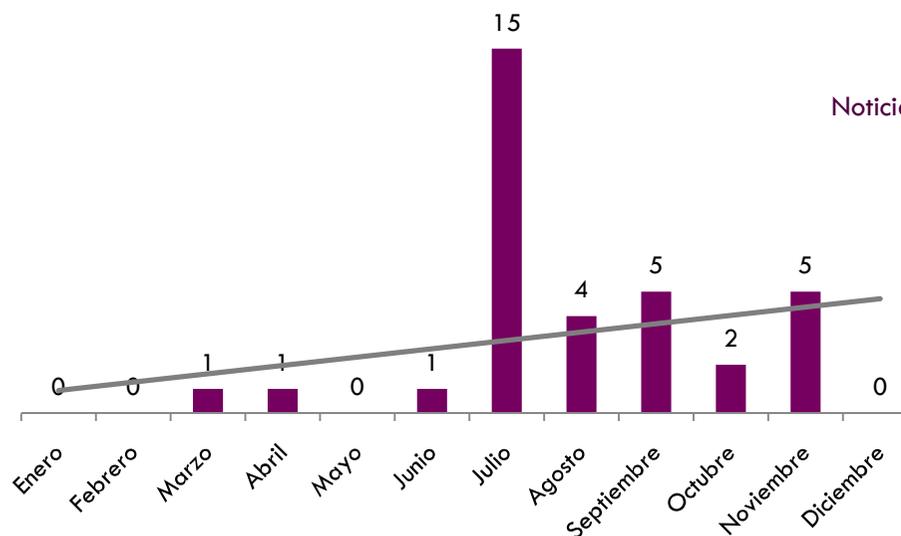


Instituto de Consumo
de Extremadura

MEMORIA 2010

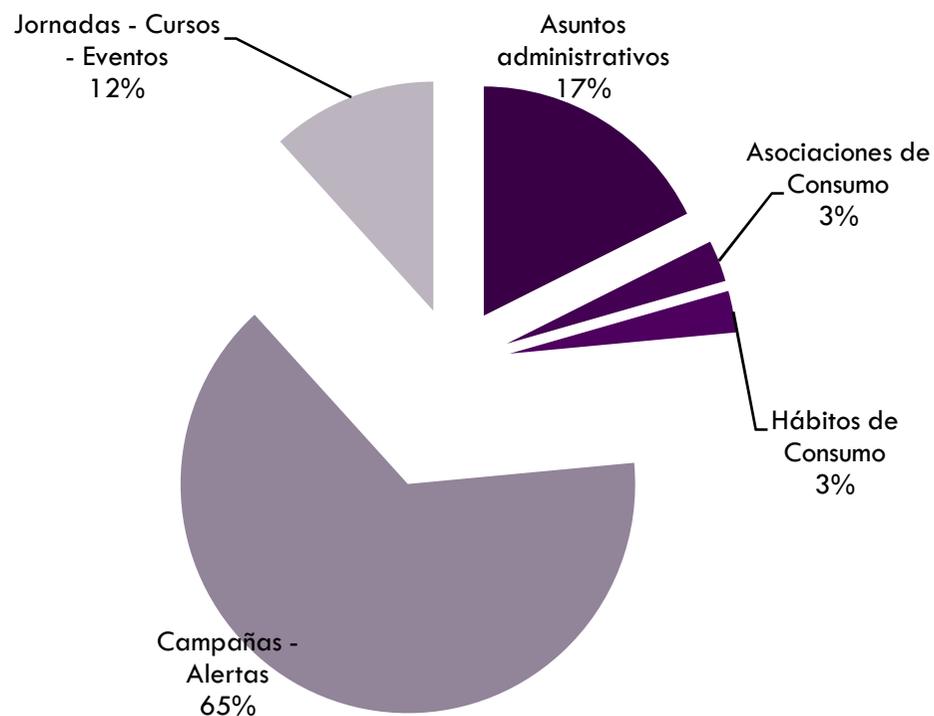
Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- Las noticias recogidas en este apartado son aquellas que aparecen en la prensa digital, que se presupone igual a la escrita. Se ha llevado a cabo una búsqueda retrospectiva con el fin de agrupar aquellas noticias de relevancia del Instituto de Consumo de Extremadura, bien sea por actuaciones de éste o por agentes externos que mencionan a dicha institución.
- Se puede observar en el gráfico el número de las publicaciones en prensa que aparecen en la red.
- El mayor número de publicaciones de da en el mes de Julio.
- El segundo semestre, incluye el periodo estival, que es el tiempo en que se generó un menor número de noticias.
- Como punto positivo, hay que mencionar que la línea de tendencia que sigue la aparición del INCOEX en los medios de comunicación de prensa digital aumenta con el paso del tiempo, ya que en la segunda mitad del año se generó más del 90% del total de noticias.



Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

- En el siguiente gráfico se refleja la tipología de las noticias encontradas, siendo el mayor número de ellas referidas a las Campañas y Alertas junto con las que se refieren a los Asuntos administrativos, seguidos de las Jornadas, Cursos y otros eventos llevados a cabo por el Instituto de Consumo.



Aparición de INCOEX en la prensa en la red.

A continuación se muestran los titulares de las noticias recogidas en 2010 sobre el Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX).

MARZO

- **La Junta asegura que los derechos de los consumidores extremeños están garantizados en el etiquetado de los productos alimenticios**

Extremadura al día - 29 Marzo 2010

<http://www.extremaduraaldia.com/asamblea/la-junta-asegura-que-los-derechos-de-los-consumidores-extremenos-estan-garantizados-en-el-etiquetado-de-los-productos-alimenticios/98944.html>

ABRIL

- **La telefonía es el servicio con más reclamaciones en la Junta Arbitral de Consumo**

Qué.es - 2 Abril 2010

<http://www.que.es/badajoz/201004021530-telefonía-servicio-reclamaciones-junta-arbitral.html>

JUNIO

- **El Instituto de Consumo extremeño realiza una campaña para controlar el etiquetado y los filtros de protectores solares**

Qué.es - 26 Junio 2010

<http://www.que.es/badajoz/201006261203-instituto-consumo-extremeno-realiza-campana.html>

JULIO

- **Consumo alerta a los extremeños por el auge de intentos de estafa por internet**

El Periódico Extremadura - 26 Julio 2010

<http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/noticia.asp?pkid=523644>

- **El primer mes de rebajas de verano en Extremadura transcurre sin incidencias de importancia, según el INCOEX**

20 minutos - 25 Julio 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/774502/0/>

- **Ausencia de incidencias en las rebajas de verano en Extremadura, según Junta**

ABC.es - 25 Julio 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=465454>

- **La Junta de Extremadura pone en marcha diversas campañas informativas sobre hábitos saludables en materia de protección solar**

Región Digital - 23 Julio 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/extremadura/junta_extremadura_pone_marcha_diversas_campanas_informativas_sobre_habitos-122788.html

□ **El "Consumobus" visita este miércoles la localidad de Aceuchal**

Región Digital - 20 Julio 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/Tierra%20de%20Barros/el_consumobus_visita_este_miercoles_la_localidad_de_aceuchal-124048.html

□ **La Junta de Extremadura ofrece recomendaciones para asegurar unas vacaciones tranquilas**

Región Digital - 18 Julio 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/Extremadura/junta_extremadura_ofrece_recomendaciones_para_asegurar_unas_vacaciones-123956.html

□ **Cómo evitar que las vacaciones se conviertan en la peor experiencia del año**

Extremadura al día - 17 Julio 2010

<http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/como-evitar-que-las-vacaciones-se-conviertan-en-la-peor-experiencia-del-ano/105820.html>

□ **El INCOEX advierte del envío de correos fraudulentos sobre banca en internet**

ABC.es - 12 Julio 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=450618>

□ **La Junta de Extremadura alerta sobre correos bancarios fraudulentos en internet**

digitalextremadura.com - 12 Julio 2010

http://digitalextremadura.com/not/2452/la_junta_de_extremadura_alerta_sobre_correos_bancarios_fraudulentos_en_internet/

□ **El Instituto de Consumo de Extremadura alerta del envío masivo de correos fraudulentos sobre banca en Internet**

- 20 minutos - 12 Julio 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/762788/0/>

□ **El INCOEX advierte del envío de correos fraudulentos sobre banca en internet**

ABC.es - 12 Julio 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=450929>

□ **El Gobierno extremeño desarrolla una nueva campaña de información sobre protección solar en escuelas y lugares de baño**

20 minutos - 11 Julio 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/762319/0/>

□ **La Junta lleva su campaña sobre protección solar a las zonas de baño**

ABC.es - 11 Julio 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=449956>

□ **INCOEX aconseja usar seguro cancelación en viajes de agencias y mayoristas**

ABC.es - 10 Julio 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=449402>

AGOSTO

□ **El INCOEX advierte de los riesgos de pagar sin IVA**

Extremadura al día - 22 Agosto 2010

<http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/el-INCOEX-advierde-de-los-riesgos-de-pagar-sin-iva/107522.html>

□ **La Junta pide "prudencia" en los gastos para afrontar la "vuelta al cole"**

ABC.es - 14 Agosto 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=485692>

□ **Ante la reserva de viajes, se aconseja utilizar el seguro de cancelación de viajes que ofrecen las agencias y mayoristas turísticos**

Región Digital - 11 Agosto 2010

http://www.extremaduraempresas.com/modulos/mod_periodico/pub/mostrar_noticia.php?id=123600&indicada=si&idsec_sin=1

□ **El INCOEX publica un decálogo de consejos para elegir la mejor autoescuela**

ABC.es - 7 Agosto 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=479574>

SEPTIEMBRE

□ **Cáceres acoge mañana curso del INCOEX destinado a profesionales del consumo**

ABC.es - 26 Septiembre 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=531115>

□ **Profesionales de consumo en las administraciones asisten en Cáceres a un curso sobre publicidad, ofertas y garantías**

Qué.es. 26 Septiembre 2010

<http://www.que.es/caceres/201009261232-profesionales-consumo-administraciones-asisten-caceres-epi.html>

□ **El Instituto de Consumo de Extremadura y el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor desarrollan la Campaña Informativa "La Vuelta al Cole"**

Región Digital - 9 Septiembre 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/juventud/instituto_consumo_extremadura_consorcio_extremeno_informacion_consumidor-126308.html

□ **La Junta de Extremadura aconseja el consumo responsable ante el inicio del curso escolar**

20 minutos - 9 Septiembre 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/809466/0/>

□ **Por un consumo responsable ante el comienzo del curso escolar**

Extremadura al día - 9 Septiembre 2010

<http://www.extremaduraaldia.com/extremadura/por-un-consumo-responsable-ante-el-comienzo-del-curso-escolar/108528.html>

OCTUBRE

- **La directora general del Instituto de Consumo ha visitado el Centro Mancomunado de Consumo de Medellín**

Región Digital - 22 Octubre 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/vegas_altas/directora_general_del_instituto_consumo_visitado_centro_mancomunado_consumo-128744.html

- **Directora del INCOEX inicia su visita a los centros mancomunados de Consumo**

ABC.es - 8 Octubre 2010

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=546802>

NOVIEMBRE

- **La directora del INCOEX conoce el trabajo de los Centros Mancomunados de Consumo de La Vera y el Alagón**

20 minutos - 11 Noviembre 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/870215/0/>

- **La Directora del INCOEX visita el centro mancomunado de Campiña Sur**

Región Digital - 7 Noviembre 2010

http://www.regiondigital.com/periodico/Badajoz%20Provincia/la_directora_del_INCOEX_visita_el_centro_mancomunado_de_campina_sur-129613.html

- **La Directora del INCOEX visita el Centro Mancomunado de Consumo de Campiña Sur**

Extremadura al día - 5 Noviembre 2010

<http://www.extremaduraaldia.com/provincia-badajoz/la-directora-del-INCOEX-visitael-centro-mancomunado-de-consumo-de-campina-sur/112325.html>

- **Los Centros Mancomunados de Consumo preparan diversas actividades con motivo de las jornadas del Ahorro y de la Infancia**

20 minutos - 3 Noviembre 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/861980/0/>

- **La directora de INCOEX comprobará este miércoles las actuaciones de consumo de la Mancomunidad Sierra Suroeste**

20 minutos - 2 Noviembre 2010

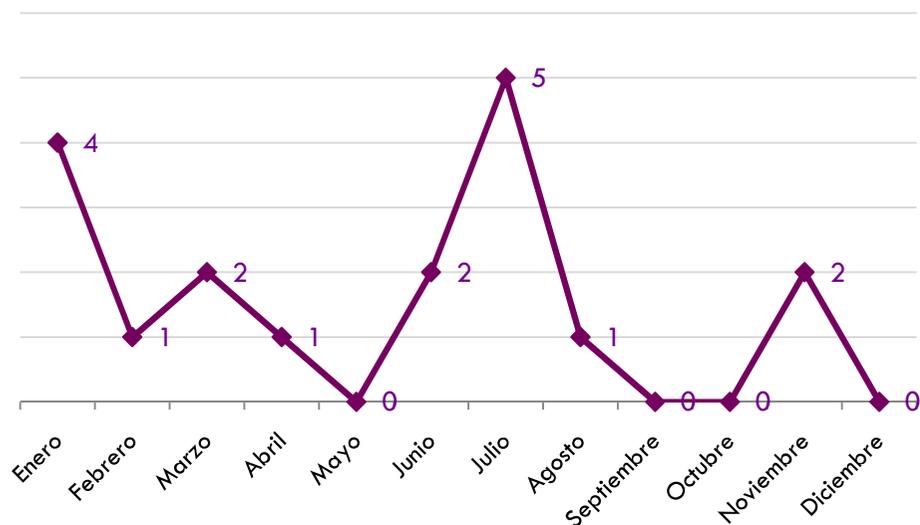
<http://www.20minutos.es/noticia/860574/0/>

Noticias publicadas en la web de INCOEX.

En la web del Instituto de Consumo de Extremadura se han publicado un total de 19 noticias durante el periodo de 2010.

En el siguiente gráfico se observa cuál es su distribución a lo largo del periodo indicado.

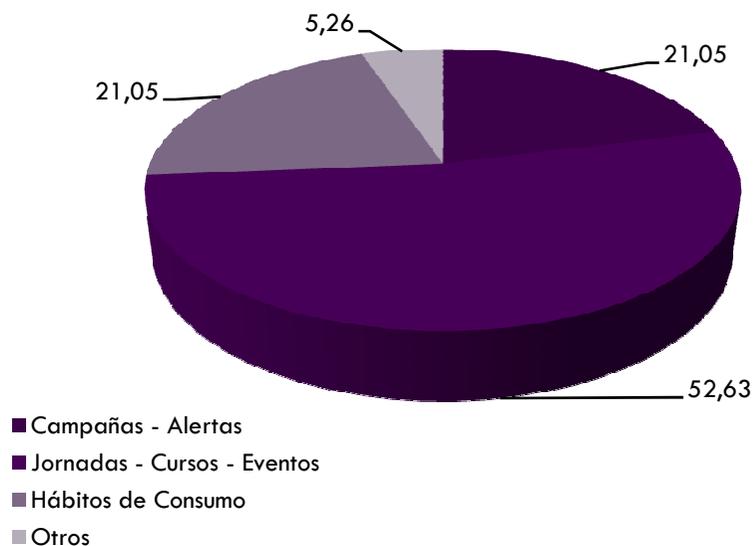
Se puede destacar que los meses en los que más se publica son enero y julio, con temas muy diferenciados en el caso de enero (campañas, concursos...) y temas más relacionados en el caso de julio (alertas y consejos).



Noticias publicadas en la web de INCOEX.

En la web del Instituto de Consumo de Extremadura se han publicado un total de 19 noticias durante el periodo de 2009.

En el siguiente gráfico podemos observar cual es su distribución según el tema al que hacen referencia.



Se puede observar que los temas sobre los que más se publica son:

Jornadas – Cursos – Eventos (52,63 %). Tales como el curso de Consumo, Consumopolis o el Día Mundial de Consumidor

Campañas – Alertas (21,05%). Campañas y alertas referidas a las Rebajas y campañas y alertas referentes al periodo de verano.

Hábitos de Consumo (21,05 %). Estudios sobre el comportamiento del consumidor en el ámbito de la telefonía o la protección de sus derechos.

Noticias publicadas en la web de INCOEX.

□ **lunes, 29 de noviembre de 2010**

Ampliado el plazo de inscripción para el concurso escolar CONSUMÓPOLIS 6

□ **miércoles, 3 de noviembre de 2010**

Ya ha comenzado el plazo de inscripción para participar en el concurso escolar CONSUMÓPOLIS 6

□ **lunes, 9 de agosto de 2010**

El Instituto de Consumo de Extremadura en el último trimestre del año, llevará acabo el tercer y último curso presencial destinado a los profesionales de consumo de las Administraciones Públicas

□ **lunes, 26 de julio de 2010**

Ausencia de incidencias en el primer mes de rebajas de verano gracias a la concienciación de comerciantes y consumidores

□ **jueves, 22 de julio de 2010**

La Junta de Extremadura ofrece recomendaciones para asegurar unas vacaciones tranquilas

□ **viernes, 9 de julio de 2010**

La Junta de Extremadura continua con la Campaña de Información sobre Protección Solar

□ **viernes, 9 de julio de 2010**

Entrega de los Premios Consumópolis5

□ **jueves, 1 de julio de 2010**

Celebrada en el INC la 122ª reunión del grupo de trabajo de Control de Mercado que preside Extremadura el 29/06/2010

□ **viernes, 25 de junio de 2010**

El Consejo Extremeño De Consumidores Traza Las Líneas De Actuación En La Protección Y Defensa De Los Ciudadanos

□ **miércoles, 2 de junio de 2010**

Premios Consumópolis 5

□ **viernes, 23 de abril de 2010**

Día Mundial de la Tierra

□ **martes, 23 de marzo de 2010**

La telefonía el servicio con más reclamaciones en 2009

□ **miércoles, 17 de marzo de 2010**

Navalmoral de la Mata ha acogido los actos del Día Mundial de la Defensa de los Derechos del Consumidor

□ **lunes, 15 de marzo de 2010**

Navalmoral de la Mata acoge los actos del Día Mundial de la Defensa de los Derechos del Consumidor

□ **martes, 23 de febrero de 2010**

Informe sobre uso y consumo de tecnologías de la información y comunicación en Extremadura

Noticias publicadas en la web de INCOEX.

- **viernes, 29 de enero de 2010**

Curso General de Consumo

- **miércoles, 20 de enero de 2010**

Consumópolis 5: Plazo para la participación en la segunda actividad del concurso. (1 de marzo de 2010)

- **viernes, 15 de enero de 2010**

TEO Y BEA - Un día en casa

- **jueves, 7 de enero de 2010**

Consejos para comprar en Rebajas: Conozca sus derechos y planifique sus compras