**AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE…………….**

 D/Dña , con D.N.I nº , y domicilio a efecto de notificaciones en , presento ante el servicio de atención al cliente de la entidad financiera…………. con domicilio en…..………reclamación **solicitando la suspensión/resolución del contrato financiero suscrito entre ambas** partes de acuerdo con las siguientes:

**CONSIDERACIONES**

 **PRIMERO.** El pasado día ………..firmé contrato financiero con esta entidad siendo los datos identificativos de dicho contrato los siguientes:

 Nª de contrato financiero:

 Titular:

 Numero de cuotas a abonar:

 Importe de las cuotas mensuales:

 Capita inicial:

 Capital pendiente:

 Número de cuotas abonadas:

 Número de cuotas pendientes de abonar:

 **SEGUNDO**: El contrato financiero anteriormente referenciado, quedó vinculado según lo dispuesto en el artículo 29.1 de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo, a un contrato de prestación de servicio dental con la clínica odontológica DENTOESTETIC CENTRO DE SALUD Y ESTETICA DENTAL S.L en adelante DENTIX, constituyendo ambas relaciones jurídicas una única unidad.

 **TERCERO**. Debido a la situación real de DENTIX, en la que desde hace meses no cuentan con especialistas para continuar/iniciar el tratamiento y contando con que las clínicas en la actualidad se encuentran prácticamente cerradas sin dar servicio alguno, **se está incumpliendo por parte de Dentix las obligaciones esenciales del contrato suscrito entre ambas partes.**

 **CUARTO.** Ante dicha circunstancia, he interpuesto la correspondiente reclamación extrajudicial a Dentix en la que solicité: (la continuidad del tratamiento o la resolución del contrato por incumplimiento de las obligaciones esenciales del mismo), y por parte de Dentix: (indíquese aquí que la respuesta remitida por la entidad no es satisfactoria o bien que hasta la fecha no ha obtenido respuesta, habiendo transcurrido más de un mes desde su presentación).

 Por todo ello y teniendo en cuenta que el artículo 29 de la 16/2001, de 24 de junio, me ampara para poder ejercitar frente a esta entidad los mismos derechos que podría ejercitar frente al prestador de servicios, en este caso Dentix, al quedar ambos contratos vinculados, SOLICITO DE LA ENTIDAD FINANCIERA………….

* El cumplimiento de la obligación de dar continuidad al tratamiento dental al que venía obligado Dentix a través de profesionales odontológicos debidamente acreditados o bien la resolución del contrato de financiación nº vinculado al contrato de servicio odontológico suscrito con Dentix
* Se abstengan de emitir sucesivos recibos en la cuenta de mi titularidad en la que estaban domiciliados los pagos a partir del momento de la recepción del presente escrito, así como eventualmente, de incluir mis datos personales en ficheros de solvencia.
* La devolución de la cantidades indebidamente abonadas respecto del tratamiento que no ha llegado a efectuarse.

(Para ello será importante adjuntar un informe de valoración realizado por profesional de la odontología debidamente acreditado)

En a de 2020

Fdo.: …………………….

Documentación que se adjunta:

* Reclamación extrajudicial interpuesta a la clínica
* Informe valorativo sobre la parte ejecutada del tratamiento presupuestado por Dentix y la parte que no se ha realizado
* Copia del contrato
* Otro documentos: …………………………………………