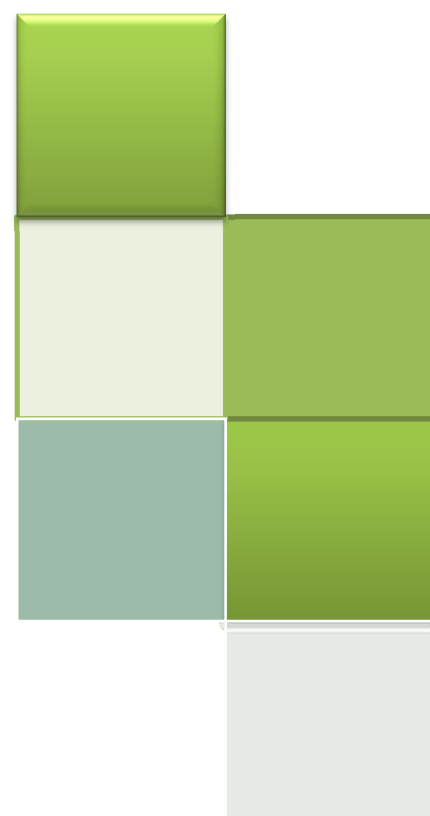


MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2017

INSTITUTO DE CONSUMO DE EXTREMADURA



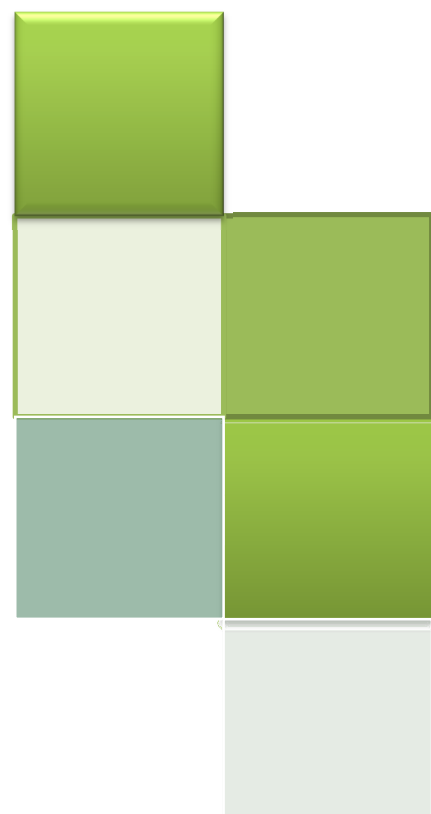


ÍNDICE

Presupuestos de INCOEX.....	1
Control de Mercado	5
Laboratorio de Control de Calidad de Consumo.....	20
Junta Arbitral de Consumo.....	23
Normativa.....	27
Sección de Información, Formación y Educación.....	30
Consortio Extremeño de Información al Consumidor.....	42
Entorno Web y Redes Sociales.....	49

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2017

NORMATIVA





Normativa

Desde esta sección, se desempeña, entre otros cometidos, el de asesoramiento jurídico en la elaboración de la normativa legal en materia de consumo, tanto en el propio INCOEX como en sus Servicios Territoriales situados en Badajoz y Cáceres.

Asimismo, participa en la coordinación, revisión y/o elaboración de encargos, convenios, contratos o de cualquier otra publicación de carácter o con contenido normativo (informes...), así como la incoación de procedimientos administrativos, recursos, convocatorias de subvenciones... Además, gestiona las consultas jurídico-normativas que se formulan al INCOEX en materia de consumo, e informa de los contenidos del apartado de normativa del portal web del Instituto de Consumo de Extremadura.

Durante el año 2017, en esta sección se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Resolución de recursos administrativos: 8.
Consultas sobre infracciones: 60.

Orden del concurso escolar Consumópolis:

- Consumópolis 12 - Internet: ¿Haces un uso responsable?

Investigación/Becas:

- Prorroga beca ORDEN de 1 de diciembre de 2014 por la que se aprueba la convocatoria de una beca de especialización, formación y perfeccionamiento de personal de investigación en diversos ámbitos de la protección de los consumidores en Extremadura, para el año 2015. (DOE nº 241, 16/12/2014)

Subvenciones nominativas:

- Procedimiento de concesión de subvención nominativa al Consejo Extremeño de Consumidores.
- A las Asociaciones de consumidores de Extremadura.

Transferencia global al Consorcio Extremeño de información al Consumidor.

Tramitación de encomiendas y documentación administrativa que acompaña:

- Sociedad de Gestión Pública de Extremadura, S.A.U, (GPEX): de Consumo de Extremadura.



Procedimiento de cambio de miembros del Consejo Extremeño de Consumidores y del Consejo de Dirección del INCOEX.

Asesoramiento a Territoriales: 20.

Apoyo a Gestión Económica en la tramitación económica y administrativa de expedientes y contratos: 60.

Ejecución de Sentencias: 1.

Remisión de expedientes judiciales: 2

Informes:

-Al Defensor del Pueblo: 1.

Proyecto de modificación del Estatuto de consumidores.

Tramitación de la Ley de Mediación.