



GESTIÓN Y COMPETENCIA EN LAS RECLAMACIONES DE CONSUMO
(14(05)- EXT/22)

Programa

Lunes 24 de octubre de 2022

9:00 a 11:00 horas

Banca, seguros y finanzas.

Papel de las autoridades competentes en consumo frente a las reclamaciones y denuncias.

La nueva figura de la Autoridad de defensa del cliente financiero.

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

Controversias en la facturación eléctrica y gasística. Reparto de competencias entre consumo y la autoridad competente de energía.

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

12:30 a 14:30 horas

Hostelería y restauración. Viajes y transportes. Distribución de competencias frente a denuncias y reclamaciones entre diferentes administraciones (Consumo, Turismo, AESA, Juntas arbitrales de transportes, etc...)

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

Martes 25 de octubre de 2022

9:00 a 11:00 horas

Problemas competenciales en la tramitación de expedientes sancionadores.

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

Control de Mercado y etiquetado en alimentos y cosméticos. Distribución de competencias entre las diferentes administraciones (Consumo, sanidad, calidad agroalimentaria etc.)

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

12:30 a 14:30 horas

Compatibilidad entre la vía judicial y administrativa en el caso de dualidad de reclamaciones.

Ponente: Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.

Csv:	FDJEXNE3UVVWTC4F4T6X53XP64L8KU	Fecha	30/09/2022 10:43:39
Firmado Por	JOSE GONZALEZ RUBIO - Dir Gral Instituto Consumo		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	1/2





Miércoles 26 de octubre de 2022

9:00 a 11:00 horas

Papel de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios en la gestión de las reclamaciones y denuncias. Uso de herramientas informáticas a su alcance y coordinación con las administraciones.

Ponente: Antonio Rubio Muriel. Asesor Jurídico de la Federación de Amas de casas, consumidores y usuarios de Extremadura FEACCU

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 13:30 horas

Experiencia en la Comunidad Autónoma de Extremadura en relación con el sistema de gestión, derivación, coordinación y mediación de las reclamaciones a las diferentes entidades y administraciones competentes.

Ponente: Serafín Santas Searas. Licenciado en Derecho. Coordinador del Consorcio Extremeño de Información al Consumidor.

Todos los días habrá una pausa para café

“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2022 (Plan de Formación Continua Interadministrativo del año 2022), promovido por la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo y financiado con cargo a los fondos de formación continua por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública- INAP-, para el año 2022 en el marco de Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”

**El Director General del Instituto de Consumo de Extremadura
D. José González Rubio**

Csv:	FDJEXNE3UVVWTC4F4T6X53XP64L8KU	Fecha	30/09/2022 10:43:39
Firmado Por	JOSE GONZALEZ RUBIO - Dir Gral Instituto Consumo		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	2/2

