



## Se retiran del mercado más de un millón de cargadores externos de Anker debido a riesgos de incendio y quemaduras; fabricados por Anker Innovations

---



Cargador externo Anker A1263 retirado del mercado

**Nombre del producto:**

Cargadores externos PowerCore 10000 de Anker (modelo A1263 exclusivamente)

**Riesgo:**

La batería de iones de litio en el cargador externo puede recalentarse, lo que presenta riesgos de incendio y quemaduras para los usuarios.

**Remedio:**

Reemplazo

**Fecha del retiro:**

Junio 12, 2025

**Unidades:**

Alrededor de 1,158,000

## Contacto para los consumidores

Anker, gratuitamente al 800-988-7973, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico de los EE.UU., por correo electrónico a [support@anker.com](mailto:support@anker.com), o en línea en <https://support.anker.com/s/emailcontactus> (en inglés). También se ofrece una función de asistencia al cliente por chat en <https://support.anker.com/s/contact-us>, o visitar <https://www.anker.com/product-recalls> (en inglés) o [www.anker.com](http://www.anker.com) (en inglés) y hacer clic en "Product Recalls" (Retiros de productos del mercado) al pie de la página para más información.

# Detalles del retiro

---

## Descripción:

Este retiro del mercado abarca los cargadores externos PowerCore 10000 que tienen el número del modelo A1263. El nombre de la marca "Anker" está impreso en la parte frontal de cada unidad. El número de modelo "A1263" y el número de serie "SN" están impresos en la parte inferior. En el retiro del mercado solo se incluyen los cargadores externos con el número de modelo A1263 vendidos en los EE.UU. con los números de serie calificados. Los consumidores deben verificar su número de serie en <https://www.anker.com/product-recalls> para determinar si su cargador externo está incluido en el retiro del mercado.

**Nota:** No deseche esta batería o dispositivo de iones de litio retirado del mercado en la basura, en los medios de reciclaje regulares (p. ej., los botes de reciclaje que se colocan en la calle o a la orilla de la acera) ni tampoco en las cajas de reciclaje para baterías usadas que se encuentran en diversas tiendas minoristas y de refacciones para el hogar. Las baterías de iones de litio retiradas del mercado deben desecharse de manera diferente a la que se emplea con otras baterías, ya que presentan un mayor riesgo de incendio. Su centro de recolección municipal para desechos peligrosos del hogar (HHW) puede aceptar esta batería o dispositivo de iones de litio retirado del mercado para su desecho. Antes de llevar su batería o dispositivo a un centro de recolección de HHW, comuníquese con anticipación con el centro y pregunte si aceptan baterías de iones de litio retiradas del mercado. Si no lo hacen, póngase en contacto con su municipio para obtener más orientación.

## Remedio:

Los consumidores deben dejar de usar de inmediato los cargadores externos retirados del mercado y ponerse en contacto con Anker Innovations para recibir instrucciones a fin de acceder a un remplazo gratuito. Visitar <https://www.anker.com/product-recalls> e inscribirse para el retiro del mercado. Para recibir un remplazo, los consumidores deberán presentar una foto de su cargador externo retirado del mercado que muestre el número de modelo, el número de serie y su nombre, la fecha de la fotografía y la palabra "recalled" (retirado del mercado) escrita en el cargador externo en marcador indeleble. Se solicitará un recibo de compra, pero no se requerirá para participar en el retiro del mercado. Antes de recibir un remplazo, los consumidores también deberán confirmar la eliminación del cargador externo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables.

## Incidentes/Lesiones:

Anker ha recibido 19 informes de incendios y explosiones. Esto incluye dos informes de lesiones leves por quemaduras que no requirieron atención médica y 11 informes de daños a la propiedad por un total de más de \$60,700.

**Vendidos(as) en:**

En línea en Amazon, Newegg y Ebay, desde junio de 2016 hasta diciembre de 2022 por un precio de alrededor de \$27.

**Fabricante(s):**

Anker Innovations Limited, de China

**Fabricado(as) en:**

China

**Número del retiro:**

25-338

**Nota:** Puede haber declaraciones individuales de los comisionados sobre este tema. Para buscar las declaraciones (*en inglés*) sobre este u otros temas visite [www.cpsc.gov/commissioners](http://www.cpsc.gov/commissioners).

Queja de retiro

Si tiene problemas con un remedio de retiro o cree que la empresa no responde a su solicitud de remedio, complete este formulario (*en inglés*) y explique la situación a la CPSC.