

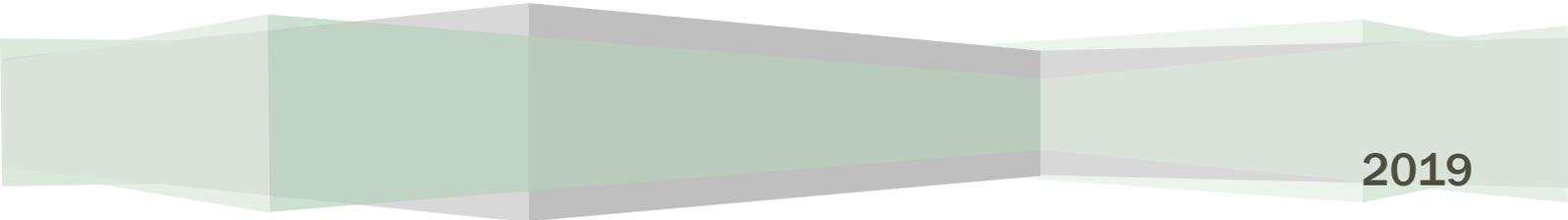
Memoria de Actividades

Instituto de Consumo de Extremadura

2019

Índice

Presupuestos de INCOEX.....	1
Control de Mercado	4
Laboratorio de Control de Calidad de Consumo.....	19
Junta Arbitral de Consumo.....	22
Normativa.....	24
Sección de Información, Formación y Educación.....	26
Consortio Extremeño de Información al Consumidor.....	38
Comunicación.....	43



2019

Desde esta sección, se desempeña, entre otros cometidos, el de asesoramiento jurídico en la elaboración de la normativa legal en materia de consumo, tanto en el propio INCOEX como en sus Servicios Territoriales situados en Badajoz y Cáceres. Asimismo, participa en la coordinación, revisión y/o elaboración de encargos, convenios, contratos o de cualquier otra publicación de carácter o con contenido normativo (informes...), así como la incoación de procedimientos administrativos, recursos, convocatorias de subvenciones... Además, gestiona las consultas jurídico-normativas que se formulan al INCOEX en materia de consumo, e informa de los contenidos del apartado de normativa del portal web del Instituto de Consumo de Extremadura.

Durante el año 2019, en esta sección se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Actividad normativa:

Aprobación y publicación de la Ley 6/2019, de 20 de febrero, del estatuto de las personas consumidoras de Extremadura.

Estudio y redacción del borrador del Reglamento de desarrollo de la Ley 6/2019, de 20 de febrero, del estatuto de las personas consumidoras de Extremadura.

Procedimiento sancionador

Instrucción de procedimientos sancionadores: 9

Resolución de recursos administrativos: 57

Colaboración expedientes sancionadores con Servicios territoriales: 27

Actuaciones previas: 3

Actividad consultiva.

Apoyo a Gestión Económica en la tramitación económica y administrativa de expedientes y contratos: 75.

Consultas sobre infracciones: 55.

Asesoramiento a Territoriales: 25.

Procedimiento de cambio de miembros del Consejo Extremeño de Consumidores: 2

Remisión de informes y expedientes judiciales: 2

Colaboración con el Consorcio Extremeño de Información al Consumidor:

Redacción de manual de contratación de personal.

Participación en tribunal de selección de personal.

Informes:

Defensor del Pueblo: 5.

Quejas y sugerencias: 3

Subvenciones:

Procedimiento de concesión y comprobación de subvenciones nominativas:
Asociaciones de consumidores de Extremadura. 4

Revocaciones y reintegros de subvenciones: 2

Orden del concurso escolar *Consumópolis15: Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo ¿cómo lo harías tu?*.

Investigación/Becas:

Resolución concesión becas convocadas mediante Orden de 26 de noviembre de 2018 por la que se aprueba la convocatoria de dos becas de especialización, formación y perfeccionamiento de personal de investigación en diversos ámbitos de la protección de los consumidores en Extremadura, para el año 2019.

Prorroga becas convocadas mediante Orden de 26 de noviembre de 2018.

Transferencias de crédito:

Transferencia global al Consorcio Extremeño de información al Consumidor.

Incremento transferencia global al Consorcio Extremeño de información al Consumidor.

Expediente extinción Convenio regulador Transferencia específica Servicio intermediación bancaria

Transferencia global al Consejo Extremeño de los Consumidores

Convenios de colaboración.

Actuaciones de comprobación de la justificación del convenio de colaboración entre la Junta de Extremadura, las diputaciones provinciales y los colegios de abogados de Badajoz y Cáceres para la implantación, puesta en marcha y atención del servicio de protección a las familias en riesgo de ejecución inmobiliaria en Extremadura.

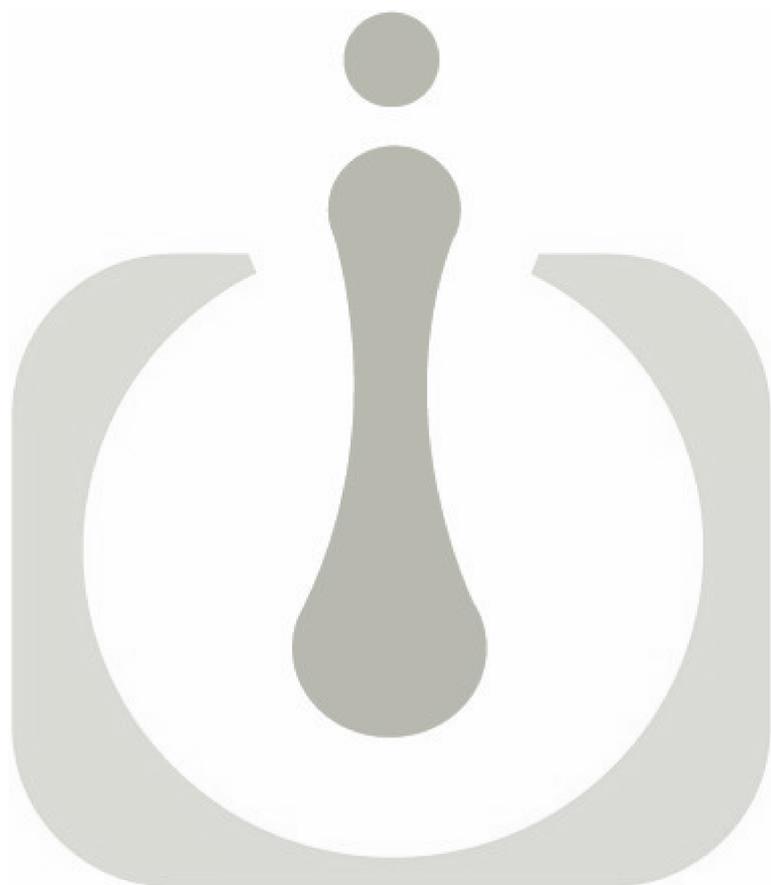
Actuaciones de comprobación de la justificación del Convenio entre la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura a través del Instituto de Consumo de Extremadura, la Fundación Ciudadanía y el COADE para la participación en el desarrollo de la estrategia “Construyendo el derecho a la vivienda”

Contratación pública:

Contratos de servicios procedimiento abierto simplificado: 3

Contratos menores: 18

Contratos derivados de acuerdo marco: 5



Memoria de Actividades

Instituto de Consumo de Extremadura

2019