

HOJA DE RECLAMACIONES

GERENCIA 8

Nº DE RECLAMACIÓN

AÑO

DATOS DEL INTERESADO

Primer apellido:

Segundo apellido:

Nombre:

DNI, NIF, Pasaporte o similar:

Domicilio:

Municipio:

Provincia:

Código Postal:

País:

Teléfono:

DATOS DEL PACIENTE

Nombre y apellidos:

Número de la tarjeta sanitaria del paciente:

IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO O SERVICIO SANITARIO RECLAMADO

Centro o establecimiento:

Servicio:

Localidad:

TEXTO DE LA RECLAMACIÓN

(Podrá usar cuantas páginas precise para formular su reclamación)

Lugar:

Fecha:

Firma:

1.º Blanca: Permanecerá en el Registro correspondiente. 2.º Rosa: Para el centro, establecimiento o servicio sanitario afectado. 3.º Verde: Para el usuario.

El plazo de contestación a esta reclamación por parte del Servicio Extremeño de Salud es de dos meses; si no se obtiene respuesta transcurrido este plazo, puede presentarse reclamación ante el Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura.

PROTECCIÓN DE DATOS: Los datos recogidos en la presente reclamación serán objeto de protección y tratamiento en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal.